

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT KIMIA FARMA APOTEK
(CABANG MALAKA JAYA)**

***EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
AT PT. KIMIA FARMA APOTEK (MALAKA JAYA BRANCH)***

Oleh :

Alfiansyah Darmawan Arief

2018410048

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT KIMIA FARMA APOTEK
(CABANG MALAKA JAYA)**

***EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
AT PT. KIMIA FARMA APOTEK (MALAKA JAYA BRANCH)***

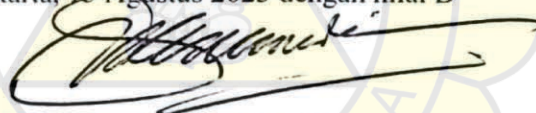
Oleh :

Alfiansyah D. Arief

2018410048

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 15 Agustus 2023 dengan nilai B



Sukardi, S.E, M.M
Dosen Pembimbing



Dr.Dian Anggraeny Rahim, SE.M.Si
Penguji I



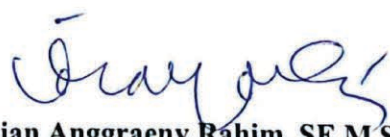
Irma Citaravani, SE., M.si
Penguji II



Sukardi, SE., M.M
Penguji III



Mu'man Nurvana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr.Dian Anggraeny Rahim, SE.M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfiansyah Darmawan Arief

NIM : 2018410048

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi. Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja PT Kimia Farma Apotek Cabang Malaka Jaya ” yang dibimbing oleh Bapak Sukardi. S.E., M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 15 Agustus 2023



Alfiansyah Darmawan Arief

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan pada PT Kimia Farma Apotek Cabang Malaka Jaya. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 78 Karyawan tetap. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan. Hasil penelitian menunjukkan pula motivasi, lingkungan kerja, dan beban kerja mempunyai pengaruh positif terhadap beban kerja karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 7.996 + 0.085X_1 + 0.072X_2 + 0.435X_3$ artinya semakin baik motivasi, lingkungan kerja dan beban kerja maka kepuasan kerja Karyawan PT Kimia Farma Apotek Cabang Malaka Jaya akan semakin baik, dan sebaliknya.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of motivation, work environment and workload on employee job satisfaction at PT Kimia Farma Apotek Malacca Jaya Branch. This research was conducted by distributing questionnaires to 78 permanent employees. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test.

The results of the study show that there is a significant influence between motivation, work environment, and workload on employee job satisfaction. The results also show that motivation, work environment, and workload have a positive influence on employee workload as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 7.996 + 0.085X_1 + 0.072X_2 + 0.435X_3$ meaning that the better the motivation, work environment and workload, the satisfaction employees of PT Kimia Farma Pharmacy Malaka Jaya Branch will get better, and vice versa.

KeyWords: Motivation, Work Environmen , Workload, Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan taufik – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Kimia Farma Apotek Cabang Malaka Jaya”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Nafissa Daffa Zafran, selaku HRD di PT. Kimia Farma Apotek Malaka Jaya yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Untuk orang yang saya sayangi dan saya cintai khususnya orangtua dan keluarga penulis yang telah memberikan do'a, semangat, suport, dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

7. Untuk sahabat saya Farhatun Nida, Patra, Nur Hudi, Rachmat arief Setiawan, Bahrom dan Rizky Hidayat terimakasih telah menyemangati, mendukung bahkan mensupport saya untuk sama-sama berjuang dari semester satu hingga skripsi sekarang.
8. Untuk seluruh teman – teman angkatan 2018 jurusan Manajemen yang selalu membantu, memberikan dukungan semangat sampai saat ini.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, menyemangati. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun dan semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata terima kasih semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Juli 2023

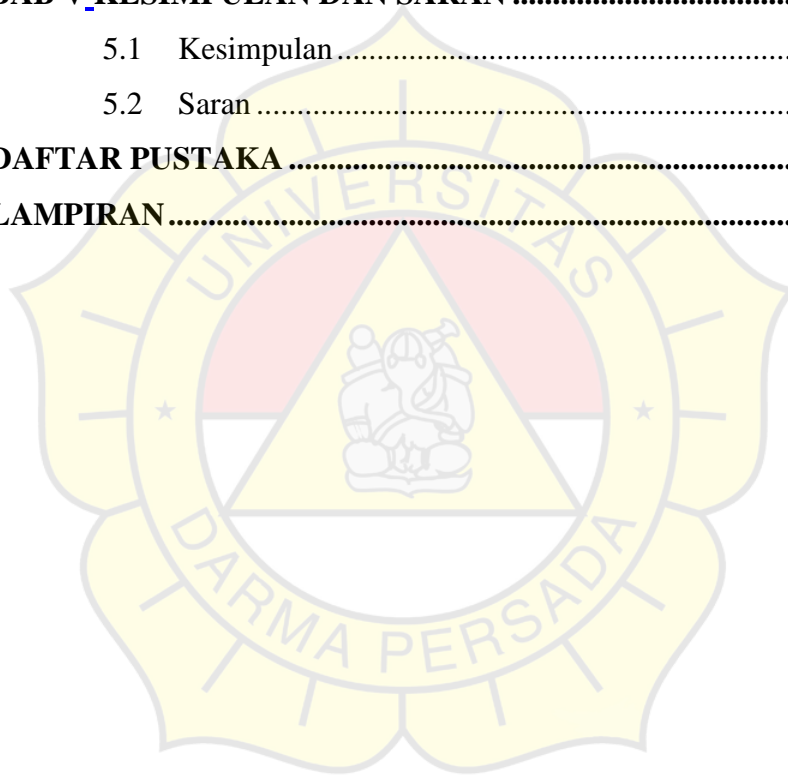
Alfiansyah D. Arief

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	1
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, dan Rumusan Masalah ...	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Motivasi	16
2.1.3 Lingkungan Kerja	20
2.1.4 Beban Kerja	26
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	51

3.1	Metode Yang Digunakan	51
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.3	Operasional Variabel	52
3.4	Sumber dan Data Cara Penentuan Data	56
	3.4.1 Populasi	57
	3.4.2 Sampel	57
3.5	Teknik Pengumpulan Data	58
	3.5.1 Wawancara	58
	3.5.2 Kuesioner.....	59
	3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	61
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	62
	3.6.1 Rancangan Analisis	62
	3.6.2 Uji Asumsi Klasik	64
	3.6.3 Alat dan Analisis Data.....	65
	3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
	3.6.5 Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	70
	4.1.1 Sejarah PT Kimia Farma Apotek Cabang Malakajaya 70	
	4.1.2 Visi dan Misi PT Kimia Farma.....	71
	4.1.3 Struktur Organisasi PT Kimia Farma Cabang Malakajaya.....	72
4.2	Hasil Penelitian.....	73
	4.2.1 Profil Responden	74
	4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti 76	
	4.2.3 Uji Keabsahan Data	82
	4.2.4 Uji Asumsi Klasik	87
	4.2.5 Alat Analisis	91
	4.2.6 Pengujian Hipotesis	97
4.3	Pembahasan dan pemecah masalah	102

4.3.1 Motivasi (X ₁), Lingkungan Kerja (X ₂) dan Beban Kerja (X ₃) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) PT. Kimia Farma Apotek Cabang Malakajaya.....	102
4.3.2 Motivasi (X ₁) Bepengaruh terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	103
4.3.3 Lingkungan Kerja (X ₂) Bepengaruh Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	104
4.3.4 Beban Kerja (X ₃) Bepengaruh Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	112



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3. 2 Populasi	57
Tabel 3. 3 Skala Likert	60
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai	61
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi (R ²)	68
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi	77
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	78
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	80
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Motivasi	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	84
Tabel 4. 12 Uji Reabilitas Variabel Motivasi.....	85
Tabel 4. 13 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	86
Tabel 4. 14 Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja.....	86
Tabel 4. 15 Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja	87

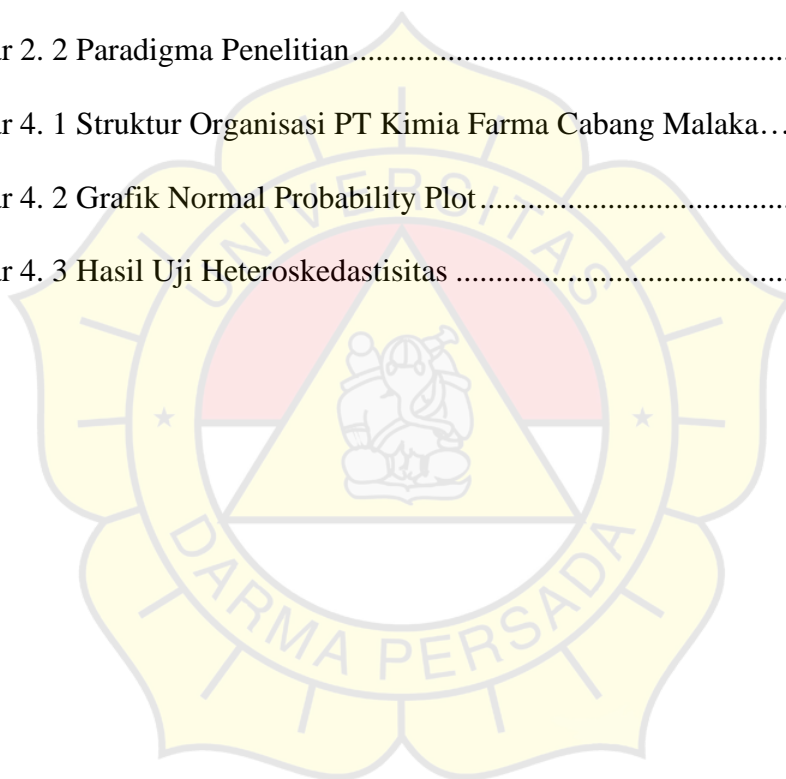
Tabel 4. 16 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	88
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas	89
Tabel 4. 18 Korelasi Berganda Variabel Motivasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	92
Tabel 4. 19 Korelasi Sederhana Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	93
Tabel 4. 20 Korelasi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	93
Tabel 4. 21 Korelasi Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	94
Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Motivasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	95
Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	96
Tabel 4. 24 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	96
Tabel 4. 25 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	97
Tabel 4. 26 Parameter Kuantitatif Uji F (simultan) Motivasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	98
Tabel 4. 27 Parameter Kuantitatif Uji T (parsial) Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karywan	99
Tabel 4. 28 Parameter Kuantitatif Uji T (parsial) Pengaruh Lingkungan	

Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	100
Tabel 4. 29 Parameter Kuantitatif Uji T (parsial) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	101
Tabel 4. 30 Ringasan Hasil Uji Hipotesis	102



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Diagram Hasil Penelitian Pendahuluan Tingkat Kepuasan Kerja.....	4
Gambar 1. 2 Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	5
Gambar 1. 3 Grafik Tanggapan Responden	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Kimia Farma Cabang Malaka.....	73
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot.....	88
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Wawancara	113
Lampiran 2 Daftar Pernyataan Kuisisioner	114
Lampiran 3 Kuisisioner	115
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Responden.....	119
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Tanggapan Responden	121
Lampiran 6 Profil Responden	129
Lampiran 7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	130
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	143
Lampiran 9 R Tabel	150
Lampiran 10 F Tabel.....	151
Lampiran 11 T Tabel.....	152
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi	153