

BAB III

METODELOGI PEMECAHAN MASALAH

3.1 LANGKAH-LANGKAH PEMECAHAN MASALAH

Seperti telah di jelaskan sebelumnya pada BAB I, bahwa permasalahan yang akan di bahas dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah bagaimana merancang pengukuran kinerja maintenance dengan menggunakan metode SWOT pada PT. Grand Kartech. Dalam menyelesaikan permasalahan tersebut diatas, maka penulis melakukan langkah analisa pembahasan secara sistematis, adapun langkah-langkah tersebut adalah sebagai berikut:

3.1.1 Identifikasi Masalah

Adapun untuk lebih memudahkan dalam menganalisa dan memecahkan masalah yang berkaitan, maka peneliti melakukan pengumpulan data primer dan data skunder, yaitu:

1. Data Primer

Dilakukan penelitian lapangan dengan melakukan pengamatan langsung di perusahaan khususnya di bagian maintenance dan wawancara langsung untuk mendapatkan data pendukung yang berkaitan dengan topik permasalahan yang akan di bahas.

2. Data skunder

Dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku perpustakaan yang berhubungan dengan pokok pembahasan, serta mempelajari bahan perkuliahan yang berhubungan dengan SWOT. Tujuan utamanya adalah untuk mendapatkan pengetahuan teoritis dan pandangan para ahli dalam bidang disiplin ilmu yang mendukung dalam menganalisa permasalahan yang ada.

3.1.2 Pengumpulan Data

Setelah dilakukan studi lapangan dan studi pustaka maka dilakukanlah pengumpulan data-data yang diperlukan dapat diselesaikan dalam penelitian ini yaitu data umum perusahaan dan analisis perumusan strategi perusahaan, dimana data-data tersebut mencakup data kualitatif dan kuantitatif.

3.1.3 Pengolahan Data

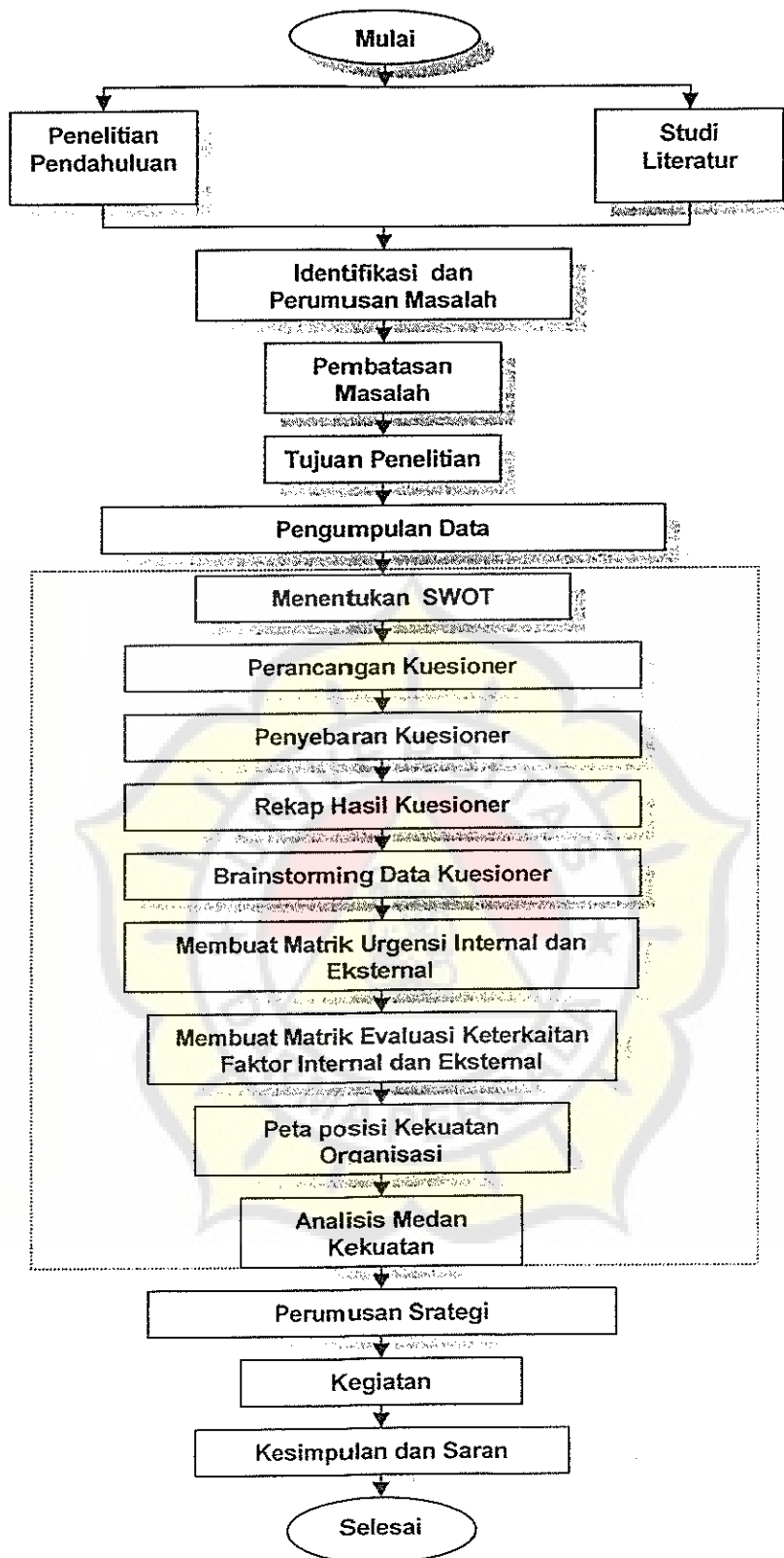
Data yang telah dikumpulkan dalam pengumpulan data perusahaan lalu diolah dengan menggunakan analisis SWOT.

3.1.4 Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini akan dipaparkan kesimpulan-kesimpulan yang telah diperoleh dari pengolahan data yang telah dilakukan pada tahap sebelumnya, disamping itu akan dipaparkan saran-saran yang akan diberikan oleh penulis terhadap kekurangan-kekurangan yang dirasakan untuk memperbaiki kekurangan tersebut.

3.2 KERANGKA PEMECAHAN MASALAH

Dalam memecahkan masalah ini agar dapat lebih terarah maka akan dilakukan sesuai dengan tahapan-tahapan yang terdapat dalam kerangka pemecahan masalah. Secara skematis, langkah-langkah dalam metodologi penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah