

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH KONDISI LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI PT. ERA RODA SUKSES BEKASI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik (S1) Pada Jurusan Teknik Industri

Disusun Oleh :

Marwanto Wijaya Kusuma

09.220905



**FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2013**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

“Analisis Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus di PT. Era Roda Sukses Bekasi”, dan memenuhi persyaratan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Sarjana Strata-1 (S-1) Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

Jakarta, Agustus 2013

Dosen Pembimbing

Ir. Jamaludin Purba, MT



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

“Analisis Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus di PT. Era Roda Sukses Bekasi”, yang disusun

Oleh :

Nama : MARWANTO WIJAYA KUSUMA

NIM : 09.220905

Telah diperiksa, diuji dan disetujui sebagai syarat untuk memperoleh sarjana Strata-1 (S-1) Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri. Universitas Darma Persada, pada hari Kamis, tanggal 16 Agustus 2013.

Jakarta, Agustus 2013

Ketua Jurusan Teknik Industri

Ir. Atik Kurnianto, M.Eng



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, Marwanto Wijaya Kusuma, NIM : 09.220905, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“ANALISIS PENGARUH KONDISI LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS DI PT. ERA RODA SUKSES BEKASI”**

Adalah benar hasil karya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi karya orang lain, terkecuali data-data yang bersumber pada literatur-literatur yang dicantumkan sebagai referensi pada daftar pustaka.

Jakarta, Agustus 2013

Pembuat Pernyataan



MARWANTO WIJAYA KUSUMA

ABSTRAK

PT.Era Roda Sukses adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri pembuatan Rubber. Lingkungan kerja dan Kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan dapat menurunkan kinerja ataupun meningkatkan kinerja karyawan. Masalah yang sering terjadi mengapa kinerja karyawan tidak maksimal. Apakah variabel Lingkungan kerja dan Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Didalam penelitian ini maka peneliti menggunakan Metode Analisis Jalur.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan konsep Sewall Wright. Dengan melalui Beberapa tahap pendekatan yaitu: Kuisisioner, Pengolahan Data, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval dan Analisis Jalur, Model path analysis digunakan untuk menganalisis pola hubungan antar variabel dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung seperangkat variabel bebas (eksogen) terhadap variabel terikat (endogen)

Pengaruh langsung dari variabel lingkungan kerja (X_1) terhadap variabel kinerja karyawan (Y) yaitu sebesar 10%, artinya bahwa pengaruh variabel lingkungan kerja dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan PT.Era Roda Sukses. Total pengaruh langsung dan tidak langsung adalah sebesar 24%. Pengaruh langsung dari variabel kepuasan kerja (X_2) terhadap variabel kinerja karyawan (Y) yaitu sebesar 36%. Total pengaruh langsung dan tidak langsung adalah sebesar 50%.

Setelah dilakukan perhitungan, diperoleh nilai yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) yaitu lingkungan kerja (X_1), dan kinerja karyawan (X_2). Besarnya kontribusi lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan adalah 74%. Disini terlihat jelas bahwa variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja karyawan pada PT.Era Roda Sukses.

Kata Kunci : Analisis Jalur (Path Analysis), Lingkungan Kerja (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), Kinerja karyawan (Y).

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus di PT. Era Roda Sukses Bekasi**”. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini sebagai salah satu persyaratan ujian sidang sarjana Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada Jakarta.

Dalam penulisan laporan ini, penulis banyak mendapat bantuan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Jamaludin Purba, MT., Selaku Dosen Pembimbing Utama yang Selalu memberikan Arahan dan Bimbingan kepada penulis didalam Menyelesaikan Laporan Penelitian ini.
2. Bapak Ir. Atik Kurnianto, M. Eng., Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri, Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dengan Memberikan Bimbingan, Arahan, Nasihat dan Pengalaman dalam Bidang Akademis.
3. Bapak Dr.Ir.Budi Sumartono, MT., Selaku Dosen yang telah banyak bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tata Tulis Laporan ini.
4. Bapak Ade Supriatna, ST.MT, Selaku Dosen yang memberikan Dorongan dan Arahan dalam Pembuatan laporan Penelitian ini.
5. Bapak Ir. Eri Suherman, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.

6. Bapak Khotib Sebagai Personalia dan Seluruh karyawan di PT.Era Roda Sukses, yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Ayah, Ibu, kakak ,Adik-adikku yang selalu memberi dorongan baik moril maupun materil kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas semua Do`a dan dukungannya .
8. Erlan, Dian (UNPAS), dan seluruh rekan-rekan yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungannya Serta Motivasi yang tiada henti selama dalam penyusunan laporan ini.
9. Seluruh Staf Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada Jakarta
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, September 2013

Penyusun,



(Marwanto Wijaya Kusuma)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Tujuan Penelitian	I-3
1.4 Pembatasan Masalah	I-4
1.5 Metodologi Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	II-7
2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	II-8
2.3 Konsep Kondisi Lingkungan kerja.....	II-12
2.3.1 Pengertian Kondisi Lingkungan Kerja.....	II-12
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kondisi lingkungan kerja.....	II-13
2.3.3 Kondisi Psikologis Kerja.....	II-19
2.3.4 Kondisi Sosial Kerja	II-20
2.3.5 Kondisi Temporer Kerja	II-22
2.4 Konsep Kepuasan Kerja.....	II-23
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	II-23
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	II-24
2.4.3 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	II-27

2.5 Kinerja.....	II-30
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	II-30
2.5.2 Kriteria Penilaian kerja	II-33
2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	II-37
2.6 Pengaruh Kondisi Lingkungan dan Kepuasan Kerja	
Terhadap Kinerja Karyawan	II-38
2.7 Teknik Pengumpulan Data.....	II-40
2.8 Skala Pengukuran.....	II-41
2.9 Penentuan Alat Ukur yang Digunakan Dalam Penelitian.....	II-43
2.10 Populasi dan Sampel.....	II-45
2.10.1 Populasi.....	II-45
2.10.2 Sampel	II-45
2.11 Analisis Regresi.....	II-48
2.11.1 Regresi Linier Sederhana.....	II-49
2.11.2 Pengujian Signifikansi Koefisien Regresi	II-50
2.11.3 Regresi Ganda.....	II-51
2.11.4 Signifikansi Koefisien Regresi Ganda.....	II-52
2.12 Analisis Jalur.....	II-54
2.12.1 Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	II-55
2.12.2 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	II-59
2.12.3 Menghitung Koefisien Jalur.....	II-60

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	III-63
3.2 Studi Literatur	III-65
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	III-65
3.2.2 Penentuan Responden dan Teknik Pengumpulan Data	III-66
3.2.3 Pembuatan Kuisisioner	III-67
3.3 Pengolahan Data	III-68
3.3.1 Uji Validitas	III-68
3.3.2 Uji Realiabilitas.....	III-69

3.3.3 Konversi Data Ordinal Menjadi Data Interval	III-70
3.3.4 Analisis Jalur	III-71
3.4 Analisa dan Pembahasan.....	III-72
3.5 Kesimpulan dan Saran	III-72
3.6 Diagram Kerangka Pemecahan Masalah	III-73

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	IV-74
4.1.2 Visi dan Misi	IV-75
4.1.3 Struktur Organisasi.....	IV-77
4.1.4 Data Penelitian	IV-82
4.1.5 Kuisisioner Penelitian.....	IV-82
4.2 Pengolahan Data	IV-83
4.2.1 Penentuan Ukuran Sampel	IV-83
4.2.2 Karakteristik Responden	IV-84
4.2.3 Analisis persepsi variabel.....	IV-84
4.2.4 Uji Validitas	IV-91
4.2.5 Uji Reliabelitas.....	IV-94
4.2.6 Transformasi Data ordinal Menjadi Data Interval....	IV-104
4.2.7 Analisis Jalur	IV-108
4.2.8 Koefisien Jalur.....	IV-109
4.2.9 Besarnya Proporsi Pengaruh Variabel Penelitian Direct Effect dan Indirect Effect.....	IV-110
4.2.10 Uji Signifikansi Terhadap Variabel Penelitian.....	IV-112

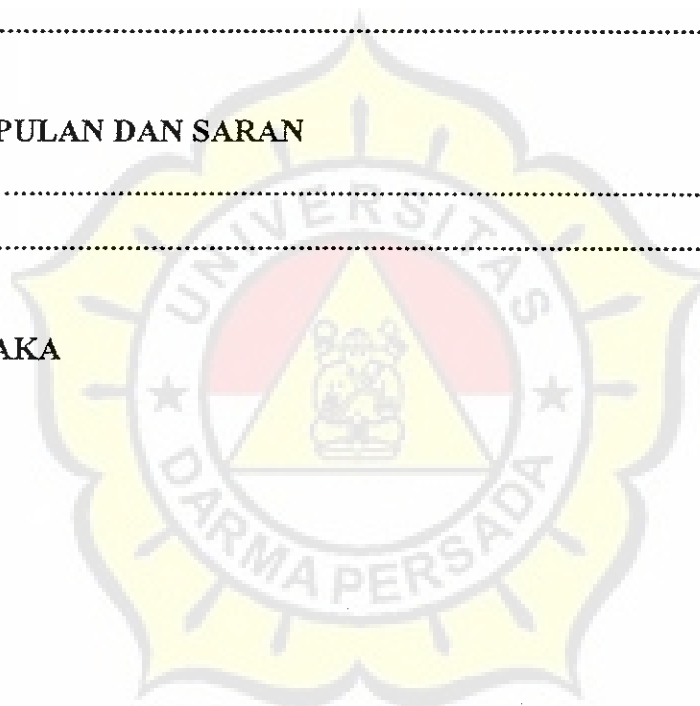
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Analisis Kuisisioner Penelitian.....	V-117
5.2 Analisis Validitas Kuisisioner	V-118
5.3 Analisis Reliabilitas Kuisisioner	V-118
5.4 Analisis Transformasi Data Skala Ordinal ke Skala Interval	V-119

5.5 Analisis Metode	V-119
5.5.1 Analisis Variabel Lingkungan Kerja.....	V-120
5.5.2 Analisis Variabel Kepuasan Kerja	V-120
5.5.3 Analisis Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	V-121
5.6 Analisis Hasil Uji Hipotesis	V-122
5.6.1 Analisis Pengujian Model Penelitian	V-122
5.6.2 Analisis Secara Individu	V-123
5.7 Analisis Hasil Penelitian Analisis Jalur	V-123
5.8 Pembahasan.....	V-124
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	VI-127
6.2 Saran	VI-128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Tabel 4.1 Jumlah karyawan PT.Era Roda Sukses.....	IV-83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	IV-84
Tabel 4.3 Persepsi Variabel Lingkungan Kerja	IV-85
Tabel 4.4 Persepsi Variabel Kepuasan Kerja	IV-87
Tabel 4.5 Persepsi Variabel Kinerja Karyawan	IV-89
Tabel 4.5 Uji Validitas data Variabel Lingkungan Kerja Pertanyaan ke 1..	IV-91
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Lingkungan Kerja	IV-92
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kepuasan Kerja	IV-93
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	IV-93
Tabel 4.10 Perhitungan Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	IV-94
Tabel 4.11 Perhitungan Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (Dikuadratkan)	IV-95
Tabel 4.12 Perhitungan Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	IV-98
Tabel 4.13 Perhitungan Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Dikuadratkan)...	IV-99
Tabel 4.14 Perhitungan Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	IV-101
Tabel 4.15 Perhitungan Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan(Dikuadratkan)	IV-102
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Tiap Variabel	IV-104
Tabel 4.17 Perhitungan MSI Variabel Kepuasan Kerja Pertanyaan Ke-3...	IV-104
Tabel 4.18 Succesive Detail Kepuasan Kerja	IV-107
Tabel 4.19 Nilai Proporsi antar Variabel	IV-112
Tabel 4.20 Uji T Masing-Masing Variabel.....	IV-116

DAFTAR GAMBAR

BAB II LANDASAN TEORI

Gambar 2.1 Diagram Jalur Struktural Kausal X_1 , ke X_2	II-56
Gambar 2.2 Sub Struktur Hubungan Kausal X_1 , X_2 , X_3 , ke X_4	II-57
Gambar 2.3 Pengaruh X_1 terhadap X_2	II-57
Gambar 2.4 Hubungan timbal balik antara X_1 dan X_2	II-58
Gambar 2.5 Hubungan Korelatif antar X_1 dan X_2	II-58
Gambar 2.6 Hubungan Kausal dari X_1 dan X_2 ke X_j	II-59

BAB III LANGKAH-LANGKAH PEMECAHAN MASALAH

Gambar 3.1 Flowchart Pemecahan Masalah	III-73
--	--------

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Era Roda Sukses	IV-77
Gambar 4.2 Model Penelitian Analisis Jalur	IV-108
Gambar 4.3 Correlation Matrix	IV-109
Gambar 4.4 Harga Koefisien Jalur	IV-110
Gambar 4.5 Diagram Jalur T-value	IV-116

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi diberbagai bidang mempengaruhi perkembangan khususnya dunia industri. Untuk meningkatkan perkembangan industri ini dibutuhkan sumber daya manusia yang dapat bekerja sesuai pekerjaannya dengan baik, sehingga hasil yang didapatkan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Seperti yang kita ketahui bahwa setiap perusahaan tentunya menginginkan suatu tujuan perusahaan dapat tercapai secara maksimal

Dalam persaingan yang ketat di dunia industri sekarang ini penanganan masalah sumber daya sangatlah penting, terutama sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan karena unsur manusia dalam perusahaan sebagai perencana, pelaksana, dan pengendali yang selalu berperan aktif dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Mereka menjadi pelaku yang menunjang tercapainya tujuan, mempunyai pikiran, perasaan, dan keinginan yang dapat mempengaruhi sikapnya terhadap pekerjaan.

Kondisi lingkungan kerja merupakan salah satu hal penting dalam penanganan masalah sumber daya manusia ini, karena dengan kondisi lingkungan kerja yang baik dapat mempengaruhi pegawai baik secara langsung atau tidak langsung terhadap pekerjaannya. Dengan kondisi kerja yang tepat, para karyawan akan terdorong untuk meningkatkan kemampuannya semaksimal mungkin dalam melaksanakan tugasnya, Kondisi lingkungan dikatakan baik atau sesuai apabila

manusia dapat melaksanakan kegiatannya secara optimal, sehat, aman, dan nyaman.

Kepuasan kerja atau dalam arti yang lebih khusus kepuasan tenaga kerja dalam bekerja memiliki peranan yang sangat strategis di dalam perusahaan, bahkan dapat dikatakan bahwa kepuasan kerja karyawan merupakan salah satu kunci utama dalam organisasi ataupun perusahaan. Kepuasan kerja merupakan kunci pendorong moral kerja, kedisiplinan dan prestasi kerja tenaga kerja dalam mendukung terwujudnya tujuan perusahaan.

Kualitas kepuasan kerja dapat dilihat dari indikasi yang ditampilkan melalui sikap para tenaga kerja terhadap pekerjaannya. Indikasi dari kepuasan kerja diantaranya adalah kedisiplinan dan prestasi kerja tenaga kerja dalam menjalankan tugasnya. Apabila prestasi kerja dan disiplin kerja karyawan tinggi maka secara relatif kepuasan kerja bisa dikatakan baik dan sebaliknya jika prestasi kerja dan disiplin kerja tenaga kerja rendah maka kepuasan kerja pada tenaga kerja di perusahaan kurang atau rendah.

Kinerja (prestasi kerja) ialah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Terdapat berbagai cara yang dilakukan untuk meningkatkan prestasi kerja diantaranya dengan memberikan perangsang baik yang bersifat materil atau non materil. Bila hal tersebut diabaikan maka akan menimbulkan tindakan atau tingkah laku yang menghambat tujuan perusahaan seperti tingkat absensi yang tinggi. Untuk meningkatkan Kinerja kerja

Karyawan perlu diperhatikan Lingkungan dan Kepuasan Kerja karyawan yang bersangkutan.

Perubahaan tingkat produktivitas tenaga kerja dapat di sebabkan oleh beberapa faktor antara lain faktor Lingkungan kerja, kepuasan dan kinerja Karyawan.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan?
2. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan?
3. Bagaimana pengaruh kondisi lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan metode analisis Jalur

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Sesuai dengan perumusan masalah yang telah ditentukan, maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan ?
2. untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan kinerja karyawan?
3. untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan?

1.4 PEMBATASAN MASALAH

Adapun Pembatasan masalah Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan hanya pada perusahaan PT. Eka Roda Sukses (ERS)
2. Penelitian ini hanya menganalisis pengaruh kondisi lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja kerja tenaga kerja PT. Eka Roda Sukses (ERS).
3. Di dalam mendukung penelitian digunakan Aplikasi software SPSS versi 12.0

1.5 METODOLOGI PENELITIAN

Pelaksanaan Penelitian dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Mempelajari sumber-sumber bacaan yang berkaitan dengan masalah yang di bahas, guna melengkapi data-data dan informasi yang telah penulis dapatkan dari hasil penelitian.

2. Studi Lapangan

Merupakan pengamatan langsung di lapangan dan mengumpulkan data-data yang relevan dari perusahaan dan juga wawancara kepada pihak-pihak yang terkait dalam perusahaan tersebut.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sesuai dengan tahapan pelaksanaan penyusunan penelitian ini, maka akan disusun sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan penelitian, pembatasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dikemukakan tentang teori-teori dari berbagai literatur yang digunakan sebagai dasar untuk menentukan model pemecahan masalah atas permasalahan yang dibahas penulis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dikemukakan mengenai sistematika pemecahaan masalah serta kerangka pemecahaan masalah yang memuat tahap-tahap dalam penyelesaian masalah yang disajikan dalam bentuk diagram alir.

BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Dalam bab ini dilakukan pengumpulan data yang terdiri dari data umum yaitu data mengenai sejarah dan perkembangan perusahaan, visi dan misi, jenis dan hasil produksi, struktur organisasi serta data khusus yaitu data yang akan digunakan dalam pengolahan data.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan kesimpulan yang dilakukan berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya serta saran-saran untuk perusahaan.

