

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. DESAIN KREATIF MULTIDIMENSI**

*EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE,  
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
IN PT. MULTIDIMENSIONAL CREATIVE DESIGN*

Oleh:

Elysa Octaviyanthy

2018410012

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. DESAIN KREATIF MULTIDIMENSI**

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE,  
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
IN PT. MULTIDIMENSIONAL CREATIVE DESIGN***

Oleh

**Elysa Octaviyanthy**

**2018410012**

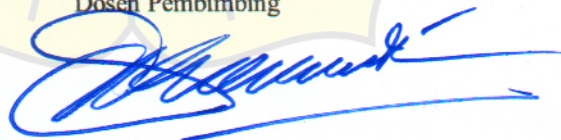
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 27 Februari 2023 dengan nilai A-



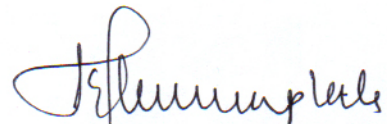
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**  
Dosen Pembimbing



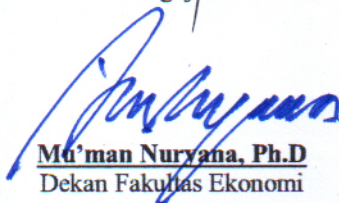
**Sukardi, SE, MM**  
Penguji I



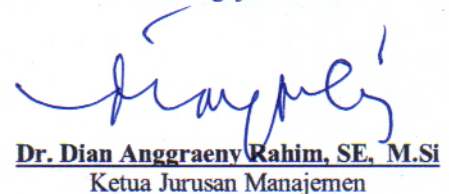
**Dedi Damhudi, SE, MM**  
Penguji II



**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**  
Penguji III



**Mu'man Nuryana, Ph.D**  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elysa Octaviyanthy

NIM : 2018410012

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Desain Kreatif Multidimensi“** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Desember 2022

Yang \_\_\_\_\_ n,



Elysa Octaviyanthy

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pada PT. Desain Kreatif Multidimensi. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 86 karyawan di PT. Desain Kreatif Multidimensi. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan pula lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu  $Y = 9,678 + 0,209X_1 + 0,262X_2 + 0,265X_3$  artinya semakin baik lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja di perusahaan maka kinerja karyawan akan semakin baik dan sebaliknya semakin rendah lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja di perusahaan maka semakin menurun kinerja karyawan PT. Desain Kreatif Multidimensi.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of the work environment, work discipline, and work motivation on performance at PT. Multidimensional Creative Design. This research was conducted by distributing questionnaires to 86 employees at PT. Multidimensional Creative Design. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the f test and partially using the t test.*

*The results showed that there was a significant influence between work environment, work discipline, and work motivation on employee performance. The results also show that the work environment, work discipline, and work motivation have a positive influence on employee performance as indicated by the multiple regression equation, namely  $Y = 9.678 + 0.209X1 + 0.262X2 + 0.265X3$  meaning the better the work environment, work discipline and work motivation in the company, the employee's performance will be better and vice versa, the lower the work environment, work discipline, and work motivation in the company, the lower the performance of employees of PT. Multidimensional Creative Design.*

*Keywords: Work Environment, Work Discipline, Motivation, Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Desain Kreatif Multidimensi”** sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna karena mungkin banyak kekurangan dalam pembuatannya, sehingga penulis berharap kepada pembaca agar dapat memberi masukan serta sarannya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Iceyen Cory selaku HR Manager PT. Desain Kreatif Multidimensi yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE., M. Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Bapak / Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Firsan Nova selaku Dosen Fakultas Ekonomi serta Penasehat Organisasi yang selalu menginspirasi dalam masa – masa baik perkuliahan maupun organisasi serta memberikan dukungan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk semua keluarga terutama kedua orangtua penulis yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan moral, doa dan semangat yang sangat besar.
8. Untuk semua teman – teman Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu mendukung dan selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Desember 2022

Penulis

Elysa Octavianthy

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Indentifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10



<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>12</b>
2.1	Landasan Teori .....	12
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2	Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3	Disiplin Kerja.....	25
2.1.4	Motivasi .....	32
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	36
2.2	Landasan Empiris .....	40
2.3	Kerangka Pemikiran .....	44
2.4	Hipotesis Penelitian.....	46
2.5	Paradigma Penelitian .....	47
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1	Metode yang Digunakan.....	49
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
3.3	Operasional Variabel.....	50
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data .....	57
3.4.1	Sumber Data yang Digunakan .....	57
3.4.2	Populasi dan Sampel .....	58
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.5.1	Wawancara.....	60
3.5.2	Kuesioner .....	60
3.5.3	Penelitian Kepustakaan.....	62
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	62

3.6.1 Uji Keabsahan Data .....	62
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.6.3 Alat dan Analisis Data .....	66
3.6.4 Uji Hipotesis .....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	71
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Desain Kreatif Multidimensi.....	71
4.1.2 Visi dan Misi PT. Desain Kreatif Multidimensi .....	72
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Desain Kreatif Multidimensi.....	72
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Profil Responden.....	73
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti .....	76
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	108
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	112
4.2.5 Alat Analisis.....	117
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	124
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	129
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Terhadap Kinerja karyawan PT. Desain Kreatif Multidimensi .....	130
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Desain Kreatif Multidimensi.....	131
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Desain Kreatif Multidimensi .....	132
4.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja karyawan PT. Desain Kreatif Multidimensi.....	132

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>134</b>
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>140</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	51
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT. Desain Kreatif Multidimensi .....	58
Tabel 3.3 Skala Likert.....	61
Tabel 3.4 Interpretasi Variabel.....	61
Tabel 3.5 interpretasi Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4.6 Mengenai Fasilitas Kerja Saat ini Sudah Mulai Memadai Untuk Mendukung Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.7 Mengenai Fasilitas yang Disediakan Perusahaan Sesuai Dengan Pekerjaan yang Karyawan lakukan .....	78
Tabel 4.8 Mengenai Tempat Karyawan Bekerja Mudah Dijangkau Transportasi Umum.....	79
Tabel 4.9 Mengenai Tersedianya Sarana Angkutan yang Mendukung Karyawan Untuk Datang Tepat Waktu .....	80
Tabel 4.10 Mengenai Hubungan Kerja Terjalin Harmonis Antar Sesama Rekan Kerja .....	80
Tabel 4.11 Mengenai Terjalin Komunikasi yang Baik Antar Sesama Rekan Kerja.....	81

Tabel 4.12 Mengenai Hubungan Kerja Terjalin Harmonis Antar Atasan Dengan Bawahan.....	82
Tabel 4.13 Mengenai Terjalin Komunikasi Yang Baik Antar Atasan Dengan Bawahan.....	82
Tabel 4.14 Mengenai Saling Memberikan Bantuan Kepada Rekan Kerja Yang Kesulitan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	83
Tabel 4.15 Mengenai Terjalin Kerjasama Yang Baik Antar Sesama Karyawan ..	84
Tabel 4.16 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin kerja.....	85
Tabel 4.17 Mengenai Karyawan Melakukan Absen Datang Dan Pulang Dengan Tertib.....	86
Tabel 4.18 Mengenai Karyawan Tidak Boleh Meninggalkan Tempat Kerja Tanpa Izin.....	86
Tabel 4.19 Mengenai Karyawan Harus Mengerjakan Tugas Yang Diberikan Sesuai Dengan Kemampuan.....	87
Tabel 4.20 Mengenai Karyawan Yang Tidak Disiplin Dalam Bekerja Berhak Mendapat Sangsi Perusahaan.....	88
Tabel 4.21 Mengenai Karyawan Selalu Mengerjakan Tugas Sesuai Peraturan Perusahaan.....	88
Tabel 4.22 Mengenai Karyawan Lalai Terhadap Tugas Yang Diberikan Perusahaan.....	89
Tabel 4.23 Mengenai Karyawan Selalu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Teliti.....	90
Tabel 4.24 Mengenai Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Dengan Semena-mena.....	90
Tabel 4.25 Mengenai Karyawan Harus Memiliki Sikap Profesional Dalam Bekerja.....	91
Tabel 4.26 Mengenai Karyawan Harus Memiliki Rasa Hormat Dalam Bekerja.....	92
Tabel 4.27 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	93

Tabel 4.28 Mengenai Kayawan Mendapatkan Kesempatan Untuk Mengembangkan Keterampilan dan Kemampuan Karyawan .....	94
Tabel 4.29 Mengenai Penghargaan Dalam Pekerjaan Dapat Memotivasi Untuk Bekerja .....	94
Tabel 4.30 Mengenai Perusahaan Memberikan Kebebasan Pada Karyawan Untuk Melanjutkan Pendidikan.....	95
Tabel 4.31 Mengenai Perusahaan Memberikan Apresiasi Atas Prestasi Kerja Karyawan Yang Tinggi .....	96
Tabel 4.32 Mengenai Karyawan Giat Bekerja Karena Adanya Kesempatan Yang Diberikan Perusahaan Untuk Menduduki Posisi Tertentu .....	96
Tabel 4.33 Mengenai Karyawan Mendapat Kesempatan Ikut Berpartisipasi Dalam Menentukan Tujuan Yang ingin Dicapai Atasan.....	97
Tabel 4.34 Mengenai Karyawan Memiliki Karakter Yang Kuat Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan.....	98
Tabel 4.35 Mengenai Karyawan Dapat Mempengaruhi Rekan Kerja Lain .....	98
Tabel 4.36 Mengenai Karyawan Mempunyai Tingkat Kerja Sama Yang Tinggi.	99
Tabel 4.37 Mengenai Karyawan Mempunyai Semangat Tinggi Dalam Melakukan Pekerjaan.....	100
Tabel 4.38 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	101
Tabel 4.39 Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Jumlah Pekerjaan Sesuai Standar Kerja.....	102
Tabel 4.40 Mengenai Karyawan Mampu Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Target Output Yang Ditentukan Perusahaan .....	102
Tabel 4.41 Mengenai Karyawan Mampu Memenuhi Persyaratan Kualitas Sesuai Dengan Tuntutan Pekerjaan.....	103
Tabel 4.42 Mengenai Karyawan Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Operasional Perusahaan.....	104
Tabel 4.43 Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Beragam Jenis Pekerjaan Tepat Waktu.....	104
Tabel 4.44 Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Deadline Yang Ditentukan .....	105

Tabel 4.45 Mengenai Karyawan Mampu Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Kerja.....	106
Tabel 4.46 Mengenai Karyawan Datang Bekerja Tepat Waktu.....	106
Tabel 4.47 Mengenai Karyawan Mampu Bekerjasama Dengan Atasan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	107
Tabel 4.48 Mengenai Karyawan Mampu Bekerjasama Dengan Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	108
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas.....	109
Tabel 4.50 Realibilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	110
Tabel 4.51 Realibilitas Variabel Disiplin Kerja.....	111
Tabel 4.52 Realibilitas Variabel Motivasi Kerja.....	111
Tabel 4.53 Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	111
Tabel 4.54 Uji Normalitas.....	114
Tabel 4.55 Hasil Uji Multikolinearitas .....	115
Tabel 4.56 Korelasi Berganda Variabel Lingkungan kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	117
Tabel 4.57 Korelasi Sederhana Variabel Lingkungan kerja Terhadap Kinerja.....	119
Tabel 4.58 Korelasi Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	120
Tabel 4.59 Korelasi Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	121
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	122
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Kolerasi LingkunganKerja Terhadap Kinerja.....	123
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Kolerasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	123
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Kolerasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	124
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Uji F Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	125

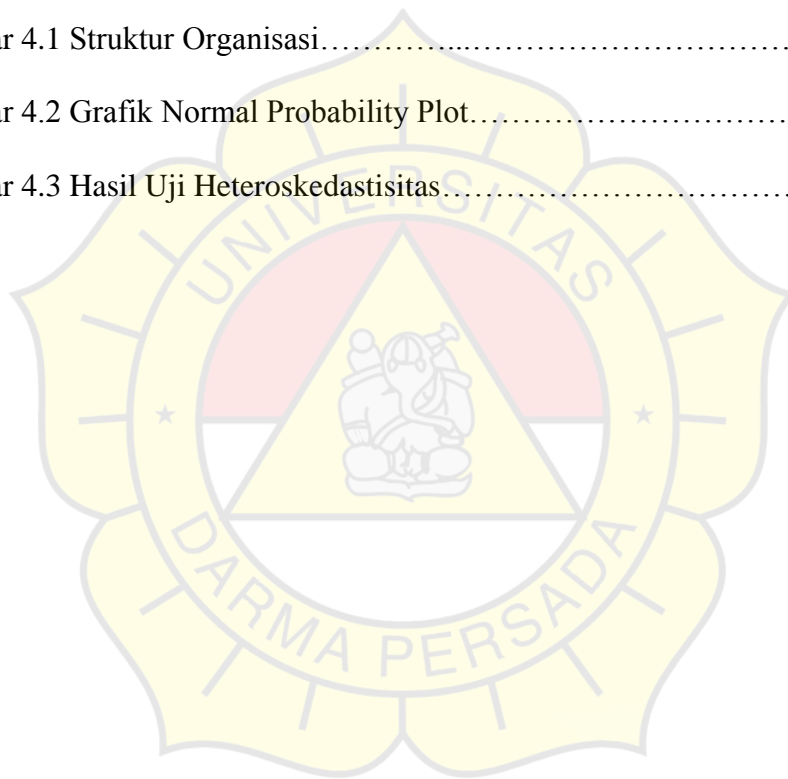
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja. Terhadap Kinerja.....	126
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	127
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Uji T pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	128
Tabel 4.68 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	129





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden Pra Survey.....	5
Gambar 1.2 Diagram Tanggapan Responden Pra Kuesioner.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	113
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	116



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup.....	141
Lampiran 2 Wawancara Bersama HRD .....	142
Lampiran 3 Prakuesioner Penelitian.....	144
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden .....	148
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Prakuesioner .....	149
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian .....	153
Lampiran 7 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian .....	158
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	161
Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	164
Lampiran 10 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi ( $X_3$ ).....	167
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	170
Lampiran 12 Hasil Output SPSS.....	173
Lampiran 13 Nilai F Tabel.....	179
Lampiran 14 Nilai T Tabel.....	180
Lampiran 15 Nilai R Tabel .....	181
Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	182