

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 URAIAN PEMECAHAN MASALAH

Dalam penelitian ditetapkan langkah pemecahan masalah sebagai kerangka pemikiran dan digunakan sebagai dasar urutan pengumpulan data dan pengolahan data.

3.1.1 Studi Pendahuluan

Studi Pendahuluan merupakan salah satu cara yang dilakukan dalam melakukan penelitian. Adapun yang termasuk studi pendahuluan ini sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku dan literatur lainnya yang berhubungan dengan objek penelitian. Studi ini dilakukan untuk dijadikan kerangka berfikir yang jelas dan tepat dalam pengumpulan data dan untuk mencari teori-teori yang menunjang pembahasan. Dengan studi pustaka ini maka penulis akan memiliki dasar yang kuat dalam melakukan pengolahan data untuk membahas permasalahan yang ada.

2. Studi Lapangan

Studi lapangan merupakan pengamatan langsung ke perusahaan untuk memperoleh data umum dan data khusus, dimana data umum merupakan data-data yang tidak bersangkutan langsung dengan obyek yang diteliti dan data khusus merupakan data-data yang bersangkutan langsung dengan obyek yang diteliti.

3.1.2 Identifikasi Masalah dan Tujuan Penelitian

Pada tahap ini permasalahan dan latar belakang digali sedemikian rupa sehingga dapat diidentifikasi pernyataan mengenai tujuan penelitian dan hal spesifik lain yang akan dikupas.

PT X memiliki kendala dalam proses produksi salah satu produk kosmetiknya yaitu bedak. Permasalahan yang terjadi adalah adanya antrian yang terjadi pada stasiun – stasiun kerja yang ada di dalam proses produksi tersebut.

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menentukan jumlah antrian yang terjadi, tingkat kesibukan dan menentukan alternatif terbaik untuk mengatasi masalah antrian tersebut.

3.1.3 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai antrian yang terjadi pada stasiun kerja produksi. Hasil yang diperoleh

digunakan untuk menentukan pembuatan model antrian. Berikut parameter data yang dikumpulkan :

1. Data Primer
 1. Waktu kedatangan
 2. Waktu pelayanan
2. Data Sekunder
 - 1) Peta Proses Operasi
 - 2) Peta Diagram Alir

3.1.4 Pembuatan Model Antrian

Data – data yang telah di dapatkan kemudian diaplikasikan kedalam software Arena 10.0 untuk dibuat simulasi berdasarkan kondisi real yang ada dilapangan dengan jenis distribusi dari setiap masing – masing stasiun kerja.

3.1.5 Simulasi Model Antrian

Model yang telah ditentukan kemudian akan disimulasikan. Output yang dihasilkan dari simulasi tersebut yang diharapkan dapat membantu dalam melakukan uji sensitivitas terhadap model antrian yang ada.

3.1.6 Uji Sensitivitas Model Antrian

Uji sensitivitas dilakukan dengan merubah waktu atau distribusi yang ada untuk melihat apakah model yang dibuat sentisitif dengan perubahan yang

dilakukan. Uji sensitivitas juga dilakukan untuk menemukan alternatif – alternatif yang dapat diambil untuk menyelesaikan permasalahan antrian yang terjadi pada proses produksi pembuatan bedak.

3.1.7 Alternatif dan Solusi Antrian

Alternatif dan solusi antrian adalah suatu tindakan yang dilakukan untuk memecahkan masalah antrian yang terjadi pada proses produksi pembuatan bedak di PT X sehingga masalah tersebut dapat terpecahkan.

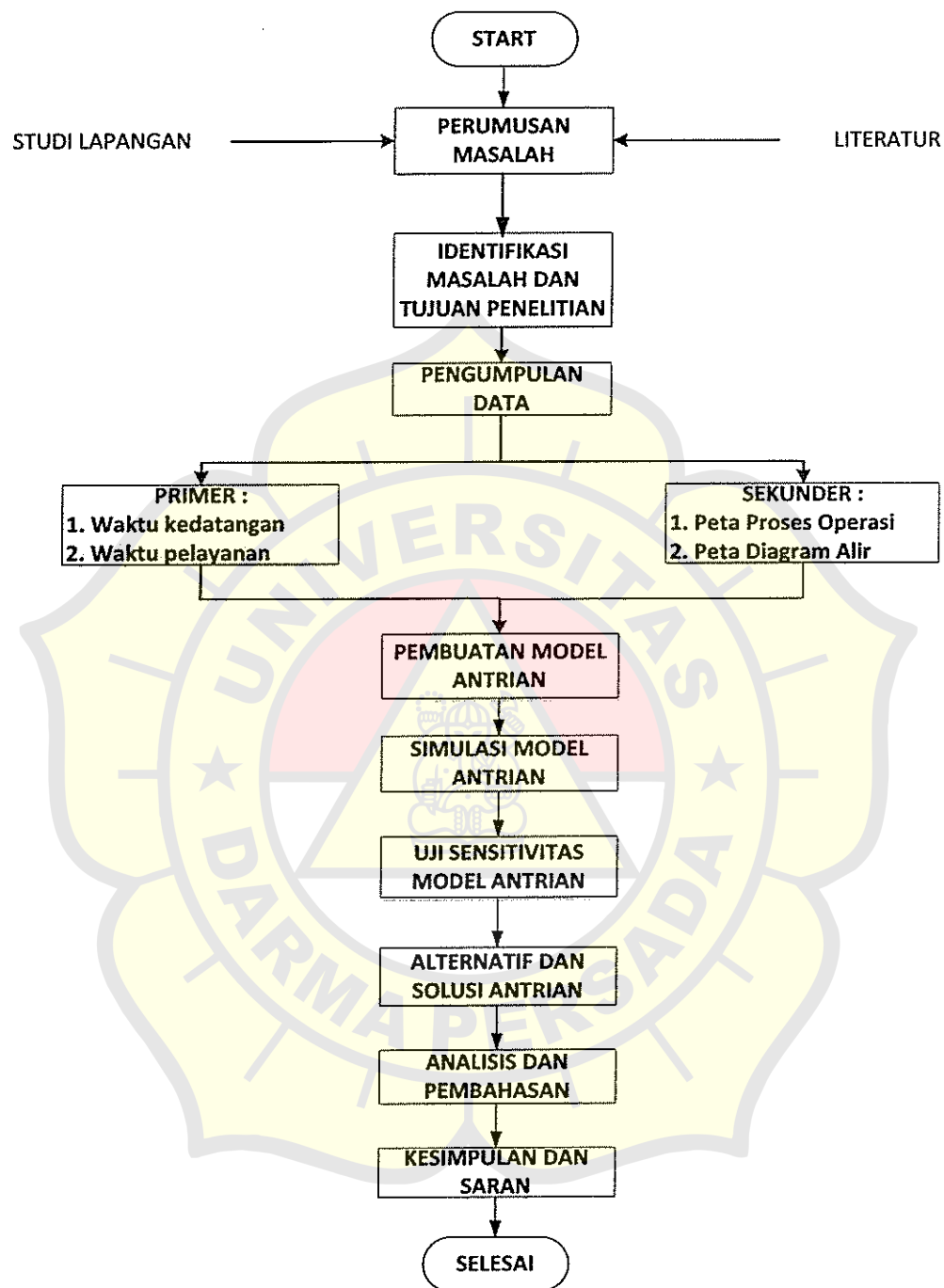
3.1.8 Analisis dan Pembahasan

Pada analisis dan pembahasan akan dilihat perbedaan antara kondisi sebelum dan sesudah dilakukannya penelitian ini. Hal itu dilakukan untuk melihat apakah dengan adanya penelitian ini akan menimbulkan dampak positif yang dapat meningkatkan income perusahaan atau justru sebaliknya dapat merugikan perusahaan.

3.1.9 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan yaitu pendapat akhir dari hasil analisa yang dilakukan. Sedangkan saran yaitu sebuah solusi yang ditujukan untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

3.2 KERANGKA PEMECAHAN MASALAH



Gambar 3.1. Kerangka Pemecahan Masalah