

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Dari pembahasan klausul 7.5.3. Identifikasi dan Kemampuan Telusur pada bab – bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa Identifikasi dan kemampuan telusur yang diberikan baik kepada barang atau yang menyertai barang tersebut adalah sebagai berikut :

1. Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000 didalam aktifitas sehari – hari khususnya pada proses identifikasi produk maupun proses yang ada seperti yang disyaratkan dalam klausul 7.5.3. Identifikasi dan kemampuan telusur, maka organisasi dapat mengklarifikasi kejadian – kejadian terkait dengan produk semasa diproduksi dengan acuan yang didapat antara lain :
  - Waktu : pengiriman, proses produksi, inspeksi, penerimaan dan pengeluaran komponen.
  - Pelaku : inspector, assembler, repair-man, dan pemasok.
  - Mesin : nomor board / mesin kalibrasi.
  - Dokumen : check sheet dan dokumen penunjang lainnya.
2. Identifikasi yang diterapkan pada setiap komponen dari proses penerimaan bahan baku sampai dengan pengiriman menunjukkan status komponen berada dalam posisi proses apa dan berada dibawah tanggung jawab siapa. Identifikasi tersebut menyebabkan tidak ada lagi tumpang tindih suatu

pekerjaan yang tidak tertangani oleh siapapun. Identifikasi produk dan proses secara keseluruhan yang ada didalam prosedur ini diantaranya menggunakan cara – cara sebagai berikut :

- Kartu – kartu : lot, QC-Pass, Pending, Repair, Reject dan WIP
- Cart / pallet atau box yang bertanda khusus
- Sticker / label, Stamp dan lainnya.

3. Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000, bisa menimbulkan rasa ikut bertanggung jawab pada diri seluruh pelaku produksi. Seluruh catatan kejadian yang dialami oleh komponen sampai menjadi produk jadi seperti yang tertuang didalam prosedur tersebut akan tercatat dan tersimpan dengan baik sebagai catatan atau dokumen mutu, sehingga terpecahkan masalah – masalah kurang lengkap atau validasi dokumen yang selama ini terjadi. Selain berdampak pada situasi internal organisasi, dengan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000 juga berpengaruh terhadap kondisi eksternal. Pengaruh eksternal diantaranya bisa menjadikan dasar untuk meningkatkan nilai jual atau meningkatkan kompetensi dipasar, yang mana keberhasilan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000 bisa digunakan sebagai *marketing tools*.

## 6.2. Saran

Dalam pelaksanaan implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000 ini, penulis memiliki beberapa saran – saran yang mungkin dapat membantu kelancaran didalam pelaksanaan dilapangan, diantaranya yaitu sebagai berikut :

- Disarankan untuk segera menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000 ini dengan dimulai pada penerapan klausul 7.5.3. Identifikasi dan kemampuan telusur (traceability) seperti yang penulis buat pada laporan ini.
- Diperlukan latihan / pengenalan secara terus – menerus dan merata mengenai maksud / tujuan serta hal – hal yang menjadi tugas serta tanggung jawab seluruh karyawan didalam mensukseskan pelaksanaan implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000.
- Segera dibentuk team untuk mewujudkan seluruh persyaratan yang dituntut oleh sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000 yang beranggotakan perwakilan dari tiap – tiap section / departemen.
- Perlu konsistensi dan komitmen yang tinggi mulai dari top manajemen sampai level terendah distruktur organisasi perusahaan, dengan melakukan promosi tentang ISO 9001 : 2000 kepada seluruh karyawan, audit berkala dengan melibatkan internal auditor, dan tindakan lain yang dianggap memacu semangat untuk meraih dan mempertahankan pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Gaspersz Vincent, *ISO 9001 : 2000 And Continual Quality Improvement*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
2. Suardi Rudi, *Sistem Manajemen Mutu ISO 900 : 2000 Dan Penerapannya Untuk Mencapai TQM, Seri Manajemen Operasi No. 10*, Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 2001.
3. Rothery Brian, *ISO 9000 & ISO 14000 Untuk Industri Jasa, Seri Manajemen Operasi No. 3*, Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 2000.
4. Gaspersz Vincent, *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
5. Tjiptono Fandy, *Prinsip – Prinsip Total Quality Service (TQS)*, Penerbit Andi, Yogyakarta, 1997.
6. Nasution M.N, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
7. Amin Widjaya Tunggal, *Manajemen Mutu Terpadu Suatu Pengantar (Total Quality Management)*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 1998.
8. Management Representative ISO 9000 - PT. United Tractors Pandu Engineering, *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 1994*, Penerbit PT. United Tractors, Jakarta, 1997.

LAMPIRAN



DAFTAR MATERIAL KWH - METER " SIGMA ELECTRIC "

0	1	2	3	4	5	ITEM NO
KWH-Meter Assy KWH-01-100001	1	Base Sub-Assy KWH-01-111001	1			1
	Base & Term Assy KWH-01-110001	1	Term Block Assy KWH-01-112000	1		2
			Terminal Block KWH-01-112100	1		3
			Term Insert I KWH-01-112200	5		4
			Term Insert II KWH-01-112300	1		5
			Volt Circuit Link KWH-01-112401	1		6
			Test Term Piece KWH-01-112600	1		7
			Gasket Term Block KWH-01-112700	1		8
			Screw KWH-01-112A00	8		9
			Screw KWH-01-112B00	2		10
		Fixing Plate KWH-01-113000	1			11
		Screw KWH-01-115000	1			12
		Screw KWH-01-116000	1			13
		Short Bar KWH-01-112500	1			14
		Screw KWH-01-112900	1			15
	Driving Element Assy KWH-01-120000	1	Frame KWH-01-121000	1		16
		Brake System KWH-01-122000	1	Brake Sub-Assy KWH-01-122100	1	17
				Brake Shoe KWH-01-122110	1	18
				Magnet KWH-01-122121	2	19
				Compansator KWH-01-122130	2	20
				Screw KWH-01-122200	2	21
				Nut KWH-01-122300	2	22
		Screw KWH-01-116000	2			23
		Upper Bearing Assy KWH-01-124004	1	Upper Bearing KWH-01-124103	1	24
				Pin KWH-01-124202	1	25
		Lower Bearing Assy KWH-01-125006	1	Threaded Sleeve KWH-01-125107	1	26
			Jewel Housing KWH-01-125206	1	Upper Side A KWH-01-125216	27

DAFTAR MATERIAL KWH - METER " SIGMA ELECTRIC "

0 1 2 3 4 5

		Upper Side B KWH-01-125226	1		25			
		Collet KWH-01-125236	1		26			
		Jewel A KWH-01-125246	1		27			
		Jewel B KWH-01-125256	1		28			
		Steel Ball KWH-01-125266	1		29			
		Spring KWH-01-125306	1		30			
		Lower Cover KWH-01-125406	1		31			
		Nut KWH-01-125506	1		32			
	Rotor Assy KWH-01-126002	Rotor KWH-01-126103	1	Rotor Disc KWH-01-126112	1	33		
				Rotor Shaft KWH-01-126126	1	34		
		Top Shaft Hold KWH-01-126202	1		35			
		Worm Gear KWH-01-126300	1		36			
	Voltage System KWH-01-127000	Voltage Core KWH-01-127101	1		37			
		Volt Bobin Sub-Assy KWH-01-127200	1	Voltage Bobin KWH-01-127212	1	38		
				Voltage Coil KWH-01-127220	1	Coil KWH-01-127230M	1	39
				Inlet Wire A KWH-01-127230	1	Coil KWH-01-127230M	1	40
				Isolasi KWH-01-127240	1	Isolasi KWH-01-127240M	1	41
				Lug Terminal KWH-01-127251	2			42
				Inlet Wire B KWH-01-127270	1	Coil KWH-01-127270M	1	43
		Close Plate KWH-01-127300	2					44
		LL Bridge Plate KWH-01-127403	1					45
		Pinion Gear KWH-01-127500	1					46
		LL Adjuster KWH-01-127602	1					47
		Magnetic B. Plate KWH-01-127701	1					48
		Screw KWH-01-127800	1					49

DAFTAR MATERIAL KWH - METER " SIGMA ELECTRIC "

0	1	2	3	4	5
			Screw KWH-01-127A00	2	50

Current System KWH-01-128000	1	Current Coil KWH-01-128100	1	Coil KWH-01-128100M	1	51
		Bobin Current KWH-01-128200	2			52
		Current Core KWH-01-128301	1			53
		Insulation Tape KWH-01-128400	1	Insulation Tape KWH-01-128400M	1	54
		Shunt Coil KWH-01-128500	1	Coil KWH-01-128500M	1	55
		Curr. B.Plate SPCC KWH-01-128600	1			56
		Curr. B.Plate Alum KWH-01-128700	1			57
		Rivet KWH-01-128801	2			58
		PF Admst Plate KWH-01-128901	2			59
Power Factor KWH-01-129000	1	Resistans Wire KWH-01-129100	1	Coil KWH-01-129100M	1	60
		Bobin PF KWH-01-129200	1			61
		Screw KWH-01-128900	1			62
		Nut KWH-01-129400	1			63
		Washer KWH-01-129500	1			64
		Screw KWH-01-116000	1			12
		Screw KWH-01-128000	1			65
		Sett Plate KWH-01-12C001	1			66
		Screw KWH-01-116000	1			12
		Wire KWH-01-12E000	1	Coil KWH-01-12E000M	1	67
Screw KWH-01-130000	4					68
Name Plate KWH-01-140001	1					69
Cover KWH-01-150003	1					70
Screw KWH-01-160001	2					71
Sealing Cover KWH-01-170000	1					72

DAFTAR MATERIAL KWH - METER " SIGMA ELECTRIC "

0	1	2	3	4	5	
	Terminal Cover KWH-01-180000	1				73
	Screw KWH-01-190001	1				74



Lampiran 1-d

Screw KWH-01-1A0000	2	75
Nut KWH-01-1B0000	2	76
Register KWH-01-1C0002	1	77
Screw KWH-01-1I2800	1	62
Screw KWH-01-1I2900	3	14
Sticker KWH-01-1D0000	1	78



**PT.SIGMABINA ELEKTRIKA**

**BON PERMINTAAN PEMBELIAN**

Nomor : ..... / BPP / SBE / ..... / 19 .....

Dari : Bagian .....

Untuk : Bagian .....

No.	JENIS BARANG	JUMLAH	SATUAN	KEPERLUAN

Catatan :

Dipenuhi Tgl. : .....

Paraf Petugas : .....

F : 5 / AKT

Jakarta, ..... 19.....

Mengetahui

Purchasing  
Ybs.

Dept. Head

Pemohon



**PT SIGMABINA ELEKTRIKA**

Jl. Hawajelani IV Kav. 11/K - 16, Kawasan Industri Pabepahing  
 PO Box 1355, JAKARTA 18013 Tel. 4602116 Fax. 021-4602174  
 NPWP NO. 1328 938 4 004

**SURAT PESANAN**

KU P A D A Y A H I

SP NO LANGGAI PE NAWARAN NO LANGGAI
--

Dengan hormat  
 Dengan ini kami pesan kepada saudara, barang-barang dibawah ini

NO	DESKRIPSI	JUMLAH	HARGA SATUAN	TOTAL HARGA
Jumlah barang			TOTAL	

--

CARA PENYERAHAN

SYARAT PEMBAYARAN

SYARAT-SYARAT LAIN

1. Untuk penyerahan barang ke Gudang harus mencantumkan nomor surat pesanan ini
2. Untuk pengalihan harus menyertakan surat pesanan asli

RENCANA PEMBELIAN BERIKUTNYA

No	NAMA BARANG				KETERANGAN

Disetujui oleh  
 SUPPLIER

Menyetujui  
 Direksi

Hormat Kami  
 PT. SIGMABINA ELEKTRIKA

PT. SIGMA BINA ELEKTRIKA

**BON TERIMA BARANG**

Nomor ..... /BTB/WH/ ..... /19 .....

Terima dari  
Alamat

Nomor PO : SP  
Nomor Surat Jalan

No. Urut	NAMA BARANG	Spec. / No. Barang	Jumlah	Keterangan
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				

Diketahui Oleh

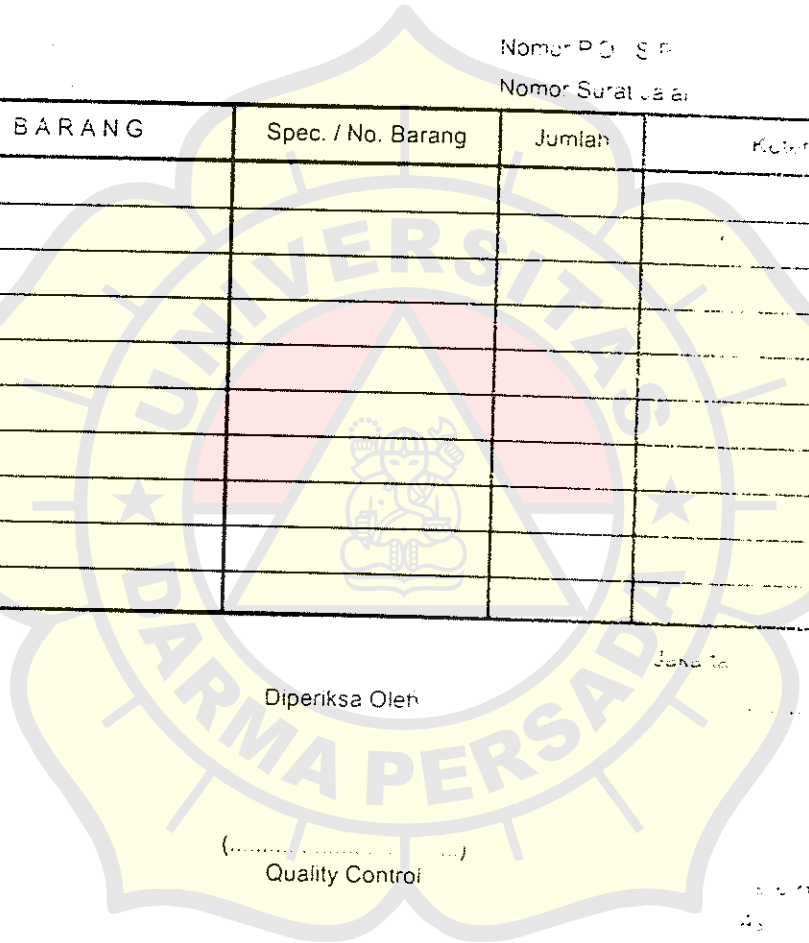
Diperiksa Oleh

Jawa Timur 19 .....

Purchasing

( ..... )  
Quality Control

.....  
Asisten Pembelian



PT. SIGMA BINA ELEKTRIKA

PT.SIGMABINA ELEKTRIKA

**BON KELUAR BARANG**  
 NOMOR ...../BKBAVH...../19.....

BAGIAN :  
 KEPERLUAN :

TANGGAL : .....

NO URUT	SPEKIFIKASI (NO BARANG)	NAMA COMPONENT	SUPPLIER (VENDOR)	QTY JUMLAH COMPONENT
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				

PENERIMA :

DISETUJUI :


DIBUAT OLEH :

( ..... )

( ..... )  
 PPC

( ..... )  
 WARE HOUSE

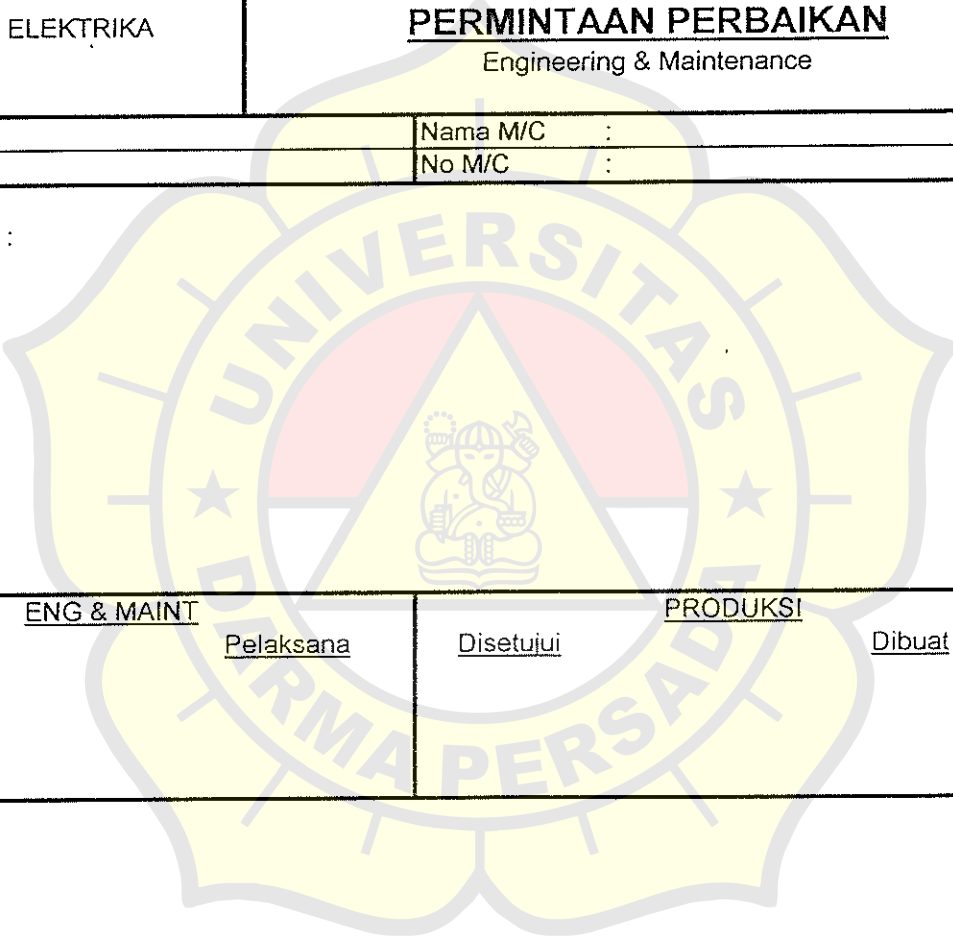
Dokumen ini adalah dokumen resmi yang dihasilkan oleh sistem otomatis. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi bagian IT atau administrasi.

 <b>PT. SIGMABINA ELEKTRIKA</b>		<b>INSTRUKSI PERSIAPAN PENGIRIMAN</b>	
DARI : DEPARTEMEN : TANGGAL :	: : <b>MARKETING</b> :	UNTUK : DEPARTEMEN : NOMOR :	: : : <b>//PP/MRK/ /</b>
Nama Proyek :	Tujuan :		
Jumlah :	No. Kontrak / SP :		
Keterangan :	Tgl. Pengiriman :		
CC : ..... .....		MARKT. DEPT. HEAD	DIBUAT OLEH

UNIVERSITAS PARMA PERSIAPAN PENGIRIMAN

<b>CORRECTIVE ACTION REQUEST</b>			
PT. SIGMABINA ELEKTRIKA		CAR NO.    /    /	
Kepada :	Departemen : _____	Tanggal :	
Dari :	Departemen : _____		
Disetujui oleh :	Tanda tangan : _____	Tanggal :	
Penjelasan ketidaksesuaian / penemuan kerusakan :			
_____			
_____			
_____			
Penyebab ketidaksesuaian / penemuan kerusakan :			
_____			
_____			
Tindakan perbaikan dan pencegahan yang akan diambil :			
_____			
_____			
_____			
_____			
Target ( Tgl/Bin/Thn ) :			
	Nama	Tanggal	Tanda tangan
Penanggung Jawab			
Disetujui			
Penutup			
Diterima <input type="checkbox"/>		Tidak diterima <input type="checkbox"/>	
Nama Original :	Tanda tangan : _____	Tanggal : _____	
Komentar Koordinator CAR :			
		Tanda tangan : _____	Tanggal : _____
Penerima CAR oleh : _____			
		Tanda tangan : _____	Tanggal : _____

PT.SIGMABINA ELEKTRIKA	<b><u>PERMINTAAN PERBAIKAN</u></b> Engineering & Maintenance		
Dari Bagian :		Nama M/C :	
Tanggal :		No M/C :	
Uraian Masalah :			
<u>Disetujui</u>	<u>ENG &amp; MAINT</u> Pelaksana	<u>Disetujui</u>	<u>PRODUKSI</u> Dibuat





# SIGMABINA ELEKTRIKA

Jl Rawagelam IV KAV 11/K - 16. Kawasan Industri Pulogadung  
P.O. BOX 1355 JAKARTA 13930 Tel. 4602116  
Fax. 021 - 4602474

Kepada Yth. :

D/O No.  
Kendaraan

Asli : Accounting  
Copy1 : Ware house  
Copy2 : Penerima  
Copy3 : Satpam

## SURAT JALAN

NOMOR : ..... /SI/WH/...../19.....

BERSAMA INI KAMI KIRIMKAN BARANG-BARANG TERSEBUT DIBAWAH INI.

NO.	NAMA BARANG	UKURAN	BANYAKNYA	KETERANGAN

Diterima pada tgl. :

Menggetahui

Jakarta,.....19.....

Hormat kami,

Nama jelas & Stempel

Warehouse

PPC

**PT. SIGMABINA ELEKTRIKA**  
**QC. SECTION**  
**PRODUCTION DEPARTMENT**

**ROUTINE TEST**

Type \_\_\_\_\_ Tgl \_\_\_\_\_ Patugas - Kalibrasi \_\_\_\_\_  
 Tegangan \_\_\_\_\_ V Jam \_\_\_\_\_ - Crp / Str \_\_\_\_\_  
 Konstanta \_\_\_\_\_ Put/kwh \_\_\_\_\_ - 2 kV \_\_\_\_\_  
 No. Board \_\_\_\_\_ No. Batch \_\_\_\_\_

nomor unit	sub group	Nomor Series	Nomor Pengujian Alirbol										Momenkan dengan Alirbol atau Variabel							
			1	2					3					10	11	4	5	6	9	
			2 kV	Creeping 5 mA					Starting 30 mA							Register	Visual	Low Load 250 mA	High Load 5 A pf. 1.0	P.F 5 A pf. 0.5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5											
1																				
2																				
3	1																			
4																				
5																				
6																				
7																				
8	2																			
9																				
10																				
11																				
12																				
13	3																			
14																				
15																				
16																				
17																				
18	4																			
19																				
20																				
21																				
22																				
23	5																			
24																				
25																				
26																				
27																				
28	6																			
29																				
30																				
31																				
32																				
33	7																			
34																				
35																				
36																				
37																				
38	8																			
39																				
40																				

Batas Kesalahan: A A A B

Inspector \_\_\_\_\_ Mengetahui \_\_\_\_\_  
 Jumlah Dikalibrasi \_\_\_\_\_  
 Jumlah baik \_\_\_\_\_  
 Jumlah Gagal \_\_\_\_\_  
 Keterangan:  $\left[ \begin{array}{c} \frac{V_e}{D_{Jeh}} \\ \frac{P}{4} \end{array} \right]$

Acceptance Test Report  
PT SIGMABINA ELEKTRIKA

Konsumen		Hasil pengujian Meter kWh fase tunggal dua kawat kelas 2.										Tanggal			
Jenis		SE 88 AJ										Suhu			
Nomor Batch															
Nomor Seri		s/d		Arus 5(20)A		Tegangan 230V		Frekuensi 50 Hz		Konstanta Meter 900 PUAWh					
No	Sub Group	Nomor Seri	1	2	3	10	11	Presentase kesalahan (%)							
								4		5		6		9	
								0.05Id PF1.0	Id PF1.0	Id PF0.5	Im PF1.0	X	W	X	W
1	1														
2															
3															
4															
5															
6	2														
7															
8															
9															
10															
11	3														
12															
13															
14															
15															
16	4														
17															
18															
19															
20															
21	5														
22															
23															
24															
25															
26	6														
27															
28															
29															
30															
31	7														
32															
33															
34															
35															
36	8														
37															
38															
39															
40															

Keterangan: 1 = Arus Mula 10 = Konstanta Meter 11 = Pemakaian Mekanis Id = Arus dasar Im = Arus Maksimum		Rata-rata contoh	X%				
		Jumlah rata-rata	W%				
		Simpangan Standar	S%				

Keputusan		Beri/memuskan/tidak memuskan/donmbil contoh kedua	
		Penguj	Disetujui Oleh

CONTOH PROSES PENGOLAHAN DOKUMEN  
( PRODUCTION PLAN - LAPORAN PRODUKSI )

