

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI KANTOR SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN BEKASI**

***THE EFFECT OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK FACILITIES AND
LEADERSHIP STYLE ON JOB SATISFACTION AT EMPLOYEES
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BEKASI***

Oleh :

Tasya Fitriana Wulandari

2019410040

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tasya Fitriana Wulandari

Nim : 2019410040

Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bekasi.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Januari 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing

Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.si

Devi Anggraeny S.E, M.M

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BEKASI**

***THE EFFECT OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK FACILITIES AND
LEADERSHIP STYLE ON JOB SATISFACTION AT EMPLOYEES
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BEKASI***

Oleh :

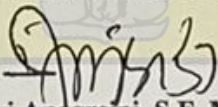
Tasya Fitriana Wulandari

2019410040

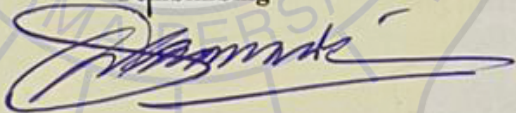
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal

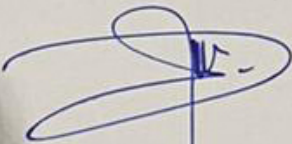
Jakarta, Januari 2023


Devi Anggreini, S.E., MM.

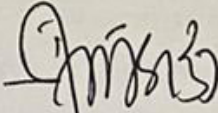
Pembimbing


Sukardi, S.E., M.M.

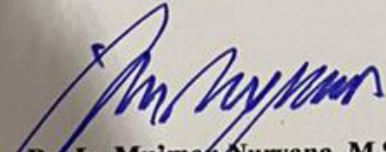
Penguji I


Dedi Damhuri, S.E., M.M.

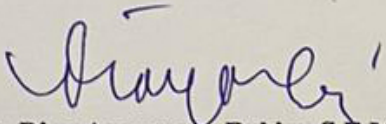
Penguji II


Devi Anggreini, S.E., MM.

Penguji III


Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tasya Fitriana Wulandari

Nim : 2019410040

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bekasi" yang dibimbing oleh ibu Devi Anggreini, S.E, M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, Januari 2023

Yang membuat pernyataan,




Tasya Fitriana Wulandari

ABSTRAK

Tujuan studi ini yakni untuk mengetahui apakah pengaruh lingkungan kerja, fasilitas kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Hasil studi yakni secara simultan variabel Lingkungan Kerja (X_1), Fasilitas Kerja (X_2), dan Gaya Kepemimpinan (X_3) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y). Artinya, lingkungan kerja yang baik, fasilitas kerja yang mendukung, dan gaya kepemimpinan yang suportif bisa membuat setiap karyawan menjadi puas dalam bekerja. Lingkungan Kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y). Artinya, semakin bagus lingkungan kerja di suatu perusahaan, maka semakin puas pula karyawan tersebut dalam bekerja. Sebaliknya, jika lingkungan di suatu perusahaan tidak begitu baik, maka karyawan terkait cenderung tidak akan puas. Fasilitas Kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y). Artinya, semakin bagus fasilitas kerja di suatu perusahaan, maka semakin puas pula karyawan tersebut dalam bekerja. Sebaliknya, jika fasilitas di suatu perusahaan kurang memadai, maka karyawan terkait cenderung tidak akan merasakan kepuasan dalam bekerja. Gaya Kepemimpinan (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y). Artinya, semakin baik gaya kepemimpinan atasan, maka karyawan akan semakin puas dalam bekerja. Sebaliknya, jika atasan memimpin bawahan dengan semena – mena, maka karyawan tidak akan bekerja di perusahaan tersebut.

Kata kunci : Karyawan, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine whether the influence of the work environment, work facilities, and leadership style n affects the employees of the Bekasi Regency Regional Secretariat Office. ThisP enelitian uses quantitative methods. The results of the study, namely simultaneously the variables of Work Environment (X_1), Work Facilities (X_2), and Leadership Style (X_3) influenced Employee Job Satisfaction (Y). This means that a good work environment, supportive work facilities, and a supportive leadership style can make every employee satisfied at work. Work Environment (X_1) has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction (Y). That is, the better the work environment in a company, the more satisfied the employee will be at work. On the contrary, if the environment in an enterprise is not so good, then the relevant employees are less likely to be satisfied. Work Facilities (X_2) have a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction (Y). That is, the better the work facilities in a company, the more satisfied the employee will be at work. On the other hand, if the facilities in a company are inadequate, then related employees are less likely to feel satisfaction at work. Leadership Style (X_3) has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction (Y). That is, the better the leadership style of the superior, the more satisfied the employee will be at work. On the other hand, if the boss leads the subordinate arbitrarily, then the employee will not work in the company.

Keywords : *Employee, Leadership, Work Environment, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bekasi”.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moral maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Titie Safitri S.E, M.M Selaku pimpinan perusahaan yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Devi Anggraeni S.E, M.M Selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi dan selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya ayah, ibu, dan kakak yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

5. Untuk teman kelas dan juga teman perjuangan skripsi yang telah banyak membantu.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, Februari 2023

Penulis

Tasya Fitriana Wulandari

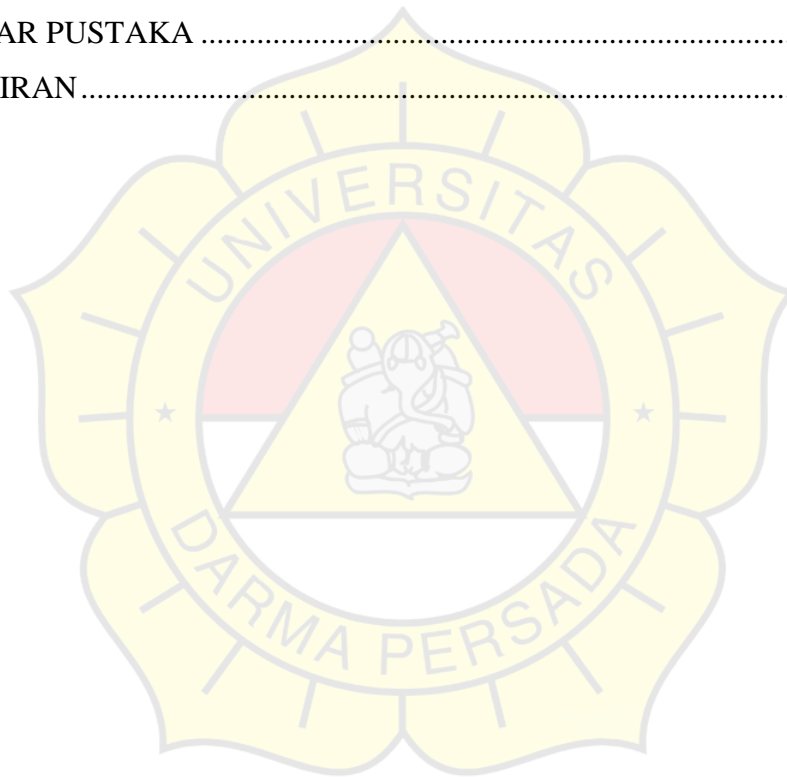


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3 Fasilitas Kerja.....	25
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	29
2.1.5 Kepuasan Kerja	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Hipotesis Penelitian	47
2.4 Paradigma Penelitian	48

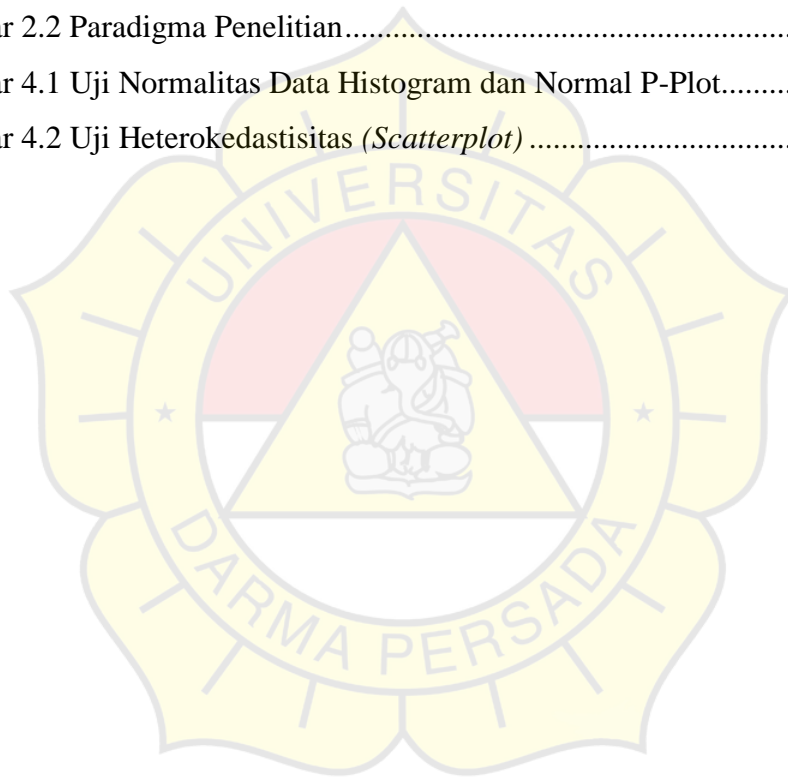
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Metode yang Digunakan.....	50
3.2 Operasional Variabel	51
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/ Informasi.....	56
3.3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	56
3.3.2 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan.....	56
3.3.3 Populasi dan Sampel	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1 Wawancara.....	58
3.4.2 Kuesioner	59
3.4.3 Penelitian Kepustakaan.....	61
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.5.1 Rancangan Analisis	61
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.5.3 Alat dan Analisis Data	65
3.5.4 Uji Hipotesis.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	71
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bekasi.....	71
4.2 Hasil Penelitian.....	72
4.2.1 Karakteristik Responden	72
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	73
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	77
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	81
4.2.5 Alat Analisis.....	84
4.2.6 Uji Hipotesis.....	88
4.3 Pembahasan	93
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	93

4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	
Karyawan	93
4.3.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ..	94
4.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	
Karyawan	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden Pra Survey.....	5
Gambar 1.2 Penelitian Awal	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data Histogram dan Normal P-Plot.....	81
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	83



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bekasi.....	2
Tabel 1.2 Interpretasi Nilai Hasil Indeks Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan kerja Karyawan.....	59
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan kerja Karyawan	60
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi R^2	68
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	72
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif.....	73
Tabel 4.3 Uji Validitas Data.....	77
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Data.....	80
Tabel 4.5 Uji Kolmogorov – Smirnov.....	82
Tabel 4.6 Uji Multikolonieritas	83
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.8 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	86
Tabel 4.9 Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	86
Tabel 4.10 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial).....	88
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	90
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	91

Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	91
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	92
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	104
Lampiran 3. Daftar Pernyataan Kuesioner.....	108
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian.....	112
Lampiran 5. Hasil Olah Data	116
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	123

