

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PT PAKUBUMI
KANTOR PUSAT JAKARTA**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK STRESS
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE WORK
ACHIEVEMENT AT PT PAKUBUMI
HEAD OFFICE JAKARTA***

Oleh:

Livia Wijanarko

2019410006

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Livia Wijanarko

Nim : 2019410006

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT. Pakubumi Kantor Pusat Jakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

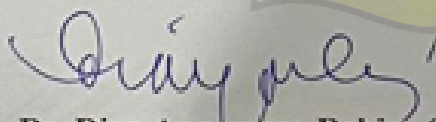
Jakarta, Januari 2023

Mengetahui

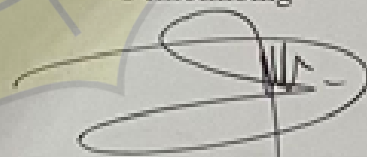
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi



Dedi Damhudi, SE, M.M

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT PAKUBUMI
KANTOR PUSAT JAKARTA**

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK STRESS AND
WORKLOAD ON EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT
AT PT PAKUBUMI HEAD OFFICE JAKARTA**

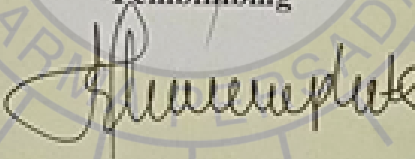
Oleh:
Livia Wijanarko
2019410006


SKRIPSI

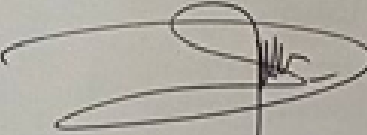
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal Januari 2023 dengan nilai.....
Seperti dibawah ini

Jakarta, Januari 2023

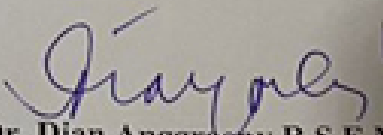

Dedi Damhudi, S.E, M.M
Pembimbing


Dra. Endang Tripujiastuti, MM
Penguji I


Sukardi, S.E, MM
Penguji II


Dedi Damhudi, S.E, M.M
Penguji III


Dr. Ir. Mu'aman N, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeny R,S,E,M,si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Livia Wijanarko

NIM : 2019410006

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT Pakubumi kantor pusat Jakarta”** yang dibimbing oleh bapak Dedi Damhuri, SE, M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Livia Wijanarko

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT Pakubumi kantor pusat Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden karyawan pada PT Pakubumi Kantor Pusat Jakarta. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier sederhana dan berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil studi yakni secara simultan variabel Kepuasan kerja (X1), Stress Kerja (X2), dan Beban Kerja (X3) berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Y). Artinya, Pekerjaan yang baik, bisa membuat setiap karyawan menjadi puas dalam bekerja. Kepuasan Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Y). Artinya, semakin bagus Kepuasan Kerja di suatu perusahaan, maka semakin puas pula karyawan tersebut dalam bekerja. Sebaliknya, jika Kepuasan di suatu perusahaan tidak begitu baik, maka karyawan terkait cenderung tidak akan puas. Stress Kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Y). Artinya, semakin baik Stress Kerja di suatu perusahaan, maka semakin berprestasi pula karyawan tersebut dalam bekerja. Sebaliknya, jika Stress Kerja di suatu perusahaan kurang baik, maka karyawan terkait cenderung menurun Prestasi Kerja di Perusahaan. Beban Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Y). Artinya, semakin baik Beban Kerja, maka karyawan akan berprestasi dalam bekerja. Sebaliknya, jika atasan memberikan pekerjaan yang berat, maka karyawan akan malas malasan bekerja di perusahaan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Prestasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction, work stress, and workload on employee performance at PT Pakubumi, Jakarta Headquarters. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 100 employee respondents at PT Pakubumi Jakarta Head Office. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tools used are simple linear regression & multiple linear regression, the classical assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out simple and multiple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test. The results of the study are that simultaneously the variables Job Satisfaction (X1), Work Stress (X2), and Workload (X3) affect Employee Performance (Y). That is, a good job can make every employee satisfied at work. Job Satisfaction (X1) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y). That is, the better the Job Satisfaction in a company, the more satisfied the employees are at work. Conversely, if satisfaction in a company is not very good, then related employees tend to be dissatisfied. Work Stress (X2) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y). That is, the better Work Stress works in a company, the more accomplished the employee is at work. Conversely, if work stress in a company is not good, then related employees tend to decrease work performance in the company. Workload (X3) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y). That is, the better the workload, the employee will excel at work. Conversely, if the boss gives heavy work, then employees will be lazy to work in the company.

Keywords: *Job Satisfaction, Job Stress, Workload, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT Pakubumi kantor pusat Jakarta”.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moril maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ir. Agus Budiarto selaku Direktur utama perusahaan yang mengizinkan untuk penelitian di perusahaan
2. Dedi Damhudi S.E.,M.M. selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya ayah, ibu, dan kakak yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Untuk teman teman kelas dan juga teman perjuangan skripsi yang telah banyak membantu.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, Oktober 2022

Livia Wijanarko

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3 Stres Kerja.....	22
2.1.4 Beban Kerja	26
2.1.5 Prestasi Kerja	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Pikiran	46
2.4 Hipotesis Penelitian	48
2.5 Paradigma Penelitian	49

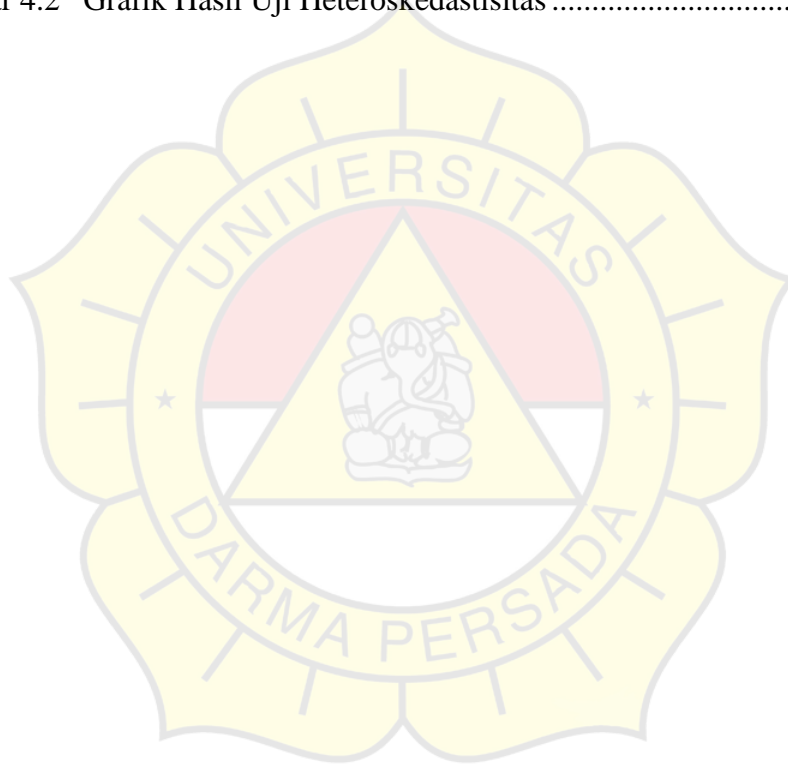
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Metode yang digunakan	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.3 Operasional Variabel	51
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	53
3.4.1 Sumber Data.....	53
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	57
3.6.1 Uji Keabsahan	57
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.3 Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah Perusahaan	64
4.1.2 Visi dan Misi PT Pakubumi Kantor Pusat Jakarta.....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Profil Responden.....	65
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti ...	67
4.2.3 Uji Keabsahan Data	84
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	88
4.2.5 Alat Analisis.....	92
4.2.6 Pengujian Hipotesis	99
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	102
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	103
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	104
4.3.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	105
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	105

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Simpulan.....	107
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	113
CATATAN KEGIATAN KONSULTASI.....	132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	133



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra-Survey.....	6
Gambar 1.2 Tanggapan Responden	7
Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	47
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot.....	88
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	91

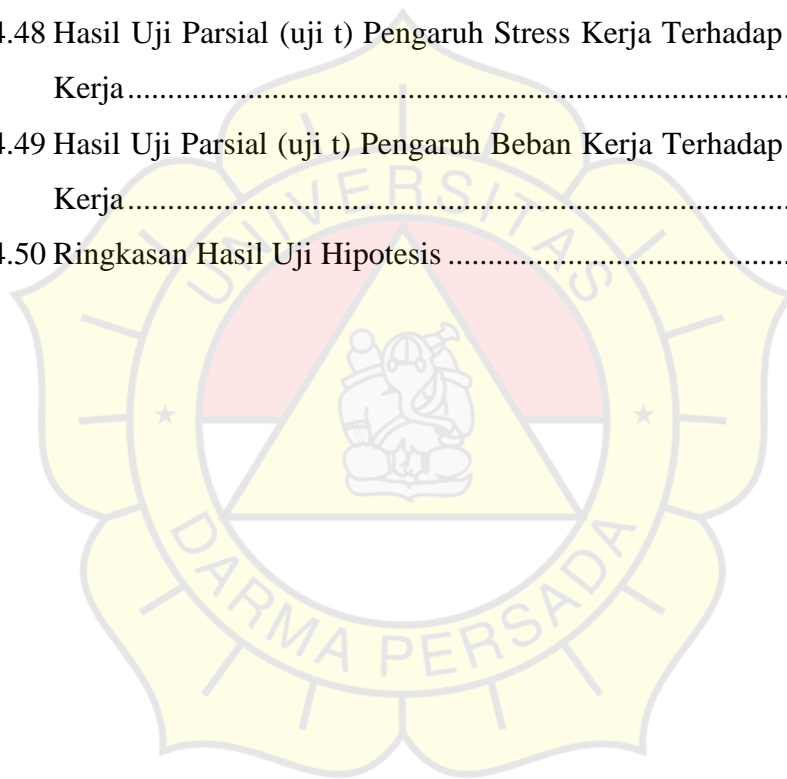


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Standar Penilaian Hasil Kerja Karyawan di PT Pakubumi kantor pusat Jakarta	5
Tabel 1.2	Rata-rata Prestasi Kerja Karyawan di PT Pakubumi kantor pusat Jakarta	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1	Variabel Independen	51
Tabel 3.2	Skala Likert	56
Tabel 3.3	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	56
Tabel 3.4	Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Pernyataan 1	68
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Pernyataan 2	69
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Pernyataan 3	69
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Pernyataan 4	70
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Pernyataan 5	70
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Pernyataan 6	71
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Pernyataan 7	72
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Pernyataan 8	72
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Pernyataan 1	73
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Pernyataan 2	74
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Pernyataan 3	74
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Pernyataan 4	75
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Pernyataan 5	75
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Pernyataan 6	76
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Pernyataan 1	77
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Pernyataan 2	77

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Pernyataan 3	78
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Pernyataan 4	79
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Pernyataan 5	80
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Pernyataan 1	81
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Pernyataan 2	81
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Pernyataan 3	82
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Pernyataan 4	83
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Pernyataan 5	83
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	84
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X2).....	85
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X3).....	85
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y).....	86
Tabel 4.32 Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	86
Tabel 4.33 Uji Reabilitas Variabel Stress Kerja (X2).....	87
Tabel 4.34 Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja (X3).....	87
Tabel 4.35 Uji Reabilitas Variabel Prestasi Kerja (Y).....	87
Tabel 4.36 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	89
Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 4.38 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja, Stress Kerja, dan Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	92
Tabel 4.39 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	94
Tabel 4.40 Parameter Kuantitatif Variabel Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	94
Tabel 4.41 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	95
Tabel 4.42 Parameter Pengaruh Berganda Kepuasan Kerja, Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	96
Tabel 4.43 Parameter Pengaruh Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	97

Tabel 4.44 Parameter Pengaruh Sederhana Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	98
Tabel 4.45 Parameter Pengaruh Sederhana Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	98
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja, dan Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	99
Tabel 4.47 Hasil Uji Parsial (uji t) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	100
Tabel 4.48 Hasil Uji Parsial (uji t) Pengaruh Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	101
Tabel 4.49 Hasil Uji Parsial (uji t) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	102
Tabel 4.50 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2. Tabulasi X1.....	117
Lampiran 3. Tabulasi X2.....	120
Lampiran 4. Tabulasi X3.....	123
Lampiran 5. Tabulasi Y.....	126
Lampiran 6. Hasil Output SPSS.....	129

