

**BUDAYA ORGANISASI, *ROLE CONFLICT*, *ROLE
AMBIGUITY* PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA
AUDITOR DENGAN KECERDASAN INTELEKTUAL
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Selatan)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY ON AUDITOR
PERFORMANCE WITH INTELLECTUAL
INTELLIGENCE AS A MODERATION VARIABLE***

(Empirical Studi on a Public Accounting Firm in The South Jakarta Area)

Oleh

Ridha Diantini

2019420012

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Akuntansi pada Universitas Darma
Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridha Diantini

NIM : 2019420012

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Audit

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **BUDAYA ORGANISASI, *ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY* PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN INTELEKTUAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI** (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Selatan).

Dibimbing oleh ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih., M.M adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengkopi sebagai hasil dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Agustus 2023



Ridha Diantini

2019420012

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Ridha Diantini

NIM : 2019420012

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Audit

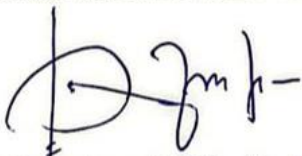
Judul Skripsi : **BUDAYA ORGANISASI, *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY* PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN INTELEKTUAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi empiris pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Selatan)**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian skripsi sarjana pada tanggal 10 Agustus 2023.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi



(Dr. Atik Isniawati, S.E., Ak., M.Si)

Pembimbing



(Dr. Dra Sri Ari Wahyuningsih, M.M)

BUDAYA ORGANISASI, *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY* PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN INTELEKTUAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Selatan)

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY ON AUDITOR PERFORMANCE WITH INTELLECTUAL INTELLIGENCE AS A MODERATION VARIABLE

(Empirical Studi on a Public Accounting Firm in The South Jakarta Area)

Oleh:

Ridha Diantini

2019420012

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada
Telah diuji oleh tim penguji pada tanggal 10 Agustus 2023

Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M

Pembimbing

Radina Medjaningrat, S.E., M.Ak.

Penguji II

Dr. Derry Wanta, S.E., M.Si., CIBA

Penguji III

Mu'man Narvana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Atik Isniawati, S.E., Ak., M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja auditor, pengaruh *role conflict* terhadap kinerja auditor, pengaruh *role ambiguity* terhadap kinerja auditor, kecerdasan intelektual dapat memoderasi budaya organisasi terhadap kinerja auditor, kecerdasan intelektual dapat memoderasi *role conflict* terhadap kinerja auditor, kecerdasan intelektual dapat memoderasi *role ambiguity* terhadap kinerja auditor. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data berupa teknik *survey* dengan menyebarkan kuesioner atau angket. Populasi dalam penelitian ini auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Selatan. Metode dalam pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dikelola menggunakan *software SPSS* versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja auditor secara signifikan, *role conflict* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor, *role ambiguity* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor, kecerdasan intelektual mampu memoderasi dan memperkuat pengaruh budaya organisasi, *role conflict*, *role ambiguity* terhadap kinerja auditor secara signifikan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, Kecerdasan Intelektual dan Kinerja Auditor

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture on auditor performance, the effect of role conflict on auditor performance, the effect of role ambiguity on auditor performance, intellectual intelligence can moderate organizational culture on auditor performance, intellectual intelligence can moderate the role of conflict on auditor performance, intellectual intelligence can moderating role ambiguity on auditor performance. This research was conducted using data collection methods in the form of survey techniques by distributing questionnaires or questionnaires. The population in this study are auditors who work in the South Jakarta Regional Public Accounting Firm. The method for taking the sample in this study used purposive sampling. Data analysis was managed using SPSS software version 26.

The results of this study indicate that organizational culture has a significant effect on auditor performance, role conflict has no effect on auditor performance, role ambiguity has no effect on auditor performance, intellectual memory can influence and strengthen the influence of organizational culture, role conflict, role ambiguity on auditor performance significantly.

Keywords: *Organizational Culture, Role Conflict, Role Ambiguity, Intelligence Intellectual and Performance Auditor*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menuntaskan tugas akhir yang berjudul **“Budaya Organisasi, Role Conflict, Role Ambiguity Pengaruhnya Terhadap Kinerja Auditor Dengan Kecerdasan Intelektual Sebagai Variabel Moderasi”**. Menjadi syarat untuk menyelesaikan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta nasihat dari berbagai pihak selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Kedua orang tua saya dan adik telah memberikan semangat, serta do'a yang tiada henti kepada saya.
2. Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M selaku Dosen Akuntansi Universitas Darma Persada dan dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dalam proses penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Dr. Atik Isniawati, S.E., Ak., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada yang selalu memberikan arahan dalam proses pembelajaran di perkuliahan.
4. Ibu Radina Modjaningrat, S.E., M.Ak. selaku dosen penguji dua skripsi.
5. Bapak Dr. Derry Wanta, S.E., M.Si., CIBA selaku dosen penguji tiga skripsi.
6. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Kepada Rani, Novia serta teman-teman seangkatan di Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu, menyemangati dalam penyelesaian tugas akhir.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu, saya mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Akhir kata semoga tugas akhir ini memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 13 Agustus 2023

Penulis



Ridha Diantini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Atribusi	10
2.1.2 Teori Akuntansi Keprilakuan.....	11
2.2 Kinerja Auditor	11
2.3 Budaya Organisasi	12
2.4 Role Conflict	13
2.5 Role Ambiguity	15
2.6 Kecerdasan Intelektual	16
2.7 Penelitian Terdahulu.....	16
2.8 Kerangka Pemikiran.....	25
2.9 Kerangka Konseptual	26

2.10	Hipotesis Penelitian	27
2.10.1	Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Auditor	27
2.10.2	<i>Role Conflict</i> Pengaruhnya Terhadap Kinerja Auditor	28
2.10.3	<i>Role Ambiguity</i> Pengaruhnya Terhadap Kinerja Auditor.....	29
2.10.4	Kecerdasan Intelektual Memoderasi Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor	30
2.10.5	Kecerdasan Intelektual Memoderasi Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap Kinerja Auditor	31
2.10.6	Kecerdasan Intelektual Memoderasi Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap Kinerja Auditor	32
BAB III	METODE PENELITIAN	34
3.2	Metode Yang Digunakan	34
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.2.1	Sampel.....	34
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.4	Operasional Variabel	35
3.4.1	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	36
3.4.2	Variabel Independen (Variabel Bebas)	36
3.4.3	Variabel Moderasi.....	38
3.5	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7	Teknik Analisis Data	41
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	41
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	42
3.8	Uji Hipotesis.....	44
3.8.1	Uji Regresi Berganda dan Moderasi	44
3.8.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	46
3.8.2	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden	48

4.1.1	Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.1.2	Karakteristik Responden	49
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
4.2.2	Uji Kualitas Data	55
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	58
4.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Regresi Moderasi	63
4.4	Uji Hipotesis	69
4.4.1	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	69
4.4.2	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	74
4.5	Pembahasan Penelitian	75
4.5.1	Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Auditor	75
4.5.2	<i>Role Conflict</i> Pengaruhnya Terhadap Kinerja Auditor	76
4.5.3	<i>Role Ambiguity</i> Pengaruhnya Terhadap Kinerja Auditor	77
4.5.4	Kecerdasan Intelektual Memoderasi Pengaruh Budaya Organisasi, <i>Role Conflict, Role Ambiguity</i> Terhadap Kinerja Auditor	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Uji Normalitas	60
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 <i>Likert Scale</i>	36
Tabel 3. 2 <i>Likert Scale</i>	37
Tabel 3. 3 <i>Likert Scale</i>	39
Tabel 3. 4 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Penelitian	48
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 3 Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 5 Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	51
Tabel 4. 6 Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
Tabel 4. 8 Uji Validitas	55
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 12 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 13 Persamaan Regresi Moderasi.....	64
Tabel 4. 14 Persamaan Regresi Moderasi.....	66
Tabel 4. 15 Persamaan Regresi Moderasi.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual t.....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji t	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	72
Tabel 4. 19 Hasil Uji t	73
Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Determinasi <i>Adjusted R Square</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survei.....	87
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	103
Lampiran 3 Surat Keterangan Dari KAP	104
Lampiran 4 Data Distribusi Sampel Penelitian.....	125
Lampiran 5 Tabulasi Data	126
Lampiran 6 Output SPSS 26	140
Lampiran 7 Konsultasi Bimbingan Skripsi	160
Lampiran 8 Daftar Riwayat Penulis	162

