

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis akan memaparkan beberapa simpulan dan saran yang didasarkan pada temuan hasil dari penelitian dengan judul “Budaya Organisasi, *Role Conflict*, *Role Ambiguity* Pengaruhnya Terhadap Kinerja Auditor Dengan Kecerdasan Intelektual Sebagai Variabel Moderasi”.

5.1 Simpulan

Pada penelitian ini terdapat tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu Budaya Organisasi, *Role Conflict*, *Role Ambiguity*. Variabel moderasi yaitu Kecerdasan Intelektual terhadap variabel dependen yaitu Kinerja Auditor pada KAP Wilayah Jakarta Selatan, maka dapat disimpulkan, sebagai berikut :

1. Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja auditor secara signifikan.
2. *Role conflict* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.
3. *Role ambiguity* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.
4. Kecerdasan intelektual mampu memoderasi dan memperkuat pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja auditor secara signifikan.
5. Kecerdasan intelektual mampu memoderasi dan memperkuat pengaruh *role conflict* terhadap kinerja auditor secara signifikan.
6. Kecerdasan intelektual mampu memoderasi dan memperkuat pengaruh *role ambiguity* terhadap kinerja auditor secara signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diajukan saran sebagai berikut :

1. Bagi Kantor Akuntan Publik
 - a. Maka diharapkan KAP mempertahankan budaya organisasi untuk meningkatkan suatu retensi kinerja auditor supaya menjadi lebih baik.
 - b. Diharapkan pimpinan KAP tetap menjaga dan memperhatikan setiap pekerjaan yang diberikan kepada auditor dan menjaga konflik-konflik yang akan terjadi.
 - c. Diharapkan auditor dari masing-masing KAP dapat menggali informasi lebih lanjut terkait pekerjaan yang sedang dijalankan.
 - d. Hal ini berarti dengan adanya kecerdasan intelektual yang dimiliki auditor pada KAP maka akan semakin baik dalam pengambilan suatu keputusan dalam organisasi.
 - e. Hal ini berarti dengan adanya kecerdasan intelektual dapat menurunkan kinerja. Diharapkan pimpinan KAP harus memperhatikan setiap pekerjaan yang diberikan kepada auditor dan menjaga konflik-konflik yang akan terjadi.
 - f. Hal ini berarti dengan adanya kecerdasan intelektual dapat mempermudah auditor dalam menemukan solusi atas ketidakjelasan informasi yang diterima. Diharapkan auditor berdiskusi dengan pimpinan KAP terkait pekerjaan yang sedang dijalankan mengenai kejelasan pekerjaan tersebut.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Disarankan untuk melakukan studi lebih lanjut dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja auditor. Sedangkan kinerja auditor dapat dipengaruhi oleh berbagai unsur internal dan eksternal, antara lain: ketidakpastian lingkungan, persaingan yang ketat, sistem pengendalian, dan perilaku setiap orang.
- b. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mendapatkan data berupa wawancara dari beberapa auditor yang menjadi responden penelitian supaya bisa mendapatkan data yang lebih akurat dan bisa keluar dari pertanyaan-pertanyaan kuesioner yang mungkin terlalu sempit atau kurang menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.

