

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PPSU (PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM)
PADA KANTOR KELURAHAN UJUNG MENTENG**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE,
MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON THE
PERFORMANCE INFRASTRUCTURE AND FACILITIES IN
UJUNG MENTENG KELURAHAN***

Oleh:

Sherly Putri Aprillia

2019410184

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPSU (PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM) PADA KANTOR KELURAHAN UJUNG MENTENG

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE INFRASTRUCTURE AND FACILITIES IN UJUNG MENTENG KELURAHAN

Oleh:

Sherly Putri Aprillia

2019410184

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal 16 Februari 2023



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Dosen Pembimbing



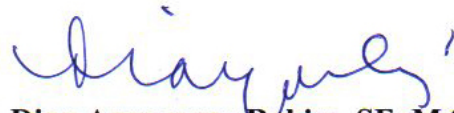
Dra. Endang Tri Puji Astuti, MM

Penguji I



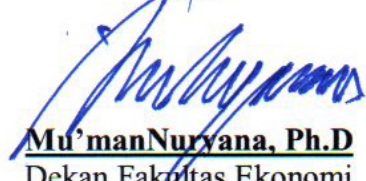
Dedi Damhuri, SE, MM

Penguji II



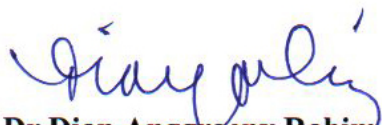
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sherly Putri Aprillia

Nim : 2019410184

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja
terhadap Kinerja Karyawan PPSU Kantor Kelurahan Ujung
Menteng

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang ujian
skripsi sarjana tanggal 16 Februari 2023

Jakarta, 7 Februari 2023

Menyetujui

Menyetujui

Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Dosen Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sherly Putri Aprillia

Nim : 2019410184

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PPSU Kantor Kelurahan Ujung Menteng** yang dibimbing oleh Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si adalah merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 7 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Sherly Putri Aprillia

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Iklim Organisasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PPSU pada Kantor Kelurahan Ujung Menteng. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 83 karyawan PPSU di Kantor Kelurahan Ujung Menteng. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis sederhana, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Multikolinieritas, dan Heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi, motivasi, dan lingkungan kerja terdapat pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, semakin baik iklim organisasi, motivasi, dan lingkungan kerja di instansi maka kinerja karyawan PPSU Kantor Kelurahan Ujung Menteng akan semakin baik dan sebaliknya.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Organizational Climate, Motivation, and Work Environment on the Performance of PPSU Employees at the Ujung Menteng Village Office. This research was conducted using a data collection method by distributing questionnaires to 83 PPSU employees at the Ujung Menteng Village Office. Sampling was carried out using a saturated sample. Testing the quality of the data in this study using validity and reliability tests. The analytical tools used are multiple linear regression analysis and simple analysis. The Classical Assumption Test (Test for Normality, Multicollinearity, and Heteroscedasticity) is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out linear regression analysis (multiple and simple). Simultaneously testing the hypothesis using the F test and partially using the T test. The results showed that organizational climate, motivation, and work environment have a positive influence on employee performance, the better the organizational climate, motivation, and work environment in agencies, the performance of Office PPSU employees Ujung Menteng Village will get better and vice versa.

Keywords: Organizational Climate, Motivation, Work Environment, Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang selalu memberikan jalan kemudahan kepada peneliti sehingga penulisan skripsi yang berjudul **PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PPSU (PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM) PADA KANTOR KELURAHAN UJUNG MENTENG** selesai pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu mata kuliah yang wajib diambil dan diselesaikan dalam program studi manajemen fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada guna mendapatkan gelar Strata-1 (S1).

Saya sebagai penulis menyadari bahwasanya penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dan berjalan dengan lancar apabila tidak adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini saya penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Agus Sulaeman, S.STP., M.Si. selaku Lurah di Kelurahan Ujung Menteng yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian terhadap karyawan PPSU di Kelurahan Ujung Menteng.
2. Bapak Wisnu Kurinawan, S.AP selaku kepala pimpinan karyawan PPSU Kelurahan Ujung Menteng.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku pembimbing saya yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penulisan skripsi ini dan juga selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

4. Ibu Dra. Endang Tri Puji Astuti, MM selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Diri saya sendiri yang sudah berjuang untuk mencapai gelar sarjana ini.
7. Kedua orang tua saya Bapak Tulus dan Ibu Suyatmi atas doa dan kasih sayang yang selalu diberikan.
8. Kaka tersayang saya Taufik Wahyu Hidayat, dan Dilla yang selalu hadir memberikan motivasi, semangat, dan kasih sayang.
9. Dimas dan Anjali selaku teman curhat dan tidak lupa memberi memotivasi pada saya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
10. Siti Chodijah, Rega, dan Indriani selaku teman perjuangan skripsi.

Jakarta, 16 Oktober 2022

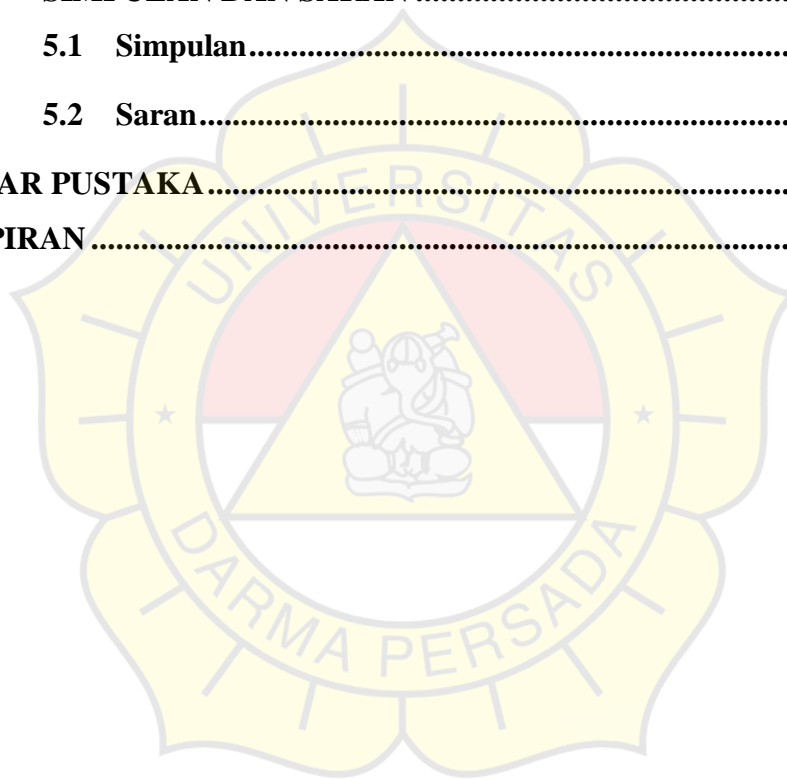
Penulis

Sherly Putri Aprillia

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	1
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan, dan Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Landasan Empiris	29
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Metode yang Digunakan	43
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
3.3 Operasional Variabel	44
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	51

3.5	Teknik Pengumpulan Data	53
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.2	Hasil Penelitian.....	67
4.3	Pembahasan.....	99
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	103
5.1	Simpulan.....	103
5.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	107



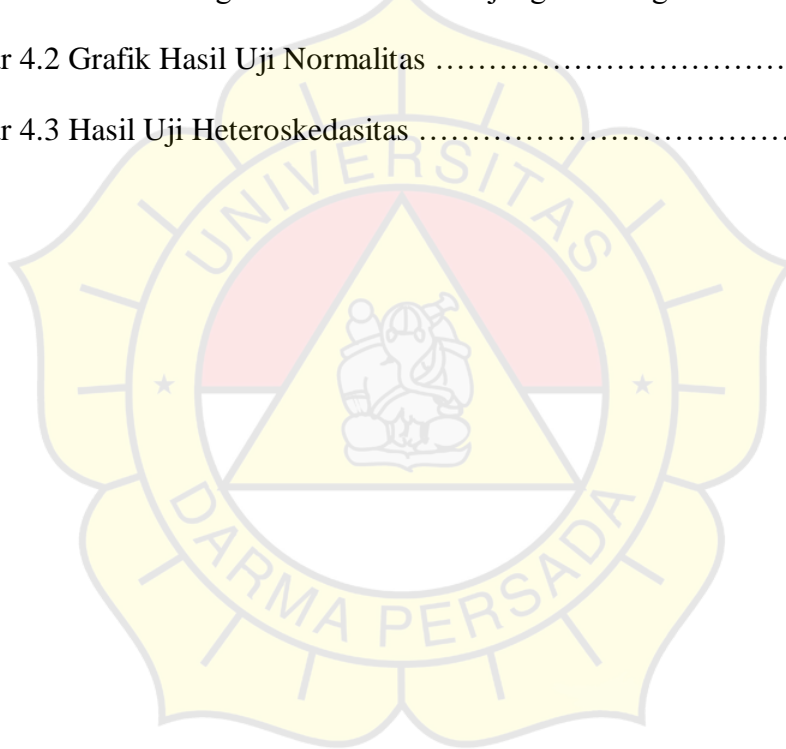
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PPSU	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PPSU Kelurahan Ujung Menteng	52
Tabel 3.3 Jawaban dan Skala Likert	54
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	55
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.1 Hasil Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Hasil Profil Responden berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Hasil Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4.4 Hasil Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 4.5 Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel Iklim Organisasi ...	72
Tabel 4.6 Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi	73
Tabel 4.7 Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel lingkungan kerja ...	74
Tabel 4.8 Hasil Interpretasi Jawaban Responden Variabel kinerja karyawan ...	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Iklim Organisasi	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.14 Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov Test</i>	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda ..	87

Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	88
Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.20 Parameter Korelasi Iklim organisasi, Motivasi, dan Lingkungan kerja terhadap	92
Tabel 4.21 Parameter Korelasi Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ...	92
Tabel 4.22 Parameter Korelasi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.23 Parameter Korelasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	94
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji F	95
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	97
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	98
Tabel 4.27 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	98
Tabel 4.28 Hasil Ringkasan Uji Hipotesis	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	5
Gambar 1.2 Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Ujung Menteng	66
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	109
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	110
Lampiran 3. Tabel Wawancara	111
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 5. Tabulasi Data Responden	121
Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian Variabel Iklim Organisasi	126
Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi	129
Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja	131
Lampiran 9. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan	134
Lampiran 10. Hasil Output SPSS Profil Responden	137
Lampiran 11. Hasil Output SPSS Pernyataan Hasil Kuesioner	139
Lampiran 12. Hasil Output SPSS Variabel Iklim Organisasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	155
Lampiran 13. Hasil Output SPSS Variabel Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	156
Lampiran 14. Hasil Output SPSS Variabel Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	157
Lampiran 15. Hasil Output SPSS Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	158
Lampiran 16. Nilai R Tabel	159
Lampiran 17. Nilai T Tabel	160
Lampiran 18. Nilai F Tabel	161
Lampiran 19. Catatan Kegiatan Konsultasi	162