

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA  
PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN  
AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**(Studi Kasus Pegawai Aparatur Sipil Negara Biro Organisasi  
Tata Laksana, dan Biro Keuangan dan Barang Milik Negara)**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPETENCE,  
AND JOB SATISFACTION ON WORK MOTIVATION OF  
EMPLOYEES SECRETARIAT GENERAL MINISTRY OF  
RELIGION REPUBLIC OF INDONESIA***

***(Case Study of State Civil Apparatus Employees, Administrative  
Organizational Bureau, and Bureau of Finance and State Property)***

Oleh:

Apriliyani

2019410194

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI  
SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA**

**(Studi Kasus Pegawai Aparatur Sipil Negara Biro Organisasi Tata  
Laksana, dan Biro Keuangan dan Barang Milik Negara)**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPETENCE, AND  
JOB SATISFACTION ON WORK MOTIVATION OF EMPLOYEES  
SECRETARIAT GENERAL MINISTRY OF RELIGION REPUBLIC  
OF INDONESIA***

***(Case Study of State Civil Apparatus Employees, Administrative  
Organizational Bureau, and Bureau of Finance and State Property)***

Oleh:

**Apriliyani  
2019410194**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 26 Juli 2023 dengan Nilai A-



**Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.**

Dosen Pembimbing



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.**

Penguji I



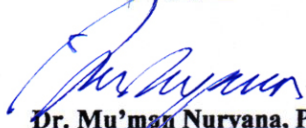
**Dedi Damhudi, S.E., M.M.**

Penguji II



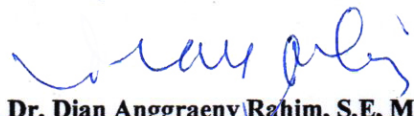
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.**

Penguji III



**Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D.**

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.**

Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Apriliyani

Nim : 2019410194

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Republik Indonesia (Studi Kasus Pegawai Aparatur Sipil Negara Biro Organisasi Tata Laksana, Dan Biro Keuangan dan Barang Milik Negara)”** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis peneliti sendiri dan bukan merupakan salinan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksamaan dengan pernyataan ini, maka peneliti bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 10 Juli 2023



Apriliyani

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompetensi, dan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja pegawai ASN Biro Organisasi Tata Laksana dan Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Republik Indonesia pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Uji hipotesis secara simultan menggunakan Uji F dan untuk secara parsial menggunakan Uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel lingkungan kerja, kompetensi, dan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja pegawai yang bermakna semakin baik lingkungan kerja, kompetensi, dan kepuasan kerja, maka motivasi kerja Pegawai Aparatur Sipil Negera Biro Organisasi Tata Laksana dan Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Republik Indonesia akan semakin baik juga. Secara parsial juga terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel lingkungan kerja terhadap motivasi kerja, kompetensi terhadap motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap motivasi kerja.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of the work environment, competence, and job satisfaction on the work motivation of State Civil Apparatus Employees Bureau of Administrative Organization and State Finance and Property Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Religion of the Republic of Indonesia. Sampling used a saturated sample. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Test the hypothesis simultaneously using the F test and partially using the T test.*

*The results of the study show that simultaneously there is a positive and significant influence of work environment, competency, and job satisfaction variables on employee motivation, which means the better the work environment, competence, and job satisfaction, the work motivation of Civil Servants of the State Bureau of Administration and Bureau of Finance and State Property Secretariat General of the Ministry of Religion of the Republic of Indonesia will also get better. Partially there is also a positive and significant effect of each work environment variable on work motivation, competency on work motivation, job satisfaction on work motivation.*

**keywords: Work Environment, Competence, and Job Satisfaction.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin, rahmat, dan karunia-Nya. Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Republik Indonesia (Studi Kasus Pegawai Aparatur Sipil Negara Biro Organisasi Tata Laksana, Dan Biro Keuangan Dan Barang Milik Negara)”**. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Dalam penulisan penyelesaian Skripsi ini, banyak memperoleh bantuan, baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Cinta pertama dan panutan peneliti yaitu Ayahanda Slamet Widodo, dan Pintu Syurgaku Ibundaku Daningsih terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua peneliti atas segala bentuk doa, dan memberikan dukungan, serta membiayai peneliti hingga dapat menyelesaikan kuliah sampai sarjana.
2. Kedua adikku yang sudah ikut serta dalam proses peneliti menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dan cinta yang selalu diberikan kepada peneliti. Tumbuhlah menjadi versi yang lebih hebat, adik-adikku.
3. Bapak Drs. H. Akhmad Luthfi, M.M. selaku Kepala Biro Organisasi Tata Laksana Sekretariat Jenderal Kementerian Agama RI.
4. Ibu Sri Saraswati Prasasti Dewi, S.Kom selaku Kepala Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Sekretariat Jenderal Kementerian Agama RI.
5. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. selaku dosen pembimbing yang menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penulisan skripsi.
6. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, PhD selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Teman-teman angkatan 2019 jurusan Manajemen terutama teman seperjuangan LiaLita Nurfitriana, Sarmila, Delia Adelita, dan Widya Septi yang telah berjuang bersama, serta memberikan semangat dan bantuan satu sama lain dalam penyelesaian skripsi ini hingga mendapatkan gelar sarjana bersama.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
11. Kekasih peneliti yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti, dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti, serta selalu menemani peneliti dalam keadaan suka maupun duka sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for hiving no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna givemore than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat peneliti persembahkan. Tetapi peneliti menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta,     Maret 2023

Apriliyani

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	8
1.2.3 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3 Kompetensi.....	22
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	27
2.1.5 Motivasi Kerja .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran .....	46
2.4 Hipotesis Penelitian .....	48



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Metode yang digunakan.....	52
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	53
3.3 Operasional Variabel .....	53
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Agama RI.....	70
4.1.1 Sejarah Instansi.....	70
4.1.2 Visi dan Misi Instansi .....	71
4.1.3 Struktur Organisasi Instansi .....	72
4.2 Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Profil Responden .....	75
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Yang Diteliti....	77
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	84
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	87
4.2.5 Alat Analisis .....	91
4.2.6 Uji Hipotesis.....	98
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	102
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ), Kompetensi ( $X_2$ ), dan Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Motivasi Kerja (Y) Pegawai Aparatur Sipil Negara .....	103
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Motivasi Kerja (Y) Pegawai Aparatur Sipil Negara.....	104
4.3.3 Pengaruh Kompetensi ( $X_2$ ) Terhadap Motivasi Kerja (Y) Pegawai Aparatur Sipil Negara.....	104
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Motivasi Kerja (Y) Pegawai Aparatur Sipil Negara.....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
5.1 Kesimpulan.....	106

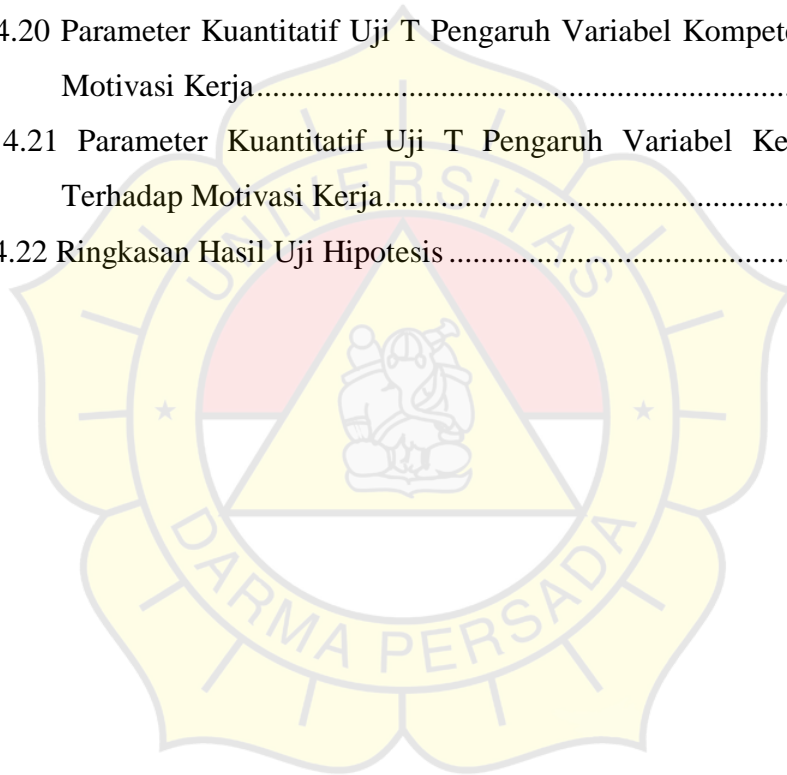
5.2 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>



## DAFTAR TABEL

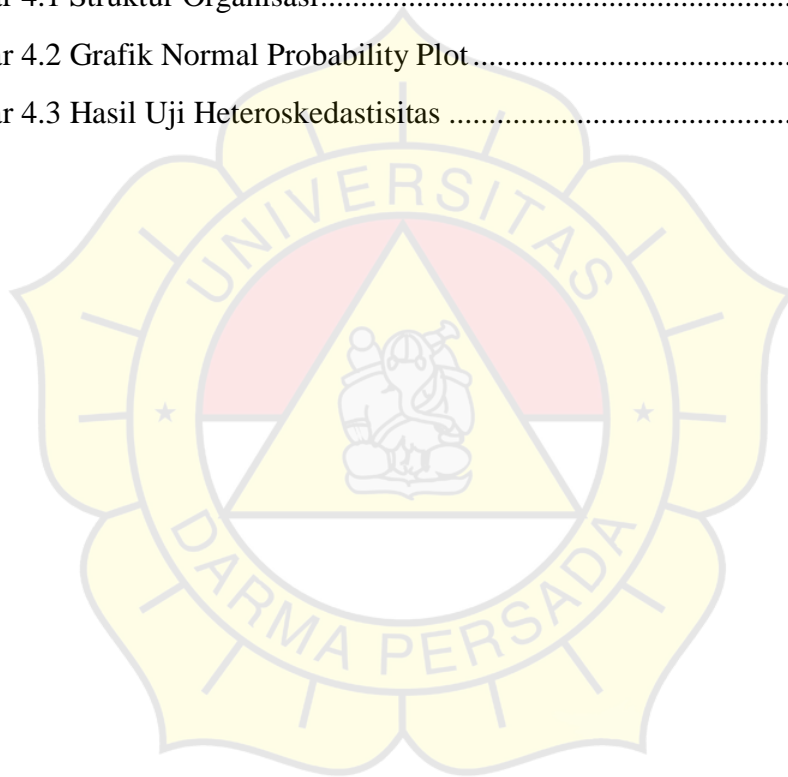
	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Populasi Sekretariat Jenderal Kementerian Agama RI .....	58
Tabel 3.3 Skala Likert Lingkungan Kerja ( $X_1$ ), Kompetensi ( $X_2$ ), Kepuasan Kerja ( $X_3$ ), dan Motivasi Kerja ( $Y$ ).....	60
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	61
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4.1 Karakteristik Profil Responden.....	76
Tabel 4.2 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	78
Tabel 4.3 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kompetensi.....	79
Tabel 4.4 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 4.5 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja .....	83
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4.10 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai .....	92
Tabel 4.11 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai .....	93
Tabel 4.12 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai .....	94
Tabel 4.13 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai .....	95
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi Berganda Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai .....	96
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai .....	96

Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Sederhana Kompetensi Terhadap Motivasi Pegawai .....	97
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai .....	97
Tabel 4.18 Parameter Uji F Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	98
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	99
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Variabel Kompetensi Terhadap Motivasi Kerja.....	100
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	101
Tabel 4.22 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	103



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Pra Survey Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	3
Gambar 1.2 Hasil Pra Survey Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja .....	4
Gambar 1.3 Tanggapan Hasil Pra Kuesioner Variabel .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	72
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	87
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	112
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset .....	113
Lampiran 3 Tabel Wawancara .....	114
Lampiran 4 Pra Survey Penelitian.....	115
Lampiran 5 Hasil Data Pra Survey Penelitian Variabel.....	116
Lampiran 6 Profil Responden Pra Kuesioner.....	117
Lampiran 7 Pra Kuesioner Penelitian .....	118
Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Pra Kuesioner .....	120
Lampiran 9 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	121
Lampiran 10 Kuesioner Pernyataan Variabel .....	125
Lampiran 11 Tabulasi Karakteristik Profil Responden Seluruhnya .....	129
Lampiran 12 Tabulasi Data Hasil Kuesioner .....	132
Lampiran 13 Hasil Output SPSS.....	142
Lampiran 14 Nilai R tabel.....	147
Lampiran 15 Nilai F tabel .....	148
Lampiran 16 Nilai T tabel.....	149
Lampiran 17 Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing .....	150