

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DEPUTI KELUARGA BERENCANA DAN KESEHATAN
REPRODUKSI BKKBN JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEE DEPUTY FOR FAMILY
PLANNING AND REPRODUCTIVE HEALTH BKKBN JAKARTA***

Oleh:

Delia Adelita

2019410093

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DEPUTI KELUARGA BERENCANA DAN KESEHATAN
REPRODUKSI BKKBN JAKARTA**

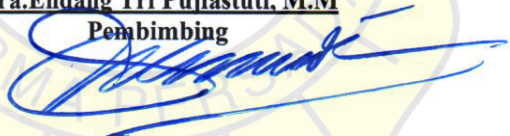
***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEE DEPUTY FOR FAMILY
PLANNING AND REPRODUCTIVE HEALTH BKKBN JAKARTA***


Oleh
Delia Adelita
2019410093


SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat uji guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 26 Juli 2023 dengan nilai A-

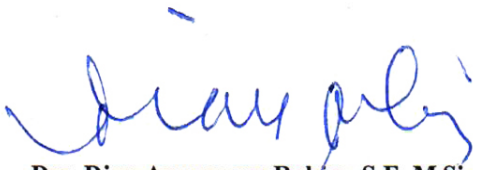

Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Pembimbing


Sukardi S.E. M.M
Penguji I


Devi Anggraeni S.E. M.M
Penguji II


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji III


Dr. Mu'man Nurvana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi


Drs. Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Delia Adelita

NIM : 2019410093

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Deputy Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi BKKBN Jakarta”** yang dibimbing oleh Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diiketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Delia Adelita

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor kinerja pegawai di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional . Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 87 pegawai di Deputi Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi. Pengambilan sampel diambil menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menyatakan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai artinya semakin baik lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja pegawai maka semakin baik juga kinerja pegawai, demikian pula secara parsial menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh yang besar terhadap Kinerja Pegawai Deputi Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi BKKBN Jakarta. Motivasi Kerja mempunyai pengaruh yang rendah terhadap Kinerja Pegawai Deputi Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi BKKBN Jakarta. Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh yang paling tinggi terhadap Kinerja Pegawai Deputi Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi BKKBN Jakarta.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the performance factors of employees at the National Population and Family Planning Agency. This research was conducted by collecting data by distributing questionnaires to 87 employees at the Deputy for Family Planning and Reproductive Health. Sampling was taken using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test.

The results of the study stated that simultaneously there was a positive and significant influence between work environment, work motivation, and job satisfaction on employee performance, meaning that the better the work environment, work motivation and employee job satisfaction, the better the employee performance, as well as partially showing that the environment Work has a major influence on the performance of the Jakarta BKKBN Deputy for Family Planning and Reproductive Health. Work Motivation has a low influence on the Performance of Employees of the Deputy for Family Planning and Reproductive Health of the Jakarta BKKBN. Job Satisfaction has the highest influence on the Performance of Employees of the Deputy for Family Planning and Reproductive Health of the Jakarta BKKBN.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Deputy Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi BKKBN Jakarta”**.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moril maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Viktor Hasiholan Siburian. S.E. M.Si. selaku Bapak Kepala Biro Sumber Daya Manusia Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional yang telah memberikan izin dalam penelitian
2. Dra. Endang Tri Pujiastuti.MM selaku Ibu Pembimbing penelitian skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penelitian skripsi
3. Dr. Dian Anggraeny Rahim. S.E. M.Si. selaku Ibu Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada
4. Dr. Mu'man Nuryana. PhD selaku Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Ellena Nurfazria Handayani, S.E,MM selaku Ibu Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses administrasi selama perkuliahan

7. Kedua Orang tua saya bapak Erman Taher dan mamah Metriyanti yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, semangat dan dukungan yang tidak henti-hentinya. Merupakan anugerah terbesar dalam hidup, peneliti berharap dapat menjadi anak yang bisa dibanggakan
8. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat berjuang menyusun skripsi ini dengan tidak pantang menyerah dari awal sampai akhir, dan berhasil mengalahkan rasa malas juga rasa ingin menyerah dalam mengerjakan. Terima kasih telah berjuang bersama melewati semua ini
9. Merina Rizka Octora, Fitri Hayani, Sarmila, Apriliyani, Lialita Nurfitriana, dan Widya Septi Dwiyani sebagai teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi, semangat serta memberikan masukan satu sama lain
10. Semua rekan-rekan yang terlibat dalam proses penulisan terima kasih atas doa dan dukungan selama ini serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu

Demikian skripsi ini dibuat. saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 10 Juli 2023

Peneliti

Delia Adelita

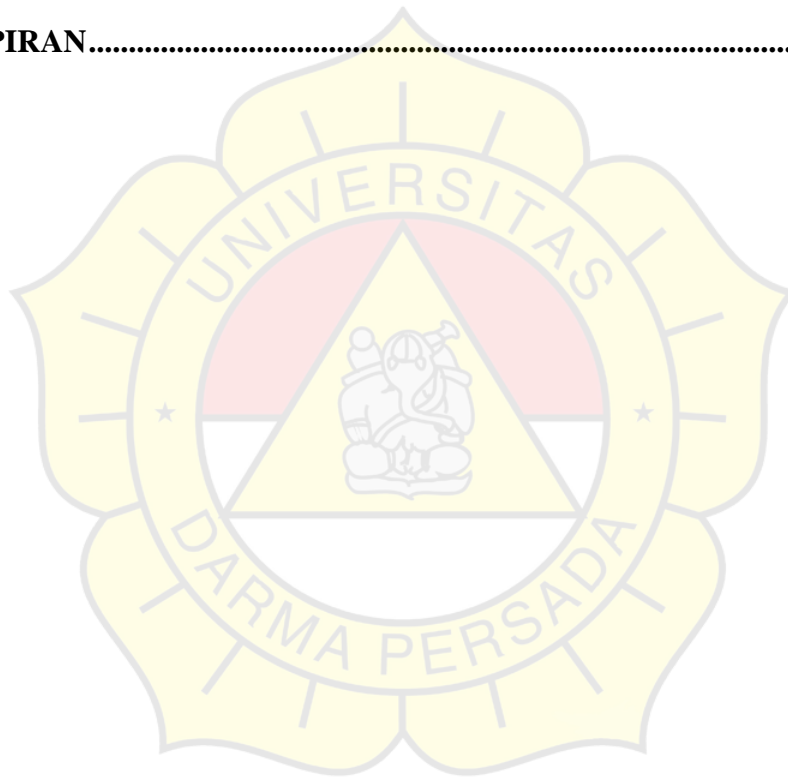
DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Motivasi Kerja.....	19
2.1.4 Kepuasan Kerja	26

2.1.5 Kinerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode yang Digunakan	45
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.3 Operasional Variabel	46
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	49
3.4.1 Sumber Data	49
3.4.2 Cara Penentuan Data	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Wawancara	52
3.5.2 Kuesioner	52
3.5.3 Studi Kepustakaan	54
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	54
3.6.1 Rancangan Analisis	55
3.6.2 Alat Analisis Data	59
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	57
3.6.4 Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum BKKBN	63
4.1.1 Sejarah Singkat BKKBN	63
4.1.2 Visi dan Misi BKKBN	65
4.1.3 Struktur Organisasi BKKBN/KBKR	67
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Profil Responden	68
4.2.2 Tanggapan Responden tentang Variabel yang Diteliti	70
4.2.3 Uji Keabsahan	76
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	81

4.2.5 Alat Analisis Data	84
4.2.6 Pengujian Hipotesis	91
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103

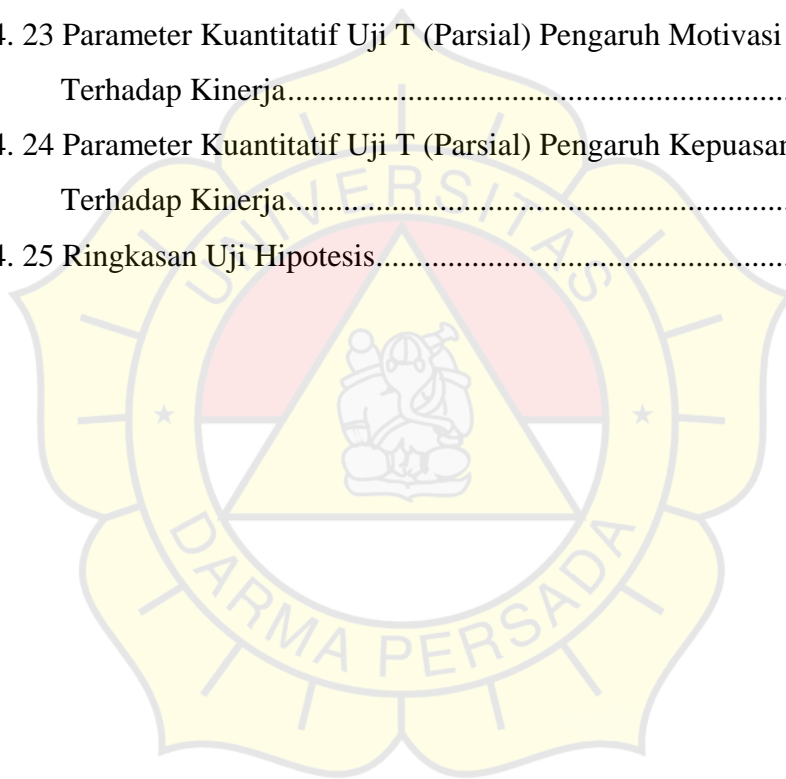


DAFTAR TABEL

Halaman

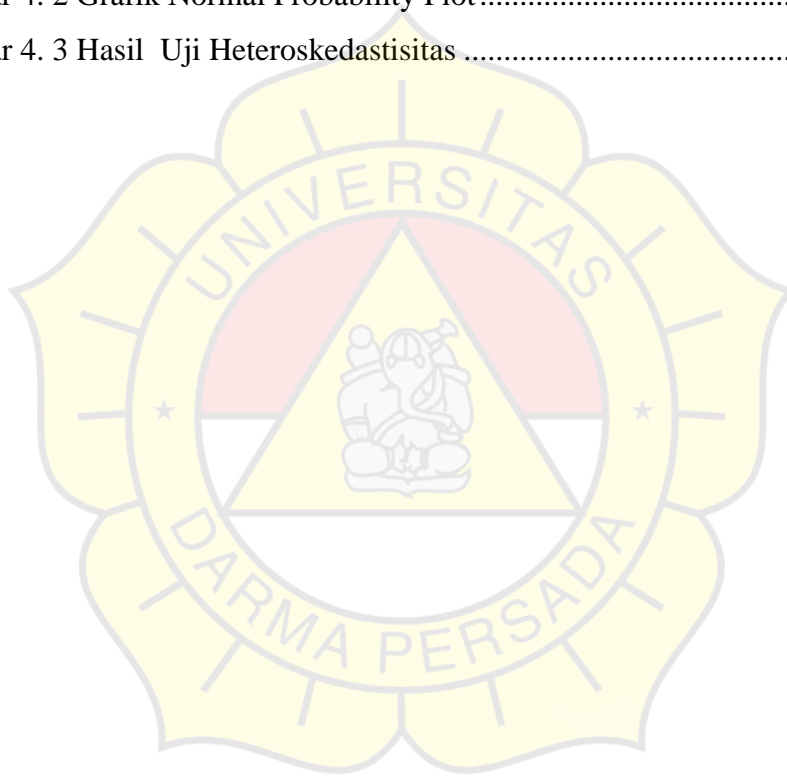
Tabel 1. 1 Rekapitulasi Data Sasaran Kinerja Pegawai 2020-2022 Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3. 2 Populasi Pegawai Deputi Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi.....	51
Tabel 3. 3 Skala likert	53
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	54
Tabel 3. 5 Koefien Determinasi R^2	60
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	68
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	73
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4. 7 Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	79
Tabel 4. 8 Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	79
Tabel 4. 9 Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	80
Tabel 4. 10 Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	80
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4. 13 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	85
Tabel 4. 14 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	86
Tabel 4. 15 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	87
Tabel 4. 16 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja...	88
Tabel 4. 17 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	89
Tabel 4. 18 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	89

Tabel 4. 19 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	90
Tabel 4. 20 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	90
Tabel 4. 21 Parameter Kuantitatif Uji F (Simultan) Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	91
Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	92
Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	93
Tabel 4. 24 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	94
Tabel 4. 25 Ringkasan Uji Hipotesis.....	95



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Pra Survey Pegawai KBKR	5
Gambar 1. 2 Tanggapan Responden	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BKKBN	67
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot	81
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	104
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset	105
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian	111
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja (X1)	115
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja (X2)	118
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	121
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja (Y).....	124
Lampiran 9 Hasil Output SPSS.....	127
Lampiran 10 Nilai F Tabel.....	131
Lampiran 11 Nilai T Tabel.....	132
Lampiran 12 Nilai R Tabel	133
Lampiran 13 Catatan Konsultasi Skripsi.....	134