

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT
ANNA MEDIKA BEKASI**

***THE EFFECT OF WORK PLACEMENT AND WORK LOAD OF WORK
PERFORMANCE IN ANNA MEDIKA HOSPITAL BEKASI***

Oleh

Julianti Hikmah

2014410052

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen

Sumber Daya Manusia pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Julianti Hikmah

NIM : 201441005

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Prestasi
Kerja di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 16 Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si)

(Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si)

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT
ANNA MEDIKA BEKASI**

***THE EFFECT OF WORK PLACEMENT AND WORK LOAD OF WORK
PERFORMANCE IN ANNA MEDIKA HOSPITAL BEKASI***

**Oleh
Julianti Hikmah
201441052**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
seperti tertera dibawah ini Jakarta, 16 Agustus 2018

Pada Tanggal 16 Agustus 2018, dengan Nilai B

Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi

Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM

Penguji I

Sukardi. SE, MM

Penguji II

Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi

Penguji III

Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A .

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim,SE.,MSi

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Julianti Hikmah

NIM : 2014410052

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ditulis dengan judul **“PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI RUMAH SAKIT ANNA MEDIKA BEKASI”** yang dibimbing oleh ibu Dian A.Rahim, SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin dari hasil karya orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 2018.

Yang menyatakan,

Julianti Hikmah

ABSTRACT

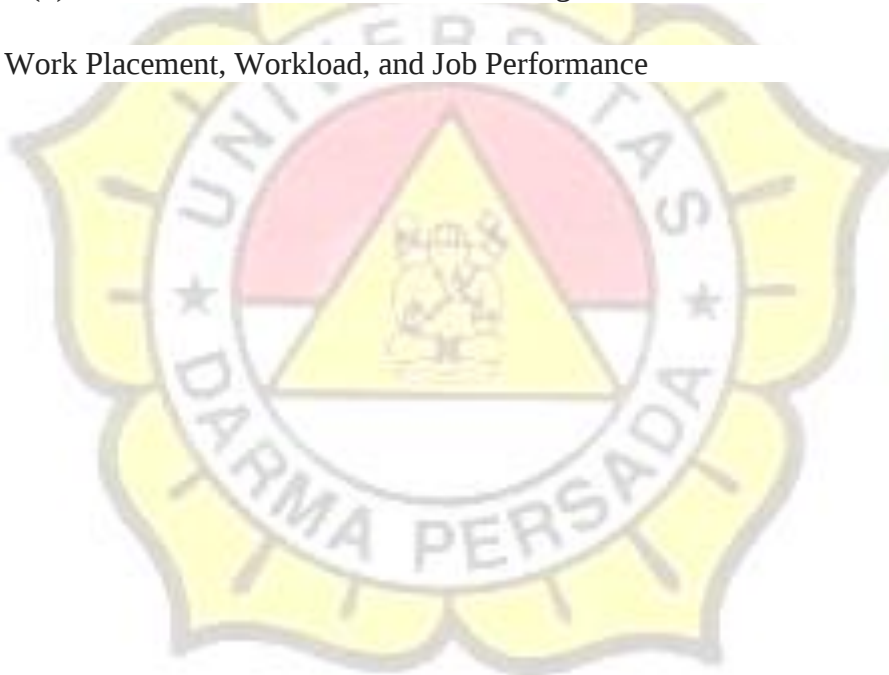
Name : Julianti Hikmah

NIM : 2014410052

Title : ***THE EFFECT OF WORK PLACEMENT AND WORK LOAD OF WORK PERFORMANCE IN ANNA MEDIKA HOSPITAL BEKASI***

The purpose of this study was to analyze the influence of the effect of work placement and workload on work performance at Anna Medika Hospital in Bekasi. Data collection was done by distributing questionnaires to 115 respondents ie all employees at Anna Medika Hospital Bekasi. Sampling was done using non probability sampling technique. The analysis tool used is simple linear regression & multiple linear regression. The classical assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, and heteroscedasticity test) is performed as statistical requirements that must be met before performing linear regression analysis (simple and multiple). Hypothesis testing simultaneously using F test, partially using t test. The result of the research shows that (1) Job Placement has positive and significant impact on Job Performance, (2) Workload has positive and significant impact on Job Performance, (3) Work Placement and Workload has significant effect on Work Achievement.

Key words: Work Placement, Workload, and Job Performance

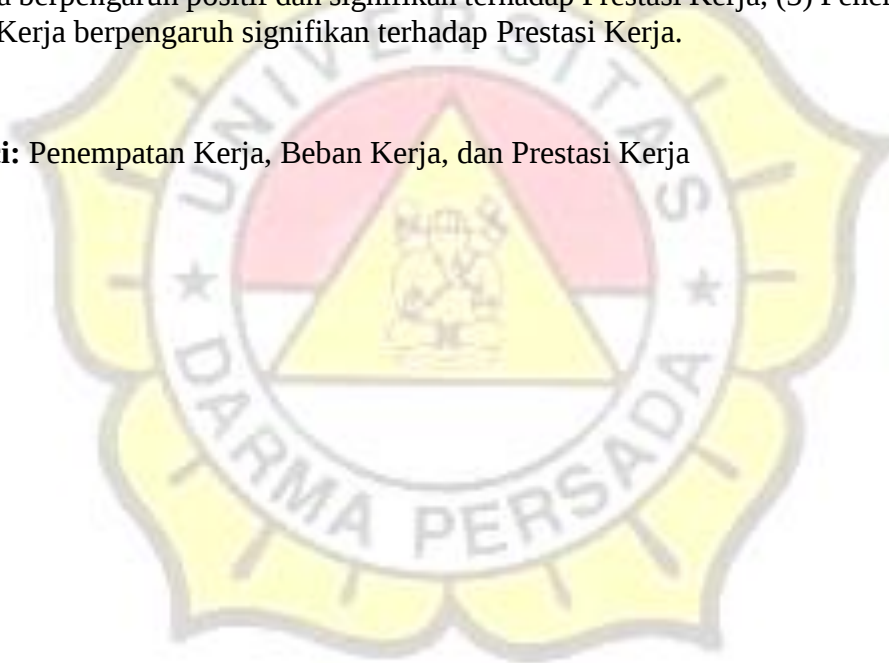


ABSTRAK

Nama : Julianti Hikmah
NIM : 2014410052
Judul : PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA DI RUMAH SAKIT ANNA MEDIKA
BEKASI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penempatan kerja dan beban kerja terhadap prestasi kerja di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 115 responden yaitu seluruh karyawan di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *non probability sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana & regresi linear berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linear (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Penempatan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja, (2) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja, (3) Penempatan Kerja dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja.

Kata Kunci: Penempatan Kerja, Beban Kerja, dan Prestasi Kerja



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI RUMAH SAKIT ANNA MEDIKA BEKASI”**

Skripsi merupakan salah satu syarat yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dian Anggraini Rahim, SE, MSi selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dodi Chaniago selaku *Resources Departement* (HRD) di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi, yang telah menerima saya untuk meneliti
3. Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dian Anggraini Rahim, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
5. Ibu Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Unversitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Orang tua saya Papa dan mama, keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Untuk sahabat saya dari awal saya kuliah di UNSADA sampai sekarang, Eka Yuni Lestari dan Mardiana terimah kasih sudah memberikan saya motivasi dan dukung untuk satu sama lain.
10. Untuk Sahabat saya Suci Rahma Dewi, Shinta Bellani, Alfi Yustriarti, Neni Melani, Asyifa Fauzan, Aprilia yang telah memberikan saya semangat dan doa-doa untuk saya.
11. Untuk Tri Aditya Nugroho yang selalu menyemangatin, memotivasi saya dan memberikan dukungan untuk lebih semangat mengerjakan skripsi ini.

12. Seluruh teman angkatan 2014 jurusan Manajemen, khususnya kak amel, kak yuli, kak wiwi, kak uci, kak shela, kak muklis, kak fajar, kak dika, kak deni, kak suaqi, yang telah memberikan masukan dan bimbingan terutama kakak saya yang baik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
13. Untuk selaku penjaga ruang baca mba hasanah, mas erwanto dan mba lina terima kasih sudah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Jakarta, 16 Agustus 2018

Julianti Hikmah



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xxii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1. Kegunaan Teoritis.....	10
2. Kegunaan Praktis.....	10

BAB II: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Penempatan Kerja	15
1. Pengertian Penempatan Kerja	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Penempatan Kerja.	16
3. Jenis-jenis Penempatan Kerja	17
4. Dimensi Penempatan kerja.....	18
2.1.3 Beban Kerja	19
1. Pengertian Beban Kerja.....	19
2. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
3. Dimensi Beban Kerja	21
4. Aspek-aspek Beban Kerja.....	22
2.1.4 Prestasi Kerja	23
1. Pengertian Prestasi Kerja	23
2. Dimensi Prestasi Kerja.....	24
3. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3 Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan	33
3.2 Operasional Variabel.....	33
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data	38
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	37
3.3.2 Jenis Penelitian	37
3.3.3 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	37
1. Data primer	37
2. Data Sekunder.....	38
3.3.4 Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1 Wawancara.....	40
3.4.2 Kuisisioner.....	40
3.4.3 Penelitian Kepustakaan.....	43
3.5 Rancangan dan Uji Hipotesia.....	43
3.5.1 Rancangan Analisis.....	43
1. Uji Keabsahan Data.....	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas.....	45
1.2.2	

3.5.2 Alat Analisis Data	46
1. Analisis Regresi Linier Berganda	46
2. Analisis Regresi Sederhana.....	47
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolonieritas.....	49
3. Uji Autokorelasi	51
4. Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.5.3 Uji Hipotesis	52
1. Uji t	52
2. Uji f	53

BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH

4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Anna Medika	55
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Anna Medika.....	55
4.1.2 Visi & Misi, Tujuan Rumah Sakit Anna Medika	56
4.1.3 Struktur Organisasi	57
4.2 Hasil Penelitian Karakteristik/Profil Responden.....	59
1. Jenis Kelamin Responden	59
2. Usia Responden.....	60
3. Pendidikan Terakhir Responden	60

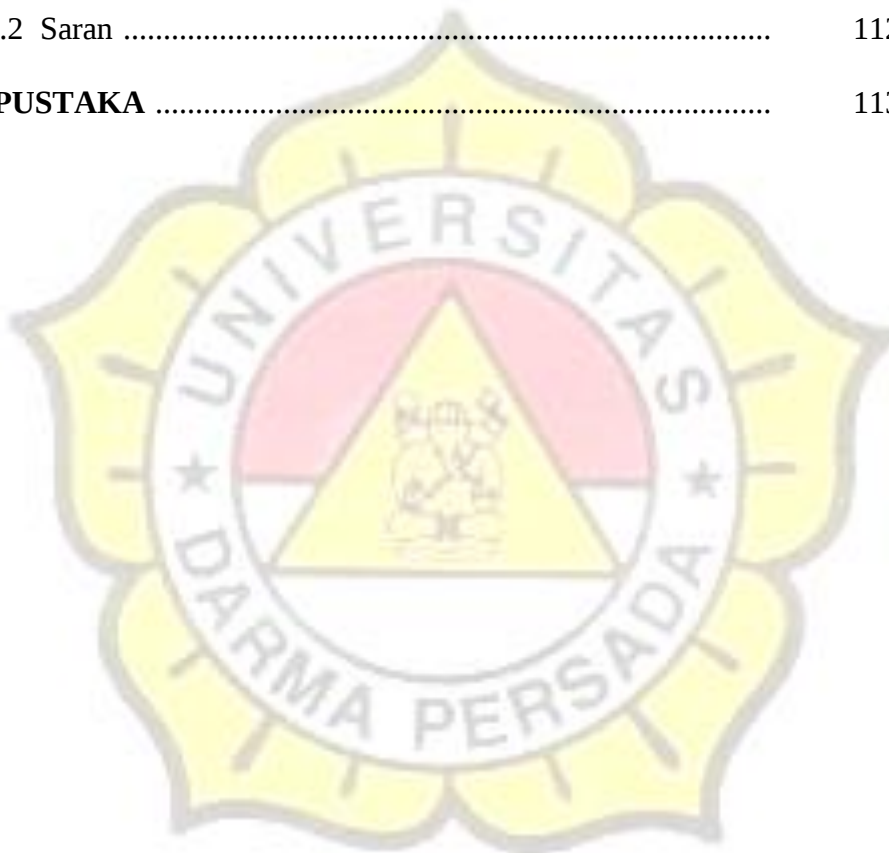
4.3 Analisis Kuantitatif.....	61
4.3.1 Tanggapan Responden.....	61
a. Penempatan Kerja	62
b. Beban Kerja.....	71
c. Prestasi Kerja	81
4.3.2 Uji Keabsahan Data	89
1. Uji Validitas	89
2. Uji Realiabilitas.....	91
4.3.3 Alat Analisis	93
1. Analisis Regresi Linier Berganda	93
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	94
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	96
4.3.4 Pengujian Hipotesis	99
1. Uji F	99
2. Uji T	100
4.3.5 Uji Asumsi Klasik.....	102
1. Uji Normalitas.....	103
2. Uji Multikolonieritas.....	104
3. Uji Autokorelasi	106
4. Uji Heteroskedastisitas.....	106
4.4 Pembahasan Dan Pemesahan Masalah.....	107

1. Penempatan Kerja dan Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja.....	108
2. Penempatan Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja	109
3. Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja.....	109

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran	112

DAFTAR PUSTAKA	113
-----------------------------	------------



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penempatan Karyawan	5
Tabel 1.2 Skala Interval	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel	34
Tabel 3.2 Jumlah Bagian Karyawan	40
Tabel 3.3 Skala likert	42
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	43
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	48
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Sanngup dalam Menyelesaikan Tugas yang diberikan	61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Keryawan Mampu Mengerjakan Pekerjaan sesuai dengan Keahlian	62
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Keryawan dapat Menyelesaikan tugas dengan Benar karena Sesuai dengan Keahlian yang dimiliki ..	63

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Keterampilan
untuk Berinsiatif dalam Menjalankan tugas

Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Karyawan dapat Menguasai Bidang
Pekerjaannya Sesuai dengan Pekerjaannya 65

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Pengalaman
yang Baik..... 66

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Kemampuan
dalam Melaksanakan Pekerjaan 67

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memenuhi Syarat Teknis
dalam Mengemban Tugas yang diberikan 68

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Syarat Non Teknis dalam
Mengemban Tugas 69

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Pengetahuan
dalam bekerja 70

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan mempunyai Pendidikan
yang dimiliki Sesuai dengan Bidang Pekerjaanya 71

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Pendidikan Formal yang Tinggi.....	72
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Karyawan yang baik Dapat Menguntungkan Perusahaan	73
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memahami Pekerjaanya	74
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan dapat Menyesuaikan Diri dalam Kondisi Pekerjaan	75
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan dapat Menguasai Pekerjaan Rutinnya	76
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Kemampuan dan Pemahaman Tentang Pekerjaan Sesuai dengan SOP	77
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan dapat Menyelesaikan Tugas yang diberikan dan dapat Menyelesaikan dengan Tepat Waktu	78
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan dapat Meminimalisirkan Kesalahan dan Kecelakaan Kerja dalam Pekerjaan	79

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Melakukan Evaluasi atas Proses setiap Pekerjaan yang dilakukan Oleh Karyawan	80
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Waktu kerja Karyawan Sesuai dengan SOP Perusahaan	81
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Waktu Kerja Sesuai dengan SOP Meminimalisir Beban Kerja Karyawan	82
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Waktu Kerja Karyawan Terlalu Berlebihan.....	83
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Waktu yang diberikan Perusahaan Terlalu Singkat Sehingga Menimbulkan Beban Kerja Karyawan	84
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Target Kerja yang Diberikan Perusahaan secara Langsung Mempengaruhi Beban Kerja yang diterima Karyawan	84
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Volume Pekerjaan yang diberikan Karyawan Menambah Beban Kerja Karyawan	85

Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai karyawan meiliki Kuantitas yang dihasilkan	87
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Meiliki Kualitas Pekerjaan yang Baik	88
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai karyawan Mempunyai Pengetahuan yang Menghasilkan Pekerjaan yang baik.....	89
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memiliki Inisiatif dalam Melaksanakan Tugas.....	90
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Berkomunikasi dengan baik Bersama Rekan Kerja lainnya	91
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Karyawn Mampu Melakukan Penanganan Masalah-masalah yang Timbul.....	92
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memiliki Tingkat Kemampuan yang Tinggi.....	93
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memiliki Kecepatan dalam hal menerima instruksi Kerja	94

Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Cara Kerja dan Situasi Kerja yang ada	95
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai karyawan Memiliki Semangat Kerja yang Tinggi	96
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Sikap Positif dalam Melaksanakan Tugas Pekerjaan	97
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan mampu Menyesuaikan cara Kerja dan Situasi kerja yang ada	98
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas.....	99
Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penempatan Kerja	101
Tabel 4.44 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	102
Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja.....	102
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Variabel Penempatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	103
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja	104
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Variabel Penempatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	104

Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	105
---	-----

Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Penempatan Kerja dan Beban Kerja Terhdapa Prestasi Kerja	106
---	-----

Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Penempatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	107
---	-----

Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	108
--	-----

Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Prestasi kerja	109
--	-----

Tabel 4.53 Parameter Kuantitaif Uji T Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	110
---	-----

Tabel 4.54Parameter Kuantatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	111
--	-----

Tabel 4.55 Uji Normalitas.....	113
--------------------------------	-----

Tabel 4.56 Uji Multikolonieritas.....	114
---------------------------------------	-----

Tabel 4.57 Uji Autokorelasi.....	115
----------------------------------	-----

Tabel 4.58 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	117
---	-----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuisioner Pendahuluan Penempatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja ..	6
Gambar 1.2 Hasil Kuisioner Pendahuluan Beban Kerja terhadap Prestasi kerja	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Annna Medika	58
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas	103
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	107

