

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Ada beberapa kesimpulan yang diambil dari kegiatan Skripsi yang penulis lakukan di restoran *Nia Seafood 99*. Beberapa kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis adalah :

1. Aplikasi system pemesanan menu dan penerapan metode *fuzzy tsukamoto* untuk pengukuran performance kepuasan pelanggan menggunakan PHP dan MYSQL.
2. Metode *fuzzy tsukamoto* dapat diterapkan untuk mendukung system pemesanan menu dan system pengukuran performance kepuasan pelanggan pada resto *Nia Seafood 99*

5.2 Saran

1. Pengembangan aplikasi *system* pemesanan menu dan penerapan metode *fuzzy tsukamoto* untuk *system* pemesanan menu dan *system* pengukuran *performance* kepuasan pelanggan.
2. Penambahan kriteria untuk meningkatkan akurasi pengukuran Pengukuran *Data Performance* Kepuasan Pelanggan.