

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PT. SOKKA TAMA FIBER**

*THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE SATISFACTION  
THROUGH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING  
VARIABLE AT PT. SOKKA TAMA FIBER*

Oleh :  
**Fiki Hermawan**  
2018410172

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen Pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fiki Hermawan

NIM : 2018410172

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

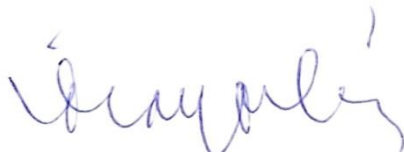
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai  
Variabel Intervening

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia  
penguji skripsi

Jakarta, 13 Februari 2023

Mengetahui dan Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE., Msi.**

**Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. SOKKA TAMA  
FIBER**

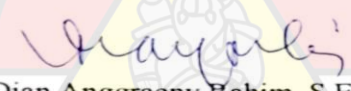
***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND LEADERSHIP  
STYLE ON EMPLOYEE SATISFACTION THROUGH WORK MOTIVATION  
AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT. SOKKA TAMA FIBER***

Oleh:


**Fiki Hermawan  
20184101172**

**SKRIPSI**


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program  
Studi Manajemen Pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui pada tanggal 22 Februari 2023 Dengan nilai A-



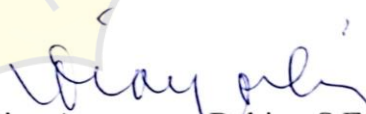
Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si  
Pembimbing




Sukardi, S.E., M.M  
Penguji I



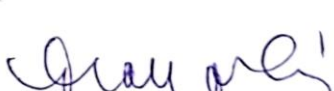
Devi Anggraeny, S.E., M.M  
Penguji II



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si  
Penguji III



Mu man Nuryana, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., MSi  
Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fiki Hermawan

NIM : 2018410172

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Iklim Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Di PT Sokka Tama Fiber** yang dibimbing oleh Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 7 November 2022

Yang membuat pernyataan



Fiki Hermawan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh iklim organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT.Sokka Tama Fiber. pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM (Structural Equation Modelling) dengan program PLS v 3.2.9. Hasil penelitian ini bahwa : 1) iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, 2) gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, 3) iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, 4) gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, 5) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, 6) motivasi kerja tidak memediasi iklim organisasi terhadap kepuasan kerja, 7) sedangkan motivasi kerja memediasi penuh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work environment and work discipline on employee performance through motivation as an intervening variable. The population in this study were employee is the PT.Sokka Tama Fiber. Sampling was carried out using saturated samples. The data analysis method is the study uses SEM (Structural Equation Modelling) with the PLS v 3.2.9 program. The results of the study prove that: 1) organizational climate has a significant effect on work motivation, 2) leadership style has a significant effect on work motivation, 3) organizational climate has a significant effect on job satisfaction, 4) leadership style has no significant effect on job satisfaction, 5) work communication significant effect on job satisfaction, 6) work motivation no mediates organizational climate on job satisfaction, 7) while work motivation fully mediates leadership style on job satisfaction*

*Keywords : Organizational Climate, Leadership Style, Work Motivation, Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai variabel *Intervening* Di PT. Sokka Tama Fiber”**. Penulisan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi dalam program Strata-1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Fisilitas Arianie Widyantara Selaku Kepala HRD PT.Sokka Tama Fiber yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE,Msi. Selaku Dosen pembimbing Skripsi dan selaku Ketua Jurusan Fakultas Pembimbing Akademik Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr.Ir Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama masa pendidikan di tingkat sarjana.

5. Untuk seluruh *staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dari awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan semangat selama penyusunan menulis skripsi.
7. Untuk teman-teman seperjuangan yang tidak disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Demikian Skripsi ini dibuat, dengan saran dan kritik sangat pembaca harapkan. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat menjadikan bahan rujukan atau evaluasi bagi pembaca.

Bekasi, Oktober 2022

Penulis



Fiki Hermawan



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.2.3 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.</b>	<b>11</b>

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	11
2.1.2 Peranan Manajemen SDM.....	12
2.1.3 Tujuan Manajemen SDM .....	12
2.1.4 Fungsi Manajemen SDM.....	15
2.1.5 Pengembangan Manajemen SDM.....	17
2.2 Iklim Organisasi .....	18
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	18
2.2.2 Manfaat Iklim Organisasi .....	19
2.2.3 Dimensi Iklim Organisasi.....	20
2.2.4 Teori Iklim Organisasi .....	21
2.2.5 Faktor-faktor Iklim Organisasi .....	22
2.3 Gaya Kepemimpinan .....	23
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	23
2.3.2 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	24
2.3.3 Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan .....	25
2.3.4 Manfaat Gaya Kepemimpinan .....	26
2.3.5 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	26
2.4 Motivasi Kerja .....	28
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	28
2.4.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	29
2.4.3 Fungsi Motivasi Kerja .....	30
2.4.4 Dimensi Motivasi Kerja .....	30

2.4.5 Faktor-faktor Motivasi Kerja .....	31
2.5 Kepuasan Kerja .....	35
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	36
2.5.3 Penyebab Kepuasan Kerja .....	37
2.5.4 Teori Kepuasan Kerja.....	38
2.5.5 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	39
2.6 Penelitian Terdahulu .....	40
2.7 Kerangka Pemikiran .....	46
2.8 Hipotesis Penelitian .....	47
2.9 Paradigma Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	50
3.1.1 Metode Penelitian .....	50
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
3.2 Operasional Variabel .....	51
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	55
3.3.1 Sumber dan Jenis Data .....	55
1. Sumber Data .....	55
2. Jenis Data.....	56
3.3.2 Cara Penentuan Data .....	56
1. Populasi .....	56
2. Sampel .....	57

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.1 Wawancara .....	58
3.4.2 Kuisisioner .....	58
3.4.3 Penelitian Kepustakaan .....	61
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	62
3.5.1 Analisis <i>Structural Equations Model (SEM)</i> .....	62
3.5.2 <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	63
3.5.3 Indikator PLS.....	63
3.5.4 Model Spesifikasi PLS .....	64
3.5.5 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	69
3.5.6 Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ).....	70
3.5.6 Analisis SEM dengan Efek Mediasi .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	72
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	72
4.1.2 Visi dan Misi PT.Sokka Tama Fiber .....	73
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	73
4.3 Analisis Kuantitatif ( <i>Outer Model</i> ).....	79
4.3.1 Pengukuran Model .....	79
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	81
4.3.3 <i>Second Order Confirmatory Analysis</i> .....	88
4.4 Analisis Model <i>Structural ( Inner Model )</i> .....	91
4.4.1 R-Square ( $R^2$ ).....	91

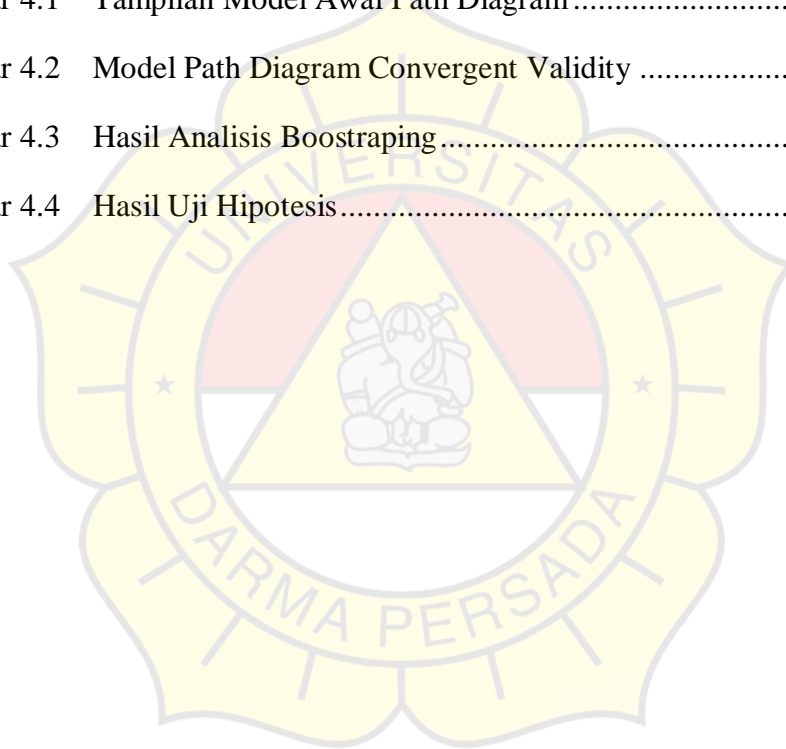
4.4.2 Uji Signifikansi ( <i>Boostraping</i> ).....	93
4.4.3 Analisis SEM dengan Efek Mediasi .....	96
4.5 Pembahasan.....	98
4.5.1 Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Kerja .....	98
4.5.2 Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja ...	99
4.5.3 Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	100
4.5.4 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja..	100
4.5.4 Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	101
4.5.5 Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja .....	102
4.5.6 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja .....	103
<b>BAB II KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.3 Skala Likert.....	59
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai.....	60
Tabel 4.5 Iklim Organisasi.....	74
Tabel 4.6 Gaya Kepemimpinan.....	75
Tabel 4.7 Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.8 Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.9 Hasil Awal <i>Outer Loading</i> .....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity – Outer Loading</i> .....	85
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	86
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach'Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	87
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i> pengukuran signifikansi (t-statistik).....	90
Tabel 4.10 Nilai R-Square ( $R^2$ ).....	91
Tabel 4.11 Hasil t-statistik.....	93
Tabel 4.12 Hasil t-statistik dengan efek mediasi.....	96

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	4
Gambar 1.2 Grafik survey Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	48
Gambar 4.1 Tampilan Model Awal Path Diagram .....	80
Gambar 4.2 Model Path Diagram Convergent Validity .....	84
Gambar 4.3 Hasil Analisis Bootstrapping.....	89
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	111
Lampiran 2 Surat Balasan Dari Perusahaan .....	112
Lampiran 3 Tabel Wawancara.....	113
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian .....	114
Lampiran 5 Tabulasi Data Profil Responden .....	119
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi .....	123
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan .....	128
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja.....	132
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja .....	136
Lampiran 10 Hasil Output Profil Responden .....	141
Lampiran 11 Hasil Uji Awal <i>Outer Loading</i> .....	143
Lampiran 12 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	145
Lampiran 13 <i>Discriminant Validity</i> .....	147
Lampiran 14 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	148
Lampiran 15 <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	149
Lampiran 16 Path Coefficient.....	150
Lampiran 17 R-Square ( $R^2$ ).....	151
Lampiran 18 Catatan Konsultasi Skripsi.....	152