

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan keseluruhan laporan di atas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi berbasis web ini diharapkan hasil rekomendasi layanan dalam mengirim barang,
2. Aplikasi ini dapat membantu rekomendasi jenis pengiriman yang akan menjadi sistem layanan yang pada para customer dengan algoritma metode Naive Bayes serta proses implementasi KNN.
3. Pengujian fitur menu Implementasi Datamining minat konsumen menunjukkan keseluruhan fitur menu valid dan sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan sistem rekomendasi Layanan dalam mengirim barang ini.

## 5.2 Saran

Adapun Saran yang dapat digunakan untuk pengembangan penelitian selanjutnya sebagai berikut:

Diharapkan kedepannya penelitian aplikasi ini bisa terintegritasi lebih lanjut, agar customer dapat dengan mudah dalam mencakup jenis layanan dari barang dikirim yang sesuai lokasi tujuan.

