

**PENGARUH MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN KOMUNIKASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT PETEKA
KARYA GAPURA**

*EFFECT OF MOTIVATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
SATISFACTION WITH COMMUNICATION AS INTERVENING VARIABLE
AT PT PETEKA KARYA GAPURA*

Oleh:

M.Rezky Ramdhan Triananda

2018410167

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik dan Melengkapi
Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Manajemen.**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M.Rezky Ramdhan Triananda
NIM : 2018410167
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji



Jakarta, 21 Februari 2023

Mengetahui

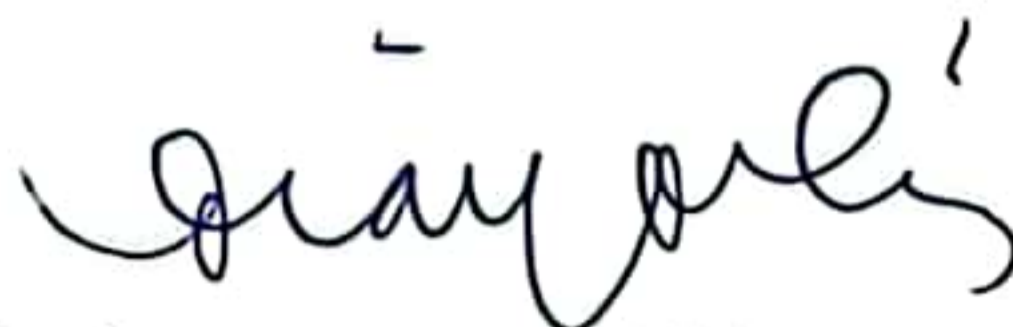
Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN KOMUNIKASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT PETEKA KARYA GAPURA**

***EFFECT OF MOTIVATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
SATISFACTION WITH COMMUNICATION AS INTERVENING VARIABLE
AT PT PETEKA KARYA GAPURA***

Oleh:

**M.Rezky Ramdhan Triananda
2018410167**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen/Akuntansi Pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui pada tanggal 21 Februari 2023 Dengan nilai **A**



Dr.Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

Pembimbing



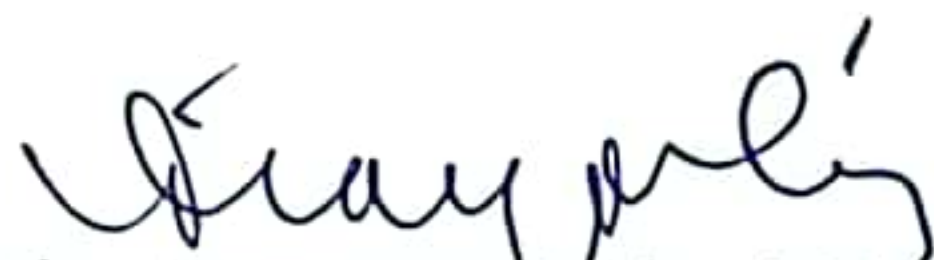
Sukardi, S.E, M.M

Penguji I



Devi Anggraeny, S.E, M.M

Penguji II



Dr.Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, MSi
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M.Rezky Ramdhan Triananda

NIM : 2018410167

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening Di PT Peteka Karya Gapura** yang dibimbing oleh Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 21 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



M. Rezky Ramdhan Triananda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja melalui komunikasi sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT Peteka Karya Gapura. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan program PLS v 3.3.6. Hasil penelitian membuktikan bahwa: 1) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap komunikasi kerja, 2) stres kerja berpengaruh signifikan terhadap komunikasi kerja, 3) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, 4) stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, 5) komunikasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, 6) komunikasi kerja memediasi stres kerja terhadap kepuasan kerja, 7) sedangkan komunikasi kerja memediasi penuh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: motivasi kerja, stres kerja, komunikasi kerja, kepuasan kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation and work stress on job satisfaction through communication as an intervening variable. The population in this study were employees at PT Peteka Karya Gapura. Sampling was carried out using a saturated sample. The data analysis method in this study used SEM (Structural Equation Modeling) with the PLS v 3.3.6 program. The results of the study prove that: 1) work motivation has a significant effect on work communication, 2) work stress has a significant effect on work communication, 3) work motivation has a significant effect on job satisfaction, 4) job stress has no significant effect on job satisfaction, 5) work communication significant effect on job satisfaction, 6) work communication mediates job stress on job satisfaction, 7) while work communication fully mediates work motivation on job satisfaction.

Keywords: work motivation, work stress, work communication, job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komunikasi Kerja Sebagai Varibel Intervening PT. Peteka Karya Gapura**”. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

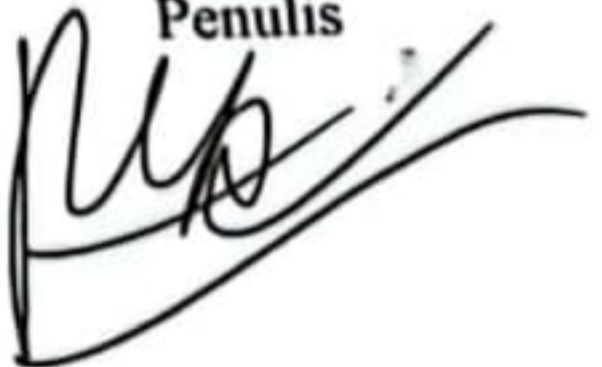
1. Bapak Dwi Indra Kuntoaji selaku Kepala Direktur PT. Peteka Karya Gapura yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT. Peteka Karya Gapura
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi. Selaku Dosen pembimbing Proposal Skripsi dan selaku Ketua Jurusan Fakultas Pembimbing Akademik Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

7. Untuk kedua Orang Tua dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa yang tulus serta dukungan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Untuk teman-teman seperjuangan yang tidak disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan selama proses penulisan proposal skripsi ini.

Demikian Proposal Skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 21 Februari 2023



Penulis


M. Rezky Ramdhan Triananda

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENRYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR LAMPIRAN.....	8
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	9
1.2 Identifikasi Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	16
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2 Pembatasan.....	17
1.2.3 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Kegunaan Penelitian.....	19

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	21
2.1.2 Fungsi Manajemen SDM.....	22
2.1.3 Tujuan Manajemen SDM.....	24
2.1.4 Pengembangan SDM.....	27
2.1.5 Peranan Manajemen SDM.....	28
2.2 Motivasi.....	29
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	29
2.2.2 Dimensi Motivasi.....	30
2.2.3 Tujuan Motivasi.....	31
2.2.4 Faktor-Faktor Motivasi.....	32
2.2.5 Fungsi Motivasi.....	33
2.3 Komunikasi.....	33
2.3.1 Pengertian Komunikasi.....	33
2.3.2 Dimensi Komunikasi.....	34
2.3.3 Fungsi Komunikasi.....	36
2.3.4 Indikator Komunikasi.....	38
2.3.5 Hambatan Komunikasi.....	39
2.4 Stres Kerja.....	40
2.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	40

2.4.2 Dimensi Stres Kerja.....	41
2.4.3 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	42
2.4.4 Jenis-Jenis Stres Kerja.....	46
2.4.5 Gejala Stres Kerja.....	46
2.5 Kepuasan Kerja.....	47
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	47
2.5.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	48
2.5.3 Penyebab Kepuasan Kerja.....	50
2.5.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	51
2.5.5 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	53
2.6 Penelitian Terdahulu.....	54
2.7 Kerangka Pemikiran.....	60
2.8 Hipotesis Penelitian.....	62
2.9 Paradigma Penelitian.....	62

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan.....	61
3.1.1 Metode Penelitian.....	64
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
3.2 Operasional Variabel.....	65
3.3 Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	69

3.3.1 Sumber Data dan Jenis Data.....	69
3.3.2 Cara Penentuan Data.....	70
3.3.3 Tehnik Sampling.....	70
3.4 Tehnik Pengumpulan Data.....	72
3.4.1 Penelitian Kepustakaan.....	75
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	75
3.5.1 Analisis <i>Structural Equations Model</i> (SEM).....	75
3.5.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	76
3.5.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	77
3.5.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	83
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT Peteka Karya Gapura.....	83
4.1.2 Visi dan Misi PT Peteka Karya Gapura.....	84
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	85
4.3 Analisis Kuantitatif (<i>Outer Model</i>).....	92
4.3.1 Pengukuran Model.....	92
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	94
4.3.3 <i>Second Order Confirmatory Analysis</i>	101
4.4 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	103

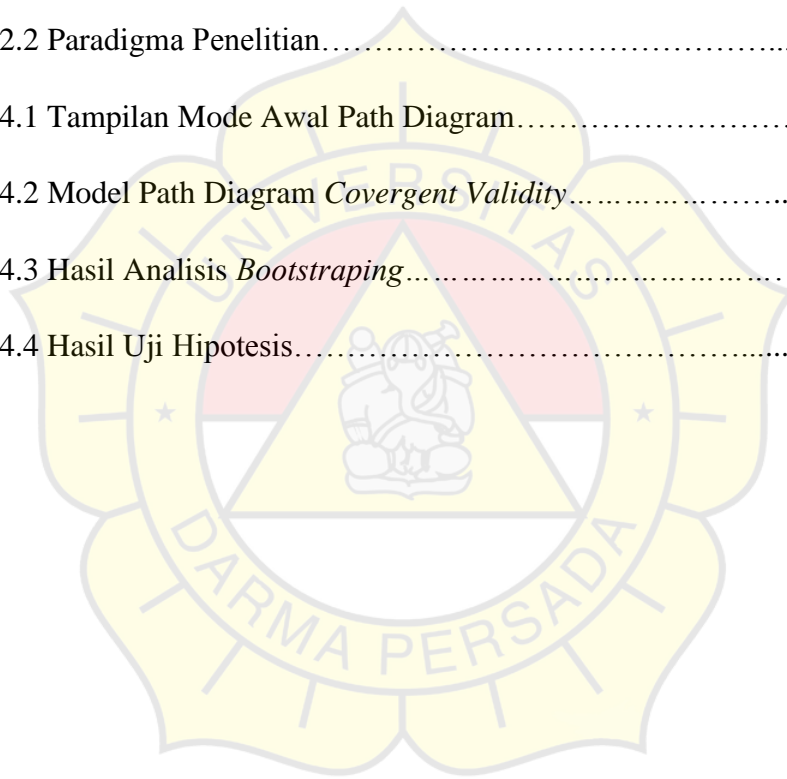
4.4.1 R-Square.....	104
4.4.2 Uji Signifikansi (<i>Bootsraping</i>).....	105
4.4.3 Analisis SEM dengan Efek Mediasi.....	110
4.5 Pembahasan.....	112
4.5.1 Motivasi Kerja Terhadap Komunikasi Kerja.....	112
4.5.2 Stres Kerja Terhadap Komunikasi Kerja.....	113
4.5.3 Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	114
4.5.4 Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	114
4.5.5 Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	115
4.5.6 Stres Terhadap Kepuasan Melalui Komunikasi	116
4.5.7 Motivasi Terhadap Kepuasan Melalui Komunikasi...	117
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
 DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	54
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	64
Tabel 3.2 Skala Likert.....	73
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	74
Tabel 4.1 Motivasi Kerja.....	86
Tabel 4.2 Stres Kerja.....	87
Tabel 4.3 Komunikasi Kerja.....	89
Tabel 4.4 Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.5 Hasil Awal <i>Outer Loading</i>	95
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Convergent Validity-Outer Loading</i>	98
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	99
Tabel 4.8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	100
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i> Pengukuran signifikansi (t-statistik).....	103
Tabel 4.10 Nilai <i>R-Square</i>	104
Tabel 4.11 Hasil t-statistik.....	106
Tabel 4.12 Hasil t-statistik Dengan Efek Mediasi.....	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
Gambar 1.2 Tanggapan Responden.....	15
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	63
Gambar 4.1 Tampilan Mode Awal Path Diagram.....	93
Gambar 4.2 Model Path Diagram <i>Covergent Validity</i>	97
Gambar 4.3 Hasil Analisis <i>Bootstrapping</i>	102
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	124
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian.....	125
Lampiran 3 Tabel Wawancara.....	126
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden.....	138
Lampiran 6 Tabulasi Motivasi Kerja.....	147
Lampiran 7 Tabulasi Stres Kerja.....	150
Lampiran 8 Tabulasi Komunikasi Kerja.....	153
Lampiran 9 Tabulasi Kepuasan Kerja.....	156
Lampiran 10 Hasil Output Profil Responden.....	159
Lampiran 11 Hasil Uji Awal <i>Outer Loading</i>	160
Lampiran 12 Hasil <i>Convergent Validity-Outer Loading</i>	163
Lampiran 13 <i>Discriminant Validity</i>	164
Lampiran 14 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	165
Lampiran 15 <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	166
Lampiran 16 <i>Path Coeffisient</i>	167
Lampiran 17 R-Square.....	168
Lampiran 18 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	169