

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT
JENDERAL PERBENDAHARAAN KEMENTERIAN
KEUANGAN REPUBLIKINDONESIA**

*ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT THE DIRECTORATE GENERAL OF
TREASURY MINISTRY OF FINANCE OF THE REPUBLIC
OFINDONESIAN*

Oleh
Farid Abdul Ghani
2018410096

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:


Nama : Farid Abdul Ghani
NIM : 2018410096
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja
Pegawai Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian
Keuangan Republik Indonesia

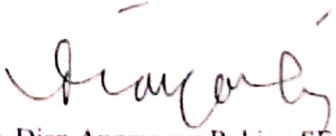
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 30 Januari 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing


(Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)


(Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT JENDERAL
PERBENDAHARAAN KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK
INDONESIA**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT THE DIRECTORATE GENERAL OF
TREASURY MINISTRY OF FINANCE OF THE REPUBLIC OF
INDONESIAN**

Oleh

Farid Abdul Ghani


2018410096

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini


Jakarta, 13 Februari 2023

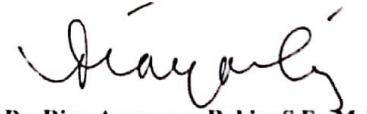

Dr. Dian Anggraeny Rahmi, S.E., Msi

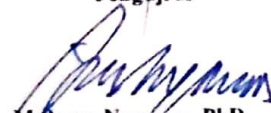
Dosen Pembimbing

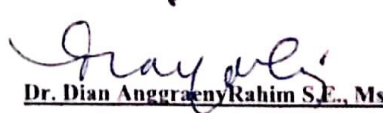

Sukardi, SE, MM

Penguji I


Dedi Damhudi, SE, MM
Penguji II


Dr. Dian Anggraeny Rahim S.E., Msi
Penguji III


Mu'man Nuryana, PhD.
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeny Rahim S.E., Msi
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:


Nama : Farid Abdul Ghani

NIM : 2018410096

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai di Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia** adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 30 Januari 2023

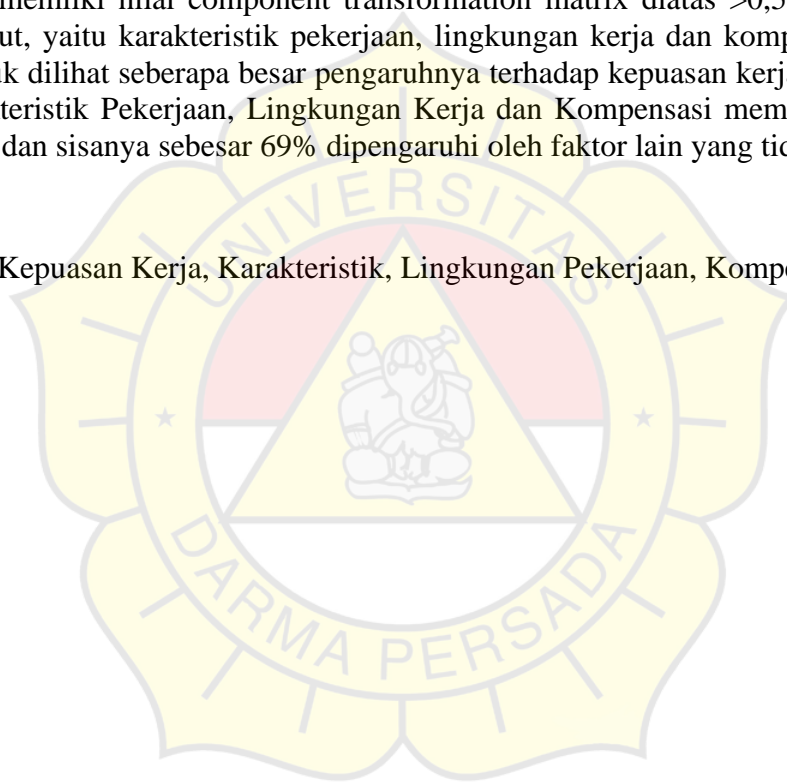
Ya  taan,

Farid Abdul Ghani

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai Direktorat Jenderal Perbenadaharaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 pegawai Direktorat Jenderal Perbenadaharaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel purposive, alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linear berganda dan pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan T. Hasil penelitian. Dari 19 variabel terbentuk 5 faktor dengan nilai eigenvalue lebih dari 1, dari 5 faktor tersebut terdapat 3 faktor yang memiliki nilai component transformation matrix diatas $>0,5$. Kemudian 3 faktor tersebut, yaitu karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja dan kompensasi diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya terhadap kepuasan kerja dan hasilnya faktor Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi memiliki pengaruh sebesar 31% dan sisanya sebesar 69% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

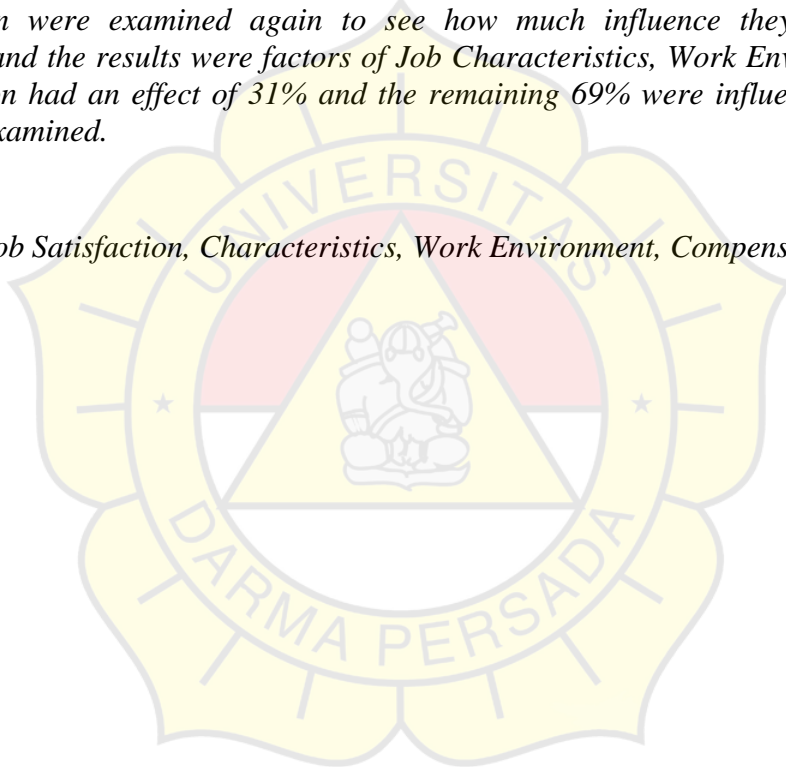
Kata kunci : Kepuasan Kerja, Karakteristik, Lingkungan Pekerjaan, Kompensasi



ABSTRACT

This study aim to analyze the factors that influence employee job satisfaction at the Directorate General of Treasury, Ministry of Finance of the Republic of Indonesia. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 100 employees of the Directorate General of Treasury, Ministry of Finance of the Republic of Indonesia. Sampling was carried out using a purposive sample, the analytical tools used were factor analysis and multiple linear regression and simultaneous hypothesis testing using F-test and T-tests. Research results. Of the 19 variables formed 5 factors with an eigenvalue of more than 1, and of the 5 factors, 3 factors have a component transformation matrix value above > 0.5 . Then these 3 factors, namely job characteristics, work environment, and compensation were examined again to see how much influence they had on job satisfaction and the results were factors of Job Characteristics, Work Environment and Compensation had an effect of 31% and the remaining 69% were influenced by other factors not examined.

Keywords: Job Satisfaction, Characteristics, Work Environment, Compensation



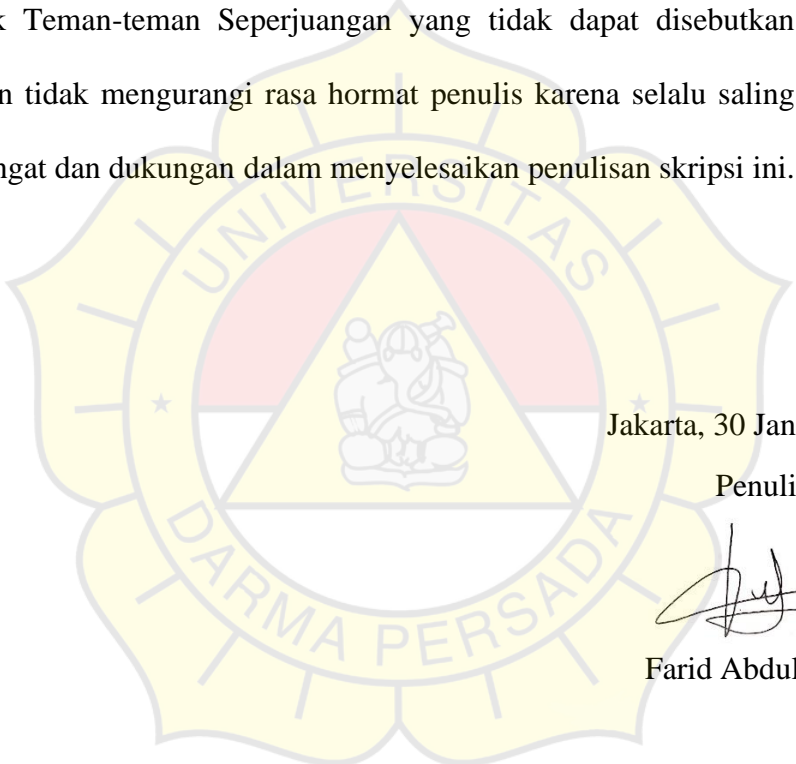
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia”**.

Penulis membuat proposal skripsi bertujuan sebagai salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak akan bisa terwujud dengan baik tanpa segala bentuk bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih dan hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Didyk Choiroel selaku Sekretaris Direktorat Jenderal yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Jaisyur Azman selaku koordinator izin penelitian di lingkungan Direktorat Jenderal Perbendaharaan.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku pembimbing penulisan Skripsi serta Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses bejar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *Staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Kedua Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan doa restu, memberikan dukungan baik moral maupun moril dan selalu memberi semangat untuk lebih baik lagi.
8. Untuk kakak tercinta Reghina Ardalova yang selalu mengingatkan untuk lulus.
9. Untuk Pebriyanti Nur Azizah Muttaqin yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
10. Untuk Teman-teman Seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.



Jakarta, 30 Januari 2023

Penulis



Farid Abdul Ghani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	13
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja	15
2.2.4 Dampak Kepuasan Kerja	17

2.2.5 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	18
2.3 Landasan Empiris	20
2.4 Kerangka Pemikiran	23
2.5 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Operasional Variabel	27
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	30
3.4.1 Sumber Data	30
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Rancangan Analisis, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis	36
3.6.1 Rancangan Analisis	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3 Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambara Umum Direktorat Jenderal Perbendaharaan	47
4.1.1 Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Perbendaharaan.....	47
4.1.2 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Perbendaharaan	48
4.1.3 Struktuk Organisasi Direktorat Jenderal Perbendaharaan	50
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Analisis Keabsahan Data	50
4.2.2 Hasil Analisis Faktor	53
4.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja DJPB	63
4.2.4 Hasil Regresi Linear Berganda.....	65
4.2.5 Hasil Analisis Koefisiens Determinasi (R^2).....	67
4.2.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.2.7 Uji Hipotesis	72
4.3 Pembahasan Masalah	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Landasan Empiris	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel	28
Tabel 3.2 Jumlah pegawai DJPB Eselon 5	33
Tabel 3.3 Bobot dan Kategori Skala Likert	34
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	35
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.4 Hasil Uji KMO and Bartlett's Test.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Anti-Image Matrices</i>	55
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Communality</i>	56
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Total Variance Explained</i>	58
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Component Matrix</i>	60
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Rotated Component Matrix</i>	61
Tabel 4.10 <i>Component Transformation Matrix</i>	62
Tabel 4.11 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.13 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompetensi dan Hubungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.14 Hasil <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.17 Hasil Uji T	73
Tabel 4.18 Ringkasan Uji Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Hasil Pengolahan Data Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	3
Gambar 1.2 Hasil Pengolahan Data Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Perbendaharaan	50
Gambar 4.2 Gambar Grafik <i>Scree Plots</i> <i>scareplot</i>	58
Gambar 4.3 Gambar <i>Component Plot Rotated Space</i>	63
Gambar 4.4 Gambar Hasil Uji P-Plot.....	68
Gambar 4.5 Gambar Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Hetereskedastisitas.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	83
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 3 Profil Responden.....	91
Lampiran 4 Deskriptif Variabel Faktor Kepuasan Kerja	94
Lampiran 5 Deskriptif Variabel Dimensi Kepuasan Kerja (Y).....	100
Lampiran 6 Tabulasi Data Prakuesioner	103
Lampiran 7 Tabulasi Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	104
Lampiran 8 Tabulasi Dimensi Kepuasan Kerja.....	106
Lampiran 9 Tabulasi (X1)	108
Lampiran 10 Tabulasi (X4)	110
Lampiran 11 Tabulasi (X5)	112
Lampiran 12 Hasil Output Uji Keabsahan Data.....	114
Lampiran 13 Hasil Output Analisis Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	116
Lampiran 14 Hasil Output Analisis Uji Regresi.....	120
Lampiran 15 Hasil Output Uji Asumsi Klasik	121
Lampiran 16 R Tabel.....	123
Lampiran 17 F Tabel	124
Lampiran 18 T Tabel.....	125
Lampiran 19 Jadwal Bimbingan.....	126

