

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN PT. JASA MARGA LEARNING INSTITUTE
RAWALUMBU**

***THE EFFECT OF WORK CONFLICT, WORKLOAD, AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK STRESS PT.
JASA MARGA LEARNING INSTITUTE RAWALUMBU***

Oleh

Hiwar Ramaghit

2017410255

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN PT. JASA MARGA LEARNING INSTITUTE
RAWALUMBU**

***THE EFFECT OF WORK CONFLICT, WORKLOAD, AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK STRESS PT.
JASA MARGA LEARNING INSTITUTE RAWALUMBU***

Oleh

Hiwar Ramaghit

2017410255

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN PT. JASA MARGA LEARNING INSTITUTE
RAWALUMBU**

***THE EFFECT OF WORK CONFLICT, WORKLOAD, AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK STRESS PT.
JASA MARGA LEARNING INSTITUTE RAWALUMBU***

Oleh

Hiwar Ramaghit

2017410255

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada Tanggal 10 November 2022

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 10 November 2022


Sukardi, S.E., M.M.

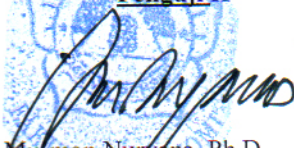
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Penguji I

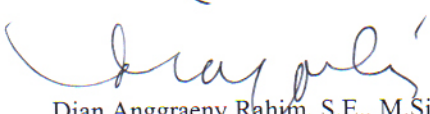

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Penguji II


Mu'man Nuryana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi


Sukardi, S.E., M.M.

Penguji III


Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hiwar Ramaghit

NIM : 2017410255

Jurusan : Manajemen

Peminatan : SDM (Sumber Daya Manusia)

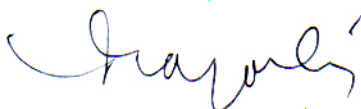
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja karyawan PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 10 November 2022

Mengetahui,

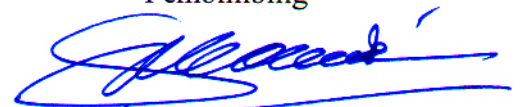
Ketua Program Studi Manajemen



Dian Anggraeny, SE., M.Si.

Menyetujui,

Pembimbing



Sukardi, S.E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hiwar Ramaghit

NIM : 2017410255

Jurusan/Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja karyawan PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 November 2022

Yang membuat pernyataan,

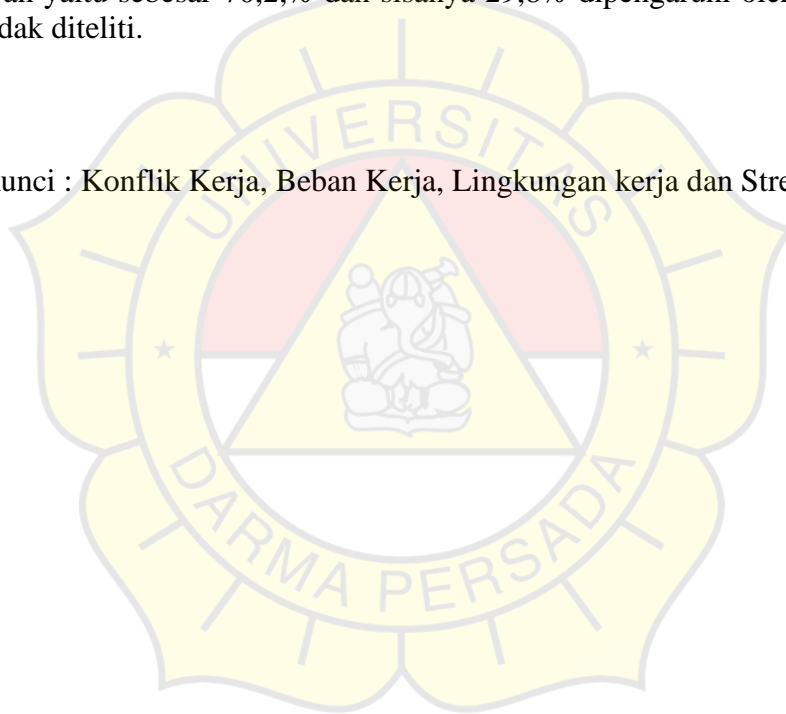


Hiwar Ramaghit

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres kerja karyawan PT.Jasa Marga learning Institute Rawalumbu. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 karyawan pada PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil Penelitian : bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Konflik Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Stres kerja karyawan yaitu sebesar 70,2,% dan sisanya 29,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

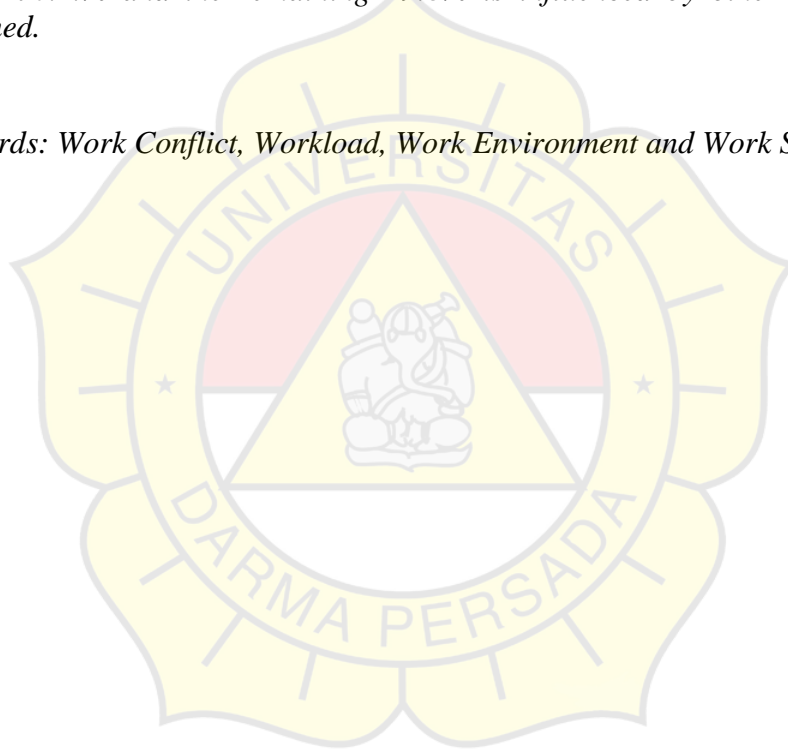
Kata Kunci : Konflik Kerja, Beban Kerja, Lingkungan kerja dan Stres Kerja.



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work conflict, workload and work environment on work stress of employees of PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu. Data was collected by distributing questionnaires to 60 employees at PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. Research results: that there is a significant influence between work conflict, workload and work environment on employee work stress, namely 70.2.% and the remaining 29.8% is influenced by other variables not examined.

Keywords: Work Conflict, Workload, Work Environment and Work Stress.



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penjurusan manajemen sumber daya manusia yang berjudul “ **PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT. JASA MARGA LEARNING INSTITUTE RAWALUMBU** ”.

Shalawat dan salam penulis haturkan juga kepada nabi Muhammad SAW, semoga penulis dan pembaca termasuk umat yang selalu menhidupkan sunnah beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan serta dengan banyaknya masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andi Aziz dan Bapak Tarjoni divisi Administrasi selaku perwakilan dari perusahaan yang telah membantu, mendampingi dan membimbing saya selama melakukan penelitian di PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu.
2. Bapak Sukardi, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sabar dan ikhlas.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. Selaku ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

4. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. Selaku pembimbing akademik yang selalu memberi arahan kepada anak – anak bimbinganya agar selalu disiplin dan beretika selama proses perkuliahan.
6. Orang tua saya tercinta Bapak Achyat dan Ibu Atie Mulyati yang selalu memberi dukungan baik moril maupun materil dengan penuh cinta serta tanpa perhitungan sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan selesai, tentunya saya persembahkan skripsi ini untuk kalian berdua.
7. Wardatul Hayati, Oceania Hasanah, Kartik Salokatama dan Rizky Pratama yang telah memberikan dukungan penuh berupa pengertian kepada saya mulai dari proses pengerjaan sampai terselesaikanya skripsi ini dibuat.
8. Teman – teman seperjuangan yang telah saling mendukung dan saling menguatkan mulai dari proses pengerjaan sampai terselesaikanya skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun secara langsung maupun tidak langsung turut memberikan bantuan kepada saya apapun bentuknya, saya berharap dan berdoa agar siapapun yang berkontribusi untuk terselesaikanya skripsi ini selalu dalam kesehatan dan kebahagiaan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan.

Demikian Skripsi ini dibuat, saran, dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan konteks yang ada pada skripsi ini.

Jakarta, 10 November 2022

Hiwar Ramaghit

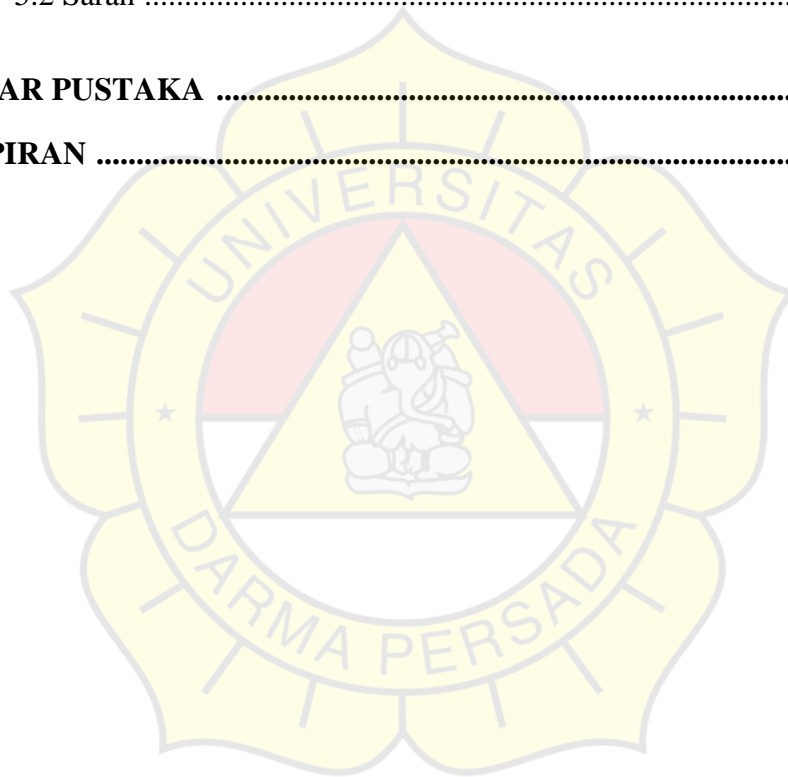


DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ...	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Konflik Kerja	15
2.1.3 Beban Kerja	22
2.1.4 Lingkungan Kerja	29
2.1.5 Stres Kerja	34

2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Metode yang Digunakan	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.3 Operasional Variabel	51
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.6 rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.2 Hasil Penelitian	72
4.2.1 Profil Responden	72
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	73
4.2.3 Uji Keabsahan Data	112
4.2.4 Alat Analisis	118
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	123
4.2.6 Uji Hipotesis	132
4.3 Pembahasan	137
4.3.1 Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu	138
4.3.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu	139

4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu	140
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Jasa Marga Learning Institute Rawalumbu	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	149



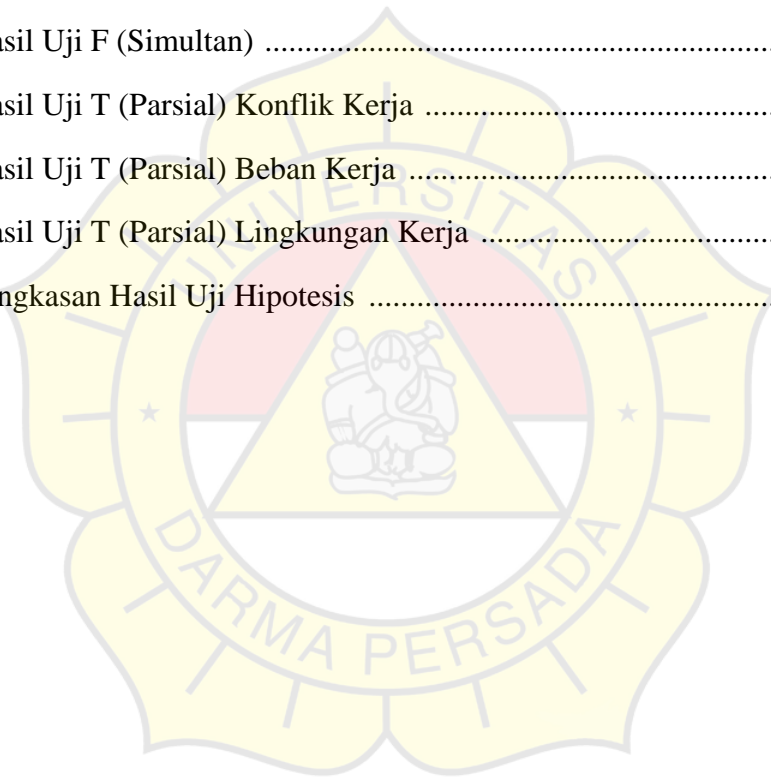
DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian terdahulu	40
3.1	Operasional Variabel	52
3.2	Populasi Karyawan	55
3.3	Skala Likert untuk Seluruh Variabel	58
3.4	Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	59
3.5	Koefisien Determinasi (R ²)	64
4.1	Profil responden berdasarkan jenis kelamin	72
4.2	Profil responden berdasarkan usia	73
4.3	Merasa akan menyelesaikan pekerjaan yang ditugaskan meskipun bertentangan dengan tugas pokok	74
4.4	Merasa Adanya Persaingan Yang Tidak Sehat Dalam Bekerja	75
4.5	Merasa Rekan Kerja Memiliki Sifat Yang Memicu Konflik	76
4.6	Merasa Mengalami Kesulitan Dalam Menyelesaikan Tugas Secara Tepat Waktu	77
4.7	Merasa Rekan Kerja Sering Emosional Dalam Mempertahankan Pendapatnya	78
4.8	Mengenai Rekan Kerja Yang Mengandalkan Karyawan Lain	79
4.9	Menegenai Konflik Bisa Diselesaikan Dengan Baik Baik	80
4.10	Mengenai Karayawan Merasa Tidak Nyaman Bekerja Ketika Terjadi Konflik	81
4.11	Menyadari Bahwa Perselisihan Yang Terjadi Antar Karyawan Membuat Tidak Nyaman	82
4.12	Merasa Bersaing Untuk Meraih Prestasi Dengan Rekan Kerja	83
4.13	Merasa Karyawan Dapat Menyesuaikan Diri Dengan Kondisi Pekerjaan Masing – Masing	84

4.14 Merasa Melakukan Tugas Sesuai Dengan Standar Operasional	85
4.15 Merasas Beban Kerja Yang Diberikan Lebih Dari Tugas Pokok	86
4.16 Merasa Bosan Dengan Pekerjaan Yang Selalu Sama	87
4.17 Merasa Target Kerja Yang Diberikan Terlalu Berat	88
4.18 Merasa Tugas Yang Diberikan Sesuai Dengan Kemampuan	89
4.19 Merasa Karyawan Dapat Melakukan Hal Lain Diluar Pekerjaan Saat Jam Kerja	90
4.20 Merasa Dapat Meninggalkan Pekerjaan Ketika Belum Selesai	91
4.21. Merasa Target Yang Harus Dicapai Sudah Jelas	92
4.22 Tata Ruang Membuat Karyawan Nyaman	94
4.23 Sirkulasi Udara Ditempat Kerja Diperhatikan Dengan Baik	95
4.24 Pencahayaan Ditempat Kerja Mengganggu Karyawan	96
4.25 Sering Terjadi Konflik Antar Karyawan.....	97
4.26 Merasa hubungan Antar Karyawan Baik Horizontal Dan Vertikal Sangat Harmonis	98
4.27 Karyawan merasa lingkungan Ruang Kerja Membuat Karyawan Merasa Tidak Produktif	99
4.28 Mengenai Kebersihan Dan Kenyaman Harus Diperhatikan	100
4.29 Mengenai Adanya Ruang Untuk Menyalurkan Ide	101
4.30 Mengenai Saling Menghargai Pendapat Sesame Rekan Kerja	102
4.31 Merasa mengenai Kenyaman Dari Sebuah Lingkungan Bukan Hanya Soal Kebersihan	103
4.32 Merasa Tertekan Terhadap Tugas Yang Diberikan	104
4.33 Merasa Kesulitan Mengikuti Perkembangan Teknologi	105
4.34 Merasa Beban Pekerjaanya Terlalu Banyak	106
4.35 Karyawan Merasa Kesulitan Dalam Menghadapi Ketidak Pastian pada Ekonomi	107

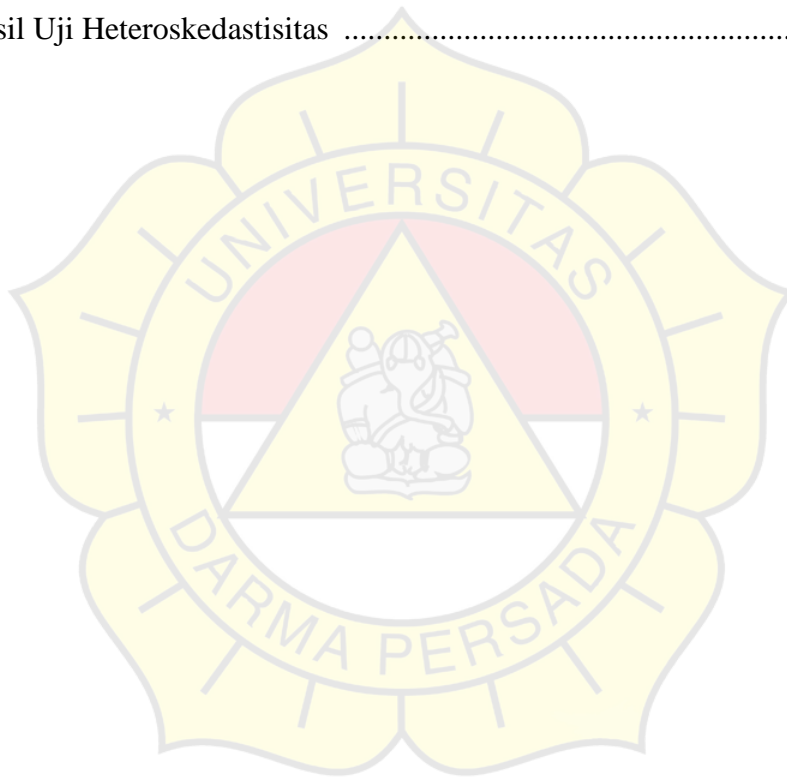
4.36 Merasa Tuntutan Pribadiannya Melebihi Kemampuan	108
4.37 Merasa Masalah Keluarga Selalu Membuat Tertekan	109
4.38 Karyawan merasa bahwa pihak Perusahaan Sudah Berusaha Untuk Meminimalisir Stres	110
4.39 Karyawan merasa Mudah Cemas Apabila Pekerjaan yang diberikan Belum Selesai	111
4.40 Karyawan merasa memiliki Tanggung Jawab Yang Besar Dalam Pekerjaanya	112
4.41 Kepemimpinan Organisasi Sangat Membantu Anggotanya Ketika Ada Permasalahan	113
4.42 Hasil Uji Validitas	115
4.43 Hasil Uji Realibilitas Konflik Kerja	117
4.44 Hasil Uji Realibilita Beban Kerja	117
4.45 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja	118
4.46 Hasil Uji Realibilitas Stres Kerja	118
4.47 Uji Normalitas	121
4.48 Uji Multikolinieritas	122
4.49 Tabel korelasi Berganda Vaiabel Konflik Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	125
4.50 Tabel Korelasi Sederhana Variabel Konflik Kerja Terhadap varaibel stres Kerja	127
4.51 Tabel Korelasi Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap variabel Stres Kerja	128
4.52 Tabel korelasi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap varriabel Stres Kerja	129

4.53	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Konflik Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	130
4.54	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja	131
4.55	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	132
4.56	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	133
4.57	Hasil Uji F (Simultan)	134
4.58	Hasil Uji T (Parsial) Konflik Kerja	135
4.59	Hasil Uji T (Parsial) Beban Kerja	136
4.60	Hasil Uji T (Parsial) Lingkungan Kerja	137
4.61	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	140



DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Pra Survey Tingkat Stres Kerja	5
2.1 Kerangka Pemikiran	46
4.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Marga Learning Institute	71
4.2 Grafik Normal Probability Plot	119
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	123



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	150
Lampiran 2 Kuersioner Penelitian	151
Lampiran 3 Data Profil Responden	157
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Konflik Kerja	159
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja	161
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja	163
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Stres Kerja	165
Lampiran 8 Hasil Output SPSS	167
Lampiran 9 Nilai F Tabel	174
Lampiran 10 Nilai T Tabel	175
Lampiran 11 Daftar Kegiatan Konsultasi	176