

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA DINAS PEMUDA
DAN OLAHRAGA DKI JAKARTA**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE WORK SATISFACTION
WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT
DINAS PEMUDA AND OLAHRAGA DKI JAKARTA***

Oleh:

Risma Diah Rachmawati

2019410110

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Risma Diah Rachmawati
NIM : 2019410110
Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pemuda dan Olahraga DKI Jakarta”** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2023



Risma Diah Rachmawati

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
DKI JAKARTA**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE WORK SATISFACTION
WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT
DINAS PEMUDA AND OLAHRAGA DKI JAKARTA***

Oleh :
Risma Diah Rachmawati
2019410110

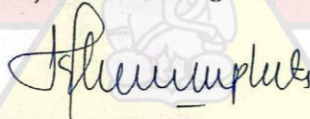
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 26 Juli 2023 dengan nilai **A**



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Dosen Pembimbing



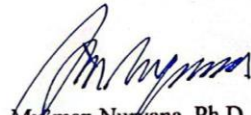
Sukardi, S.E., M.M
Penguji I



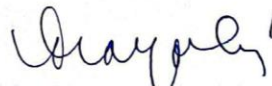
Dedi Damhudi, S.E., M.M
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Riset ini dilakukan dengan tujuan supaya diketahuinya bagaimanakah pengaruhnya lingkungan kerja dan komunikasi pada kepuasan kerja pegawai dengan motivasi kerja menjadi variabel *intervening*. Populasi untuk riset disini ialah pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga DKI Jakarta. Untuk mengambil sampelnya, digunakanlah sampel jenuh. Metode untuk menganalisis data pada riset disini memakai SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan program PLS 3.3.6.

Hasil riset disini membuktikan bahwasannya 1) terdapatnya pengaruh positif diantara lingkungan kerja pada motivasi kerja 2) terdapatnya pengaruh positif diantara motivasi kerja pada kepuasan kerja 3) terdapatnya pengaruh positif diantara komunikasi pada kepuasan kerja 4) terdapatnya pengaruh positif diantara lingkungan kerja pada kepuasan kerja 5) terdapatnya pengaruh positif diantara komunikasi pada motivasi kerja 6) motivasi kerja tidaklah memediasi pengaruh lingkungan kerja pada kepuasan kerja 7) motivasi kerja tidaklah memediasi komunikasi pada kepuasan kerja

Kata Kunci : lingkungan kerja, komunikasi, kepuasan kerja, motivasi kerja

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of knowing how the work environment and communication affect employee job satisfaction with work motivation being the intervening variable. The population for research here is employees of the DKI Jakarta Youth and Sports Agency. To take the sample, a saturated sample was used. The method for analysing data in this research uses SEM (Structural Equation Modeling) with the PLS 3.3.6 program.

The results of the research here prove that 1) there is a positive influence between the work environment on work motivation 2) there is a positive influence between work motivation on job satisfaction 3) there is a positive influence between communication on job satisfaction 4) there is a positive influence between the work environment on job satisfaction 5) there is a positive influence between communication on work motivation 6) work motivation does not mediate the effect of work environment on job satisfaction 7) work motivation does not mediate communication on job satisfaction.

Keywords :work environment, communication, job satisfaction, work motivation.