

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan variabel karakteristik keinginan pelanggan dan karakteristik teknik dengan Uji Validitas dan Uji Reabilitas di Universitas Darma Persada didapat :
  - Uji Validitas karakteristik keinginan pelanggan : Variabel proses ngajar mengajar, Variabel fasilitas, Variabel administrasi. Semua variabel dinyatakan valid diatas 0,279.
  - Uji Validitas karakteristik Teknik :Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empaty. Semua variabel dinyatakan valid diatas 0,279.
  - Uji Reliabilitas Berdasarkan perhitungan yang didapat pada Karakteristik teknik adalah nilai Alpha Cronbach sebesar 0,629. Sedangkan Karakteristik Keinginan Pelanggan menghasilkan nilai Alpha Cronbach sebesar 0,846.
2. Penerapan QFD di Universitas Darma Persada dengan menghubungkan matriks hubungan (*Relationship Matrix*) kebutuhan

pelanggan (*Customer Needs*) dengan karakteristik teknik (*Technical Response*). Dengan mendapatkan nilai rata-rata 5 berarti berhubungan sangat kuat.

Pada matriks hubungan (*Relationship Matriks*) kemudian dijumlahkan kebutuhan pelanggan (*Customer Importance*) = materi sesuai kurikulum (CL) = Nilai target =  $5 \times 1 = 5$ ) setelah semuanya didapatkan baru dibuat berdasarkan House Of Quality yang merupakan rancangan pengembangan produk atau jasa. Di dapat hasil akhir pada Technical Matriks dengan nilai target 284 dan prioritas 6,2 % yang hubungan sangat kuat didapat pada karakteristik keinginan pelanggan di variabel proses ngajar mengajar dan di katakarakteristik teknik variabel assurance.

3. Berdasarkan hasil dari House Of Quality yang paling dominan terhadap peningkatan kualitas pelayanan yang menghubungkan antara karakteristik keinginan pelanggan dan karakteristik teknik, yaitu :
  - a. Penguasaan Dosen akan materi pelajaran yang baik ( Nilai Target 284, Prioritas 6,2 %)
  - b. Ketepatan Dosen dalam menyampaikan materi sesuai dengan jadwal yang ditentukan ( Nilai Target 251, Prioritas 5,5 %)
  - c. Dosen mampu membantu belajar mahasiswa ( Nilai Target 250, Prioritas 5,5 %)

## 5.2 SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang dapat bermanfaat bagi pihak universitas tempat dimana penulisan melakukan penelitian sebagai berikut :

1. Keberhasilan penerapan QFD sangat tergantung dari fasilitas pelayanan, pengajaran dengan baik, dan ruangan laboratorium yang lebih baik lagi, maka dari itu kebutuhan semua harus dipenuhi demi meningkatkan kualitas pelayanan Universitas.
2. Diperlukan faktor pendukung manajemen yang agar mendapatkan hasil yang maksimal dalam perbaikan universitas dan fasilitator QFD yang memiliki kedisiplinan yang tinggi.
3. Sebaiknya pihak Universitas Darma Persada memperhatikan kritik dan saran dari pelanggan atau mahasiswa serta mengatasinya dengan cepat agar dapat memperbaiki kualitas pelayanan dan fasilitas yang ada.

## DAFTAR PUSTAKA

Purnomo, Hari. *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta. Graha Ilmu. Cetakan Kedua. 2004.

Tjitono, Fandy. *Strategi Pemasaran*. Edisi 2. Cetakan ke 5. Yogyakarta. 1998.

Kountur, Ronny. *Statistik Praktis*. PPM. Jakarta, Cetakan Pertama. 2005.

Gaspersz, Vincent. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama. 2001.

Singarimbun, Masri, Sofian Effendi. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta. PT Pustaka LP3 Indonesia. Agustus 1995

Wignjosoebroto, Sritomo. *Pengantar Teknik dan Manajemen Industri*. Surabaya. Prima Printing. September 2003.

Nasution, Arman Hakim. *Manajemen Industri*. Yogyakarta. CV Andi Offset. 2006.

Riduwan, MBA. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung. Alfabeta. 2003.

Tjiptono. *Analisis Data dengan Statistik*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama. 2000

Sugiyono. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**. Bandung. CV Penerbit Alfabeta. Cetakan ketiga.2007.

Kuncoro. **Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur**. Cetakan Pertama. Penerbit Alfabeta.2007.

Rachman, Taufiqur, **Quality Function Deployment**, 2012, (Online), <http://taufiqurrahman.blog.esaunggul.ac.id/files/2012/10/EMA503-4-QFD.pdf>.

Diakses 18 Juni 2013, 10:47)

Andi, Januar, **Pengertian Mahasiswa**, 2009, (Online), (<https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:YNQdlbet9kgJ:repository.usu.ac.id/>;

diakses 1 April 2013, 19:12).

Tofan, Samuel, **Definisi Jasa**, 2011, (Online), ([library.binus.ac.id...2011-1-00013-PL%20BAB%";](http://library.binus.ac.id...2011-1-00013-PL%20BAB%) diakses 11 Maret 2013 ; 20:49)

Nasution, Hasan, **Karakteristik Jasa Produk**, 2011, (Online), ([repository.usu.ac.id/bitstream...Chapter%20II.pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream...Chapter%20II.pdf); diakses 11 Maret 2013; 21:05).

Aji, Wahyu Kartika, **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien**, 2011, (Online), ([eprints.undip.ac.id/292461/Skripsi002.pdf](http://eprints.undip.ac.id/292461/Skripsi002.pdf); diakses 12 Maret 2013; 10:24).

Bumi *Statistika, Sahabat Statistika Anda*, 2012, (Online), (<http://bumistatistika.weebly.com/cronbach-alpha.html>; diakses 1 Juli 2013).

# LAMPIRAN 1

KUESIONER



# KUESIONER PENELITIAN

1

## Responden yang terhormat,

Terima kasih atas kesediannya untuk meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner di bawah ini, karena tanpa partisipasi Saudara penelitian ini tidak dapat dilaksanakan. Survey dimaksudkan sebagai bahan penyusunan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri Univ. Darma Persada. Kami Ucapkan Terima Kasih.

## Identitas Responden

Nama : Rion Pratama  
Universitas : Univ. Darma Persada  
Fakultas : Teknik Industri  
Periode / Angkatan : 2009

## Petunjuk Umum Pengisian :

1. Lengkapilah identitas diri Anda pada bagian awal dari kuesioner ini.
2. Untuk bagian kuesioner ini, pilihlah salah satu jawaban yang menurut pendapat anda paling benar untuk setiap pertanyaan yang diberikan.
3. Berikan tanda cek (✓) pada kolom yang tersedia.
  1. Sangat tidak setuju
  2. Tidak setuju
  3. Ragu-ragu
  4. Setuju
  5. Sangat setuju
4. Jawablah semua pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini.

## KEPUASAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

### Proses Belajar Mengajar

Pertanyaan	Nilai				
	1	2	3	4	5
Materi sesuai dengan kurikulum				✓	
Dosen mengajar tepat waktu					✓
Dosen menjelaskan materi secara tepat				✓	
Materi yang diberikan mudah dipahami				✓	
Teknik penyampaian materi sesuai dengan materi yang diajarkan				✓	
Teknik penyampaian materi menarik minat mahasiswa				✓	
Staf Pendukung (Asisten)				✓	
Teori untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan				✓	
Praktikum di dalam kampus untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan					✓
Praktek lapangan untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan					✓
Kemudahan komunikasi/konsultasi dengan dosen, baik di dalam maupun di luar jam kuliah					✓
Kesediaan dosen untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa					✓
Kesediaan pimpinan Jurusan Teknik Industri untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa					✓
Adanya jaminan keamanan dan kenyamanan bagi mahasiswa				✓	
Program Studi selalu berupaya untuk meningkatkan daya saing para ulusannya.				✓	

### Fasilitas Mahasiswa

Fasilitas	Nilai				
	1	2	3	4	5
fasilitas computer dan internet dengan baik	✓				
fasilitas perkuliahan (ruang kuliah) cukup memadai				✓	
fasilitas ruangan laboratorium, bahan praktikum dengan baik			✓		
konsultasi (konseling) mahasiswa/i dengan baik				✓	
jumlah sumber pustaka di perpustakaan (buku, jurnal, bulletin, fasilitas online) dengan memadai				✓	
fasilitas layanan perpustakaan dengan baik				✓	



Fasilitas fisik yang dimiliki Program Studi Teknik Industri (Gedung, laboratorium, tempat parkir, papan pengumuman) cukup memadai		✓			
Fasilitas gedung Teknik Industri bersih, nyaman, terawat				✓	
Jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik				✓	
Basiswa (informasi dan pelayanan) terjangkau		✓			
Adanya pengumuman hasil test latihan soal-soal materi, uts, dan uas			✓		
Potongan biaya bagi mahasiswa/i berprestasi				✓	
Pelayanan Pembayaran SPP dengan baik				✓	
Kegiatan ekstra-kurikuler penunjang akademik					✓
Organisasi kemahasiswaan didukung oleh universitas				✓	

### Administrasi

Pelayanan	Nilai				
	1	2	3	4	5
Pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi				✓	
Pengumuman Nilai harus diumumkan tiap nilai keluar				✓	
Penyebaran informasi harus dengan baik			✓		
Pelayanan akademik di Fakultas Teknik Industri lebih baik			✓		
Pelayanan kemahasiswaan di Fakultas Teknik Industri lebih baik			✓		

### Kritik dan Saran :

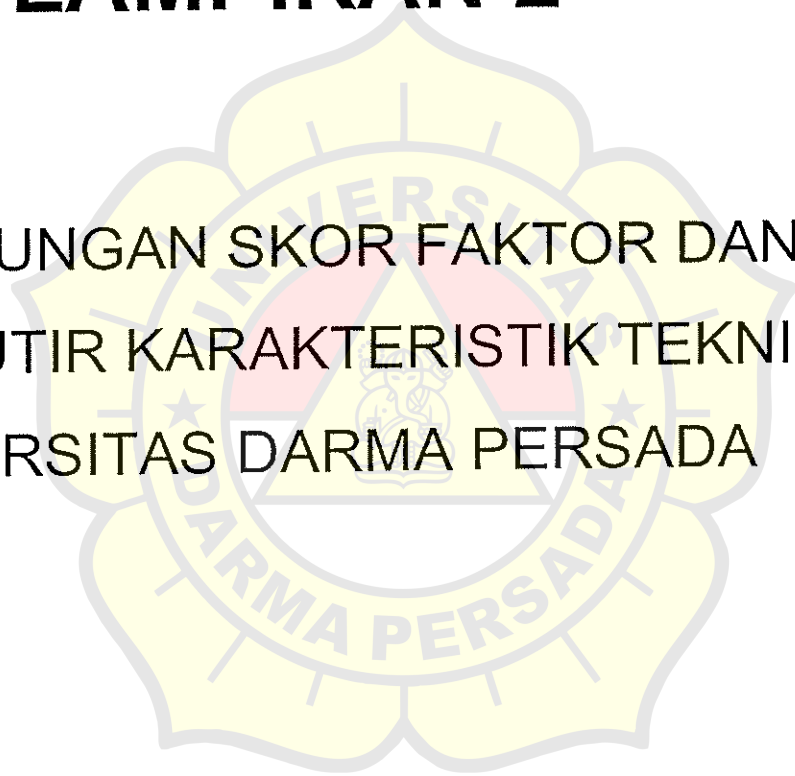
1. Pelayanan internet ditingkatkan, jangan lemot
2. Registrasi pelayanan internet ~~tidak~~ harus dihapuskan karena membatasi pelayanan terhadap mahasiswa.
3. WC untuk laki-laki dan perempuan harus di pisah, karena merugikan pihak perempuan.
4. Fasilitas lab yang sudah tidak layak harus diganti karena membuat mahasiswa terhambat dlm praktikum
5. JIKA MAHASISWA SALAH / TERJADI KESAZAHAN HARAP MAKLUM KARENA <sup>Proses</sup> PEMBELAJARAN.
6. UNTUK PARA PENGGUYI HARAP MEMBERI REVISI SESUAI DENGAN REVISI YANG TERJADI pada waktu ~~dan~~ SEMINAR / SIDANG JANGAN MELUAS !!
7. TINGKATKAN KERJASAMA MAHASISWA DAN DOSEN UNTUK AKREDITASI YANG LEBIH BAIK JANGANNI SEPINAK
8. MARI KITA SAMA-SAMA MEMBANGUN ~~dan~~ TEKNIK INDUSTRI

## HARAPAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

No	Harapan Pelayanan	Nilai				
		1	2	3	4	5
	<b>Tangibles</b>					
1	fasilitas ruang Mahasiswa yang nyaman dan tertata bagus					
2	Fasilitas keamanan yang memadai					
3	Fasilitas Ruang Laboratorium dan akses Internet memadai					
4	Ketersediaan perpustakaan					
5	Kelengkapan sarana belajar mengajar (white board, OHP, spidol)					
6	Ruangan yang bersih dan penerangan yang cukup					
	<b>Reliability</b>					
7	Pengajaran mempunyai pengalaman dan pengetahuan yang lebih					
8	Ketepatan waktu Dosen dalam mengajar					
9	Kedisiplinan waktu penyampaian materi yang sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan					
0	Mahasiswa menguasai materi sesuai dengan kurikulum					
1	Kemudahan administrasi keuangan bagi setiap Mahasiswa					
2	Pelayanan administrasi yang mudah					
	<b>Responsiveness</b>					
3	Staf memberikan pelayanan sebaiknya sesuai dengan kondisi dan kemampuan dari pelanggan					
4	Kesanggupan untuk memberikan pelayanan yang baik					
5	Dosen mampu membantu belajar mahasiswa					
5	Kemampuan Dosen dalam menyampaikan materi dengan baik					
7	Ketepatan Dosen dalam menyampaikan materi sesuai dengan jadwal yang ditentukan					
	<b>Assurance</b>					
	Kemampuan dan kesopanan bagi staf maupun Dosen					
	Penyampaian materi pelajaran dengan mantap					
	Penguasaan Dosen akan materi pelajaran yang baik					
	Sikap Dosen dan staf yang ramah dan selalu siap membantu					
	Mendapatkan biaya bagi mahasiswa berprestasi					
	<b>Empaty</b>					
	Selalu tanggap dengan apa yang diinginkan para pelanggan					
	Memberikan perhatian khusus kepada tiap mahasiswa					
	Pelayanan yang diberikan secara rata tanpa memandang status sosial dan lain-lainnya					

# LAMPIRAN 2

PERHITUNGAN SKOR FAKTOR DAN  
SKOR BUTIR KARAKTERISTIK TEKNIK  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA



Tabel 4.4 Skor Karakteristik Teknik Univ. Darma Persada

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Teknik Univ. Darma Persada																									Total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
2	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	5	101
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	3	4	5	92
4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	5	5	5	93
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	114
6	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	98
7	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	6	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	97
8	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	100
9	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	99
10	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	105
11	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	105
12	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	120
13	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	2	4	4	4	3	4	5	5	98
14	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	115
15	3	4	5	6	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	101
16	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	100
17	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	114
18	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	3	3	3	5	4	5	109
19	4	3	4	4	4	4	5	2	5	5	3	4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	103
20	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	103
21	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	5	5	4	5	106
22	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	3	4	3	3	5	4	5	3	5	103
23	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	5	5	104
24	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	104
25	4	5	4	4	2	5	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	101
26	4	4	5	5	5	2	4	4	4	3	5	5	3	3	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	102
27	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	112
28	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	5	5	105
29	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	109
30	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	109



No	Item 1 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	3	101	9	10201	303
3	4	92	16	8464	368
4	3	93	9	8649	279
5	5	114	25	12996	570
6	3	98	9	9604	294
7	3	97	9	9409	291
8	5	100	25	10000	500
9	5	99	25	9801	495
0	4	105	16	11025	420
1	5	105	25	11025	525
2	5	120	25	14400	600
3	3	98	9	9604	294
4	4	115	16	13225	460
5	3	101	9	10201	303
6	5	100	25	10000	500
7	4	114	16	12996	456
8	3	109	9	11881	327
9	4	103	16	10609	412
0	4	103	16	10609	412
1	5	106	25	11236	530
2	5	103	25	10609	515
3	5	104	25	10816	520
4	5	104	25	10816	520
5	4	101	16	10201	404
6	4	102	16	10404	408
7	5	112	25	12544	560
8	4	105	16	11025	420
9	4	109	16	11881	436
0	3	109	9	11881	327
1	4	103	16	10609	412
2	4	99	16	9801	396
3	4	103	16	10609	412
4	4	99	16	9801	396
5	4	99	16	9801	396
6	4	103	16	10609	412
7	4	107	16	11449	428
8	4	97	16	9409	388
9	5	105	25	11025	525
0	4	105	16	11025	420
1	5	103	25	10609	515
2	3	104	9	10816	312
3	3	102	9	10404	306
4	5	108	25	11664	540
5	4	100	16	10000	400
6	3	95	9	9025	285
7	4	105	16	11025	420
8	5	104	25	10816	520
9	4	96	16	9216	384
0	4	103	16	10609	412
1	204	5165	858	535043	21140

No	Item 2 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	4	101	16	10201	404
3	3	92	9	8464	276
4	3	93	9	8649	279
5	5	114	25	12996	570
6	3	98	9	9604	294
7	3	97	9	9409	291
8	4	100	16	10000	400
9	3	99	9	9801	297
10	4	105	16	11025	420
11	5	105	25	11025	525
12	5	120	25	14400	600
13	3	98	9	9604	294
14	4	115	16	13225	460
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	4	114	16	12996	456
18	4	109	16	11881	436
19	3	103	9	10609	309
20	3	103	9	10609	309
21	4	106	16	11236	424
22	4	103	16	10609	412
23	5	104	25	10816	520
24	4	104	16	10816	416
25	5	101	25	10201	505
26	4	102	16	10404	408
27	5	112	25	12544	560
28	4	105	16	11025	420
29	4	109	16	11881	436
30	4	109	16	11881	436
31	3	103	9	10609	309
32	5	99	25	9801	495
33	4	103	16	10609	412
34	3	99	9	9801	297
35	3	99	9	9801	297
36	4	103	16	10609	412
37	4	107	16	11449	428
38	5	97	25	9409	485
39	5	105	25	11025	525
40	5	105	25	11025	525
41	5	103	25	10609	515
42	4	104	16	10816	416
43	3	102	9	10404	306
44	4	108	16	11664	432
45	3	100	9	10000	300
46	4	95	16	9025	380
47	4	105	16	11025	420
48	5	104	25	10816	520
49	4	96	16	9216	384
50	4	103	16	10609	412
1	199	5165	817	535043	20643

No	Item 3 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	4	101	16	10201	404
3	4	92	16	8464	368
4	3	93	9	8649	279
5	5	114	25	12996	570
6	3	98	9	9604	294
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
11	5	105	25	11025	525
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	4	115	16	13225	460
15	5	101	25	10201	505
16	4	100	16	10000	400
17	4	114	16	12996	456
18	5	109	25	11881	545
19	4	103	16	10609	412
20	4	103	16	10609	412
21	5	106	25	11236	530
22	5	103	25	10609	515
23	3	104	9	10816	312
24	5	104	25	10816	520
25	4	101	16	10201	404
26	5	102	25	10404	510
27	5	112	25	12544	560
28	5	105	25	11025	525
29	4	109	16	11881	436
30	5	109	25	11881	545
31	4	103	16	10609	412
32	5	99	25	9801	495
33	4	103	16	10609	412
34	4	99	16	9801	396
35	4	99	16	9801	396
36	5	103	25	10609	515
37	5	107	25	11449	535
38	5	97	25	9409	485
39	5	105	25	11025	525
40	5	105	25	11025	525
41	3	103	9	10609	309
42	3	104	9	10816	312
43	4	102	16	10404	408
44	5	108	25	11664	540
45	5	100	25	10000	500
46	3	95	9	9025	285
47	4	105	16	11025	420
48	3	104	9	10816	312
49	4	96	16	9216	384
50	4	103	16	10609	412
	<b>213</b>	<b>5165</b>	<b>931</b>	<b>535043</b>	<b>22073</b>

No	Item 4 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	5	103	25	10609	515
2	3	101	9	10201	303
3	3	92	9	8464	276
4	4	93	16	8649	372
5	5	114	25	12996	570
6	4	98	16	9604	392
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	5	105	25	11025	525
11	5	105	25	11025	525
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	4	115	16	13225	460
15	6	101	36	10201	606
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	5	109	25	11881	545
19	4	103	16	10609	412
20	4	103	16	10609	412
21	4	106	16	11236	424
22	4	103	16	10609	412
23	5	104	25	10816	520
24	4	104	16	10816	416
25	4	101	16	10201	404
26	5	102	25	10404	510
27	5	112	25	12544	560
28	5	105	25	11025	525
29	4	109	16	11881	436
30	5	109	25	11881	545
31	4	103	16	10609	412
32	4	99	16	9801	396
33	5	103	25	10609	515
34	5	99	25	9801	495
35	5	99	25	9801	495
36	4	103	16	10609	412
37	5	107	25	11449	535
38	5	97	25	9409	485
39	5	105	25	11025	525
40	3	105	9	11025	315
41	5	103	25	10609	515
42	5	104	25	10816	520
43	4	102	16	10404	408
44	5	108	25	11664	540
45	5	100	25	10000	500
46	3	95	9	9025	285
47	5	105	25	11025	525
48	4	104	16	10816	416
49	3	96	9	9216	288
50	4	103	16	10609	412
	<b>220</b>	<b>5165</b>	<b>992</b>	<b>535043</b>	<b>22805</b>

No	Item 5 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	5	103	25	10609	515
2	5	101	25	10201	505
3	4	92	16	8464	368
4	4	93	16	8649	372
5	5	114	25	12996	570
6	4	98	16	9604	392
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
11	5	105	25	11025	525
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	4	115	16	13225	460
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	5	109	25	11881	545
19	4	103	16	10609	412
20	4	103	16	10609	412
21	4	106	16	11236	424
22	3	103	9	10609	309
23	3	104	9	10816	312
24	3	104	9	10816	312
25	2	101	4	10201	202
26	5	102	25	10404	510
27	4	112	16	12544	448
28	5	105	25	11025	525
29	4	109	16	11881	436
30	5	109	25	11881	545
31	4	103	16	10609	412
32	3	99	9	9801	297
33	5	103	25	10609	515
34	3	99	9	9801	297
35	5	99	25	9801	495
36	5	103	25	10609	515
37	5	107	25	11449	535
38	4	97	16	9409	388
39	5	105	25	11025	525
40	4	105	16	11025	420
41	3	103	9	10609	309
42	5	104	25	10816	520
43	4	102	16	10404	408
44	5	108	25	11664	540
45	5	100	25	10000	500
46	5	95	25	9025	475
47	5	105	25	11025	525
48	5	104	25	10816	520
49	3	96	9	9216	288
50	4	103	16	10609	412
	<b>212</b>	<b>5165</b>	<b>928</b>	<b>535043</b>	<b>21965</b>

No	Item 6 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	5	103	25	10609	515
2	5	101	25	10201	505
3	3	92	9	8464	276
4	4	93	16	8649	372
5	4	114	16	12996	456
6	4	98	16	9604	392
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	5	105	25	11025	525
11	5	105	25	11025	525
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	4	115	16	13225	460
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	5	109	25	11881	545
19	4	103	16	10609	412
20	5	103	25	10609	515
21	5	106	25	11236	530
22	4	103	16	10609	412
23	4	104	16	10816	416
24	4	104	16	10816	416
25	5	101	25	10201	505
26	2	102	4	10404	204
27	4	112	16	12544	448
28	3	105	9	11025	315
29	5	109	25	11881	545
30	5	109	25	11881	545
31	4	103	16	10609	412
32	3	99	9	9801	297
33	5	103	25	10609	515
34	4	99	16	9801	396
35	4	99	16	9801	396
36	3	103	9	10609	309
37	5	107	25	11449	535
38	4	97	16	9409	388
39	4	105	16	11025	420
40	6	105	36	11025	630
41	5	103	25	10609	515
42	5	104	25	10816	520
43	4	102	16	10404	408
44	3	108	9	11664	324
45	5	100	25	10000	500
46	5	95	25	9025	475
47	5	105	25	11025	525
48	5	104	25	10816	520
49	3	96	9	9216	288
50	4	103	16	10609	412
	<b>214</b>	<b>5165</b>	<b>946</b>	<b>535043</b>	<b>22169</b>



Jo	Item	Skor	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	7	Total			
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	4	101	16	10201	404
3	3	92	9	8464	276
4	4	93	16	8649	372
5	5	114	25	12996	570
6	4	98	16	9604	392
7	3	97	9	9409	291
8	5	100	25	10000	500
9	5	99	25	9801	495
10	4	105	16	11025	420
11	4	105	16	11025	420
12	4	120	16	14400	480
13	4	98	16	9604	392
14	5	115	25	13225	575
15	3	101	9	10201	303
16	5	100	25	10000	500
17	4	114	16	12996	456
18	4	109	16	11881	436
19	5	103	25	10609	515
20	4	103	16	10609	412
21	3	106	9	11236	318
22	4	103	16	10609	412
23	4	104	16	10816	416
24	4	104	16	10816	416
25	5	101	25	10201	505
26	4	102	16	10404	408
27	4	112	16	12544	448
28	4	105	16	11025	420
29	5	109	25	11881	545
30	4	109	16	11881	436
31	5	103	25	10609	515
32	3	99	9	9801	297
33	3	103	9	10609	309
34	3	99	9	9801	297
35	2	99	4	9801	198
36	4	103	16	10609	412
37	5	107	25	11449	535
38	3	97	9	9409	291
39	4	105	16	11025	420
40	5	105	25	11025	525
41	4	103	16	10609	412
42	4	104	16	10816	416
43	5	102	25	10404	510
44	4	108	16	11664	432
45	4	100	16	10000	400
46	4	95	16	9025	380
47	3	105	9	11025	315
48	4	104	16	10816	416
49	3	96	9	9216	288
50	3	103	9	10609	309
	200	5165	828	535043	20725

No	g	Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	103	16	10609	412
2	3	101	9	10201	303
3	3	92	9	8464	276
4	3	93	9	8649	279
5	4	114	16	12996	456
6	2	98	4	9604	196
7	3	97	9	9409	291
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	5	105	25	11025	525
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	5	115	25	13225	575
15	3	101	9	10201	303
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	5	109	25	11881	545
19	2	103	4	10609	206
20	3	103	9	10609	309
21	4	106	16	11236	424
22	4	103	16	10609	412
23	4	104	16	10816	416
24	3	104	9	10816	312
25	4	101	16	10201	404
26	4	102	16	10404	408
27	4	112	16	12544	448
28	5	105	25	11025	525
29	5	109	25	11881	545
30	5	109	25	11881	545
31	2	103	4	10609	206
32	4	99	16	9801	396
33	3	103	9	10609	309
34	4	99	16	9801	396
35	5	99	25	9801	495
36	3	103	9	10609	309
37	3	107	9	11449	321
38	4	97	16	9409	388
39	4	105	16	11025	420
40	4	105	16	11025	420
41	5	103	25	10609	515
42	5	104	25	10816	520
43	2	102	4	10404	204
44	5	108	25	11664	540
45	3	100	9	10000	300
46	3	95	9	9025	285
47	2	105	4	11025	210
48	4	104	16	10816	416
49	5	96	25	9216	480
50	4	103	16	10609	412
	191	5165	773	535043	19835

No	Item 9 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	5	101	25	10201	505
3	3	92	9	8464	276
4	4	93	16	8649	372
5	4	114	16	12996	456
6	4	98	16	9604	392
7	3	97	9	9409	291
8	2	100	4	10000	200
9	3	99	9	9801	297
10	4	105	16	11025	420
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	5	115	25	13225	575
15	3	101	9	10201	303
16	2	100	4	10000	200
17	5	114	25	12996	570
18	5	109	25	11881	545
19	5	103	25	10609	515
20	4	103	16	10609	412
21	5	106	25	11236	530
22	4	103	16	10609	412
23	4	104	16	10816	416
24	4	104	16	10816	416
25	3	101	9	10201	303
26	4	102	16	10404	408
27	4	112	16	12544	448
28	5	105	25	11025	525
29	5	109	25	11881	545
30	5	109	25	11881	545
31	5	103	25	10609	515
32	5	99	25	9801	495
33	4	103	16	10609	412
34	4	99	16	9801	396
35	5	99	25	9801	495
36	2	103	4	10609	206
37	4	107	16	11449	428
38	4	97	16	9409	388
39	4	105	16	11025	420
40	5	105	25	11025	525
41	4	103	16	10609	412
42	5	104	25	10816	520
43	5	102	25	10404	510
44	5	108	25	11664	540
45	4	100	16	10000	400
46	5	95	25	9025	475
47	4	105	16	11025	420
48	5	104	25	10816	520
49	4	96	16	9216	384
50	3	103	9	10609	309
	<b>207</b>	<b>5165</b>	<b>893</b>	<b>535043</b>	<b>21471</b>

No	Item 10 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	4	101	16	10201	404
3	3	92	9	8464	276
4	5	93	25	8649	465
5	4	114	16	12996	456
6	4	98	16	9604	392
7	3	97	9	9409	291
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	5	115	25	13225	575
15	3	101	9	10201	303
16	4	100	16	10000	400
17	4	114	16	12996	456
18	4	109	16	11881	436
19	5	103	25	10609	515
20	5	103	25	10609	515
21	3	106	9	11236	318
22	5	103	25	10609	515
23	5	104	25	10816	520
24	5	104	25	10816	520
25	4	101	16	10201	404
26	3	102	9	10404	306
27	3	112	9	12544	336
28	5	105	25	11025	525
29	3	109	9	11881	327
30	4	109	16	11881	436
31	5	103	25	10609	515
32	4	99	16	9801	396
33	5	103	25	10609	515
34	4	99	16	9801	396
35	5	99	25	9801	495
36	3	103	9	10609	309
37	4	107	16	11449	428
38	3	97	9	9409	291
39	4	105	16	11025	420
40	4	105	16	11025	420
41	5	103	25	10609	515
42	4	104	16	10816	416
43	5	102	25	10404	510
44	5	108	25	11664	540
45	4	100	16	10000	400
46	4	95	16	9025	380
47	5	105	25	11025	525
48	5	104	25	10816	520
49	5	96	25	9216	480
50	5	103	25	10609	515
	<b>209</b>	<b>5165</b>	<b>908</b>	<b>535043</b>	<b>21717</b>

No	Item 11 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	4	101	16	10201	404
3	3	92	9	8464	276
4	4	93	16	8649	372
5	4	114	16	12996	456
6	4	98	16	9604	392
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
1	4	105	16	11025	420
2	4	120	16	14400	480
3	4	98	16	9604	392
4	5	115	25	13225	575
5	4	101	16	10201	404
6	4	100	16	10000	400
7	5	114	25	12996	570
8	5	109	25	11881	545
9	3	103	9	10609	309
0	4	103	16	10609	412
1	5	106	25	11236	530
2	3	103	9	10609	309
3	4	104	16	10816	416
4	5	104	25	10816	520
5	3	101	9	10201	303
6	5	102	25	10404	510
7	3	112	9	12544	336
8	5	105	25	11025	525
9	4	109	16	11881	436
0	5	109	25	11881	545
1	3	103	9	10609	309
2	3	99	9	9801	297
3	4	103	16	10609	412
4	5	99	25	9801	495
5	4	99	16	9801	396
6	4	103	16	10609	412
7	4	107	16	11449	428
8	4	97	16	9409	388
9	4	105	16	11025	420
0	3	105	9	11025	315
1	4	103	16	10609	412
2	5	104	25	10816	520
3	5	102	25	10404	510
4	3	108	9	11664	324
5	4	100	16	10000	400
6	4	95	16	9025	380
7	5	105	25	11025	525
8	4	104	16	10816	416
9	4	96	16	9216	384
0	5	103	25	10609	515
	<b>203</b>	<b>5165</b>	<b>854</b>	<b>535043</b>	<b>21111</b>

No	Item 12 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	3	101	9	10201	303
3	3	92	9	8464	276
4	3	93	9	8649	279
5	5	114	25	12996	570
6	3	98	9	9604	294
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	3	98	9	9604	294
14	4	115	16	13225	460
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	4	109	16	11881	436
19	4	103	16	10609	412
20	5	103	25	10609	515
21	4	106	16	11236	424
22	5	103	25	10609	515
23	3	104	9	10816	312
24	4	104	16	10816	416
25	4	101	16	10201	404
26	5	102	25	10404	510
27	5	112	25	12544	560
28	4	105	16	11025	420
29	3	109	9	11881	327
30	4	109	16	11881	436
31	4	103	16	10609	412
32	5	99	25	9801	495
33	3	103	9	10609	309
34	5	99	25	9801	495
35	3	99	9	9801	297
36	4	103	16	10609	412
37	4	107	16	11449	428
38	5	97	25	9409	485
39	3	105	9	11025	315
40	4	105	16	11025	420
41	2	103	4	10609	206
42	3	104	9	10816	312
43	4	102	16	10404	408
44	5	108	25	11664	540
45	2	100	4	10000	200
46	4	95	16	9025	380
47	4	105	16	11025	420
48	4	104	16	10816	416
49	5	96	25	9216	480
50	5	103	25	10609	515
	<b>198</b>	<b>5165</b>	<b>816</b>	<b>535043</b>	<b>20518</b>

No	Item	Score	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	13	Total			
	(X)	(Y)			
1	4	103	16	10609	412
2	5	101	25	10201	505
3	3	92	9	8464	276
4	4	93	16	8649	372
5	4	114	16	12996	456
6	4	98	16	9604	392
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	5	105	25	11025	525
11	3	105	9	11025	315
12	5	120	25	14400	600
13	3	98	9	9604	294
14	5	115	25	13225	575
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	4	114	16	12996	456
18	5	109	25	11881	545
19	4	103	16	10609	412
20	3	103	9	10609	309
21	4	106	16	11236	424
22	4	103	16	10609	412
23	4	104	16	10816	416
24	4	104	16	10816	416
25	3	101	9	10201	303
26	3	102	9	10404	306
27	5	112	25	12544	560
28	5	105	25	11025	525
29	4	109	16	11881	436
30	5	109	25	11881	545
31	4	103	16	10609	412
32	4	99	16	9801	396
33	4	103	16	10609	412
34	2	99	4	9801	198
35	3	99	9	9801	297
36	5	103	25	10609	515
37	4	107	16	11449	428
38	5	97	25	9409	485
39	4	105	16	11025	420
40	5	105	25	11025	525
41	4	103	16	10609	412
42	5	104	25	10816	520
43	5	102	25	10404	510
44	2	108	4	11664	216
45	3	100	9	10000	300
46	3	95	9	9025	285
47	5	105	25	11025	525
48	4	104	16	10816	416
49	4	96	16	9216	384
50	4	103	16	10609	412
<b>201</b>	<b>201</b>	<b>5165</b>	<b>839</b>	<b>535043</b>	<b>20843</b>

No	Item	Score	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	14	Total			
	(X)	(Y)			
1	4	103	16	10609	412
2	3	101	9	10201	303
3	4	92	16	8464	368
4	3	93	9	8649	279
5	4	114	16	12996	456
6	3	98	9	9604	294
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	5	98	25	9604	490
14	5	115	25	13225	575
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	5	109	25	11881	545
19	5	103	25	10609	515
20	4	103	16	10609	412
21	4	106	16	11236	424
22	4	103	16	10609	412
23	4	104	16	10816	416
24	5	104	25	10816	520
25	5	101	25	10201	505
26	3	102	9	10404	306
27	5	112	25	12544	560
28	4	105	16	11025	420
29	5	109	25	11881	545
30	5	109	25	11881	545
31	5	103	25	10609	515
32	5	99	25	9801	495
33	5	103	25	10609	515
34	3	99	9	9801	297
35	5	99	25	9801	495
36	3	103	9	10609	309
37	3	107	9	11449	321
38	2	97	4	9409	194
39	5	105	25	11025	525
40	3	105	9	11025	315
41	4	103	16	10609	412
42	5	104	25	10816	520
43	5	102	25	10404	510
44	5	108	25	11664	540
45	2	100	4	10000	200
46	2	95	4	9025	190
47	3	105	9	11025	315
48	4	104	16	10816	416
49	2	96	4	9216	192
50	5	103	25	10609	515
<b>203</b>	<b>203</b>	<b>5165</b>	<b>869</b>	<b>535043</b>	<b>21091</b>

No	Item 15 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	4	101	16	10201	404
3	4	92	16	8464	368
4	3	93	9	8649	279
5	5	114	25	12996	570
6	3	98	9	9604	294
7	5	97	25	9409	485
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	5	98	25	9604	490
14	4	115	16	13225	460
15	5	101	25	10201	505
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	3	109	9	11881	327
19	4	103	16	10609	412
20	4	103	16	10609	412
21	4	106	16	11236	424
22	5	103	25	10609	515
23	5	104	25	10816	520
24	5	104	25	10816	520
25	3	101	9	10201	303
26	5	102	25	10404	510
27	4	112	16	12544	448
28	3	105	9	11025	315
29	5	109	25	11881	545
30	3	109	9	11881	327
31	4	103	16	10609	412
32	5	99	25	9801	495
33	4	103	16	10609	412
34	4	99	16	9801	396
35	4	99	16	9801	396
36	4	103	16	10609	412
37	4	107	16	11449	428
38	3	97	9	9409	291
39	5	105	25	11025	525
40	4	105	16	11025	420
41	3	103	9	10609	309
42	3	104	9	10816	312
43	3	102	9	10404	306
44	5	108	25	11664	540
45	4	100	16	10000	400
46	4	95	16	9025	380
47	5	105	25	11025	525
48	4	104	16	10816	416
49	4	96	16	9216	384
50	4	103	16	10609	412
	<b>204</b>	<b>5165</b>	<b>865</b>	<b>535043</b>	<b>21222</b>

No	Item 16 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	4	101	16	10201	404
3	4	92	16	8464	368
4	3	93	9	8649	279
5	5	114	25	12996	570
6	4	98	16	9604	392
7	3	97	9	9409	291
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	5	105	25	11025	525
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	5	98	25	9604	490
14	5	115	25	13225	575
15	3	101	9	10201	303
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	5	109	25	11881	545
19	3	103	9	10609	309
20	4	103	16	10609	412
21	5	106	25	11236	530
22	5	103	25	10609	515
23	5	104	25	10816	520
24	4	104	16	10816	416
25	4	101	16	10201	404
26	4	102	16	10404	408
27	5	112	25	12544	560
28	3	105	9	11025	315
29	4	109	16	11881	436
30	5	109	25	11881	545
31	3	103	9	10609	309
32	2	99	4	9801	198
33	5	103	25	10609	515
34	5	99	25	9801	495
35	4	99	16	9801	396
36	5	103	25	10609	515
37	3	107	9	11449	321
38	4	97	16	9409	388
39	5	105	25	11025	525
40	5	105	25	11025	525
41	5	103	25	10609	515
42	2	104	4	10816	208
43	3	102	9	10404	306
44	3	108	9	11664	324
45	5	100	25	10000	500
46	5	95	25	9025	475
47	4	105	16	11025	420
48	3	104	9	10816	312
49	4	96	16	9216	384
50	3	103	9	10609	309
	<b>205</b>	<b>5165</b>	<b>879</b>	<b>535043</b>	<b>21250</b>

No	Item 17 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	5	101	25	10201	505
3	5	92	25	8464	460
4	4	93	16	8649	372
5	5	114	25	12996	570
6	5	98	25	9604	490
7	4	97	16	9409	388
8	3	100	9	10000	300
9	3	99	9	9801	297
10	5	105	25	11025	525
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	4	115	16	13225	460
15	4	101	16	10201	404
16	3	100	9	10000	300
17	4	114	16	12996	456
18	4	109	16	11881	436
19	4	103	16	10609	412
20	5	103	25	10609	515
21	4	106	16	11236	424
22	3	103	9	10609	309
23	5	104	25	10816	520
24	4	104	16	10816	416
25	5	101	25	10201	505
26	3	102	9	10404	306
27	4	112	16	12544	448
28	4	105	16	11025	420
29	5	109	25	11881	545
30	4	109	16	11881	436
31	4	103	16	10609	412
32	3	99	9	9801	297
33	2	103	4	10609	206
34	4	99	16	9801	396
35	2	99	4	9801	198
36	4	103	16	10609	412
37	4	107	16	11449	428
38	2	97	4	9409	194
39	4	105	16	11025	420
40	3	105	9	11025	315
41	5	103	25	10609	515
42	4	104	16	10816	416
43	4	102	16	10404	408
44	5	108	25	11664	540
45	5	100	25	10000	500
46	5	95	25	9025	475
47	3	105	9	11025	315
48	5	104	25	10816	520
49	4	96	16	9216	384
50	2	103	4	10609	206
<b>198</b>	<b>5165</b>	<b>831</b>	<b>535043</b>	<b>20600</b>	

No	Item 18 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	4	101	16	10201	404
3	3	92	9	8464	276
4	4	93	16	8649	372
5	4	114	16	12996	456
6	5	98	25	9604	490
7	5	97	25	9409	485
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	5	105	25	11025	525
11	4	105	16	11025	420
12	4	120	16	14400	480
13	2	98	4	9604	196
14	5	115	25	13225	575
15	5	101	25	10201	505
16	4	100	16	10000	400
17	4	114	16	12996	456
18	4	109	16	11881	436
19	3	103	9	10609	309
20	4	103	16	10609	412
21	2	106	4	11236	212
22	4	103	16	10609	412
23	4	104	16	10816	416
24	3	104	9	10816	312
25	5	101	25	10201	505
26	4	102	16	10404	408
27	5	112	25	12544	560
28	3	105	9	11025	315
29	5	109	25	11881	545
30	4	109	16	11881	436
31	3	103	9	10609	309
32	4	99	16	9801	396
33	4	103	16	10609	412
34	5	99	25	9801	495
35	4	99	16	9801	396
36	5	103	25	10609	515
37	4	107	16	11449	428
38	5	97	25	9409	485
39	3	105	9	11025	315
40	5	105	25	11025	525
41	4	103	16	10609	412
42	4	104	16	10816	416
43	3	102	9	10404	306
44	4	108	16	11664	432
45	5	100	25	10000	500
46	2	95	4	9025	190
47	5	105	25	11025	525
48	4	104	16	10816	416
49	4	96	16	9216	384
50	4	103	16	10609	412
	<b>200</b>	<b>5165</b>	<b>841</b>	<b>535043</b>	<b>20795</b>

No	Item 19 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	3	101	9	10201	303
3	5	92	25	8464	460
4	4	93	16	8649	372
5	4	114	16	12996	456
6	4	98	16	9604	392
7	5	97	25	9409	485
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	4	115	16	13225	460
15	5	101	25	10201	505
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	4	109	16	11881	436
19	5	103	25	10609	515
20	3	103	9	10609	309
21	5	106	25	11236	530
22	3	103	9	10609	309
23	3	104	9	10816	312
24	3	104	9	10816	312
25	4	101	16	10201	404
26	4	102	16	10404	408
27	5	112	25	12544	560
28	5	105	25	11025	525
29	4	109	16	11881	436
30	4	109	16	11881	436
31	5	103	25	10609	515
32	4	99	16	9801	396
33	5	103	25	10609	515
34	4	99	16	9801	396
35	3	99	9	9801	297
36	5	103	25	10609	515
37	4	107	16	11449	428
38	5	97	25	9409	485
39	3	105	9	11025	315
40	5	105	25	11025	525
41	3	103	9	10609	309
42	4	104	16	10816	416
43	5	102	25	10404	510
44	5	108	25	11664	540
45	3	100	9	10000	300
46	4	95	16	9025	380
47	4	105	16	11025	420
48	3	104	9	10816	312
49	5	96	25	9216	480
50	5	103	25	10609	515
	<b>207</b>	<b>5165</b>	<b>892</b>	<b>535043</b>	<b>21504</b>

No	Item 20 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	4	101	16	10201	404
3	5	92	25	8464	460
4	4	93	16	8649	372
5	5	114	25	12996	570
6	5	98	25	9604	490
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
11	4	105	16	11025	420
12	4	120	16	14400	480
13	4	98	16	9604	392
14	5	115	25	13225	575
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	3	109	9	11881	327
19	5	103	25	10609	515
20	5	103	25	10609	515
21	4	106	16	11236	424
22	3	103	9	10609	309
23	4	104	16	10816	416
24	5	104	25	10816	520
25	3	101	9	10201	303
26	3	102	9	10404	306
27	5	112	25	12544	560
28	4	105	16	11025	420
29	5	109	25	11881	545
30	3	109	9	11881	327
31	5	103	25	10609	515
32	5	99	25	9801	495
33	3	103	9	10609	309
34	5	99	25	9801	495
35	5	99	25	9801	495
36	4	103	16	10609	412
37	5	107	25	11449	535
38	3	97	9	9409	291
39	3	105	9	11025	315
40	3	105	9	11025	315
41	4	103	16	10609	412
42	3	104	9	10816	312
43	5	102	25	10404	510
44	4	108	16	11664	432
45	4	100	16	10000	400
46	4	95	16	9025	380
47	5	105	25	11025	525
48	5	104	25	10816	520
49	4	96	16	9216	384
50	5	103	25	10609	515
	<b>208</b>	<b>5165</b>	<b>901</b>	<b>535043</b>	<b>21607</b>

No	Item 21 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	5	101	25	10201	505
3	4	92	16	8464	368
4	3	93	9	8649	279
5	4	114	16	12996	456
6	4	98	16	9604	392
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	3	105	9	11025	315
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	5	115	25	13225	575
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	5	109	25	11881	545
19	5	103	25	10609	515
20	5	103	25	10609	515
21	4	106	16	11236	424
22	5	103	25	10609	515
23	4	104	16	10816	416
24	4	104	16	10816	416
25	4	101	16	10201	404
26	5	102	25	10404	510
27	4	112	16	12544	448
28	3	105	9	11025	315
29	4	109	16	11881	436
30	5	109	25	11881	545
31	5	103	25	10609	515
32	4	99	16	9801	396
33	3	103	9	10609	309
34	5	99	25	9801	495
35	4	99	16	9801	396
36	5	103	25	10609	515
37	5	107	25	11449	535
38	5	97	25	9409	485
39	2	105	4	11025	210
40	4	105	16	11025	420
41	4	103	16	10609	412
42	5	104	25	10816	520
43	5	102	25	10404	510
44	5	108	25	11664	540
45	5	100	25	10000	500
46	3	95	9	9025	285
47	3	105	9	11025	315
48	4	104	16	10816	416
49	3	96	9	9216	288
50	5	103	25	10609	515
	<b>210</b>	<b>5165</b>	<b>919</b>	<b>535043</b>	<b>21853</b>

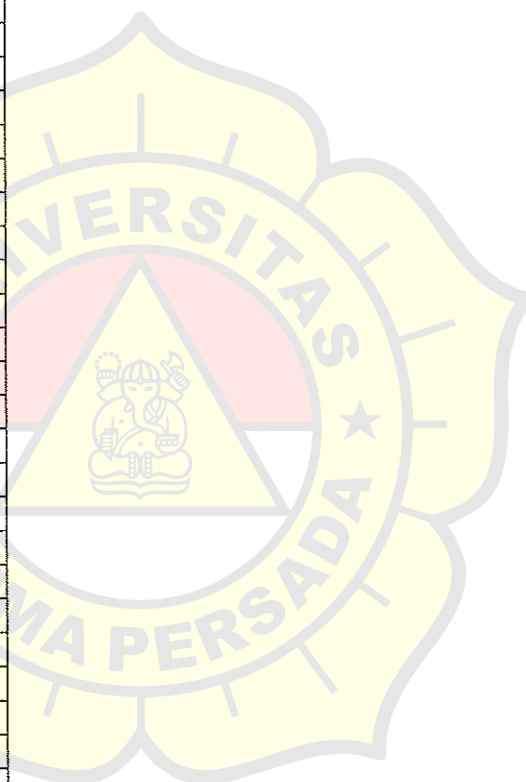
No	Item 22 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	103	16	10609	412
2	5	101	25	10201	505
3	4	92	16	8464	368
4	2	93	4	8649	186
5	5	114	25	12996	570
6	5	98	25	9604	490
7	4	97	16	9409	388
8	5	100	25	10000	500
9	4	99	16	9801	396
10	3	105	9	11025	315
11	4	105	16	11025	420
12	4	120	16	14400	480
13	3	98	9	9604	294
14	5	115	25	13225	575
15	4	101	16	10201	404
16	5	100	25	10000	500
17	5	114	25	12996	570
18	3	109	9	11881	327
19	4	103	16	10609	412
20	4	103	16	10609	412
21	5	106	25	11236	530
22	4	103	16	10609	412
23	3	104	9	10816	312
24	3	104	9	10816	312
25	5	101	25	10201	505
26	4	102	16	10404	408
27	5	112	25	12544	560
28	4	105	16	11025	420
29	5	109	25	11881	545
30	3	109	9	11881	327
31	4	103	16	10609	412
32	3	99	9	9801	297
33	5	103	25	10609	515
34	4	99	16	9801	396
35	4	99	16	9801	396
36	5	103	25	10609	515
37	5	107	25	11449	535
38	3	97	9	9409	291
39	4	105	16	11025	420
40	4	105	16	11025	420
41	3	103	9	10609	309
42	4	104	16	10816	416
43	4	102	16	10404	408
44	4	108	16	11664	432
45	3	100	9	10000	300
46	3	95	9	9025	285
47	4	105	16	11025	420
48	4	104	16	10816	416
49	3	96	9	9216	288
50	4	103	16	10609	412
	<b>200</b>	<b>5165</b>	<b>830</b>	<b>535043</b>	<b>20738</b>



No	Item 23	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	103	16	10609	412
2	4	101	16	10201	404
3	3	92	9	8464	276
4	5	93	25	8649	465
5	4	114	16	12996	456
6	5	98	25	9604	490
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	3	105	9	11025	315
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	4	98	16	9604	392
14	5	115	25	13225	575
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	4	114	16	12996	456
18	5	109	25	11881	545
19	5	103	25	10609	515
20	4	103	16	10609	412
21	5	106	25	11236	530
22	5	103	25	10609	515
23	4	104	16	10816	416
24	4	104	16	10816	416
25	4	101	16	10201	404
26	4	102	16	10404	408
27	5	112	25	12544	560
28	3	105	9	11025	315
29	5	109	25	11881	545
30	5	109	25	11881	545
31	5	103	25	10609	515
32	4	99	16	9801	396
33	5	103	25	10609	515
34	3	99	9	9801	297
35	3	99	9	9801	297
36	4	103	16	10609	412
37	5	107	25	11449	535
38	2	97	4	9409	194
39	5	105	25	11025	525
40	5	105	25	11025	525
41	4	103	16	10609	412
42	5	104	25	10816	520
43	5	102	25	10404	510
44	5	108	25	11664	540
45	4	100	16	10000	400
46	5	95	25	9025	475
47	5	105	25	11025	525
48	4	104	16	10816	416
49	4	96	16	9216	384
50	3	103	9	10609	309
	<b>213</b>	<b>5165</b>	<b>935</b>	<b>535043</b>	<b>22077</b>

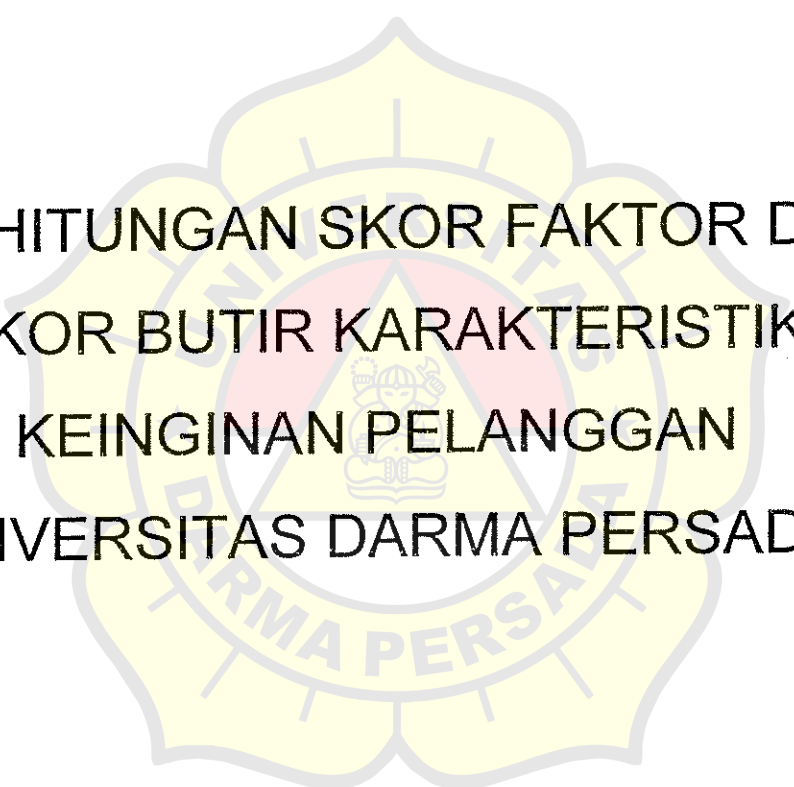
No	Item 24	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	3	103	9	10609	309
2	3	101	9	10201	303
3	4	92	16	8464	368
4	5	93	25	8649	465
5	5	114	25	12996	570
6	4	98	16	9604	392
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	4	105	16	11025	420
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	5	98	25	9604	490
14	5	115	25	13225	575
15	4	101	16	10201	404
16	4	100	16	10000	400
17	3	114	9	12996	342
18	4	109	16	11881	436
19	5	103	25	10609	515
20	4	103	16	10609	412
21	4	106	16	11236	424
22	3	103	9	10609	309
23	5	104	25	10816	520
24	5	104	25	10816	520
25	5	101	25	10201	505
26	5	102	25	10404	510
27	5	112	25	12544	560
28	5	105	25	11025	525
29	4	109	16	11881	436
30	4	109	16	11881	436
31	5	103	25	10609	515
32	3	99	9	9801	297
33	4	103	16	10609	412
34	3	99	9	9801	297
35	4	99	16	9801	396
36	4	103	16	10609	412
37	5	107	25	11449	535
38	4	97	16	9409	388
39	5	105	25	11025	525
40	4	105	16	11025	420
41	5	103	25	10609	515
42	4	104	16	10816	416
43	2	102	4	10404	204
44	3	108	9	11664	324
45	4	100	16	10000	400
46	4	95	16	9025	380
47	5	105	25	11025	525
48	3	104	9	10816	312
49	3	96	9	9216	288
50	5	103	25	10609	515
	<b>206</b>	<b>5165</b>	<b>887</b>	<b>535043</b>	<b>21426</b>

No	Item 25	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	103	16	10609	412
2	5	101	25	10201	505
3	5	92	25	8464	460
4	5	93	25	8649	465
5	5	114	25	12996	570
6	5	98	25	9604	490
7	5	97	25	9409	485
8	4	100	16	10000	400
9	4	99	16	9801	396
10	5	105	25	11025	525
11	4	105	16	11025	420
12	5	120	25	14400	600
13	5	98	25	9604	490
14	5	115	25	13225	575
15	5	101	25	10201	505
16	4	100	16	10000	400
17	5	114	25	12996	570
18	5	109	25	11881	545
19	4	103	16	10609	412
20	5	103	25	10609	515
21	5	106	25	11236	530
22	5	103	25	10609	515
23	5	104	25	10816	520
24	5	104	25	10816	520
25	4	101	16	10201	404
26	5	102	25	10404	510
27	4	112	16	12544	448
28	5	105	25	11025	525
29	4	109	16	11881	436
30	5	109	25	11881	545
31	4	103	16	10609	412
32	5	99	25	9801	495
33	5	103	25	10609	515
34	4	99	16	9801	396
35	5	99	25	9801	495
36	5	103	25	10609	515
37	4	107	16	11449	428
38	4	97	16	9409	388
39	5	105	25	11025	525
40	3	105	9	11025	315
	5	103	25	10609	515
	5	104	25	10816	520
	5	102	25	10404	510
	4	108	16	11664	432
	5	100	25	10000	500
	4	95	16	9025	380
	4	105	16	11025	420
	4	104	16	10816	416
	5	96	25	9216	480
	5	103	25	10609	515
	<b>310</b>	<b>5165</b>	<b>1081</b>	<b>535043</b>	<b>23865</b>



# LAMPIRAN 3

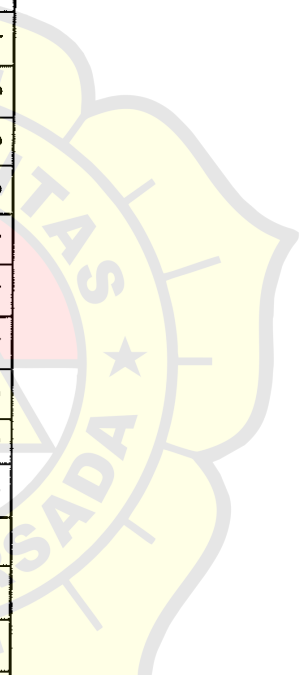
PERHITUNGAN SKOR FAKTOR DAN  
SKOR BUTIR KARAKTERISTIK  
KEINGINAN PELANGGAN  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA

The watermark logo of Universitas Darma Persada is a yellow, five-petaled flower-like shape. Inside the petals, there is a red shield with a white emblem. The text 'UNIVERSITAS DARMA PERSADA' is written in a circular path around the central emblem.

Tabel 4.6 Skor Karakteristik Keinginan Pelanggan Univ. Darma Persada

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Keinginan Pelanggan Univ. Darma Persada																																			Total Skor	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
1	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	3	5	150
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	161	
3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	167	
4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	154	
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	3	5	5	161	
6	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	2	5	5	5	4	5	166	
7	5	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	3	4	4	3	4	5	149	
8	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	161	
9	5	5	3	3	4	2	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	143	
10	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	139	
11	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	151	
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	162	
13	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	160	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	174	
15	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3	5	156
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	158	
17	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	153	
18	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	152	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	139
20	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	164	
21	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	157	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	5	5	167	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	169	
24	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	154	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	169	
26	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	167	
27	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	160	
28	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	158	
29	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	3	5	5	157	
30	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	3	2	5	5	5	4	4	129	

31	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	147
32	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	167
33	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	166
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	167
35	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	156
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	156
37	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	160
38	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	147
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	147
40	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	162
41	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	148
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	169
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	171
44	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	151
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	162
46	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	164
47	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	161
48	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	160
49	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	156
50	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	131



No	Item 1 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	3	150	9	22500	450
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	4	161	16	25921	644
6	4	156	16	24336	624
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	4	139	16	19321	556
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	4	160	16	25600	640
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	4	129	16	16641	516
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	4	161	16	25921	644
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	4	131	16	17161	524
	<b>231</b>	<b>7845</b>	<b>1081</b>	<b>1235587</b>	<b>36371</b>

No	Item 2 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	150	16	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	4	154	16	23716	616
5	4	161	16	25921	644
6	4	156	16	24336	624
7	4	149	16	22201	596
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	4	139	16	19321	556
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	4	167	16	27889	668
27	4	160	16	25600	640
28	5	158	25	24964	790
29	4	157	16	24649	628
30	4	129	16	16641	516
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	4	166	16	27556	664
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	4	164	16	26896	656
47	4	161	16	25921	644
48	5	160	25	25600	800
49	4	156	16	24336	624
50	4	131	16	17161	524
	<b>226</b>	<b>7845</b>	<b>1034</b>	<b>1235587</b>	<b>35547</b>

No	Item 3	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	3	150	9	22500	450
2	5	161	25	25921	805
3	4	167	16	27889	668
4	2	154	4	23716	308
5	4	161	16	25921	644
6	4	156	16	24336	624
7	3	149	9	22201	447
8	3	161	9	25921	483
9	3	143	9	20449	429
10	4	139	16	19321	556
11	5	151	25	22801	755
12	4	162	16	26244	648
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	3	156	9	24336	468
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	3	164	9	26896	492
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	3	167	9	27889	501
27	4	160	16	25600	640
28	4	158	16	24964	632
29	3	157	9	24649	471
30	4	129	16	16641	516
31	5	147	25	21609	735
32	4	167	16	27889	668
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	3	156	9	24336	468
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	3	162	9	26244	486
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	3	164	9	26896	492
47	4	161	16	25921	644
48	4	160	16	25600	640
49	3	156	9	24336	468
50	4	131	16	17161	524
	<b>198</b>	<b>7845</b>	<b>821</b>	<b>1235587</b>	<b>31320</b>

No	Item 4	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	4	154	16	23716	616
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	4	149	16	22201	596
8	4	161	16	25921	644
9	3	143	9	20449	429
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	3	156	9	24336	468
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	4	164	16	26896	656
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	4	160	16	25600	640
28	5	158	25	24964	790
29	2	157	4	24649	314
30	3	129	9	16641	387
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	3	156	9	24336	468
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	4	162	16	26244	648
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	4	161	16	25921	644
48	5	160	25	25600	800
49	2	156	4	24336	312
50	3	131	9	17161	393
	<b>211</b>	<b>7845</b>	<b>921</b>	<b>1235587</b>	<b>33336</b>

No	Item 5	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	3	150	9	22500	450
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	4	154	16	23716	616
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	3	149	9	22201	447
8	4	161	16	25921	644
9	4	143	16	20449	572
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	4	162	16	26244	648
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	4	164	16	26896	656
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	4	158	16	24964	632
29	4	157	16	24649	628
30	3	129	9	16641	387
31	4	147	16	21609	588
32	4	167	16	27889	668
33	4	166	16	27556	664
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	4	162	16	26244	648
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	4	160	16	25600	640
49	4	156	16	24336	624
50	3	131	9	17161	393
	<b>218</b>	<b>7845</b>	<b>970</b>	<b>1235587</b>	<b>34382</b>

No	Item 6	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	4	167	16	27889	668
4	4	154	16	23716	616
5	5	161	25	25921	805
6	4	156	16	24336	624
7	4	149	16	22201	596
8	4	161	16	25921	644
9	2	143	4	20449	286
10	3	139	9	19321	417
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	4	156	16	24336	624
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	3	158	9	24964	474
29	4	157	16	24649	628
30	4	129	16	16641	516
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	4	166	16	27556	664
34	5	167	25	27889	835
35	4	156	16	24336	624
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	3	160	9	25600	480
49	4	156	16	24336	624
50	4	131	16	17161	524
	<b>217</b>	<b>7845</b>	<b>965</b>	<b>1235587</b>	<b>34217</b>



No	Item 7	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	4	161	16	25921	644
6	4	156	16	24336	624
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	4	143	16	20449	572
10	3	139	9	19321	417
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	5	160	25	25600	800
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>234</b>	<b>7845</b>	<b>1112</b>	<b>1235587</b>	<b>36918</b>

No	Item 8	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	4	161	16	25921	644
6	4	156	16	24336	624
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	4	143	16	20449	572
10	3	139	9	19321	417
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	5	160	25	25600	800
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>234</b>	<b>7845</b>	<b>1112</b>	<b>1235587</b>	<b>36918</b>

No	Item 9	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	15	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	4	161	16	25921	644
6	4	156	16	24336	624
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	4	143	16	20449	572
10	5	139	25	19321	695
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	4	160	16	25600	640
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	5	160	25	25600	800
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	4	161	16	25921	644
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>234</b>	<b>7845</b>	<b>1110</b>	<b>1235587</b>	<b>36875</b>

No	Item 10	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	4	167	16	27889	668
4	5	154	25	23716	770
5	4	161	16	25921	644
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	3	143	9	20449	429
10	3	139	9	19321	417
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	5	160	25	25600	800
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>230</b>	<b>7845</b>	<b>1078</b>	<b>1235587</b>	<b>36311</b>

No	Item 11	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	4	161	16	25921	644
9	5	143	25	20449	715
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	4	160	16	25600	640
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	4	166	16	27556	664
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	4	161	16	25921	644
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>227</b>	<b>7845</b>	<b>1047</b>	<b>1235587</b>	<b>35793</b>

No	Item 12	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	4	149	16	22201	596
8	4	161	16	25921	644
9	5	143	25	20449	715
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	3	156	9	24336	468
16	5	158	25	24964	790
17	4	153	16	23409	612
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	3	164	9	26896	492
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	3	156	9	24336	468
36	5	156	25	24336	780
37	4	160	16	25600	640
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	3	162	9	26244	486
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>227</b>	<b>7845</b>	<b>1055</b>	<b>1235587</b>	<b>35778</b>

No	Item 13 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	3	154	9	23716	462
5	5	161	25	25921	805
6	4	156	16	24336	624
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	3	139	9	19321	417
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	4	129	16	16641	516
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	4	131	16	17161	524
	<b>235</b>	<b>7845</b>	<b>1119</b>	<b>1235587</b>	<b>37029</b>

No	Item 14 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	4	150	16	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	4	167	16	27889	668
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	3	160	9	25600	480
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	4	153	16	23409	612
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	4	157	16	24649	628
30	4	129	16	16641	516
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	3	166	9	27556	498
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	4	160	16	25600	640
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	4	156	16	24336	624
50	4	131	16	17161	524
	<b>229</b>	<b>7845</b>	<b>1065</b>	<b>1235587</b>	<b>36037</b>

No	Item 15	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	4	139	16	19321	556
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	4	153	16	23409	612
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	4	129	16	16641	516
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	4	160	16	25600	640
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	4	131	16	17161	524
	<b>243</b>	<b>7845</b>	<b>1187</b>	<b>1235587</b>	<b>38227</b>

No	Item 16	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	4	154	16	23716	616
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	4	149	16	22201	596
8	4	161	16	25921	644
9	4	143	16	20449	572
10	3	139	9	19321	417
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	4	157	16	24649	628
30	3	129	9	16641	387
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	4	156	16	24336	624
50	3	131	9	17161	393
	<b>234</b>	<b>7845</b>	<b>1112</b>	<b>1235587</b>	<b>36916</b>

No	Item 17 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	4	149	16	22201	596
8	5	161	25	25921	805
9	4	143	16	20449	572
10	3	139	9	19321	417
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>234</b>	<b>7845</b>	<b>1112</b>	<b>1235587</b>	<b>36941</b>

No	Item 18 (X)	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	4	154	16	23716	616
5	5	161	25	25921	805
6	4	156	16	24336	624
7	4	149	16	22201	596
8	4	161	16	25921	644
9	3	143	9	20449	429
10	3	139	9	19321	417
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	4	156	16	24336	624
16	5	158	25	24964	790
17	4	153	16	23409	612
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	3	154	9	23716	462
25	5	169	25	28561	845
26	4	167	16	27889	668
27	4	160	16	25600	640
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	4	166	16	27556	664
34	5	167	25	27889	835
35	4	156	16	24336	624
36	5	156	25	24336	780
37	4	160	16	25600	640
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	3	151	9	22801	453
45	5	162	25	26244	810
46	4	164	16	26896	656
47	4	161	16	25921	644
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>218</b>	<b>7845</b>	<b>974</b>	<b>1235587</b>	<b>34419</b>

No	Item 19	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	4	156	16	24336	624
7	4	149	16	22201	596
8	4	161	16	25921	644
9	3	143	9	20449	429
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	4	156	16	24336	624
16	5	158	25	24964	790
17	4	153	16	23409	612
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	3	154	9	23716	462
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	4	160	16	25600	640
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	4	166	16	27556	664
34	5	167	25	27889	835
35	4	156	16	24336	624
36	5	156	25	24336	780
37	4	160	16	25600	640
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	3	151	9	22801	453
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	4	161	16	25921	644
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>221</b>	<b>7845</b>	<b>999</b>	<b>1235587</b>	<b>34893</b>

No	Item 20	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	3	143	9	20449	429
10	5	139	25	19321	695
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	4	129	16	16641	516
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	4	131	16	17161	524
	<b>240</b>	<b>7845</b>	<b>1162</b>	<b>1235587</b>	<b>37790</b>

No	Item 21	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	4	149	16	22201	596
8	5	161	25	25921	805
9	3	143	9	20449	429
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	4	162	16	26244	648
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	5	152	25	23104	760
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	4	129	16	16641	516
31	4	147	16	21609	588
32	4	167	16	27889	668
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	4	131	16	17161	524
	<b>236</b>	<b>7845</b>	<b>1126</b>	<b>1235587</b>	<b>37173</b>

No	Item 22	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	4	143	16	20449	572
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	4	129	16	16641	516
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	4	131	16	17161	524
	<b>238</b>	<b>7845</b>	<b>1142</b>	<b>1235587</b>	<b>37495</b>



No	Item 23	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	4	154	16	23716	616
5	5	161	25	25921	805
6	4	156	16	24336	624
7	4	149	16	22201	596
8	5	161	25	25921	805
9	4	143	16	20449	572
10	5	139	25	19321	695
11	4	151	16	22801	604
12	4	162	16	26244	648
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	3	156	9	24336	468
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	3	129	9	16641	387
31	4	147	16	21609	588
32	4	167	16	27889	668
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	3	156	9	24336	468
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	4	148	16	21904	592
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	3	131	9	17161	393
	<b>225</b>	<b>7845</b>	<b>1033</b>	<b>1235587</b>	<b>35507</b>

No	Item 24	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	4	161	16	25921	644
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	4	139	16	19321	556
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	5	152	25	23104	760
19	5	139	25	19321	695
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	3	158	9	24964	474
29	5	157	25	24649	785
30	5	129	25	16641	645
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	5	147	25	21609	735
39	5	147	25	21609	735
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	3	160	9	25600	480
49	5	156	25	24336	780
50	5	131	25	17161	655
	<b>239</b>	<b>7845</b>	<b>1164</b>	<b>1235587</b>	<b>37662</b>

No	Item 25	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	4	161	16	25921	644
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	4	139	16	19321	556
11	5	151	25	22801	755
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	4	152	16	23104	608
19	5	139	25	19321	695
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	4	167	16	27889	668
27	5	160	25	25600	800
28	3	158	9	24964	474
29	4	157	16	24649	628
30	5	129	25	16641	645
31	5	147	25	21609	735
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	4	147	16	21609	588
39	5	147	25	21609	735
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	5	162	25	26244	810
46	4	164	16	26896	656
47	5	161	25	25921	805
48	3	160	9	25600	480
49	4	156	16	24336	624
50	5	131	25	17161	655
	<b>233</b>	<b>7845</b>	<b>1110</b>	<b>1235587</b>	<b>36719</b>

No	Item 26	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	4	143	16	20449	572
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	4	129	16	16641	516
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	4	131	16	17161	524
	<b>238</b>	<b>7845</b>	<b>1142</b>	<b>1235587</b>	<b>37495</b>

No	Item 27	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	4	161	16	25921	644
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	4	161	16	25921	644
6	5	156	25	24336	780
7	4	149	16	22201	596
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	5	139	25	19321	695
11	5	151	25	22801	755
12	4	162	16	26244	648
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	4	164	16	26896	656
21	5	157	25	24649	785
22	4	167	16	27889	668
23	4	169	16	28561	676
24	5	154	25	23716	770
25	4	169	16	28561	676
26	4	167	16	27889	668
27	3	160	9	25600	480
28	5	158	25	24964	790
29	4	157	16	24649	628
30	5	129	25	16641	645
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	4	167	16	27889	668
35	4	156	16	24336	624
36	4	156	16	24336	624
37	5	160	25	25600	800
38	2	147	4	21609	294
39	5	147	25	21609	735
40	3	162	9	26244	486
41	4	148	16	21904	592
42	4	169	16	28561	676
43	5	171	25	29241	855
44	3	151	9	22801	453
45	4	162	16	26244	648
46	4	164	16	26896	656
47	4	161	16	25921	644
48	4	160	16	25600	640
49	4	156	16	24336	624
50	2	131	4	17161	262
	<b>213</b>	<b>7845</b>	<b>944</b>	<b>1235587</b>	<b>33632</b>

No	Item 28	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	2	161	4	25921	322
3	4	167	16	27889	668
4	3	154	9	23716	462
5	4	161	16	25921	644
6	3	156	9	24336	468
7	2	149	4	22201	298
8	4	161	16	25921	644
9	4	143	16	20449	572
10	5	139	25	19321	695
11	4	151	16	22801	604
12	4	162	16	26244	648
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	4	156	16	24336	624
16	5	158	25	24964	790
17	4	153	16	23409	612
18	4	152	16	23104	608
19	3	139	9	19321	417
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	5	167	25	27889	835
23	4	169	16	28561	676
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	3	160	9	25600	480
28	3	158	9	24964	474
29	4	157	16	24649	628
30	3	129	9	16641	387
31	2	147	4	21609	294
32	4	167	16	27889	668
33	5	166	25	27556	830
34	4	167	16	27889	668
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	4	147	16	21609	588
39	5	147	25	21609	735
40	4	162	16	26244	648
41	5	148	25	21904	740
42	4	169	16	28561	676
43	4	171	16	29241	684
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	4	164	16	26896	656
47	4	161	16	25921	644
48	4	160	16	25600	640
49	4	156	16	24336	624
50	5	131	25	17161	655
	<b>203</b>	<b>7845</b>	<b>866</b>	<b>1235587</b>	<b>32088</b>

No	Item 29	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	3	161	9	25921	483
3	5	167	25	27889	835
4	3	154	9	23716	462
5	2	161	4	25921	322
6	3	156	9	24336	468
7	3	149	9	22201	447
8	5	161	25	25921	805
9	3	143	9	20449	429
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	3	162	9	26244	486
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	3	156	9	24336	468
16	4	158	16	24964	632
17	4	153	16	23409	612
18	3	152	9	23104	456
19	3	139	9	19321	417
20	4	164	16	26896	656
21	5	157	25	24649	785
22	3	167	9	27889	501
23	4	169	16	28561	676
24	4	154	16	23716	616
25	4	169	16	28561	676
26	4	167	16	27889	668
27	4	160	16	25600	640
28	3	158	9	24964	474
29	2	157	4	24649	314
30	3	129	9	16641	387
31	3	147	9	21609	441
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	4	167	16	27889	668
35	3	156	9	24336	468
36	4	156	16	24336	624
37	5	160	25	25600	800
38	5	147	25	21609	735
39	4	147	16	21609	588
40	4	162	16	26244	648
41	4	148	16	21904	592
42	4	169	16	28561	676
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	4	162	16	26244	648
46	4	164	16	26896	656
47	4	161	16	25921	644
48	4	160	16	25600	640
49	4	156	16	24336	624
50	5	131	25	17161	655
	<b>192)</b>	<b>7845</b>	<b>777</b>	<b>1235587</b>	<b>30366</b>

No	Item 30	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	4	150	16	22500	600
2	4	161	16	25921	644
3	4	167	16	27889	668
4	3	154	9	23716	462
5	5	161	25	25921	805
6	2	156	4	24336	312
7	4	149	16	22201	596
8	4	161	16	25921	644
9	4	143	16	20449	572
10	5	139	25	19321	695
11	3	151	9	22801	453
12	3	162	9	26244	486
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	4	156	16	24336	624
16	5	158	25	24964	790
17	3	153	9	23409	459
18	3	152	9	23104	456
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	4	157	16	24649	628
22	4	167	16	27889	668
23	5	169	25	28561	845
24	3	154	9	23716	462
25	4	169	16	28561	676
26	4	167	16	27889	668
27	4	160	16	25600	640
28	3	158	9	24964	474
29	5	157	25	24649	785
30	2	129	4	16641	258
31	4	147	16	21609	588
32	4	167	16	27889	668
33	5	166	25	27556	830
34	4	167	16	27889	668
35	4	156	16	24336	624
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	5	147	25	21609	735
39	5	147	25	21609	735
40	3	162	9	26244	486
41	4	148	16	21904	592
42	4	169	16	28561	676
43	5	171	25	29241	855
44	3	151	9	22801	453
45	4	162	16	26244	648
46	4	164	16	26896	656
47	4	161	16	25921	644
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	5	131	25	17161	655
	<b>202</b>	<b>7845</b>	<b>857</b>	<b>1235587</b>	<b>31929</b>

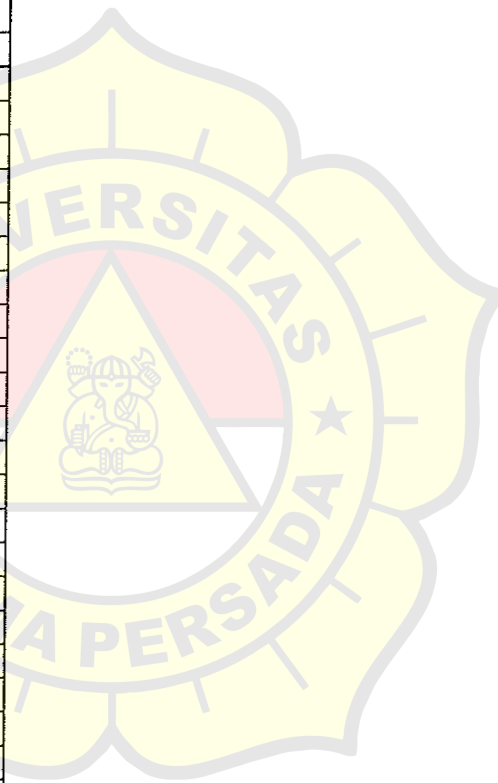
No	Item 31	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)				
1	4	150	16	22500	600
2	4	161	16	25921	644
3	4	167	16	27889	668
4	3	154	9	23716	462
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	4	149	16	22201	596
8	4	161	16	25921	644
9	4	143	16	20449	572
10	4	139	16	19321	556
11	3	151	9	22801	453
12	4	162	16	26244	648
13	3	160	9	25600	480
14	4	174	16	30276	696
15	5	156	25	24336	780
16	4	158	16	24964	632
17	3	153	9	23409	459
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	4	164	16	26896	656
21	5	157	25	24649	785
22	4	167	16	27889	668
23	4	169	16	28561	676
24	5	154	25	23716	770
25	4	169	16	28561	676
26	5	167	25	27889	835
27	4	160	16	25600	640
28	3	158	9	24964	474
29	5	157	25	24649	785
30	5	129	25	16641	645
31	4	147	16	21609	588
32	4	167	16	27889	668
33	4	166	16	27556	664
34	4	167	16	27889	668
35	4	156	16	24336	624
36	4	156	16	24336	624
37	5	160	25	25600	800
38	2	147	4	21609	294
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	2	148	4	21904	296
42	4	169	16	28561	676
43	5	171	25	29241	855
44	5	151	25	22801	755
45	2	162	4	26244	324
46	4	164	16	26896	656
47	5	161	25	25921	805
48	4	160	16	25600	640
49	4	156	16	24336	624
50	4	131	16	17161	524
	<b>201</b>	<b>7845</b>	<b>846</b>	<b>1235587</b>	<b>31732</b>

No	Item 32	Skor Total (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)				
1	4	150	16	22500	600
2	3	161	9	25921	483
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	3	149	9	22201	447
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	5	139	25	19321	695
11	5	151	25	22801	755
12	4	162	16	26244	648
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	4	156	16	24336	624
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	4	164	16	26896	656
21	5	157	25	24649	785
22	3	167	9	27889	501
23	4	169	16	28561	676
24	4	154	16	23716	616
25	4	169	16	28561	676
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	5	129	25	16641	645
31	3	147	9	21609	441
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	4	167	16	27889	668
35	3	156	9	24336	468
36	4	156	16	24336	624
37	4	160	16	25600	640
38	2	147	4	21609	294
39	5	147	25	21609	735
40	4	162	16	26244	648
41	2	148	4	21904	296
42	5	169	25	28561	845
43	4	171	16	29241	684
44	4	151	16	22801	604
45	2	162	4	26244	324
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	3	160	9	25600	480
49	4	156	16	24336	624
50	4	131	16	17161	524
	<b>209</b>	<b>7845</b>	<b>929</b>	<b>1235587</b>	<b>33145</b>

No	Item 33	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	3	150	9	22500	450
2	4	161	16	25921	644
3	5	167	25	27889	835
4	4	154	16	23716	616
5	3	161	9	25921	483
6	5	156	25	24336	780
7	4	149	16	22201	596
8	5	161	25	25921	805
9	5	143	25	20449	715
10	5	139	25	19321	695
11	4	151	16	22801	604
12	4	162	16	26244	648
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	4	156	16	24336	624
16	5	158	25	24964	790
17	4	153	16	23409	612
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	4	164	16	26896	656
21	5	157	25	24649	785
22	4	167	16	27889	668
23	5	169	25	28561	845
24	5	154	25	23716	770
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	4	158	16	24964	632
29	3	157	9	24649	471
30	5	129	25	16641	645
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	4	167	16	27889	668
35	4	156	16	24336	624
36	4	156	16	24336	624
37	5	160	25	25600	800
38	3	147	9	21609	441
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	3	148	9	21904	444
42	4	169	16	28561	676
43	4	171	16	29241	684
44	5	151	25	22801	755
45	3	162	9	26244	486
46	4	164	16	26896	656
47	4	161	16	25921	644
48	5	160	25	25600	800
49	4	156	16	24336	624
50	5	131	25	17161	655
	<b>214</b>	<b>7845</b>	<b>956</b>	<b>1235587</b>	<b>33915</b>

No	Item 34	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	3	150	9	22500	450
2	4	161	16	25921	644
3	4	167	16	27889	668
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	4	156	16	24336	624
7	4	149	16	22201	596
8	4	161	16	25921	644
9	5	143	25	20449	715
10	3	139	9	19321	417
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	4	160	16	25600	640
14	5	174	25	30276	870
15	3	156	9	24336	468
16	3	158	9	24964	474
17	4	153	16	23409	612
18	5	152	25	23104	760
19	3	139	9	19321	417
20	5	164	25	26896	820
21	3	157	9	24649	471
22	5	167	25	27889	835
23	4	169	16	28561	676
24	5	154	25	23716	770
25	4	169	16	28561	676
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	4	129	16	16641	516
31	4	147	16	21609	588
32	4	167	16	27889	668
33	5	166	25	27556	830
34	4	167	16	27889	668
35	5	156	25	24336	780
36	4	156	16	24336	624
37	5	160	25	25600	800
38	3	147	9	21609	441
39	5	147	25	21609	735
40	5	162	25	26244	810
41	3	148	9	21904	444
42	5	169	25	28561	845
43	4	171	16	29241	684
44	5	151	25	22801	755
45	3	162	9	26244	486
46	5	164	25	26896	820
47	4	161	16	25921	644
48	4	160	16	25600	640
49	3	156	9	24336	468
50	4	131	16	17161	524
	<b>211</b>	<b>7845</b>	<b>919</b>	<b>1235587</b>	<b>33216</b>

No	Item 35	Skor Total	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
	(X)	(Y)			
1	5	150	25	22500	750
2	5	161	25	25921	805
3	5	167	25	27889	835
4	5	154	25	23716	770
5	5	161	25	25921	805
6	5	156	25	24336	780
7	5	149	25	22201	745
8	5	161	25	25921	805
9	4	143	16	20449	572
10	4	139	16	19321	556
11	4	151	16	22801	604
12	5	162	25	26244	810
13	5	160	25	25600	800
14	5	174	25	30276	870
15	5	156	25	24336	780
16	5	158	25	24964	790
17	5	153	25	23409	765
18	4	152	16	23104	608
19	4	139	16	19321	556
20	5	164	25	26896	820
21	5	157	25	24649	785
22	5	167	25	27889	835
23	5	169	25	28561	845
24	4	154	16	23716	616
25	5	169	25	28561	845
26	5	167	25	27889	835
27	5	160	25	25600	800
28	5	158	25	24964	790
29	5	157	25	24649	785
30	4	129	16	16641	516
31	4	147	16	21609	588
32	5	167	25	27889	835
33	5	166	25	27556	830
34	5	167	25	27889	835
35	5	156	25	24336	780
36	5	156	25	24336	780
37	5	160	25	25600	800
38	4	147	16	21609	588
39	4	147	16	21609	588
40	5	162	25	26244	810
41	5	148	25	21904	740
42	5	169	25	28561	845
43	5	171	25	29241	855
44	4	151	16	22801	604
45	5	162	25	26244	810
46	5	164	25	26896	820
47	5	161	25	25921	805
48	5	160	25	25600	800
49	5	156	25	24336	780
50	4	131	16	17161	524
	<b>238</b>	<b>7845</b>	<b>1142</b>	<b>1235587</b>	<b>37495</b>



# LAMPIRAN 4

PERHITUNGAN UJI VALIDITAS  
KARAKTERISTIK TEKNIK







# LAMPIRAN 5

PERHITUNGAN UJI VALIDITAS  
KARAKTERISTIK  
KEINGINAN PELANGGAN



UNIVERSITAS DARMA PERSADA

Item	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY	Atas	Bawah	(Rxy)	Atas	Bawah	σx	Atas	Bawah	σy	Atas	Bawah	Rpq	Rtabel	Hasil
1	231	7845	1081	1235587	36371	6355	12733	0,4991	1081	50	4,65	1235587	50	157,2	73,8058	154,93	0,476	0,279	Valid
2	226	7845	1034	1235587	35547	4380	12118	0,3614	1034	50	4,55	1235587	50	157,2	52,2722	155,61	0,336	0,279	Valid
3	198	7845	821	1235587	31320	12690	20843	0,6089	821	50	4,05	1235587	50	157,2	91,6592	154,77	0,592	0,279	Valid
4	211	7845	921	1235587	33336	11505	18969	0,6065	921	50	4,29	1235587	50	157,2	91,0537	154,63	0,589	0,279	Valid
5	218	7845	970	1235587	34382	8890	15155	0,5866	970	50	4,4	1235587	50	157,2	87,809	154,66	0,568	0,279	Valid
6	217	7845	965	1235587	34217	8485	16529	0,5133	965	50	4,39	1235587	50	157,2	76,3031	154,99	0,492	0,279	Valid
7	234	7845	1112	1235587	36918	10170	14093	0,7216	1112	50	4,72	1235587	50	157,2	108,724	153,83	0,707	0,279	Valid
8	234	7845	1112	1235587	36918	10170	14093	0,7216	1112	50	4,72	1235587	50	157,2	108,724	153,83	0,707	0,279	Valid
9	234	7845	1110	1235587	36875	8020	13232	0,6061	1110	50	4,71	1235587	50	157,2	90,5691	154,39	0,587	0,279	Valid
10	230	7845	1078	1235587	36311	11200	15340	0,7301	1078	50	4,64	1235587	50	157,2	110,129	153,84	0,716	0,279	Valid
11	227	7845	1055	1235587	35778	8835	13900	0,6356	1047	50	4,58	1235587	50	157,2	95,344	154,33	0,618	0,279	Valid
12	227	7845	1055	1235587	35778	8835	13900	0,6356	1047	50	4,59	1235587	50	157,2	70,3856	155,06	0,454	0,279	Valid
13	235	7845	1119	1235587	37029	7875	13062	0,6029	1119	50	4,73	1235587	50	157,2	90,0454	154,39	0,583	0,279	Valid
14	229	7845	1065	1235587	36037	5345	13798	0,3874	1065	50	4,62	1235587	50	157,2	56,2811	155,47	0,362	0,279	Valid
15	243	7845	1187	1235587	38227	5015	8416,2	0,5959	1187	50	4,87	1235587	50	157,2	88,7987	154,35	0,575	0,279	Valid
16	234	7845	1112	1235587	36916	10070	14093	0,7145	1112	50	4,72	1235587	50	157,2	107,609	153,87	0,699	0,279	Valid
17	234	7845	1112	1235587	36941	11320	14093	0,8032	1112	50	4,72	1235587	50	157,2	121,552	153,44	0,792	0,279	Valid
18	218	7845	974	1235587	34419	10740	16636	0,6456	974	50	4,41	1235587	50	157,2	97,0752	154,39	0,629	0,279	Valid
19	221	7845	999	1235587	34893	10905	16155	0,675	999	50	4,47	1235587	50	157,2	101,645	154,22	0,659	0,279	Valid
20	240	7845	1162	1235587	37790	6700	10847	0,6177	1162	50	4,82	1235587	50	157,2	92,2766	154,27	0,598	0,279	Valid
21	236	7845	1126	1235587	37173	7230	11922	0,6064	1126	50	4,75	1235587	50	157,2	90,5862	154,37	0,587	0,279	Valid
22	238	7845	1142	1235587	37495	7640	10359	0,7375	1142	50	4,78	1235587	50	157,2	111,16	153,71	0,723	0,279	Valid
23	225	7845	1033	1235587	35507	10225	15531	0,6584	1033	50	4,55	1235587	50	157,2	98,9496	154,25	0,642	0,279	Valid
24	239	7845	1164	1235587	37662	8145	15935	0,5111	1164	50	4,82	1235587	50	157,2	75,5273	154,79	0,488	0,279	Valid
25	233	7845	1110	1235587	36719	8065	16881	0,4777	1110	50	4,71	1235587	50	157,2	70,39	155	0,454	0,279	Valid
26	238	7845	1142	1235587	37495	7640	10359	0,7375	1142	50	4,78	1235587	50	157,2	111,16	153,71	0,723	0,279	Valid
27	213	7845	944	1235587	33632	10615	20758	0,5114	944	50	4,35	1235587	50	157,2	76,0433	155,02	0,491	0,279	Valid
28	203	7845	866	1235587	32088	11865	22183	0,5349	866	50	4,16	1235587	50	157,2	79,9213	155,01	0,516	0,279	Valid
29	192	7845	777	1235587	30366	12060	21618	0,5579	777	50	3,94	1235587	50	157,2	83,753	155,04	0,54	0,279	Valid
30	202	7845	857	1235587	31929	11760	21943	0,5359	857	50	4,14	1235587	50	157,2	80,1104	155,02	0,517	0,279	Valid

31	201	7845	846	1235587	31732	9755	21140	0,4615	846	50	4,11	1235587	50	157,2	68,4274	155,34	0,44	0,279	Valid
32	209	7845	929	1235587	33145	17645	25527	0,6912	929	50	4,31	1235587	50	157,2	104,352	154,25	0,677	0,279	Valid
33	214	7845	956	1235587	33915	16920	21716	0,7791	956	50	4,37	1235587	50	157,2	118,108	153,82	0,768	0,279	Valid
34	211	7845	919	1235587	33216	5505	18338	0,3002	919	50	4,29	1235587	50	157,2	43,995	155,97	0,282	0,279	Valid
35	238	7845	1142	1235587	37495	7640	10359	0,7375	1142	50	4,78	1235587	50	157,2	111,16	153,71	0,723	0,279	Valid



# LAMPIRAN 6

PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS  
KARAKTERISTIK TEKNIK



Item Pertanyaan Karakteristik Teknik Univ. Darma Persada

isp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	5	3
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
6	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3
7	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
8	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4
9	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
10	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
11	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
12	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
13	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5
14	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
15	3	4	5	6	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
16	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4
17	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
18	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
19	4	3	4	4	4	4	5	2	5	5	3	4	4	5
20	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4
21	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	5	4	4	4
22	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4
23	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5
24	4	5	4	4	2	5	5	4	3	4	3	4	3	5
25	4	4	5	5	5	2	4	4	4	3	5	5	3	3
26	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5
27	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4
28	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	5
29	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
30	4	3	4	4	4	4	5	2	5	5	3	4	4	5
31	4	5	5	4	3	3	3	4	5	4	3	5	4	5
32	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4	3	4	5
33	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	2	3
34	4	3	4	5	5	4	2	5	5	5	4	3	3	5
35	4	4	5	4	5	3	4	3	2	3	4	4	5	3
36	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3
37	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	2
38	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5
39	4	5	5	3	4	6	5	4	5	4	3	4	5	3
40	5	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	2	4	4
41	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5
42	3	3	4	4	4	4	5	2	5	5	5	4	5	5
43	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	2	5
44	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	2	3	2
45	3	4	3	3	5	5	4	3	5	4	4	4	3	2
46	4	4	4	5	5	5	3	2	4	5	5	4	5	3
47	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
48	4	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	2
49	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	5

204	199	213	220	212	214	200	191	207	209	203	198	201	203
41616	39601	45369	48400	44944	45796	40000	36481	42849	44100	41616	39204	40401	41209
0,514	0,5	0,472	0,48	0,582	0,602	0,56	0,868	0,72	0,52	0,434	0,638	0,62	0,896

Item Pertanyaan Karakteristik Teknik Univ. Dharma Persada											Xt	Xt <sup>2</sup>
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	103	10609
4	4	5	4	3	4	5	5	4	3	5	101	10201
4	4	5	3	5	5	4	4	3	4	5	92	8464
3	3	4	4	4	4	3	2	5	5	5	93	8649
5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	114	12996
3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	98	9604
5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	97	9409
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	100	10000
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	99	9801
4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	105	11025
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	11025
5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	120	14400
5	5	4	2	4	4	4	3	4	5	5	98	9604
4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	115	13225
5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	101	10201
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	100	10000
5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	114	12996
3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	5	109	11881
4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	103	10609
4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	103	10609
4	5	4	2	5	4	4	5	5	4	5	106	11236
5	5	3	4	3	3	5	4	5	3	5	103	10609
5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	104	10816
5	4	4	3	3	5	4	3	4	5	5	104	10816
5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	101	10201
5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	102	10404
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	112	12544
3	4	3	5	4	3	4	3	5	5	5	105	11025
4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	109	11881
5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	109	11881
3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	103	10609
2	3	4	4	4	5	4	3	4	3	5	99	9801
5	2	4	5	3	3	5	5	5	4	5	103	10609
5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	99	9801
4	2	4	3	5	4	4	4	3	4	5	99	9801
5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	103	10609
3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	107	11449
4	2	5	5	5	3	5	3	2	4	4	97	9409
5	4	3	3	3	3	2	4	5	5	5	105	11025
5	3	5	5	5	3	4	4	5	4	3	105	11025
5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	103	10609
2	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	104	10816
3	4	3	5	5	5	5	4	5	2	5	102	10404
3	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	108	11664
5	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	100	10000
5	5	2	4	4	4	3	3	5	4	4	95	9025
4	3	5	4	5	3	4	4	5	5	4	105	11025
3	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	104	10816
4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	5	96	9216
3	2	4	5	5	5	5	4	3	5	5	103	10609
205	198	200	207	208	210	200	213	206	231	5165	535043	
42025	39601	40401	43264	43681	44521	40000	45369	42849	53361	1068683		
0,77	0,78	0,66	0,534	0,548	0,572	0,6	0,552	0,6	0,276	14,7868		

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Teknik Univ. Darma Persada														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	16	16	16	25	25	25	25	16	16	16	16	16	16	16	16
2	9	16	16	9	25	25	16	9	25	16	16	9	25	9	16
3	16	9	16	9	16	9	9	9	9	9	9	9	9	16	16
4	9	9	9	16	16	16	16	9	16	25	16	9	16	9	9
5	25	25	25	25	25	16	25	16	16	16	16	25	16	16	25
6	9	9	9	16	16	16	16	4	16	16	16	9	16	9	9
7	9	9	16	16	16	16	9	9	9	9	16	16	16	16	25
8	25	16	16	16	16	16	25	16	4	16	16	16	16	16	16
9	25	9	16	16	16	16	25	16	9	16	16	16	16	16	16
10	16	16	16	25	16	25	16	25	16	16	16	16	25	16	16
11	25	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16	16	9	16	16
12	25	25	25	25	25	25	16	25	25	25	16	25	25	25	25
13	9	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	9	25	25
14	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	25	16	25	25	16
5	9	16	25	36	16	16	9	9	9	9	16	16	16	16	25
6	25	16	16	16	16	16	25	16	4	16	16	16	16	16	16
7	16	16	16	25	25	25	16	25	25	16	25	25	16	25	25
8	9	16	25	25	25	25	16	25	25	16	25	16	25	25	9
9	16	9	16	16	16	16	25	4	25	25	9	16	16	25	16
0	16	9	16	16	16	25	16	9	16	25	16	25	9	16	16
1	25	16	25	16	16	25	9	16	25	9	25	16	16	16	16
2	25	16	25	16	9	16	16	16	16	25	9	25	16	16	25
3	25	25	9	25	9	16	16	16	16	25	16	9	16	16	25
4	25	16	25	16	9	16	16	9	16	25	25	16	16	25	25
i	16	25	16	16	4	25	25	16	9	16	9	16	9	25	9
i	16	16	25	25	25	4	16	16	16	9	25	25	9	9	25
	25	25	25	25	16	16	16	16	16	9	9	25	25	25	16
	16	16	25	25	25	9	16	25	25	25	25	16	25	16	9
	16	16	16	16	16	25	25	25	25	9	16	9	16	25	25
	9	16	25	25	25	25	16	25	25	16	25	16	25	25	9
	16	9	16	16	16	16	25	4	25	25	9	16	16	25	16
	16	25	25	16	9	9	9	16	25	16	9	25	16	25	25
	16	16	16	25	25	25	9	9	16	25	16	9	16	25	16
	16	9	16	25	9	16	9	16	16	16	25	25	4	9	16
	16	9	16	25	25	16	4	25	25	25	16	9	9	25	16
	16	16	25	16	25	9	16	9	4	9	16	16	25	9	16
	16	16	25	25	25	25	25	9	16	16	16	16	16	9	16
	16	25	25	25	16	16	9	16	16	9	16	25	25	4	9
	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16	16	9	16	25	25
	16	25	25	9	16	36	25	16	25	16	9	16	25	9	16
	25	25	9	25	9	25	16	25	16	25	16	4	16	16	9
	9	16	9	25	25	25	16	25	25	16	25	9	25	25	9
	9	9	16	16	16	16	25	4	25	25	25	16	25	25	9
	25	16	25	25	25	9	16	25	25	25	9	25	4	25	25
	16	9	25	25	25	25	16	9	16	16	16	4	9	4	16
	9	16	9	9	25	25	16	9	25	16	16	16	9	4	16
	16	16	16	25	25	25	9	4	16	25	25	16	25	9	25
	25	25	9	16	25	25	16	16	25	25	16	16	16	16	16
	16	16	16	9	9	9	9	25	16	25	16	25	16	4	16
	16	16	16	16	16	16	9	16	9	25	25	25	16	25	16
	858	817	931	992	928	946	828	773	893	908	854	816	839	869	865



Item Pertanyaan Karakteristik Teknik Univ. Darma Persada										Total
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Skor
16	16	16	16	16	16	16	16	9	16	429
16	25	16	9	16	25	25	16	9	25	423
16	25	9	25	25	16	16	9	16	25	352
9	16	16	16	16	9	4	25	25	25	361
25	25	16	16	25	16	25	16	25	25	526
16	25	25	16	25	16	25	25	16	25	400
9	16	25	25	16	16	16	16	16	25	387
16	9	16	16	16	16	25	16	16	16	408
16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	397
25	25	25	16	16	9	9	9	16	25	451
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	447
25	25	16	25	16	25	16	25	25	25	580
25	16	4	16	16	16	9	16	25	25	398
25	16	25	16	25	25	25	25	25	25	535
9	16	25	25	16	16	16	16	16	25	423
16	9	16	16	16	16	25	16	16	16	408
25	16	16	25	25	25	25	16	9	25	528
25	16	16	16	9	25	9	25	16	25	489
9	16	9	25	25	25	16	25	25	16	441
6	25	16	9	25	25	16	16	16	25	435
5	16	4	25	16	16	25	25	16	25	464
5	9	16	9	9	25	16	25	9	25	439
5	25	16	9	16	16	9	16	25	25	446
6	16	9	9	25	16	9	16	25	25	446
6	25	25	16	9	16	25	16	25	16	425
3	9	16	16	9	25	16	16	25	25	434
5	16	25	25	25	16	25	25	25	16	512
	16	9	25	16	9	16	9	25	25	457
3	25	25	16	25	16	25	25	16	16	485
5	16	16	16	9	25	9	25	16	25	489
	16	9	25	25	25	16	25	25	16	441
	9	16	16	25	16	9	16	9	25	411
	4	16	25	9	9	25	25	16	25	443
	16	25	16	25	25	16	9	9	16	409
	4	16	9	25	16	16	9	16	25	413
	16	25	25	16	25	25	16	16	25	441
	16	16	16	25	25	25	25	25	16	469
	4	25	25	9	25	9	4	16	16	401
	16	9	9	9	4	16	25	25	25	459
	9	25	25	9	16	16	25	16	9	459
	25	16	9	16	16	9	16	25	25	443
	16	16	16	9	25	16	25	16	25	452
	16	9	25	25	25	16	25	4	25	440
	25	16	25	16	25	16	25	9	16	486
	25	25	9	16	25	9	16	16	25	422
	25	4	16	16	9	9	25	16	16	381
	9	25	16	25	9	16	25	25	16	459
	25	16	9	25	16	16	16	9	16	444
	16	16	25	16	9	9	16	9	25	384
	4	16	25	25	25	16	9	25	25	441
	831	841	892	901	919	830	935	887	1081	22113

# LAMPIRAN 7

PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS  
KARAKTERISTIK  
KEINGINAN PELANGGAN

A large, semi-transparent watermark logo is centered behind the text. It features a yellow, multi-lobed shape resembling a flower or a gear. Inside this shape is a circular emblem with a red and white design, possibly a crest or a stylized figure. The text 'UNIVERSITAS' is visible at the top and 'FARMA PERSALS' at the bottom of the circular emblem.

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Keinginan Pelanggan Univ. Darma Persada												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
7	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5
8	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
9	5	5	3	3	4	2	4	4	4	3	5	5	5
10	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	3
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
17	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
18	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5
21	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
28	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
31	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
32	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
38	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
39	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5
42	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
50	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
51	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4

231	226	198	211	218	217	234	234	234	230	227	227	235
53361	51076	39204	44521	47524	47089	54756	54756	54756	52900	51529	51529	55225
0,2756	0,2496	0,738	0,6116	0,3904	0,4644	0,3376	0,3376	0,2976	0,4	0,3284	0,4884	0,29

**Item Pertanyaan Karakteristik Keinginan Pelanggan Univ. Darma Persada**

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5
4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	2

243	234	234	218	221	240	236	238	225	239	233	238	213
59049	54756	54756	47524	48841	57600	55696	56644	50625	57121	54289	56644	45369
0,1204	0,338	0,3376	0,4704	0,444	0,2	0,2416	0,1824	0,41	0,4316	0,4844	0,1824	0,732

28	29	30	31	32	33	34	35	Xt	Xt <sup>2</sup>
4	5	4	4	4	3	3	5	150	22500
2	3	4	4	3	4	4	5	161	25921
4	5	4	4	5	5	4	5	167	27889
3	3	3	3	5	4	5	5	154	23716
4	2	5	5	5	3	5	5	161	25921
3	3	2	5	5	5	4	5	156	24336
2	3	4	4	3	4	4	5	149	22201
4	5	4	4	5	5	4	5	161	25921
4	3	4	4	5	5	5	4	143	20449
5	4	5	4	5	5	3	4	139	19321
4	4	3	3	5	4	4	4	151	22801
4	3	3	4	4	4	5	5	162	26244
4	4	4	3	4	5	4	5	160	25600
5	5	5	4	5	5	5	5	174	30276
4	3	4	5	4	4	3	5	156	24336
5	4	5	4	5	5	3	5	158	24964
4	4	3	3	5	4	4	5	153	23409
4	3	3	4	4	4	5	4	152	23104
3	3	4	4	4	4	3	4	139	19321
5	4	5	4	4	4	5	5	164	26896
4	5	4	5	5	5	3	5	157	24649
5	3	4	4	3	4	5	5	167	27889
4	4	5	4	4	5	4	5	169	28561
4	4	3	5	4	5	5	4	154	23716
4	4	4	4	4	5	4	5	169	28561
4	4	4	5	5	5	5	5	167	27889
4	4	4	4	5	5	5	5	160	25600
3	3	3	3	5	4	5	5	158	24964
2	5	5	5	5	3	5	5	157	24649
3	2	5	5	5	5	4	4	129	16641
3	4	4	4	3	4	4	4	147	21609
5	4	4	4	5	5	4	5	167	27889
5	5	5	4	5	5	5	5	166	27556
4	4	4	4	4	4	4	5	167	27889
3	4	4	4	3	4	5	5	156	24336
4	5	4	4	4	4	4	5	156	24336
5	5	5	5	4	5	5	5	160	25600
5	5	2	2	2	3	3	4	147	21609
4	5	4	5	5	4	5	4	147	21609
4	3	5	4	4	5	5	5	162	26244
4	4	2	2	2	3	3	5	148	21904
4	4	4	4	5	4	5	5	169	28561
5	5	5	5	4	4	4	5	171	29241
4	3	5	4	4	5	5	4	151	22801
4	4	2	2	2	3	3	5	162	26244
4	4	4	4	5	4	5	5	164	26896
4	4	5	5	5	4	4	5	161	25921
4	5	4	4	3	5	4	5	160	25600
4	5	4	4	4	4	3	5	156	24336
5	5	4	4	4	5	4	4	131	17161

192      202      201      209      214      211      238      7845      1235587

36864    40804    40401    43681    45796    44521    56644    1759501

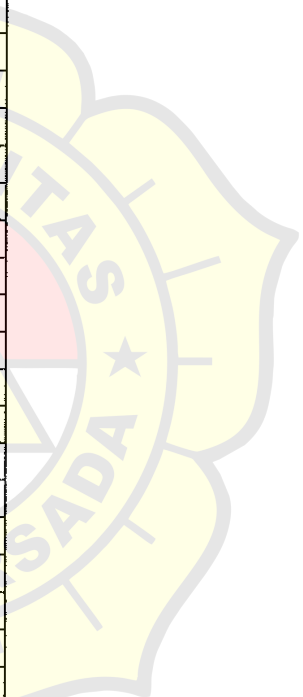
0,7944    0,8184    0,7596    1,1076    0,802    0,5716    0,1824    15,9796

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Keinginan Pelanggan Univ. Darma Persada												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	9	16	9	16	9	16	16	16	16	25	16	25	25
2	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
3	25	25	16	25	25	16	25	25	25	16	25	25	25
4	25	16	4	16	16	16	25	25	25	25	25	25	9
5	16	16	16	25	25	25	16	16	16	16	25	25	25
6	16	16	16	25	25	16	16	16	16	25	25	25	16
7	25	16	9	16	9	16	25	25	25	25	25	16	25
8	25	25	9	16	16	16	25	25	25	25	16	16	25
9	25	25	9	9	16	4	16	16	16	9	25	25	25
10	16	16	16	16	16	9	9	9	25	9	16	16	9
11	25	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16	16	16
12	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25	25	25
13	25	16	25	25	16	16	25	25	25	25	16	25	25
14	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
15	25	25	9	9	25	16	25	25	25	25	25	9	25
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25
17	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	16	16	25
18	16	25	16	16	25	16	16	16	16	16	16	25	25
19	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
20	25	25	9	16	16	25	25	25	25	25	25	9	25
21	16	16	16	16	25	25	25	25	25	16	16	16	16
22	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
23	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
24	25	25	16	16	16	16	25	25	25	25	25	25	16
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	25	16	9	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
27	16	16	16	16	25	25	25	25	16	25	16	25	25
28	25	25	16	25	16	9	25	25	25	25	25	25	25
29	25	16	9	4	16	16	25	25	25	25	25	25	25
30	16	16	16	9	9	16	9	9	9	9	9	9	16
31	25	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16	16	16
32	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25	25	25
33	25	16	25	25	16	16	25	25	25	25	16	25	25
34	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
35	25	25	9	9	25	16	25	25	25	25	25	9	25
36	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25
37	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	16	16	25
38	16	25	16	16	25	16	16	16	16	16	16	25	25
39	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
40	25	25	9	16	16	25	25	25	25	25	25	9	25
41	16	16	16	16	25	25	25	25	25	16	16	16	16
42	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
43	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
44	25	25	16	16	16	16	25	25	25	25	25	25	16
45	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
46	25	16	9	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
47	16	16	16	16	25	25	25	25	16	25	16	25	25
48	25	25	16	25	16	9	25	25	25	25	25	25	25
49	25	16	9	4	16	16	25	25	25	25	25	25	25
50	16	16	16	9	9	16	9	9	9	9	9	9	16
	1081	1034	821	921	970	965	1112	1112	1110	1078	1047	1055	1119

**Item Pertanyaan Karakteristik Keinginan Pelanggan Univ. Dharma Persada**

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
16	25	25	25	25	16	25	25	25	16	25	25	25	16
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	16
16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
25	25	16	25	16	25	25	25	25	16	25	25	25	25
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
25	25	25	25	16	16	25	25	25	16	25	25	25	25
25	25	16	16	16	16	25	16	25	16	25	25	25	16
25	25	16	25	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25
25	25	16	16	9	9	9	9	16	16	25	25	16	25
16	16	9	9	9	16	25	16	16	25	16	16	16	25
16	25	25	16	16	16	16	16	16	16	25	25	16	25
25	25	25	25	25	25	25	16	25	16	25	25	25	16
9	25	25	25	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
25	25	25	25	16	16	25	25	25	9	25	25	25	25
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	25
16	16	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16	25	25
25	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	16	16	16
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25	16	16
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
16	25	16	16	16	16	25	25	25	16	25	25	25	25
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
16	25	25	16	9	9	16	16	16	16	25	25	16	25
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
25	25	25	25	16	25	25	25	25	25	25	16	25	16
25	25	25	25	16	16	25	25	25	25	25	25	25	9
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9	9	25	25
16	25	16	25	25	25	25	25	25	25	25	16	25	16
16	16	9	9	9	9	16	16	16	9	25	25	16	25
16	25	25	16	16	16	16	16	16	16	25	25	16	16
25	25	25	25	25	25	25	16	25	16	25	25	25	25
9	25	25	25	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
25	25	25	25	16	16	25	25	25	9	25	25	25	16
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	16
16	16	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16	25	25
25	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	16	16	4
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25	16	25
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9
16	25	16	16	16	16	25	25	25	16	25	25	25	16
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
16	25	25	16	9	9	16	16	16	16	25	25	16	9
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
25	25	25	25	16	25	25	25	25	25	25	16	25	16
25	25	25	25	16	16	25	25	25	25	25	25	25	16
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9	9	25	16
16	25	16	25	25	25	25	25	25	25	25	16	25	16
16	16	9	9	9	9	16	16	16	9	25	25	16	4
1065	1187	1112	1112	974	999	1162	1126	1142	1033	1164	1110	1142	944

								Total
28	29	30	31	32	33	34	35	Skor
16	25	16	16	16	9	9	25	660
4	9	16	16	9	16	16	25	759
16	25	16	16	25	25	16	25	803
9	9	9	9	25	16	25	25	702
16	4	25	25	25	9	25	25	757
9	9	4	25	25	25	16	25	714
4	9	16	16	9	16	16	25	655
16	25	16	16	25	25	16	25	751
16	9	16	16	25	25	25	16	609
25	16	25	16	25	25	9	16	569
16	16	9	9	25	16	16	16	663
16	9	9	16	16	16	25	25	762
16	16	16	9	16	25	16	25	744
25	25	25	16	25	25	25	25	866
16	9	16	25	16	16	9	25	716
25	16	25	16	25	25	9	25	724
16	16	9	9	25	16	16	25	681
16	9	9	16	16	16	25	16	672
9	9	16	16	16	16	9	16	557
25	16	25	16	16	16	25	25	780
16	25	16	25	25	25	9	25	715
25	9	16	16	9	16	25	25	807
16	16	25	16	16	25	16	25	821
25	16	9	25	16	25	25	16	692
25	16	16	16	16	25	16	25	821
25	16	16	25	25	25	25	25	805
9	16	16	16	25	25	25	25	744
9	9	9	9	25	16	25	25	736
16	4	25	25	25	9	25	25	729
9	9	4	25	25	25	16	16	497
4	9	16	16	9	16	16	16	633
16	25	16	16	25	25	16	25	803
25	25	25	16	25	25	25	25	796
16	16	16	16	16	16	16	25	803
25	9	16	16	9	16	25	25	716
25	16	25	16	16	16	16	25	704
25	25	25	25	16	25	25	25	740
16	25	25	4	4	9	9	16	645
25	16	25	16	25	16	25	16	623
16	16	9	25	16	25	25	25	766
25	16	16	4	4	9	9	25	648
16	16	16	16	25	16	25	25	821
16	25	25	25	16	16	16	25	839
16	16	9	25	16	25	25	16	667
25	16	16	4	4	9	9	25	774
16	16	16	16	25	16	25	25	778
16	16	16	25	25	16	16	25	749
16	16	25	16	9	25	16	25	748
16	16	25	16	16	16	9	25	714
25	25	25	16	16	25	16	16	511
366	777	857	846	929	956	919	1142	35989





# LAMPIRAN 8

POSISI UNIVERSITAS



**Tabel Hasil Keinginan Pelanggan dan Nilai Posisi Univ. Darma Persada, Univ.**

**Islam Jakarta, Univ. Muhammadiyah Jakarta, Univ. Persada Indonesia**

<b>Kebutuhan Pelanggan (Customer Needs)</b>	<b>Posisi Unsada</b>	<b>Posisi UIJ</b>	<b>Posisi UMJ</b>	<b>Posisi UPI</b>
Materi sesuai dengan kurikulum	4	4	4	4
Dosen mengajar tepat waktu	4	4	4	3
Dosen menjelaskan materi secara tepat	3	4	4	4
Materi yang diberikan mudah dipahami	4	4	4	3
Teknik penyampaian materi sesuai dengan materi yang diajarkan	4	4	4	3
Teknik penyampaian materi menarik minat mahasiswa	3	4	4	3
Staf Pendukung (Asisten)	5	3	4	3
Teori untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan	4	4	4	4
Praktikum di dalam kampus untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan	4	4	5	4
Praktek lapangan untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan	4	4	5	3
Kemudahan komunikasi/konsultasi dengan dosen,	4	4	4	4
Kesediaan dosen untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa	4	4	4	4
Kesediaan pimpinan Jurusan TI menyelesaikan masalah dihadapi mahasiswa	5	4	3	4
Adanya jaminan keamanan dan kenyamanan bagi mahasiswa	4	4	4	4
Program Studi selalu berupaya untuk meningkatkan daya saing para lulusannya.	4	4	4	4
Fasilitas computer dan internet dengan baik	3	3	4	4
Fasilitas perkuliahan (ruang kuliah) cukup memadai	4	3	4	3
Fasilitas ruangan laboratorium, bahan praktikum dengan baik	5	4	4	4
Konsultasi (konseling) mahasiswa/i baik	4	4	4	4
Sumber pustaka di perpustakaan dengan memadai	4	4	3	4
Pelayanan perpustakaan dengan baik	4	4	4	4
Fasilitas fisik yang dimiliki Program Studi Teknik Industri cukup memadai	3	3	4	4
Fasilitas gedung Teknik Industri bersih, nyaman, terawat	4	4	4	4
Jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik	4	4	3	5
Beasiswa (informasi dan pelayanan) terjamin	4	4	3	4
Adanya pengumuman hasil test latihan soal-soal materi, uts, dan uas	4	4	3	4
Potongan biaya bagi mahasiswa/i berprestasi	3	4	4	4
Pelayanan Pembayaran SPP dengan baik	4	3	4	4

Kegiatan ekstra-kurikuler penunjang akademik	3	3	4	4
Organisasi kemahasiswaan didukung oleh universitas	4	4	4	4
Pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi	4	4	4	4
Pengumuman Nilai harus diumumkan tiap nilai keluar	4	5	4	4
Penyebaran informasi harus dengan baik	4	5	5	4
Pelayanan akademik di Fakultas Teknik Industri lebih baik	4	4	5	5
Pelayanan kemahasiswaan di Fakultas Teknik Industri lebih baik	5	4	4	4

Keterangan :

Nilai 5 = Sangat setuju

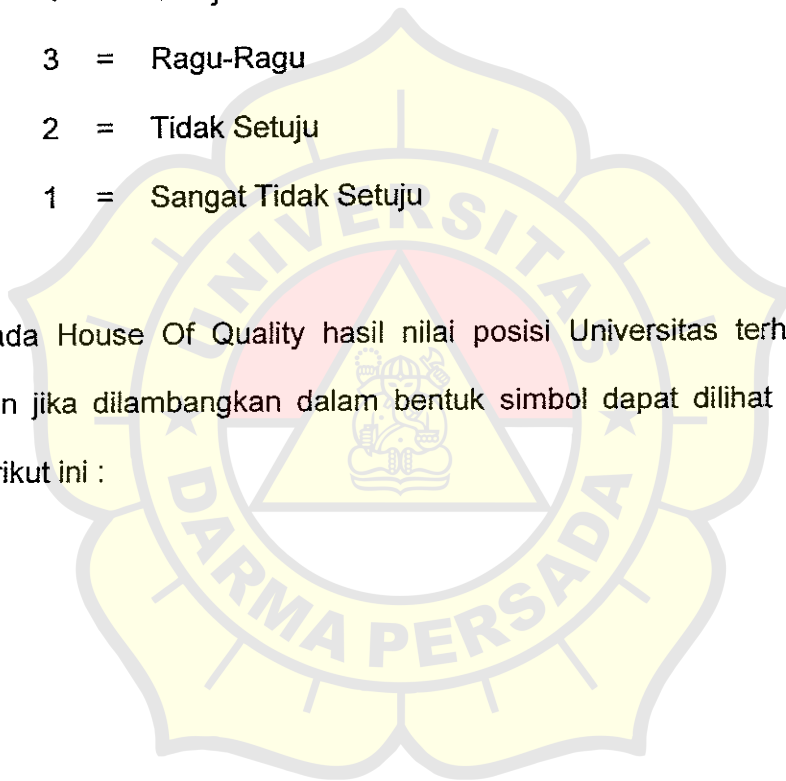
Nilai 4 = Setuju

Nilai 3 = Ragu-Ragu

Nilai 2 = Tidak Setuju

Nilai 1 = Sangat Tidak Setuju

Dalam penulisan pada House Of Quality hasil nilai posisi Universitas terhadap kebutuhan pelanggan jika dilambangkan dalam bentuk simbol dapat dilihat pada tabel 4.5 sebagai berikut ini :



Tabel Hasil Nilai Posisi Universitas Terhadap Kebutuhan Pelanggan

		Karakteristik Teknik	Nilai Posisi				
			1	2	3	4	5
		Keinginan Pelanggan	Penilaian Pelanggan ■ Univ. Dharma Persada ● Univ. Islam Jakarta □ Univ. Muhammadiyah Jakarta ● Univ. Persada Indonesia  Nilai Posisi 5 = Sangat Setuju 4 = Setuju 3 = Ragu - ragu 2 = Tidak Setuju 1 = Sangat Tidak Setuju				
MEMUJASKAN PELANGGAN	PROSES BELAJAR MENGAJAR	Materi sesuai kurikulum				■ ● ● ●	
		Dosen mengajar tepat waktu			●	■ ● ● ●	
		Dosen menjelaskan materi secara tepat			■	■ ● ● ●	
		Materi yang diberikan mudah dipahami			●	■ ● ● ●	
		Teknik penyampaian materi sesuai dengan materi yang diajarkan			●	■ ● ● ●	
		Teknik penyampaian materi menarik minat mahasiswa			■ ●	■ ● ● ●	
		Staf Pendukung (Asisten)			● ●	■ ● ● ●	
		Teori untuk menunjang pengetahuan dan keterampilan				■ ● ● ●	
		Praktikum di dalam kampus untuk menunjang pengetahuan				■ ● ● ●	□
		Praktek lapangan untuk menunjang pengetahuan			●	■ ● ● ●	□
		Kemudahan komunikasi/konsultasi dengan dosen				■ ● ● ●	
		Kesediaan dosen menyelesaikan masalah dihadapi mahasiswa				■ ● ● ●	
		Kesediaan pimpinan Jurusan T I menyelesaikan masalah			□	■ ● ● ●	□
		Adanya jaminan keamanan dan kenyamanan bagi mahasiswa				■ ● ● ●	
		Program Studi berupaya meningkatkan daya saing para lulusannya.				■ ● ● ●	
	FASILITAS MAHASISWA	Fasilitas computer dan internet dengan baik			■ ●	■ ● ● ●	
		Fasilitas Perkuliahan (ruang kuliah) cukup baik			● ●	■ ● ● ●	
		Fasilitas ruangan laboratorium, bahan praktikum dengan baik				■ ● ● ●	
		Konsultasi mahasiswa/i dengan baik				■ ● ● ●	
		Sumber pustaka di perpustakaan dengan memadai			□	■ ● ● ●	
		Pelayanan perpustakaan dengan baik				■ ● ● ●	
		Fasilitas fisik yang dimiliki prodi TI (gedung, lab,dll) cukup baik			■	■ ● ● ●	
		Fasilitas gedung teknik industri bersih, nyaman, dan terawat				■ ● ● ●	
		Jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik			□ ●	■ ● ● ●	
		Beasiswa terjamin bagi mahasiswa			□	■ ● ● ●	
		Adanya pengumuman hasil test latihan soal-soal ujian			□	■ ● ● ●	
		Potongan biaya bagi mahasiswa/i berprestasi			□	■ ● ● ●	
		Pelayanan pembayaran SPP dengan baik				■ ● ● ●	
		Kegiatan ekstra-kurikuler penunjang akademik			□	■ ● ● ●	
		Organisasi kemahasiswaan didukung oleh universitas				■ ● ● ●	
	ADMINISTRASI	Pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi				■ ● ● ●	
		Pengumuman nilai hari diumumkan tiap nilai keluar				■ ● ● ●	
		Penyebaran informasi harus baik				■ ● ● ●	●
Pelayanan akademik di Fakultas TI lebih baik					■ ● ● ●	□	
		Pelayanan kemahasiswaan di Fakultas TI lebih baik			■ ● ● ●	□	

### **Keunggulan Universitas Darma Persada berdasarkan Keinginan Pelanggan**

1. Materi sesuai dengan kurikulum.
2. Teknik penyampaian materi sesuai dengan materi yang diajarkan.
3. Staf Pendukung (Asisten).
4. Kesediaan pimpinan Jurusan TI menyelesaikan masalah dihadapi mahasiswa.
5. Fasilitas perkuliahan (ruang kuliah) cukup memadai.
6. Pelayanan kemahasiswaan di Fakultas Teknik Industri lebih baik.

### **Keunggulan Universitas Islam Jakarta berdasarkan Keinginan Pelanggan**

1. Materi sesuai dengan kurikulum
2. Teknik penyampaian materi menarik minat mahasiswa
3. Pengumuman Nilai harus diumumkan tiap nilai keluar
4. Penyebaran informasi harus dengan baik

### **Posisi Universitas Darma Persada :**

Berdasarkan hasil penelitian keinginan pelanggan yang didapat dari jumlah rata-rata pada posisi Universitas, yaitu :

1. Universitas Muhammadiyah Jakarta mendapat Peringkat 1 dengan nilai 139.
2. Universitas Darma Persada mendapat Peringkat 2 dengan nilai 137.
3. Universitas Islam Jakarta mendapat Peringkat 3 dengan nilai 136.
4. Universitas Persada Indonesia mendapat Peringkat 4 dengan nilai 135.

# LAMPIRAN 9

TABEL NILAI-NILAI R PODUCT  
MOMENT



**TABEL III**  
**NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT**

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,462	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,453	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			