

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) BANDUNG**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK
DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+)
BANDUNG***

Oleh

Hasna Sofiana

2018410249

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi
Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hasna Sofiana

NIM : 2018410249

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

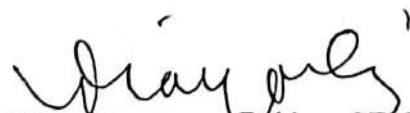
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Bandung.

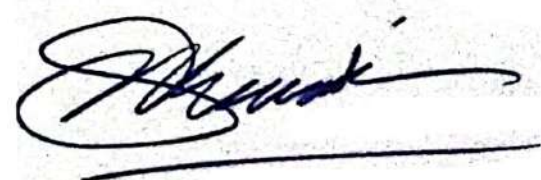
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 13 Februari 2023

Menyetujui,

Menyetujui,


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen


Sukardi S.E., M.M
Dosen Pembimbing

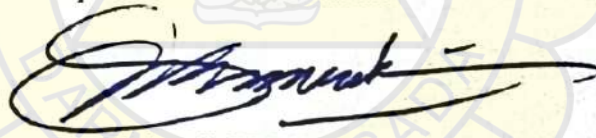
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) BANDUNG

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE PERFORMNACE AT PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) BANDUNG

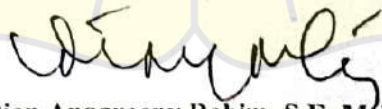
Oleh :
Hasna Sofiana
2018410249

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada tanggal 23 Februari 2023 dengan nilai B
Seperti tertera di bawah ini



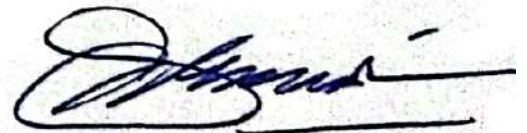
Sukardi, SE,MM
Pembimbing



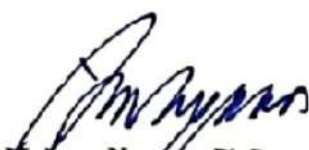
Dr. Dian Angraeny Rahim, S.E., M.Si
Penguji I



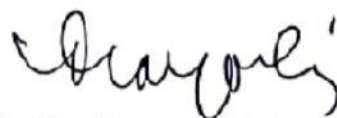
Devi Anggraeni, SE, MM
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Mu'than Nurjana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Angraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hasna Sofiana

NIM : 2018410249

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Bandung** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



METERAI
TEMPEL
10000
5E747AK366249258
Hasna Sofiana

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Bandung. Penelitian dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner terhadap 85 karyawan di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Bandung. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan Uji F dan secara parsial menggunakan Uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Semakin baik Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja di perusahaan, maka Kinerja Karyawan pada PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Bandung akan semakin baik dan sebaliknya.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of Organizational Culture, Work Discipline, and Work Environment on Employee Performance on PT Indonesia Connets Plus (ICON+) Bandung. This research was carried out by distributing questionnaires to 85 respondents of PT Indonesia Connets Plus (ICON+) Bandung. Sampling was carried out using saturated samples. Data analyze using multiple linear regression analysis and simple linear regression simultaneous hypothesis testing uses the F test and partially uses T test.

The result showed a significant influence between Organizational Culture, Work Discipline, and Work Environment on Employee Performance. The result showed that Organizational Culture, Work Discipline, and Work Environment have a positive and a significant influence on Employee Performance. The better Organizational Culture, Work Discipline, and Work Environment in the company, the Employee Performance of PT Indonesia Connets Plus (ICON+) Bandung will get better and vice versa.

Keywords : Organizational Culture, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hikmah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Bandung”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap kepada para pembaca agar dapat memberi masukan dan sarannya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Widya Nuriska selaku Admin Umum yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Bandung.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis (Ayah, Mamah), dan Adik yang memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Untuk keluarga Wa Dadan dan Wa Euis di Bandung yang membantu penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, karena selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Seluruh karyawan PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Bandung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
10. Untuk TXT yang telah menghibur serta menemani penulis selama melakukan penelitian melalui lagu dan karyanya.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, November 2022

Penulis

Hasna Sofiana

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.1.2 Budaya Organisasi	16
2.1.3 Disiplin Kerja	21
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	26
2.1.5 Kinerja Karyawan	31
2.2 Landasan Empiris.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode yang Digunakan	46
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.3 Operasional Variabel.....	47
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	52
3.4.1 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan.....	52
3.4.2 Populasi dan Sampel	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Wawancara.....	55
3.5.2 Kuesioner	55
3.5.3 Studi Kepustakaan.....	58
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	54
3.6.1 Uji Keabsahan	58
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.3 Alat dan Analisis	62
3.6.4 Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67

4.1.1 Sejarah PT Indonesia Comnets Plus (ICON+).....	67
4.1.2 Visi dan Misi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+).....	68
4.1.3 Struktur Organisasi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)	69
4.2 Analisis Deskriptif	70
4.2.1 Profil Responden.....	70
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	73
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	83
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	89
4.2.5 Alat Analisis.....	93
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	101
4.3 Pembahasan.....	105
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	107
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	108
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Simpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Landasan Empiris.....	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan ICON+ Bandung	53
Tabel 3.3 Skoring Skala Likert Variabel	56
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	57
Tabel 3.5 Koefisien Determinan	64
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Budaya Organisasi (X1).....	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X2).....	76
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X3)	78
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y)	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	86
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	87
Tabel 4.14 Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	87

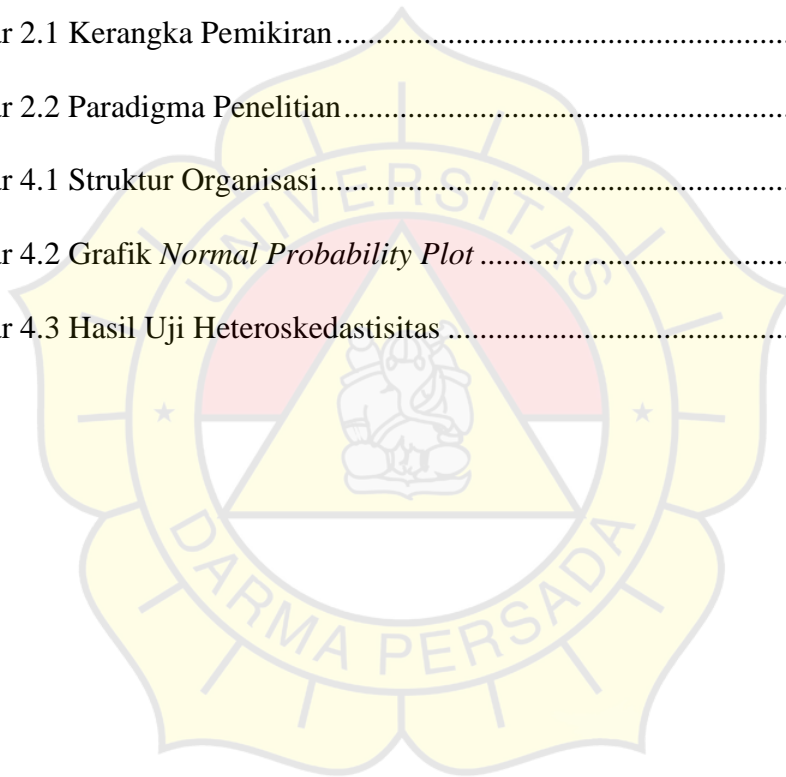
Tabel 4.15 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	88
Tabel 4.16 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	88
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	90
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	91
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	94
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	95
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	99
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Budaya Organisasi, Terhadap Kinerja	99
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	100
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	100
Tabel 4.27 Parameter Kuantitatif Uji F Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
Tabel 4.28 Hasil Parsial Uji T Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	102

Tabel 4.29 Hasil Parsial Uji T Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	103
Tabel 4.30 Hasil Parsial Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	104
Tabel 4.31 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	105



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Penjualan Produk Bulan Juli-Desember 2022	5
Gambar 1.2 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	6
Gambar 1.3 Tanggapan Responden Pra Penelitian	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	69
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	89
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	116
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset	117
Lampiran 3 Tabel Wawancara	118
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 5 Tabulasi Budaya Organisasi (X1).....	125
Lampiran 6 Tabulasi Variabel Disiplin Kerja (X2)	128
Lampiran 7 Tabulasi Lingkungan Kerja (X3).....	131
Lampiran 8 Tabulasi Kinerja Karyawan (Y)	134
Lampiran 9 Hasil Output SPSS.....	137
Lampiran 10 Catatan Kegiatan Konsultasi	141