

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
BANK CENTRAL ASIA TBK KCU WISMA MILLENIA**

***INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK STRESS AND  
LEADERSHIP STYLE ON WORK DISCIPLINE OF EMPLOYEES  
OF CENTRAL ASIA BANK TBK KCU WISMA MILLENIA***

**Oleh : Miranda**

**Sianipar**

**2018410146**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian  
Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1)  
Jurusan Manajemen**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS  
DARMA PERSADA JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miranda Sianipar

NIM : 2018410146

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan Bank Central Asia Tbk KCU Wisma Millenia

Telah diperiksa dan disetujui untuk menjalankan dan di ujikan dihadapan pantia penguji skripsi.

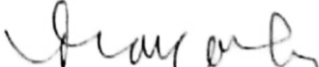
Jakarta, 02 Januari 2023

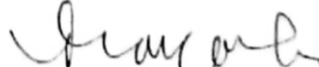
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

  
(Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

  
(Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
BANK CENTRAL ASIA TBK KCU WISMA MILLENIA**

**INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK STRESS AND  
LEADERSHIP STYLE ON WORK DISCIPLINE OF EMPLOYEES  
OF CENTRAL ASIA BANK TBK KCU WISMA MILLENIA**

Oleh  
**Miranda Sianipar**


2018410146

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini


Jakarta, 02 Januari 2023

  
Dr. Dian Anggraeny Rahmi, S.E., Msi

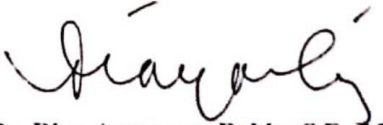
Dosen Pembimbing

  
Sukardi, SE, MM

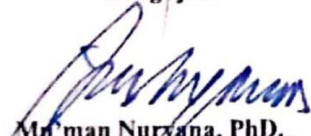
Penguji I

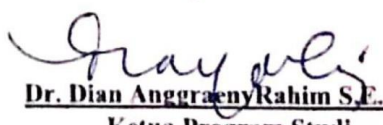
  
Dedi Damhudji, SE, MM

Penguji II

  
Dr. Dian Anggraeny Rahim S.E., Msi

Penguji III

  
Ma'man Nurzyana, PhD.  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Dian Anggraeny Rahim S.E., Msi

Ketua Program Studi

## LEMBAR PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miranda Sianipar

NIM : 2018410146

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan Bank Central Asia Tbk KCU Wisma Millenia** yang dibimbing oleh Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si. di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan segala risikonya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 02 Januari 2023

Yang \_\_\_\_\_ an,



Miranda Sianipar

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja dan gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja karyawan Bank Central Asia Tbk KCU Wisma Millenia. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 112 responden karyawan Bank Central Asia Tbk KCU Wisma Millenia. Teknik sampling yang digunakan adalah sample jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Uji hipotesis secara simultan menggunakan uji F, dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, gaya kepemimpinan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja. Demikian pula secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, gaya kepemimpinan, disiplin kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of workload, work stress and leadership style on the work discipline of Bank Central Asia Tbk KCU Wisma Millenia employees. The research method carried out uses quantitative methods. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 112 respondents of Bank Central Asia Tbk KCU Wisma Millenia employees. The sampling technique used is saturated sample. The analysis tools used are multiple linear regression analysis and simple linear regression. Test the hypothesis simultaneously using the F test, and partially using the T test.*

*The results showed that workload, work stress, leadership style simultaneously have a significant effect on work discipline. Similarly, it partially has a significant effect on job satisfaction.*

*Keywords: workload, work stress, leadership style, work discipline*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal seminar manajemen sumber daya manusia yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN BANK CENTRAL ASIA TBK KCU WISMA MILENIA “**

Penyusunan proposal ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan diperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Liu Tjie Jen SE, selaku kepala layanan operasional PT. Bank Central Asia Tbk KCU Wisma Millenia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si, selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Mu'man Nuryanah, PhD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.

7. Orang tua dan keluarga yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan serta tidak bosan-bosannya memberikan semangat dan cinta kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman geng mafia BCA tebet barat yang telah menemani dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta kepada teman-teman selama masa perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun mendukung dan menyemangati penulis.
10. Untuk teller BCA batch 508 yang telah menyemangati dan mendukung penulis.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 13 Oktober 2022

Miranda Sianipar



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Beban Kerja .....	21
2.1.3 Stres Kerja.....	25
2.1.4 Gaya Kepemimpinan .....	31
2.1.5 Disiplin Kerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu .....	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	48
3.1 Metode Yang Digunakan .....	48
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	48

3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	52
3.4.1 Sumber Data.....	52
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.1 Wawancara.....	53
3.5.2 Kuesioner.....	54
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	56
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	56
3.6.1 Rancangan Analisis.....	56
3.6.2 Alat dan Analisis Data.....	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.6.4 Uji Hipotesis.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Central Asia.....	65
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Central Asia, Tbk.....	68
4.1.3 Produk dan Layanan Bank Central Asia.....	68
4.2 Hasil Penelitian.....	70
4.2.1 Uji Keabsahan Data.....	70
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.3 Alat Analisis.....	80
4.2.4 Uji Hipotesis.....	88
4.3 Pembahasan.....	92
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja ( $X_1$ ), Stress Kerja ( $X_2$ ), dan Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ) terhadap Disiplin Kerja (Y) pada Bank Central Asia Tbk KCU Wisma Millenia.....	93
4.3.2 Beban kerja ( $X_1$ ) Berpengaruh Terhadap Disiplin Kerja (Y).....	94
4.3.3 Stress Kerja ( $X_2$ ) Berpengaruh Terhadap Disiplin Kerja (Y).....	94
4.3.4 Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ) Berpengaruh Terhadap Disiplin Kerja (Y).95	
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	99
<b>LAMPIRAN</b> .....	101



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Presensi Karyawan Bank Central Asia Tbk Wisma Millenia Tahun 2019-2021 .....	6
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Kuesioner.....	54
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Beban Kerja, Stress Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja .....	55
Tabel 3.4 Kofisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.2 Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X1).....	72
Tabel 4.3 Reliabilitas Variabel Stress Kerja (X2).....	73
Tabel 4.4 Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	73
Tabel 4.5 Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (Y) .....	74
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
Tabel 4.8 Variabel Beban Kerja, Stress Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja.....	79
Tabel 4.9 Variabel Beban Kerja terhadap Variabel Disiplin kerja .....	81
Tabel 4.10 Variabel Stress Kerja Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	82
Tabel 4.11 Variabel Motivasi Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	83
Tabel 4.12 Beban Kerja, Stress Kerja, dan Gaya Kepemimpinan .....	84
Tabel 4.13 Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	85
Tabel 4.14 Stress Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	85
Tabel 4.15 Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja.....	86
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Uji F (simultan) Beban Kerja, Stress Kerja, Gaya Kepemimpinan Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	87
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Beban kerja.....	88

Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Uji T ( Parsial) Pengaruh Stress Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	89
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja.....	90
Tabel 4.20 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	91



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuisisioner Terkait Kedisiplinan Karyawan .....	7
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Tentang Beban Kerja, Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot.....	75
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Wawancara .....	148
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	149
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data Profil Responden & Data Hasil Kuesioner .....	155
Lampiran 4 Tanggapan Responden.....	176
4.1.1 Profil Responden .....	129
4.2.1 Beban Kerja.....	130
4.2.2 Stress Kerja.....	133
4.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	137
4.2.4 Disiplin Kerja .....	141
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	192
Lampiran 7 Catatan Konsultasi Skripsi.....	193