

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PT HALCO HERCULES ALUMINIUM**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE JOB PERFORMANCE AT
PT HALCO HERCULES ALUMINIUM***

Oleh :

Nadhilah Idzni Arofah T

2018410217

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadhilah Idzni Arofah T

Nim : 2018410217

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Prestasi Kerja Karyawan Di PT Halco Hercules Alumunium

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

Jakarta, 18 Januari 2023

Mengetahui

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi



Sukardi, SE, MM

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT
HALCO HERCULES ALUMINIUM**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE JOB PERFORMANCE AT PT
HALCO HERCULES ALUMINUM***

Oleh :

Nadhilah Idzni Arofah T

2018410217

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 13 Febuari 2023 dengan nilai B+
Seperti dibawah ini
Jakarta, 13 Febuari 2023



Sukardi, SE, MM
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastusi, MM
Penguji I



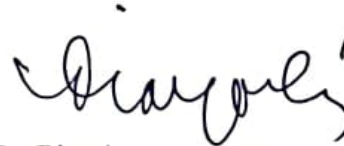
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Mu'man Nurzana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadhilah Idzni Arofah T

NIM : 2018410217

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Pt Halco Hercules Alumunium** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



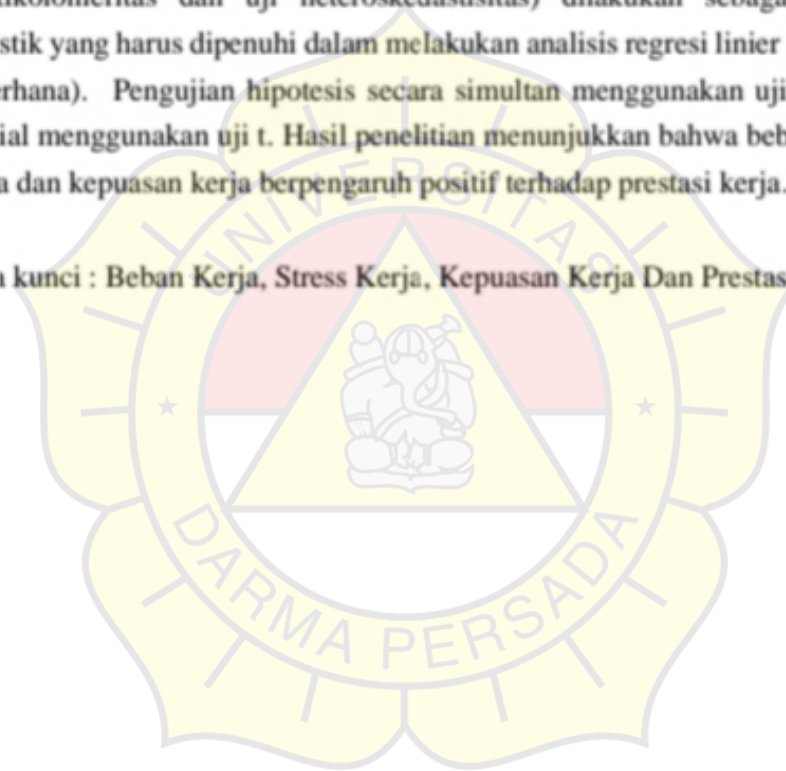
10000
SERATUS RIBU RUPIAH
TEL. 20
METRAJ
TIMOR
1F694AJX310979441

Nadhilah Idzni Arofah T

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan di PT Halco Hercules Alumunium. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 104 karyawan tetap PT Halco Hercules Alumunium. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap prestasi kerja.

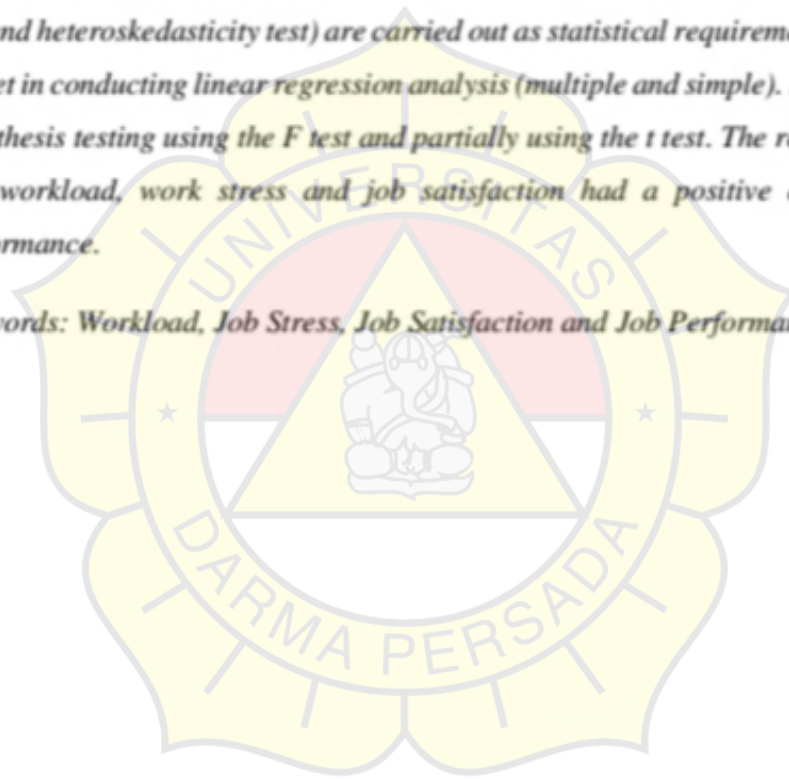
Kata kunci : Beban Kerja, Stress Kerja, Kepuasan Kerja Dan Prestasi Kerja



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of workload, work stress and job satisfaction on employee job performance at PT Halco Hercules Aluminium. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 104 permanent employees of PT Halco Hercules Aluminium. Sampling is carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test and heteroskedasticity test) are carried out as statistical requirements that must be met in conducting linear regression analysis (multiple and simple). Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the t test. The results showed that workload, work stress and job satisfaction had a positive effect on job performance.

Keywords: Workload, Job Stress, Job Satisfaction and Job Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Karyawan Di PT Halco Hercules Alumunium”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Sri Kustini S.E selaku HRD.SUPERVIOSE PT Halco Hercules Alumunium yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT Halco Hercules Alumunium.
2. Bapak Sukardi, S.E., M.M. selaku Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D.S.E,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang Tua dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan Doa yang tulus serta dukungan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Untuk Teman-teman Seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian Skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Januari 2023

Penulis

Nadhilah Idzni A.T

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan rumusan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Pembatasan Masalah	8
1.2.3. Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Beban Kerja.....	18
2.1.3 Stres Kerja	24
2.1.4 Kepuasan Kerja	30
2.1.5 Prestasi Kerja	36
2.2 Landasan Empiris.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Metode Yang Digunakan	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.3 Operasional Variabel.....	51
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	59
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan.....	59
3.4.2 Populasi dan Sampel	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5.1 Wawancara	62
3.5.2 Kuesioner.....	63
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	66
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	66
3.6.1 Rancangan Analisis	66
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	68
3.6.3 Alat dan Analisis	72
3.6.4 Uji Hipotesis.....	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	78
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	78
4.2 Hasil Penelitian	80
4.2.1 Profil Responden.....	80
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti ..	83
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	110
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	116
4.2.5 Alat Analisis.....	120
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	126
4.3 Pembahasan.....	130
4.3.1 Beban Kerja, Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	131
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	132
4.3.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	132
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	133
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Simpulan	134
5.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN.....	140

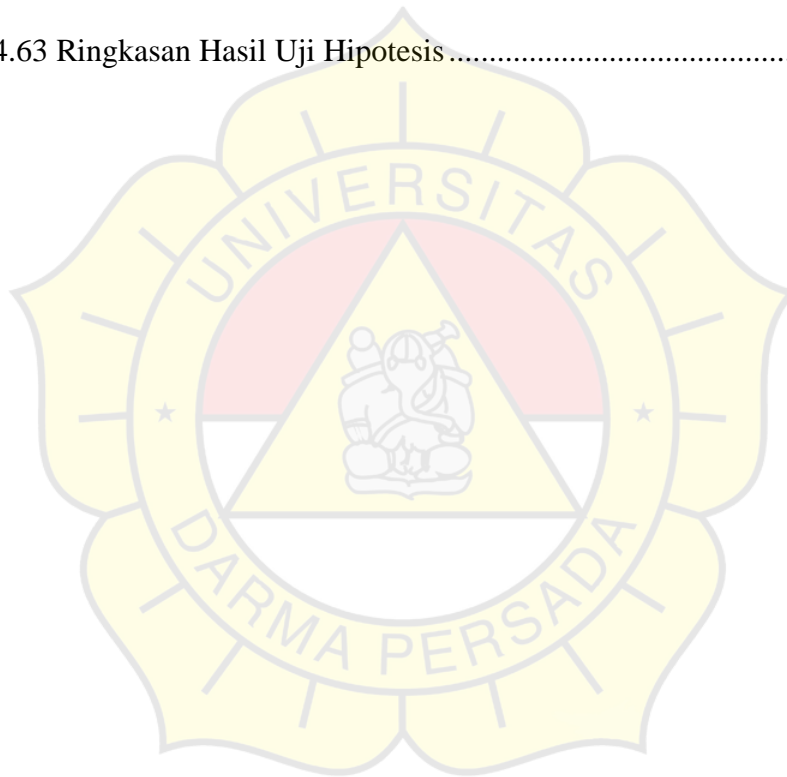
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2 Jumlah Populasi	61
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel	64
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	65
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	75
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Beban Kerja (X1) Pernyataan 1.....	84
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Beban Kerja (X1) Pernyataan 2.....	85
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Beban Kerja (X1) Pernyataan 3.....	86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Beban Kerja (X1) Pernyataan 4.....	86
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Beban Kerja (X1) Pernyataan 5.....	87
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Beban Kerja (X1) Pernyataan 6.....	88
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Beban Kerja (X1) Pernyataan 7.....	88
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Beban Kerja (X1) Pernyataan 8.....	89
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Beban Kerja (X1) Pernyataan 9.....	90
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Stress Kerja (X2) Pernyataan 1	91
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Stress Kerja (X2) Pernyataan 2	92

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Stress Kerja (X2) Pernyataan 3	92
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Stress Kerja (X2) Pernyataan 4	92
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Stress Kerja (X2) Pernyataan 5	93
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Stress Kerja (X2) Pernyataan 6	94
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Stress Kerja (X2) Pernyataan 7.....	95
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Stress Kerja (X2) Pernyataan 8	95
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Stress Kerja (X2) Pernyataan 9	96
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X3) Pernyataan 1	97
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X3) Pernyataan 2	98
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X3) Pernyataan 3	99
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X3) Pernyataan 4	99
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X3) Pernyataan 5	100
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X3) Pernyataan 6	101
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X3) Pernyataan 7	101
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X3) Pernyataan 8	102
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X3) Pernyataan 9	103
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Prestasi (Y) Pernyataan 1	104
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Prestasi (Y) Pernyataan 2	105
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Prestasi (Y) Pernyataan 3	105
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Prestasi (Y) Pernyataan 4	107
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Prestasi (Y) Pernyataan 5	107
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Prestasi (Y) Pernyataan 6	107
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Prestasi (Y) Pernyataan 7	108
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Prestasi (Y) Pernyataan 8	109

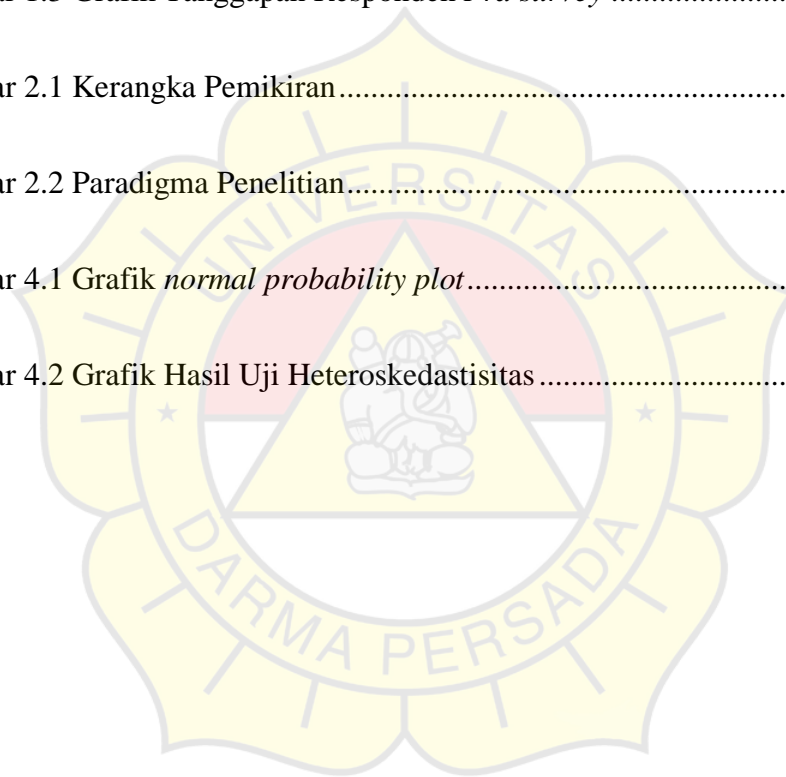
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Prestasi (Y) Pernyataan 9	110
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	111
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X2).....	111
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	112
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi (Y).....	113
Tabel 4.45 Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja (X1).....	114
Tabel 4.46 Uji Reabilitas Variabel Stress Kerja (X2).....	115
Tabel 4.47 Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	115
Tabel 4.48 Uji Reabilitas Variabel Prestasi (Y).....	115
Tabel 4.49 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	117
Tabel 4.50 Hasil Uji Multikolinieritas	118
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja, Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi	121
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi....	122
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Variabel Stress Kerja Terhadap Prestasi ..	123
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi	123
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Beban Kerja, Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi	124
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Prestasi	125
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Stress Kerja Terhadap Prestasi	125
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi.....	126

Tabel 4.59 Hasil Simultan Uji T Beban Kerja, Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi	126
Tabel 4.60 Hasil Parsial Uji T Beban Kerja Terhadap Prestasi	127
Tabel 4.61 Hasil Parsial Uji T Beban Kerja Terhadap Prestasi	128
Tabel 4.62 Hasil Parsial Uji T Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi.....	129
Tabel 4.63 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	130



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Penjualan.....	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden <i>Pra survey</i>	6
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden <i>Pra survey</i>	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Grafik <i>normal probability plot</i>	116
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	120



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	141
Lampiran 2. Surat Keterangan Riset.....	142
Lampiran 3. Pra Kuesioner Penelitian	143
Lampiran 4. Tabulasi Beban Kerja	150
Lampiran 5. Tabulasi Stres Kerja	154
Lampiran 6. Tabulasi Kepuasan Kerja	158
Lampiran 7. Tabulasi Prestasi Kerja	162
Lampiran 8. Hasil <i>Output</i>	166
Lampiran 9. Catatan Kegiatan Konsultasi	170

