

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRIMA
FRESHMART DI JAKARTA**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE
AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PRIMA FRESHMART JAKARTA***

Oleh :
Rahma Khairunnisa
2018410344

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen (SM)**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahma Khairunnisa

Nim : 2018410344

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Prima Freshmart Di Jakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

Jakarta, 13 Februari 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi



Sukardi, SE, MM

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRIMA
FRESHMART DI JAKARTA**
*THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE
AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PRIMA FRESHMART JAKARTA*


Oleh :
Rahma Khairunnisa
2018410344

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal Januari 2023 dengan nilai **B+**
Seperti dibawah ini
Jakarta, 23 Februari 2023



Sukardi, SE, MM
Pembimbing



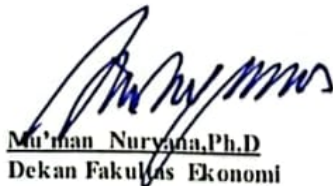
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M, Si,
Penguji I



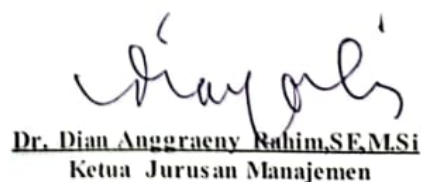
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M, Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahma Khairunnisa

NIM : 2018410344

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Prima Freshmart di Jakarta** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 13 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Rahma Khairunnisa

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Prima Freshmart. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 85 responden karyawan pada Prima Freshmart. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier sederhana dan berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian dari perhitungan SPSS versi 25 R^2 sebesar 46,1% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Setelah melakukan hipotesis secara simultan (uji f) menunjukkan besarnya F hitung $>$ F tabel yaitu $10,686 > 2,72$ yang artinya terdapat pengaruh antara lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan prima freshmart di Jakarta, semakin baik lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi maka semakin baik pula kinerja karyawan tersebut.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Dan Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment, work discipline and motivation on employee performance at Prima Freshmart. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 85 employee respondents at Prima Freshmart. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tools used are simple linear regression & multiple linear regression, the classical assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out simple and multiple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test.

The research results from the calculation of SPSS version 25 R2 amounted to 46.1% and the rest was influenced by other variables not examined. After carrying out the simultaneous hypothesis (f test) it shows that the magnitude of F count > F table is $10.686 > 2.72$ which means that there is an influence between the work environment, work discipline and motivation on the performance of freshmart prime employees in Jakarta, the better the work environment, work discipline and motivation, the better the employee's performance.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Motivation and Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia, serta hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Prima Freshmart di Jakarta”**.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moral maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Gunawan Sudrajad selaku HRD Prima Freshmart yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset.
2. Bapak Sukardi S.E., MM selaku dosen pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Orang Tua dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan Doa yang tulus serta dukungan baik moral maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

Demikian Skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2023

Penulis

Rahma Khairunnisa



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KARANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3 Disiplin Kerja	20
2.1.4 Motivasi.....	28
2.1.5 Kinerja.....	35
2.2 Landasan Empiris	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44

2.4 Hipotesis Penelitian.....	46
2.5 Paradigma Penelitian.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Metode dan Jenis Penelitian.....	48
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	49
3.3 Operasional Variabel.....	49
3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Data.....	52
3.5 Cara Penentuan Data	52
3.5.1 Penelitian Lapangan.....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	53
3.7 Metode Analisis dan Uji Hipotesis.....	56
3.7.1 Rancangan Analisis	56
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.3 Alat Analisis Data.....	60
3.7.4 Uji Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	65
4.1.2 Visi dan Misi Prima Freshmart	65
4.1.3 Struktur Organisasi.....	66
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Profil Responden.....	68
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	70
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	79
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.2.5 Alat Analisis	89
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	95
4.3 Pembahasan.....	99
4.3.1 Lingkungan Kerja, Disiplin kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	100
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	101

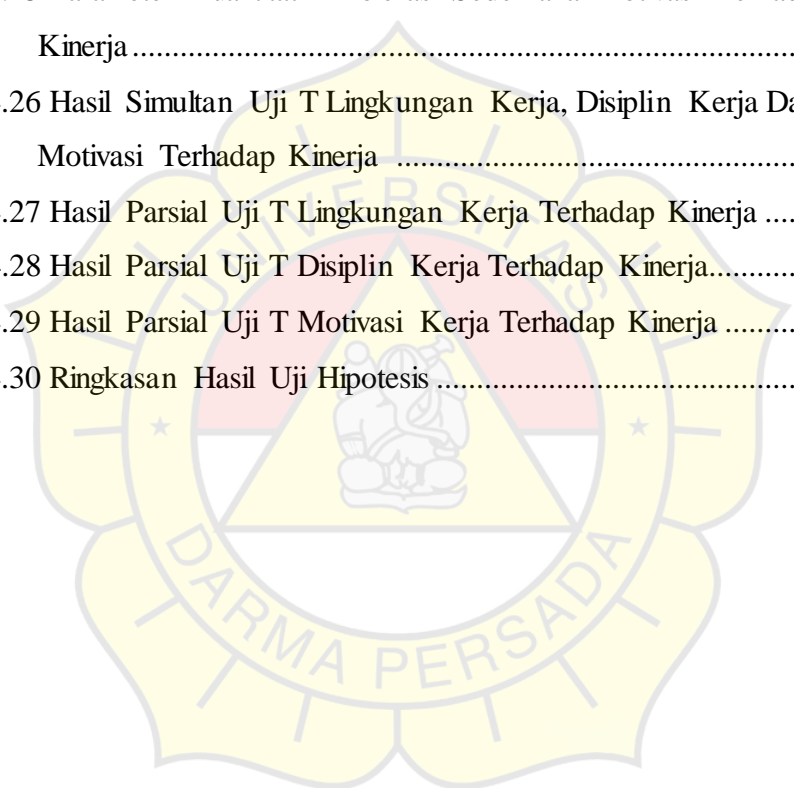
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	108



DAFTAR TABEL

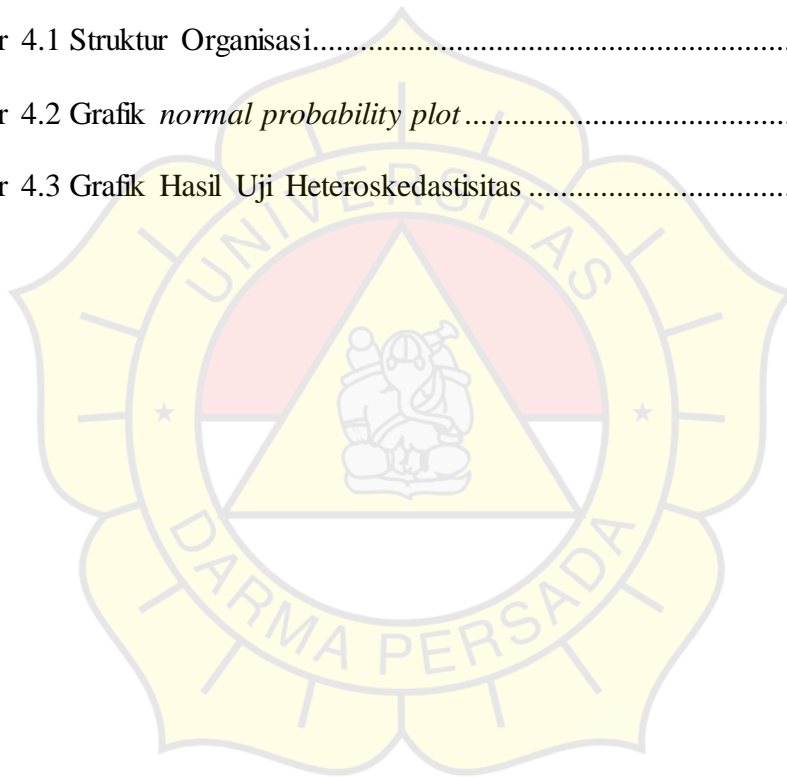
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Jumlah Populasi.....	55
Tabel 3.3Skala Likert Variabel.....	56
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	58
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	64
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X1).....	71
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X2).....	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Motivasi (X3).....	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Kinerja (Y).....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	80
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X3).....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	82
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	83
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	83
Tabel 4.14 Uji Reabilitas Variabel Motivasi (X3).....	83
Tabel 4.15 Uji Reabilitas Variabel Kinerja (Y).....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas.....	87
Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	89
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	91
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Variabel DisiplinKerja Terhadap Kinerja ..	91

Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Terhadap Kinerja	92
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja	93
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	94
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	94
Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Motivasi Terhadap Kinerja	95
Tabel 4.26 Hasil Simultan Uji T Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja	96
Tabel 4.27 Hasil Parsial Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	97
Tabel 4.28 Hasil Parsial Uji T Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	98
Tabel 4.29 Hasil Parsial Uji T Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	98
Tabel 4.30 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	99



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Penjualan.....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden <i>Pra survey</i>	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4.2 Grafik <i>normal probability plot</i>	85
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	88



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar riwayat hidup.....	109
Lampiran 2 Tabel wawancara	110
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Variabel X1	117
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel X2	120
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel X3	123
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Y	126
Lampiran 8 Hasil <i>Output</i>	129
Lampiran 9 Surat Kegiatan Konsultasi	133

