

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan antara teori dengan hasil penelitian mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pengetahuan pajak sebagai moderasi studi kasus di KPP Pratama Sukabumi Maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sukabumi.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sukabumi.
3. Sosialisasi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sukabumi.
4. Pengetahuan pajak tidak mampu memoderasi kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sukabumi.
5. Pengetahuan pajak tidak mampu memoderasi kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sukabumi.
6. Pengetahuan pajak tidak mampu memoderasi sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sukabumi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas, peneliti memiliki beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepada pihak KPP bisa lebih meningkatkan lagi untuk selalu memberikan pengetahuan tentang pajak dan selalu memberikan layanan dan sosialisasi kepada para wajib pajak demi meningkatkan lagi kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sukabumi.
2. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan untuk bisa bermitra dengan *tax center* karena DJP sekarang sudah menyediakan beberapa *tax center* di beberapa wilayah yang ada di Indonesia.

