

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Burhan Zulhazmi and F. Kwarto, “Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha Bebas Di Bintaro Trade Center),” *JRB-Jurnal Ris. Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 20–29, 2019, doi: 10.35592/jrb.v3i1.977.
- A. F. Putra, “Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem,” *J. Ris. Akunt. Perpajak.*, vol. 7, no. 01, pp. 1–12, 2020, doi: 10.35838/jrap.v7i01.1212.
- C. Edgley and K. Holland, “‘Unknown unknowns’ and the tax knowledge gap: Power and the materiality of discretionary tax disclosures,” *Crit. Perspect. Account.*, vol. 81, no. xxxx, 2021, doi: 10.1016/j.cpa.2020.102227
- D. A. Rifana, I. L. Kusuma, and M. Tho’in, “Analisis Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta,” *J. Akunt. dan Pajak*, vol. 22, no. 1, pp. 27, 2021, [Online]. Available: <http://jurnal.stieaas.ac.id/index.php/jap/article/view/2792/pdf>
- D. K. Wardani, A. Primastiwi, and S. Ramadhan, “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Niat untuk Mematuhi Kewajiban Perpajakan Calon Wajib Pajak dengan Kesadaran Pajak sebagai Variabel Intervening,” *J. Akunt. dan Bisnis Krisnadwipayana*, vol. 8, no. 1, 2021, doi: 10.35137/jabk.v8i1.486.
- D. Sulistyorini, “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Study Empiris di KPP Pratama Cikarang Selatan),” *Accountthink J. Account. Financ.*, vol. 4, no. 2, pp. 732–745, 2019, doi: 10.35706/acc.v4i2.2202.
- D. Sulistyorini, “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Study Empiris di KPP Pratama Cikarang Selatan),” *Accountthink J. Account. Financ.*, vol. 4, no. 2, pp. 732–745, 2019, doi: 10.35706/acc.v4i2.2202.
- E. Hendrawati, M. Pramudianti, and K. Abidin, “Audit and Accounting Guide,” *Audit Account. Guid.*, vol. 04, no. 01, pp. 214–230, 2020, doi: 10.1002/9781119746201.

- E. S. Perdana and A. A. N. . Dwirandra, “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM,” *E-Jurnal Akunt.*, vol. 30, no. 6, p. 1458, 2020, doi: 10.24843/eja.2020.v30.i06.p09.
- F. R. Kusumaningrum, D. I. Luhsasi, and D. S. Sitorus, “Pengetahuan Dan Kesadaran Masyarakat Dalam Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Dusun Kalipanggang Desa Candirejo Tuntang,” *J. Akunt. dan Pajak*, vol. 21, no. 01, pp. 24–31, 2020, doi: 10.29040/jap.v21i1.1029.
- I. G. P. Artawan, I. W. Widnyana, and I. G. A. T. Kusuma, “The effect of service quality to build taxpayer trust and satisfaction on increasing taxpayer compliance in Gianyar regency,” *Int. J. Contemp. Res. Rev.*, vol. 11, no. 09, pp. 2186821883, 2020, [Online]. Available: <https://ijcrr.info/index.php/ijcrr/article/view/842>
- I. Kurniawan and A. Daito, “the Effect of Tax Sanctions and Tax Authorities Services on Tax Compliance and Taxpayer Awareness As Moderation Variable (Survey on Corporate Taxpayers Domiciled in Tangerang),” *Dinasti Int. J. Manag. Sci.*, vol. 2, no. 3, pp. 371–380, 2021, doi: 10.31933/dijms.v2i3.699.
- I. P. S. Astina, “E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan , Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia email : suryaas,” vol. 23, pp. 1–30, 2018
- K. D. Agustini and N. L. S. Widhiyani, “Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi,” *EJurnal Akunt.*, vol. 27, p. 1343, 2019, doi: 10.24843/eja.2019.v27.i02.p19.
- K. P. Suardana and G. Gayatri, “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Perhitungan Tarif Pajak pada Kepatuhan Pajak Mahasiswa Pelaku UMKM,” *E-Jurnal Akunt.*, vol. 30, no. 9, p. 2311, 2020, doi: 10.24843/eja.2020.v30.i09.p11.
- Kemenkeu.go.id. materi sosialisasi perpajakan. [www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id). Published 2020. Accessed July 28, 2022. <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/takengon/id/unduh/aplikasi-satuan-kerja-2/3134-materi-sosialisasi-perpajakan,-tanggal-08-12-2020.html>
- L. LAURA and I. AKHADI, “Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan Dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wpop,” *Media Bisnis*, vol. 13, no. 1, pp. 55–64, 2021, doi: 10.34208/mb.v13i1.954.
- M. Bornman and P. Ramutumbu, “A conceptual framework of tax knowledge,”

- Meditari Account. Res., vol. 27, no. 6, pp. 823–839, 2019, doi: 10.1108/MEDAR-09-2018-0379.
- Masitoh S, Perwitasari A suci. Melebihi Target, Realisasi Penerimaan Pajak di 2021 Capai Rp 1.277,5 Triliun. kontan.co.id. Published 2022. Accessed August 14, 2022. <https://nasional.kontan.co.id/news/melebihi-target-realisasi-penerimaan-pajak-di-2021-capai-rp-12775-triliun>
- N. L. G. S. Kartikasari and I. K. Yadnyana, “Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM,” E-Jurnal Akunt., vol. 31, no. 4, pp. 925–936, 2020, doi: 10.24843/eja.2021.v31.i04.p10.
- N. M. G. Masari and I. W. Suartana, “Effect of tax knowledge, service quality, tax examination, and technology of compliance regional tax mandatory,” Int. Res. J. Manag. IT Soc. Sci., vol. 6, no. 5, pp. 175–183, 2019, doi: 10.21744/irjmis.v6n5.722.
- O. Lisa and B. Hermanto, “The Effect of Tax Amnesty and Taxpayer Awareness to Taxpayer Compliance with Financial Condition as Intervening Variable,” Int. Res. J. Manag. IT Soc. Sci., vol. 5, no. 2, pp. 227–236, 2018, [Online]. Available: <https://sloap.org/journals/index.php/irjmis/article/view/90%0Athe>
- O. Oladipo, T. Nwanji, D. Eluyela, B. Godo, and A. Adegbayegun, “Impact of tax fairness and tax knowledge on tax compliance behavior of listed manufacturing companies in Nigeria,” Probl. Perspect. Manag., vol. 20, no. 1, pp. 41–48, 2022, doi: 10.21511/ppm.20(1).2022.04.
- P. Awwalina Farihin Yadinta, S. Suratno, and J. M. . Mulyadi, “Kualitas Pelayanan Fiskus, Dimensi Keadilan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi,” J. Ris. Akunt. Perpajak., vol. 5, no. 02, pp. 201–212, 2018, doi: 10.35838/jrap.v5i02.186.
- P. J. Sani and S. Sulfan, “Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerjaan Bebas Di Kota Denpasar,” J. Pajak dan Keuang. Negara, vol. 3, no. 2, pp. 294–304, 2022, doi: 10.31092/jpkn.v3i2.1520.
- Prameswari IGAIP. Penerapan E-System Perpajakan. [www.pajakku.com](http://www.pajakku.com). Published 2018. Accessed July 28, 2022. <https://www.pajakku.com/read/5dae7b994c6a88754c08803e/Penerapan-E-System-Perpajakan>
- R. Citra Dewi, H. Pratiwi, A. Rahmamuthi, B. Agus Petra, and A. Ramadhanu, “Pengaruh Sistem E-Billing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan

- Wajib Pajak,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 1, no. 2, pp. 13–17, 2019, doi: 10.47233/jteksis.v1i2.45.
- R. Pebrina and A. Hidayatulloh, “Pengaruh Penerapan E-Spt, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak,” *J. Ilm. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 17, no. 1, pp. 1–8, 2020, doi: 10.31849/jieb.v17i1.2563.
- R. R. W. A. Kusuma, H. Achmad, and M. Masamah, “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Perpajakan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pemenuhan Kewajiban Pajak,” *Jemasi J. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 17, no. 1, pp. 85–96, 2021, doi: 10.35449/jemasi.v17i1.311.
- S. Bahri, “Analisi Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening,” *J. Ris. Akunt. dan Bisnis*, vol. 20, no. 1, pp. 1–15, 2020, doi: 10.30596/jrab.v20i1.4754.
- S. Bahri, Y. Diantimala, and M. Majid, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh),” *J. Perspekt. Ekon. Darussalam*, vol. 4, no. 2, pp. 318–334, 2019, doi: 10.24815/jped.v4i2.13044.
- S. R. Lestary, M. Sueb, and I. Yudianto, “The Effect of Tax Fairness, Tax Socialization and Tax Understanding on Tax Compliance: A Study on Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs),” *J. Account. Audit. Bus.*, vol. 4, no. 1, p. 87, 2021, doi: 10.24198/jaab.v4i1.31998.
- S. Siahaan and H. Halimatusyadiah, “Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi,” *J. Akunt.*, vol. 8, no. 1, pp. 1–14, 2019, doi: 10.33369/j.akuntansi.8.1.1-14.
- S. Susanti, J. Susilowibowo, and H. T. Hardini, “Apakah Pengetahuan Pajak Dan Tingkat Pendidikan Meningkatkan Kepatuhan Membayar Pajak?,” *J. Akunt. Multiparadigma*, vol. 11, no. 2, pp. 420–431, 2020, doi: 10.21776/ub.jamal.2020.11.2.25.
- S. Suyanto and Y. H. Pratama, “Kepatuhan wajib pajak orang pribadi: Studi aspek pengetahuan, kesadaran, kualitas layanan dan kebijakan sunset policy,” *J. Ekon.danBisnis*, vol.21,no.1,pp.139–158,2018,doi:10.24914/jeb.v21i1.704.

Y. D. Asrinanda, "The Effect of Tax Knowledge, Self Assessment System, and Tax Awareness on Taxpayer Compliance," *Int. J. Acad. Res. Bus. Soc. Sci.*, vol. 8, no. 10, pp. 539–550, 2018, doi: 10.6007/ijarbss/v8-i10/4762

*Sumber Website:*

Asmarani, N. G. C. (2020). *Lapor SPT Banyak Masalah? Begini Solusinya*. <https://news.ddtc.co.id/lapor-spt-banyak-masalah-begini-solusinya-18708>.

DDTCNEWS, R. (2021a). *Kantor Pajak Gencar Surati Perusahaan, Ingatkan Karyawan Lapor SPT*. <https://news.ddtc.co.id/kantor-pajak-gencar-surati-perusahaan-ingatkan-karyawan-lapor-spt-35340>

DDTCNEWS, R. (2021b). *Petugas Pajak "Door to Door" Giliran Toko Bangunan Jadi Sasaran KPDL*. <https://news.ddtc.co.id/petugas-pajak-door-to-door-giliran-toko-bangunan-jadi-sasaran-kpdl-41460>

Tommy. (2021). *Realisasi Kepatuhan Pajak 2021 84% tapi Target 2022 Hanya 80%*. [www.Pajakku.Com.https://www.pajakku.com/read/6226e20ea9ea8709cb1895e7/Realisasi-Kepatuhan-Pajak-2021-84-Persen-tapi-Target-2022-Hanya-80-Persen](https://www.pajakku.com/read/6226e20ea9ea8709cb1895e7/Realisasi-Kepatuhan-Pajak-2021-84-Persen-tapi-Target-2022-Hanya-80-Persen)

Wildan, M. (2020). *Wah, Jumlah Pengaduan Pelayanan Perpajakan DJP Menurun*. <https://news.ddtc.co.id/wah-jumlah-pengaduan-pelayanan-perpajakan-djp-turun-24223>

Wildan, M. (2023). *Rasio Kepatuhan Formal 2022 Tembus 83%, DJP Buka Opsi Naikkan Target*. <https://news.ddtc.co.id/rasio-kepatuhan-formal-2022-tembus-83-djp-buka-opsi-naikkan-target-44704>.

*Sumber Buku:*

Prof.H.Imam Ghozali, M, Com, P. . C. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.