

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil identifikasi waste pada proses produksi soffel hanger adalah *Defect, Over Inventory, Over Process, Over Production, Waiting, Transportation, dan Unscenery Motion.* Setelah dilakukan pembobotan dan peringkat maka di dapat waste yang paling berpengaruh dalam proses produksi soffel hanger di PT. Herlina Indah yaitu *Defect* dan *Waiting*. Dimana kedua waste tersebut menempati peringkat teratas bedasarkan perhitungan dengan metode borda. *Waste Defect* (cacat) merupakan jenis pemborosan dengan peringkat 1 karena memiliki skor 69 dengan bobot nilai tertinggi 0,190608. *Waste Waiting* (menunggu) merupakan jenis pemborosan dengan peringkat 2 karena memiliki skor 62 dengan bobot nilai 0,171271.
2. Faktor penyebab timbulnya waste *waiting* adalah inspeksi, inspeksi memiliki presentase aktifitas *Necessary but Non Value Adding Activity* tertinggi (20,20 % dari total aktifitas), *Waiting* pada inspeksi dikarenakan belum sepenuhnya sistem penendalian kualitas berbasis

statistik dan masih digunakan peralatan kerja inspeksi yang masih konvensional pada proses inspeksi proses pembuatan soffel hanger.

Faktor penyebab timbulnya *waste defect* adalah sebagai berikut :

- a. Bobot tidak sesuai standar disebabkan oleh kesalahan proses (*settingan angin mesin*) akibat kurang terlatihnya operator dan kurang informatifnya *work instruction*.
 - b. Putih foil & foto tidak presisi disebakan oleh lolosnya material yang tidak sesuai standar dan kesalahan settingan mesin (*settingan mata pisau*) akibat kuarang terlatihnya operator.
3. Rancangan perbaikan untuk meminimalisasi adanya *waste* tersebut adalah sebagai berikut:
- Waiting : menetapkan sistem pengendalian kualitas berbasis statistik dengan membuat control chart pada proses inspeksi dan mulai beralih kepada peralatan kerja yang lebih modern agar waktu dan cara kerja lebih efisien dan efektif.
 - Bobot tidak sesuai standar : memberikan training (pelatihan tambahan) kepada para operator mesin dan melakukan peninjauan kembali terhadap *work instruction* proses pembuatan soffel hanger.
 - Putih foil & foto tidak presisi : memperketat inspeksi dan standar penerimaan material yang digunakan dalam proses produksi dan melakukan pelatihan tambahan kepada operator mengenai settingan mesin.

6.2 SARAN

Adapun saran saran yang diharapkan dapat meminimilisasi waste yang terjadi pada proses produksi pada perusahaan adalah :

1. Untuk dapat menghilangkan ataupn mengurangi waste agar mendapatkan proses produksi yang efisien, efektif dan menghasilkan produk yang, disarankan kepada perusahaan untuk melakukan pengendalian proses yang konsisten sejak awal. Salah satunya dengan menggunakan Metode Lean Six sigma yang dapat mengidentifikasi dan mengusulkan perbaikan terhadap adanya waste pada proses produksi soffel hanger
2. Untuk meningkatkan kualitas, perusahaan disarankan untuk memberikan training kepada operator yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan operator dalam melakukan pekerjaan.
3. Untuk dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas waktu inspeksi material, perusahaan disarankan melakukan pembelian alat – alat instrumen kerja yang lebih modern.

DAFTAR PUSTAKA

1. Alaca, H., & Ceylan, C. 2011. Value Chain Analysis using Value Stream Mapping : White Good Industry Application Department of Industrial Engineering (p. 6). Kuala Lumpur: International Conference on Industrial Engineering and Operations Management.
2. Anvari A, I. Y., Hojjati S M H 2011. A Study On Total Quality Management And *Lean Manufacturing*: Through *Lean Thinking Approach*. World Applied Sciences Journal, 12 (9), 11.
3. Anityasari, M., & Wessiani, NA. 2011. Analisa Kelayakan Usaha Dilengkapi dengan Kajian Manajemen Resiko. Surabaya: Guna Widya.
4. Fiume O, Cunningham Je. Real Numbers: Management Accounting In A *Lean Organization*. Managing Times Press, 2003
5. Fryman, M.A.(2002), *Quality and proses Improvement*, Delmar, United State Of America.
6. Gasperz, V., & Fontana, A. 2011. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Vinchristo Publication.
7. Gasperz, V. (2007), *Lean Six Sigma For Manufacturing and Service Industries*, PT. Geramedia Pustaka Utama, Jakarta.
8. Gasperz, V. (2002), *Pedoman Implementasi Six Sigma Terintegrasi Dengan Iso 9001 : 2000; MBNQA, dan HCCP*, PT. Geramedia Pustaka Utama, Jakarta.

9. Healthcare Institute. 2004. Pareto Diagram. Boston. Retrieved from <http://www.physiciansinstitute.org/media/downloads/paretodiagram1.pdf> diakses pada tanggal 08 Mei 2012
10. Hines, P., & Taylor, D. 2000. Going Lean. Lean Enterprise Research Centre. Cardiff Business School. UK
11. Jucan, G. 2005. Root Cause Analysis for IT Incidents Investigation. <http://hosteddocs.ittoolbox.com/GJ102105.pdf> diakses pada tanggal 02 Mei 2012.



LAMPIRAN



Lampiran 1 : Contoh Kuisioner Identifikasi Waste

NAMA	:	Tanggal	:							
JABATAN	:	NIM	:							
DEPT.	:									
Berikan centang (V) pada pringkat terpilih yang , yang menurut anda paling sesuaia										
No.	Jenis Waste	Aktifitas Produksi	KESESUAIN		Peringkat					
			YA	TIDAK	1	2	3	4	5	6
1	Defects	Aadaya proses rework hasil produksi								
		Proses produksi yang tidak sesuai (menimbulkan cacat)								
		<i>Produk Defect</i>								
		<i>Scrap Defect</i>								
2	Over productions	Proses produksi berlebih sehingga melebihi target dan menyebabkan tidak lancarannya aliran informasi dan aliran fisik								
		Timbulnya barang WIP yang belum di proses								
		Barang Finish good yang masih mumpuk dilantai produksi								
3	Waiting	Operator menunggu material yang belum datang								
		terjadi rework yang dapat menghambat penyelesaian proses produksi								
		Waktu inspeksi bahan baku yang terlalu lama sehingga proses produksi belum dapat berjalan								
4	Transportation	Waktu kedatangan Forklip yang lama								
		Jarak antara warehouse dengan produksi jauh								
		Pergerakan materail yang berlebih dan tidak sesuai dengan lini produksi yang seharusnya								
5	Inventories	Adanya persediaan material maupun <i>finish good</i> yang berlebih di dalam gudang maupun didalam lantai produksi								
		Material yang tidak sesuai standar yang datang								
6	Motion	Tempat kerja kurang ergonomis								
		Peletakan tools tidak strategis								
		Metode kerja yang tidak standar								
7	Excess Processing	Metode kerja tidak Efektif dengan melakukan operasi berulang-ulang								
		Alur stasiun kerja yang tidak efektif								
		Standar proses sebelumnya tidak sesuai sehingga terjadi penambahan pada proses sesudahnya								

Kusioner diberikan kepada

1. Manager produksi
2. Spv. Produksi (2 orang)
3. Spv. Proses
4. Koordinator Produksi (3 orang)
5. Cheker produksi (3 orang)
6. Operator produksi (8 Orang)
7. Manager Quality Control
8. Spv. Quality Control



LAMPIRAN 2 : Pengumpulan dan Pengolahan data Kuisisioner dengan Metode Borda

Jenis Waste	Peringkat							Rank	Bobot
	1	2	3	4	5	6	7		
Defect	3	5	2	3	3	3	1		
Trasportasion	1	3	1	2	3	3	7		
Unnecesarry Motion	2	3	1	2	5	3	4		
Over Inventory	1	2	1	3	4	6	3		
Over Proses	2	3	3	1	3	3	5		
Waiting	4	2	2	3	4	3	2		
over Production	2	1	2	3	4	5	3		
BOBOT	6	5	4	3	2	1	0		

1. Dari hasil kuisioner, hitung jumlah responden yang menyatakan ranking untuk tiap jenis. Contoh :

Dalam waste *Defect* , dari 20 responden menyatakan :

3 responden yang menyatakan *Defect* berada pada peringkat 1 ,

5 responden yang menyatakan *Defect* berada pada peringkat 2,

2 responden yang menyatakan *Defect* berada pada peringkat 3,

3 responden yang menyatakan *Defect* berada pada peringkat 4,

3 responden yang menyatakan *Defect* berada pada peringkat 5,

3 responden yang menyatakan *Defect* berada pada peringkat 6,

1 responden yang menyatakan *Defect* berada pada peringkat7,

Hal yang sama dilakukan untuk jenis waste yang lain.

2. Menentukan rangking pada kolom rangking:

Kalikan angka pada kolom peringkat dengan bobot di bawahnya, kemudian tambahkan dengan hasil perkalian pada jenis yang sama, kemudian isikan hasilnya pada kolom ranking.

➤ *Defect*

$$= ((3 \times 6) + (5 \times 5) + (2 \times 4) + (3 \times 3) + (3 \times 2) + (3 \times 1) + (1 \times 0)) \\ = 69$$

➤ *Transportasi*

$$= ((1 \times 6) + (3 \times 5) + (1 \times 4) + (2 \times 3) + (3 \times 2) + (3 \times 1) + (7 \times 0)) \\ = 40$$

➤ *Unnecessary Motion*

$$= ((2 \times 6) + (3 \times 5) + (2 \times 4) + (2 \times 3) + (5 \times 2) + (3 \times 1) + (4 \times 0)) \\ = 50$$

➤ *Over Inventory*

$$= ((1 \times 6) + (2 \times 5) + (1 \times 4) + (3 \times 3) + (4 \times 2) + (6 \times 1) + (3 \times 0)) \\ = 43$$

➤ *Over Proses*

$$= ((2 \times 6) + (3 \times 5) + (3 \times 4) + (1 \times 3) + (3 \times 2) + (3 \times 1) + (5 \times 0)) \\ = 51$$

➤ *Waiting*

$$= ((4 \times 6) + (2 \times 5) + (2 \times 4) + (3 \times 3) + (4 \times 2) + (3 \times 1) + (2 \times 0)) \\ = 62$$

➤ *Over Production*

$$= ((2 \times 6) + (1 \times 5) + (2 \times 4) + (3 \times 3) + (4 \times 2) + (5 \times 1) + (3 \times 0)) \\ = 47$$

3. Jumlahkan hasil ranking, untuk mengetahui bobot total :

$$= 69 + 40 + 50 + 43 + 51 + 62 + 47 = 362$$

4. Untuk mencari bobot tiap jenis, bagi ranking dengan jumlah ranking

$$Defect = \frac{69}{362} = 0,190608$$

$$Trasportasi = \frac{40}{362} = 0,110497$$

$$Unnecesarry Motion = \frac{50}{362} = 0,138122$$

$$Over Inventory = \frac{43}{362} = 0,118785$$

$$Over prosess = \frac{51}{362} = 0,140884$$

$$Waiting = \frac{62}{362} = 0,171271$$

$$Over production = \frac{47}{362} = 0,129834$$

5. Jenis dengan bobot tertinggi merupakan yang terpilih

Jenis Waste	Rangking	BOBOT
Defect	69	0,190608
Waiting	62	0,171271
Over Proses	51	0,140884
Unnecesarry Motion	50	0,138122
Over Production	47	0,129834
Over Inventory	43	0,128788
Trasportasion	40	0,110497

LAMPIRAN 3 : PERHITUNGAN VALUE STREAM ANALYSIS TOOLS

Waste / structure	Process activity mapping	Supply chain response matrix	Production variety funnel	Quality filter mapping	Demand amplification mapping	Descission point analysis	physical structure
Over Production	L	M		L	M	M	
Waiting	H	H	L		M	M	
Transportation	H						L
Over Process	H		M	L		L	
Over Inventory	M	H	M		H	M	L
Unnecessary Motion	H	L					
Defect	L			H			

H = High correlation usefulness

M = Medium correlation usefulness

L = Low correlation usefulness

Berdasarkan hasil kuisioner dan juga tabel korelasi diatas maka sisusunlah matriks antara waste vs Mapping tools, dimana untuk yang mempunyai korelasi tinggi (H) diberi bobot 9, korelasi menengah (M) diberi bobot 3, dan untuk korelasi rendah (L) diberi bobot 1.

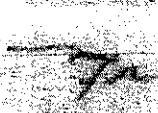
<i>Waste / structure</i>	<i>Bobot waste</i>	<i>Process activity mapping</i>	<i>Supply chain response matrix</i>	<i>Production variety funnel</i>	<i>Quality filter mapping</i>	<i>Demand amplification mapping</i>	<i>Descission point analysis</i>	<i>physical structure</i>
<i>over Production</i>	47	47 x 1	47 x 3		47 x 1	47 x 3	47 x 3	
<i>Waiting</i>	62	62 x 9	62 x 9	62 x 1		62 x 3	62 x 3	
<i>Trasportasion</i>	40	40 x 9						40 x 1
<i>Over Proses</i>	51	51 x 9		51 x 3	51 x 1		51 x 1	
<i>Over Inventory</i>	43	43 x 3	43 x 9	43 x 3		43 x 9	43 x 3	43 x 1
<i>Unnecesarry Motion</i>	50	50 x 9	50 x 1					
<i>Defect</i>	69	69 x 1			69 x 9			
Total	362	2072	1136	344	719	714	507	83

Dari tabel tersebut terlihat bahwa tools yang paling sesuai digunakan dalam menganalisa waste adalah bedasarkan nilai totalnya tertinggi. Disini penulis akan menggunakan tiga matrix seven tools bedasarkan nilai tertinggi yaitu *Process activity mapping*, *Supply chain response matrix* dan *Quality filter mapping*

Lampiran 4: Tabel Konversi DPMO terhadap Nilai Sigma

THE SIGMA TABLE		
Sigma	DPMO	Yield
6	3.4	99.99966%
5.9	5.4	99.99946%
5.8	8.5	99.99915%
5.7	13	99.99866%
5.6	21	99.9979%
5.5	32	99.9968%
5.4	48	99.9952%
5.3	72	99.9928%
5.2	108	99.9892%
5.1	159	99.984%
5	233	99.977%
4.9	337	99.966%
4.8	483	99.952%
4.7	687	99.931%
4.6	968	99.90%
4.5	1350	99.87%
4.4	1866	99.81%
4.3	2555	99.74%
4.2	3467	99.65%
4.1	4661	99.53%
4	6210	99.38%
3.9	8198	99.18%
3.8	10724	98.90%
3.7	13903	98.60%
3.6	17864	98.20%
3.5	22750	97.70%
3.4	28716	97.10%
3.3	35930	96.40%
3.2	44565	95.50%
3.1	54799	94.50%
3	66807	93.3%
2.9	80757	91.90%
2.8	96801	90.3%
2.7	115070	88.5%
2.6	135666	86.4%
2.5	158655	84.1%
2.4	184060	81.6%
2.3	211855	78.8%
2.2	241964	75.8%
2.1	274253	72.6%
2	308538	69.1%
1.9	344578	65.5%
1.8	382089	61.8%
1.7	420740	57.9%
1.6	460172	54.0%
1.5	500000	50.0%
1.4	539828	46.0%
1.3	579260	42.1%
1.2	617911	38.2%
1.1	655422	34.5%
1	691462	30.9%
0.9	725747	27.4%
0.8	758036	24.2%
0.7	788145	21.2%
0.6	815940	18.4%
0.5	841345	15.9%
0.4	864334	13.6%
0.3	884930	11.5%
0.2	903199	9.7%
0.1	919243	8.1%

**Lampiran 5: Tabel Spesifikasi Pemeriksaan bobot *Finish*
Good Soffel Hanger**

TOLERANSI STANDARD BERAT PRODUK SOFFELL LOKAL		Berlaku : 02 Januari 2013
		Revisi : 09
Kategori Produk	Netto	Gross
Berat dalam 12 set	105	108
Berat dalam 1 lgr	217	222
Berat dalam 1 pack	1307	1345
Berat dalam 1 karton	11,21 kg	11,59 kg
Kategori Produk	Netto	Gross
Berat dalam 13 set	1158	1170
Berat dalam 1 lgr	2345	2411
Berat dalam 1 pack	1412	1455
Berat dalam 1 karton	12,05 kg	12,36 kg
Kategori Produk	Netto	Gross
Berat dalam 1 hd	93	96
Berat dalam 1 showbox	1175	1215
Berat dalam 1 karton	14,72 kg	15,07 kg
Kategori Produk	Netto	Gross
Berat dalam 1 tube	59,5	62,8
Berat dalam 1 showbox	749	793
Berat dalam 1 karton	9,53 kg	9,83 kg
Kategori Produk	Netto	Gross
Berat dalam 1 set	1,75	1,78
Berat dalam 1 lgr	43,8	44,6
Berat dalam 1 showbox	42	43
Berat dalam 1 showbox	596	616
Berat dalam 1 karton	7,82 kg	7,99 kg
Dikirim oleh:		
Dikirim oleh:		
Dikirim oleh:	Dok. Kepala Produksi	

LAMPIRAN 6 : Rekapitulasi Hasil Produksi Soffel

	PT. HERLINA INDAH			No. : F-QC-003A-04
	Rekapitulasi Hasil Produksi Soffel			Revisi : 00
				Bulan Berlaku : Feb - Apr 2013
Pemakaian	Februari	Maret	April	Total
Sources	Air (m ³)	2215	1855	2297
	Listrik (kWh)	159738	132067	164017
Chemical	Slury (kg)	104936,62	105317,97	139260,24
	Deet (kg)	59766,35	59766,35	70407,01
	Pewarna (kg)	8399,71	8486,26	11220,73
Running hours	Production (h)	147	143	160
	Break down (h)	12	9	10
	Total Produksi (saset)	77469126	79880972	81680972
	Produk Reject (saset)	1548617	1588034	1644004
				4780655

Jenis Defect	Februari	Maret	April	Total
Bobot tidak Sesuai Standar	487814	577250	642314	1707378
Putih Foil & Foto tidak Presisi	537371	479586	507997	1524954
Gelembung (Seal ketor/ pecor)	329081	408125	317292	1054498
Lain - lain	194351	123073	176401	493823
Total	1548617	1588034	1644004	4780655

pengukuran lingkungan kerja

No.	Parameter	Satuan	Hasil			Baku mutu
			Semester I 2012	Semester II 2012	Semester I 2013	
1	Kebisingan	dBA	77.3	72.7	75.9	80
2	Pencahayaan	lux	965	700	645	200
3	Getaran	mm/s	0.3	0.5	0.5	<5.2
4	Iklim					
	Ta	°C	36.2	31.7	30.4	
	Tw	°C	27.6	26.6	26.1	
	Tg	°C	31.9	32.9	31.6	
	RH	%	56	65	73	
	ISBB	°C	30.7	28.6	28.1	

Sumber : dokumen perusahaan

Keterangan :

Ta : Suhu kering Tg : Suhu radiasi

ISBB : Indeks suhu bola basah

Tw : Suhu basah RH : Kelembaban

Lampiran 7: Scrap Defect Pada proses Produksi Pada Soffel Hanger

- Bobot Tidak Sesuai Standar :



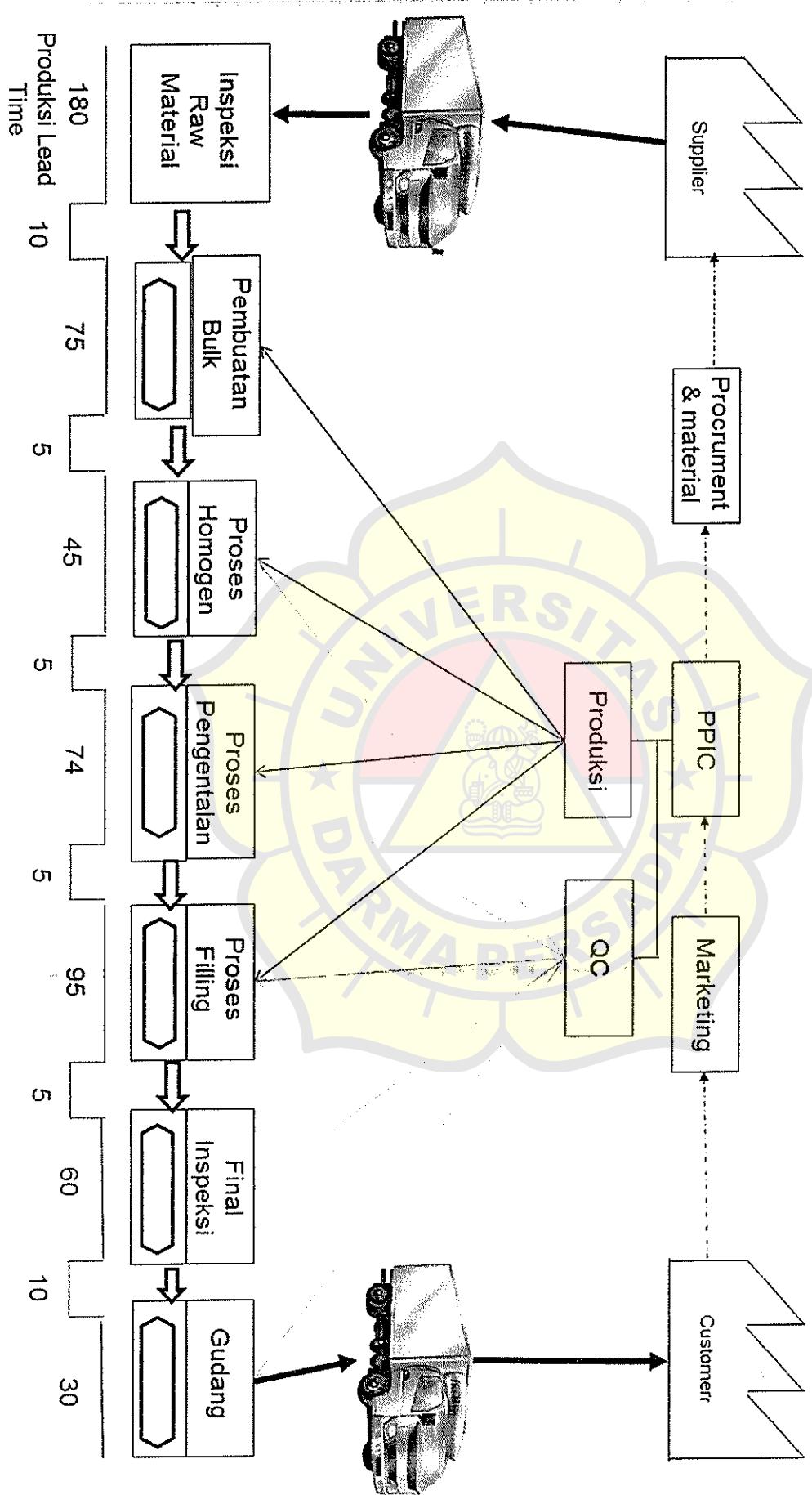
- Putih Foil Dan Foto Tidak Presisi



Lampiran 8 : Tabel Rekapitulasi Kedatangan Material

 PT. HERLINA INDAH		No.	:F-QC-003A-04
Rekapitulasi Kedatangan RM Soffel		Revisi	: 00
Tgl. Beraku		Tgl. Beraku	: 2013
Produk	: Soffel	Produk	: Soffel
Periode	: Maret 2013	Periode	: April 2013
NO.	NAMA BARANG	JUMLAH	SAT
1	ALKOHOL 96 %	90000	Kg
2	POWDER Z	18144	Kg
3	PARFUM SO2	8460	Kg
4	POWDER B	1440	Kg
5	PARFUM AM	1600	Kg
6	FT	22420	Kg
7	HCL	4305	Kg
8	NAOH	2800	Kg
9	PARFUM BM	100	Kg
10	PARFUM ORANGE 1	170	Kg
11	DEET	79970	Kg
12	SF-08	200	Kg
13	P301	800	Kg
14	POWDER F	113,4	Kg
15	P302	300	Kg
16	PG	430	Kg
17	PARFUM LEMOND MOD	50	Kg
18	PARFUM ORANGE SV	975	Kg
19	POWDER A	550	Kg
20	POWDER FS	217,68	Kg
TOTAL		232245,08	Kg
TOTAL		239,324	Kg

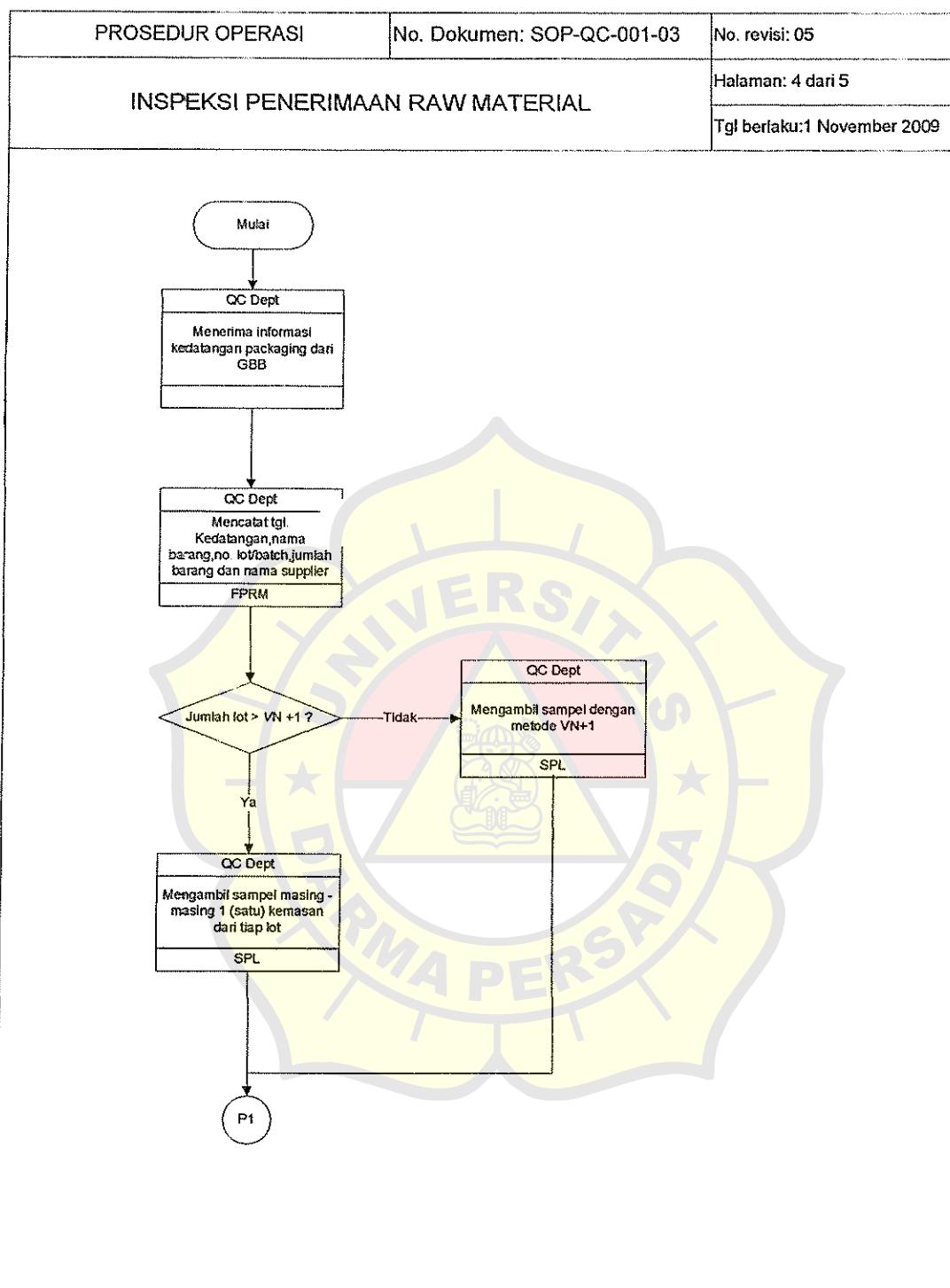
LAMAPIRAN 9 : BIG PICTURE MAPPING

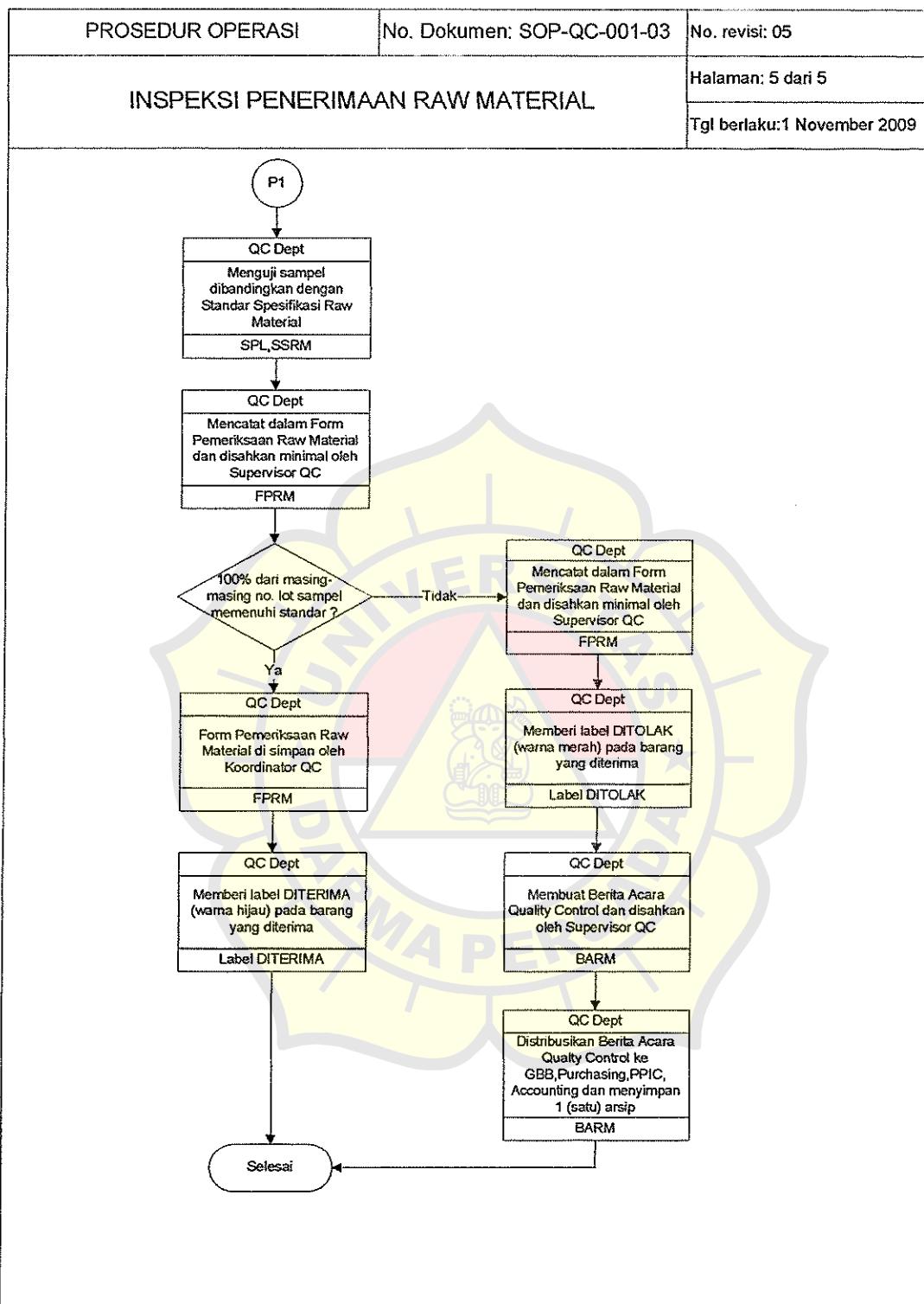


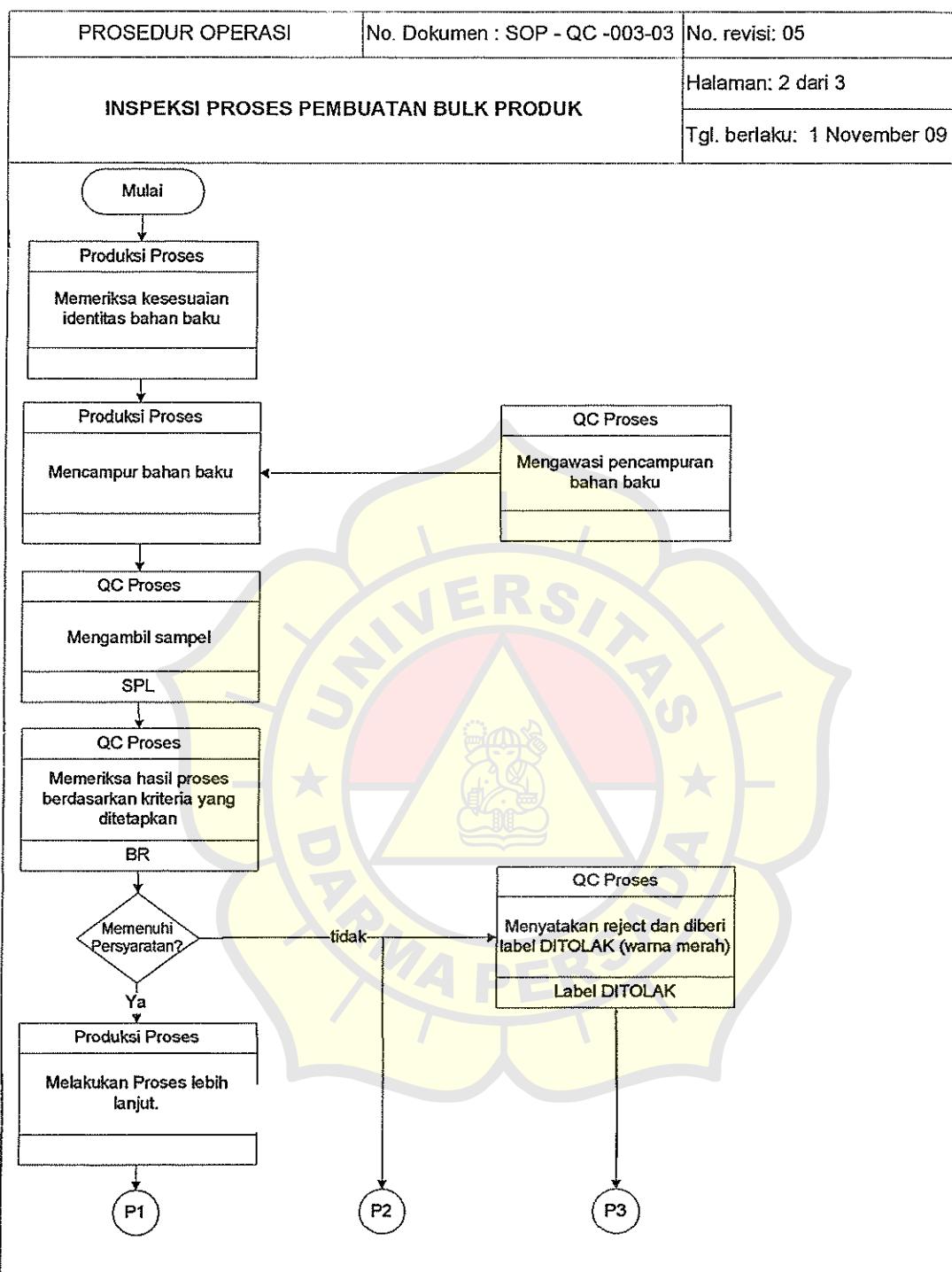


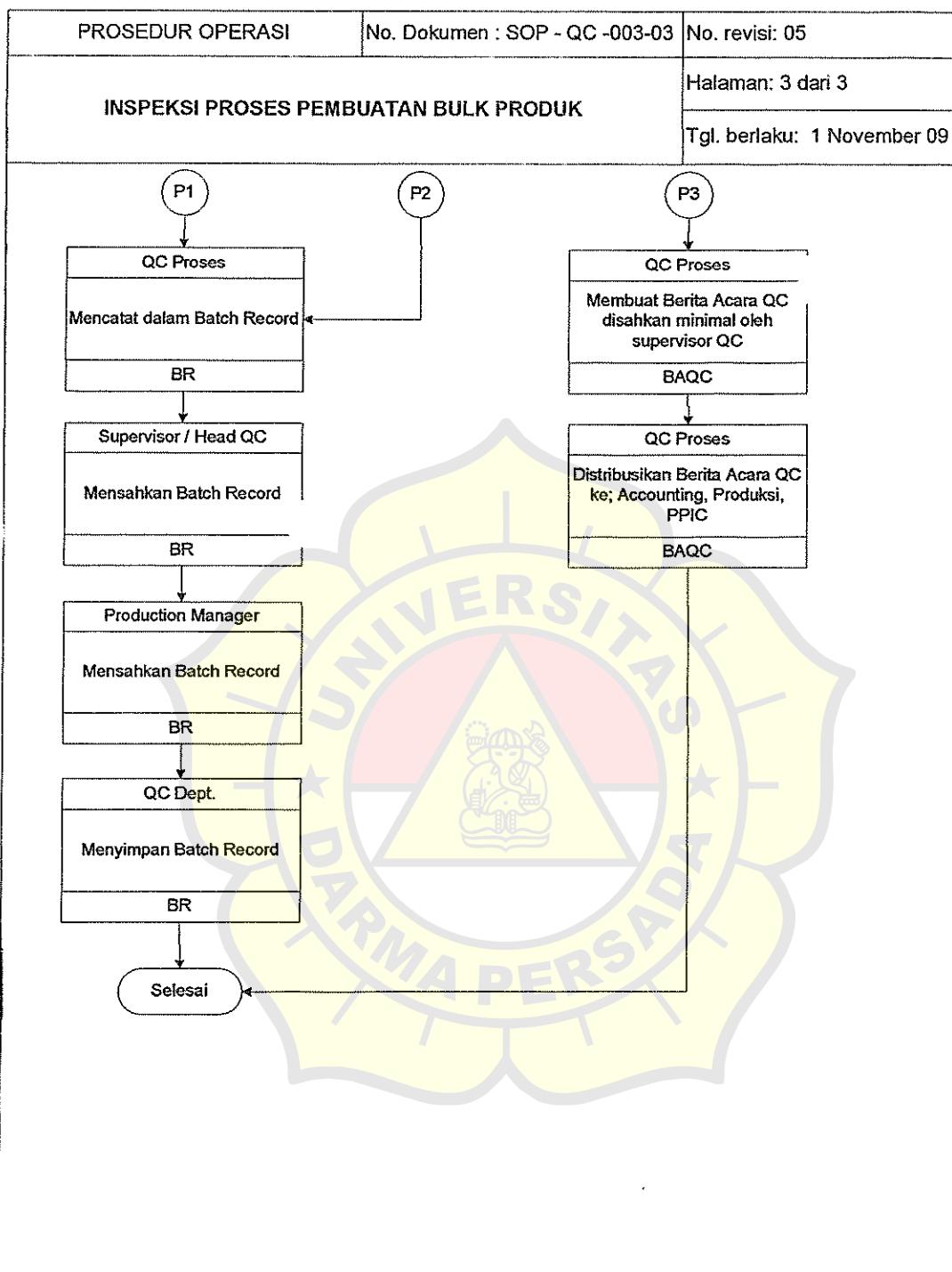
LAMPIRAN 10

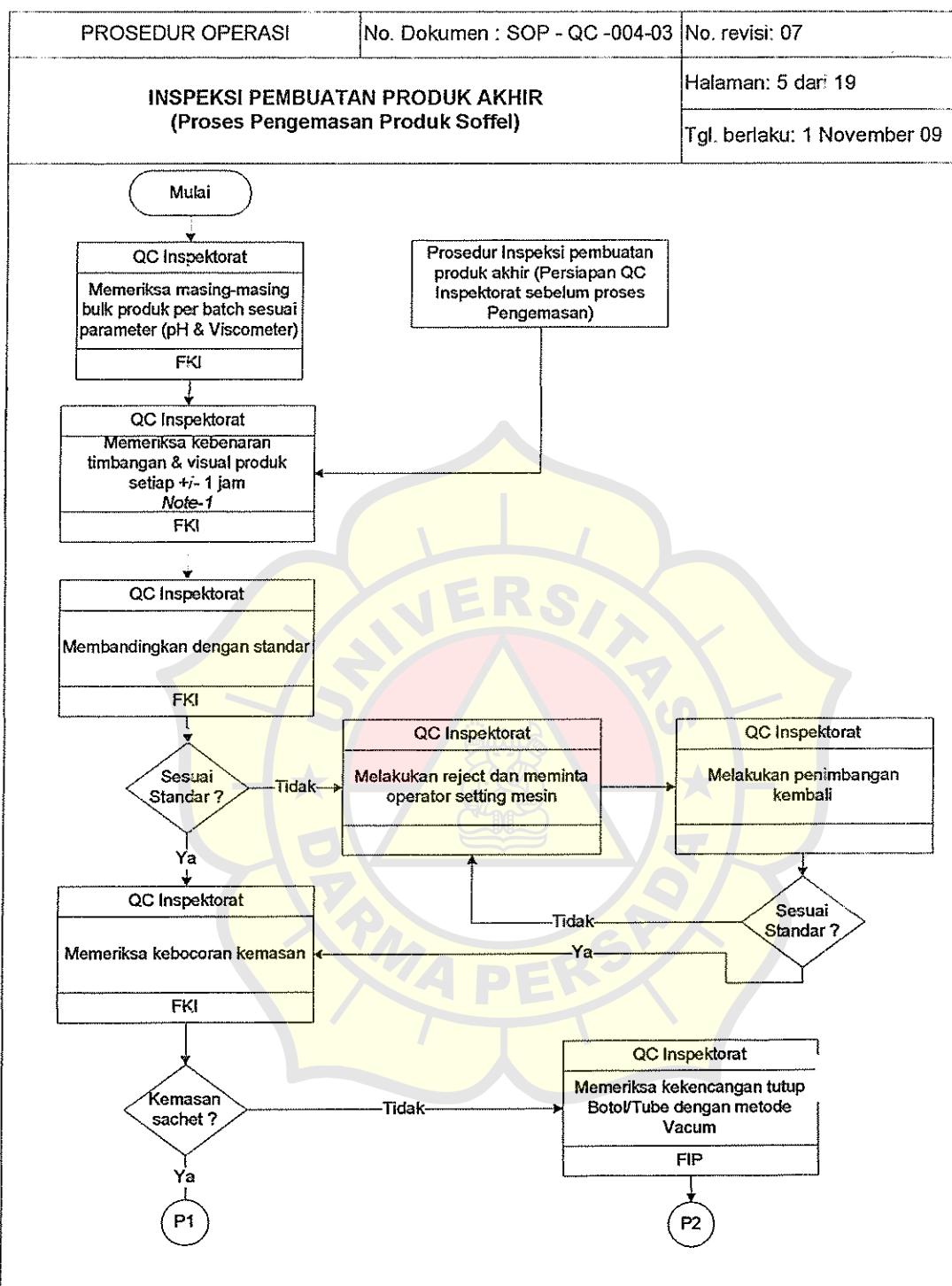
FLOW CHART INSPEKSI

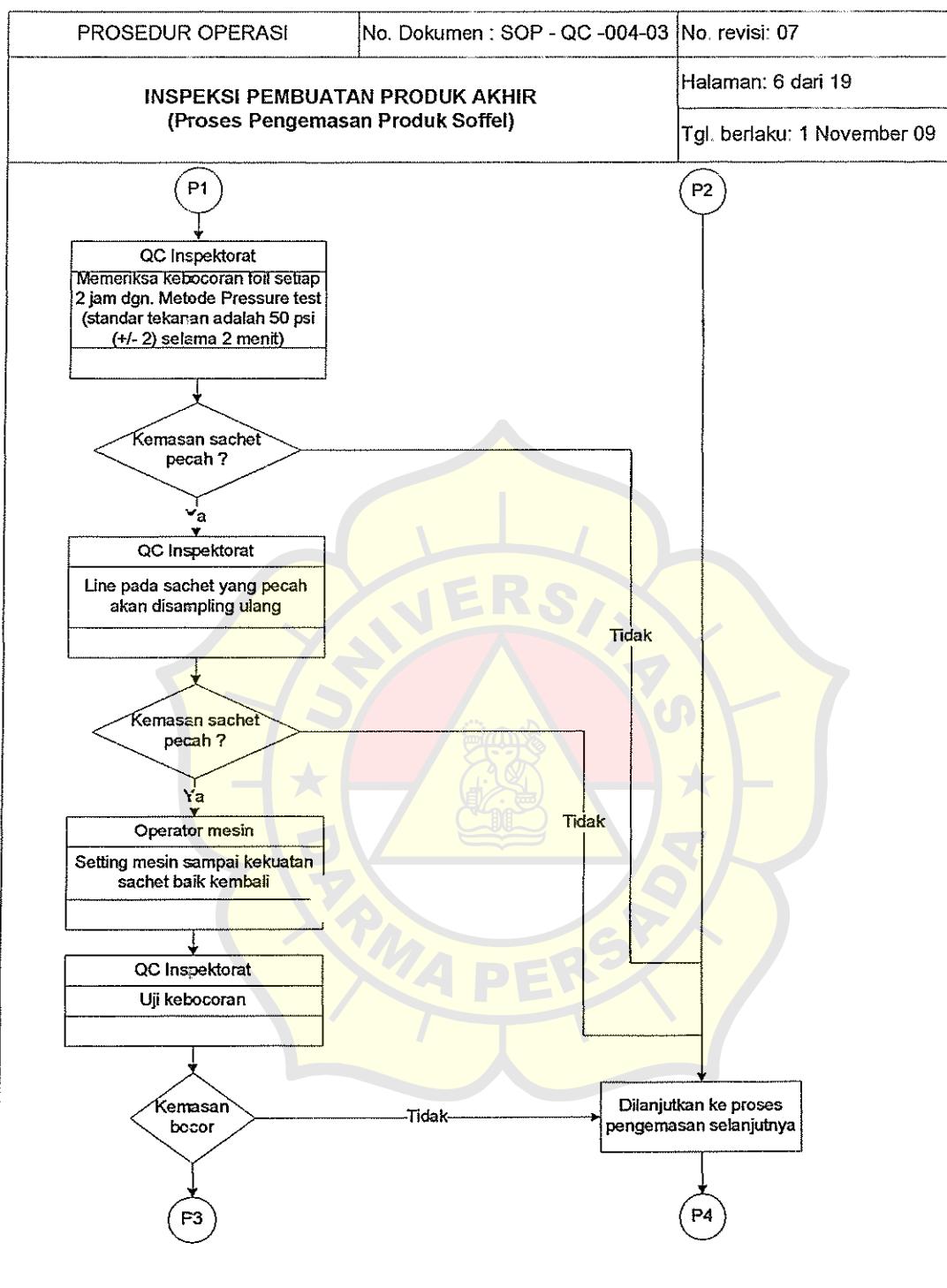


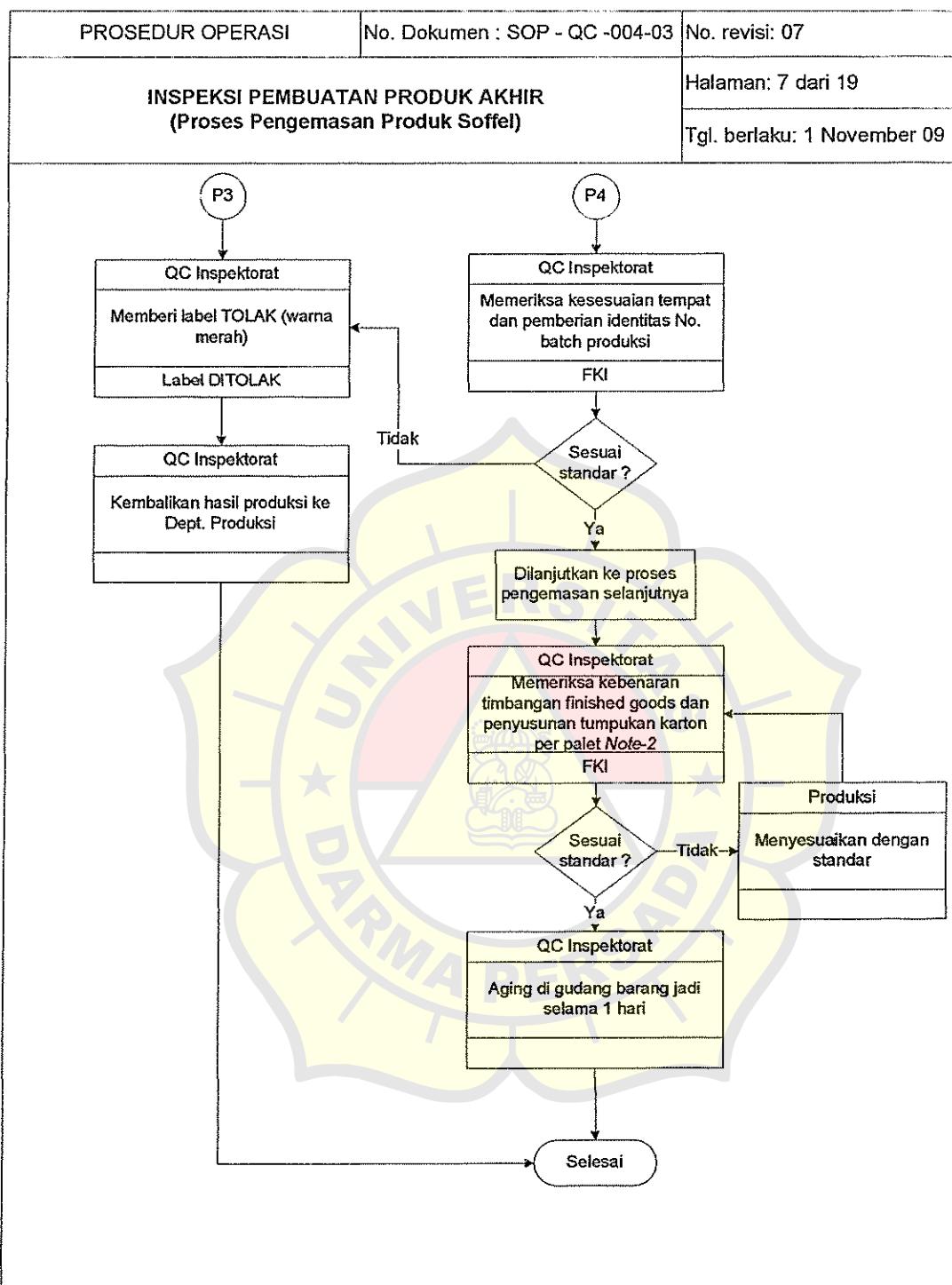


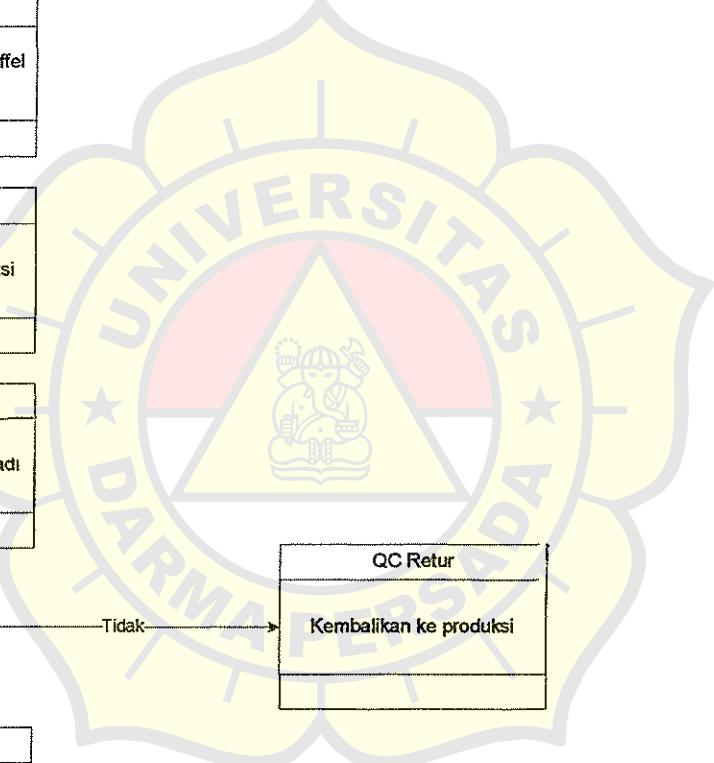










PROSEDUR OPERASI	No. Dokumen : SOP - QC -007-08	No. revisi: 01
		Halaman: 2 dari 2
PROSEDUR AGING PRODUK - SOFFEL		Tgl. berlaku: 1 November 09
 <pre> graph TD A([Mulai]) --> B[Produksi Kirim finish goods produk Soffel ke gudang barang jadi] B --> C[QC Retur Lakukan aging produk Soffel selama 2 hari] C --> D[QC Retur Ambil sampel dengan mencatat tanggal produksi dan nomor batch FHAAP] D --> E[QC Retur Lakukan analisa produk jadi FHAAP] E --> F{Sesuai standar?} F -- Ya --> G[QC Retur Memberi sticker QC pass (warna hijau) tiap pallet finish goods] G --> H([Selesai]) F -- Tidak --> I[QC Retur Kembalikan ke produksi] </pre>		

LEMBAR PENGESAHAN REVISI



Nama : Heri Setiyawan

NIM : 09220005

Jurusan : Teknik Industri

Dosen Penguji	Uraian Perbaikan	Paraf
Ade Supriatna, ST. MT	<ol style="list-style-type: none">1. Tahapan Identifikasi dengan Lean2. Kerangka Pemecahan Masalah3. Kesesuaian Identifikasi waste teori dengan identifikasi waste pengamatan	<i>AK 19/19</i>
Ir. Atik Kurnianto, M.Eng	<ol style="list-style-type: none">1. Abstrak lebih di perjelas2. Kesimpulan harus lebih Spesifik	<i>AK</i>

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

DR. Ir. Budi Sumartono, MT