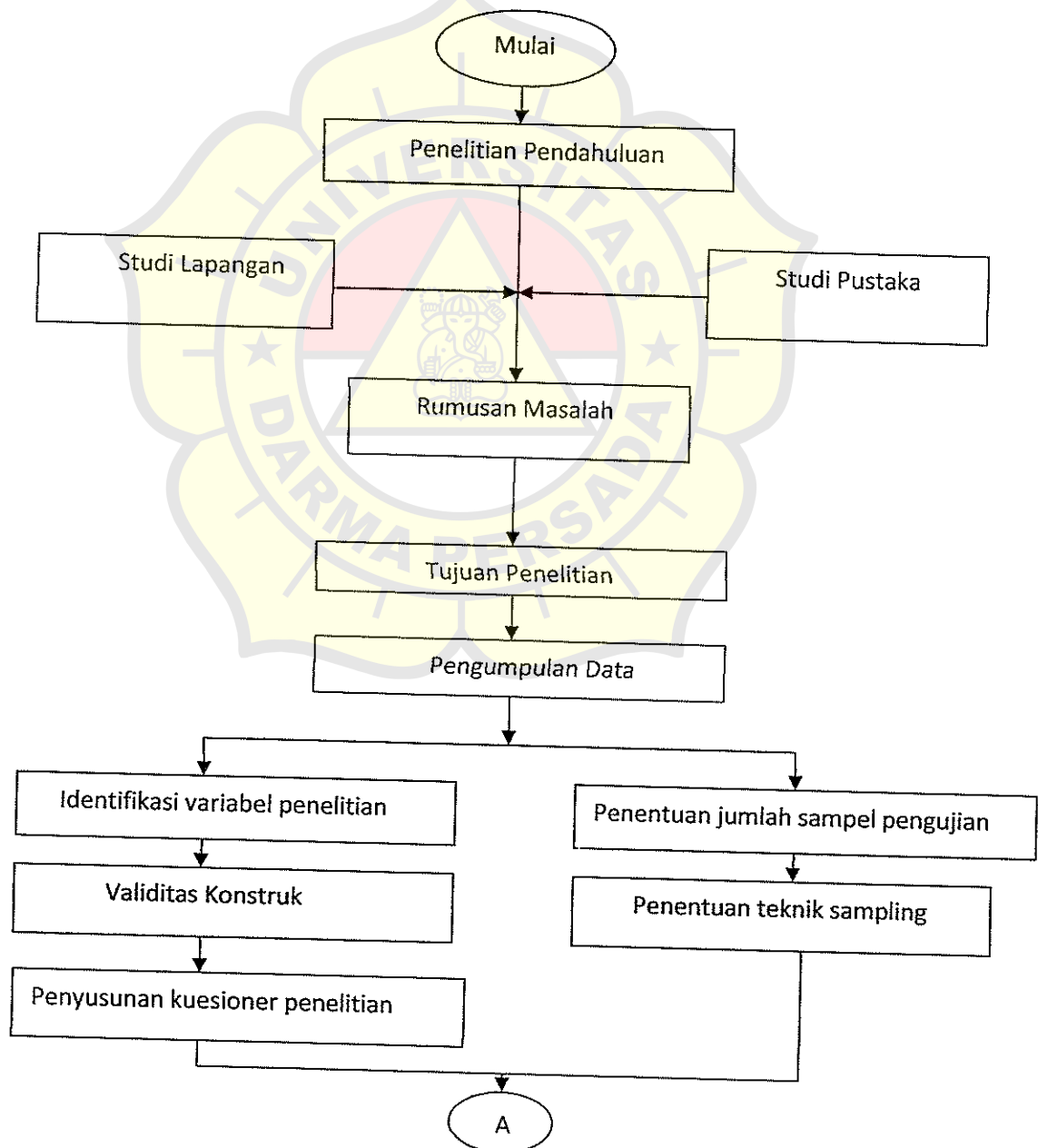


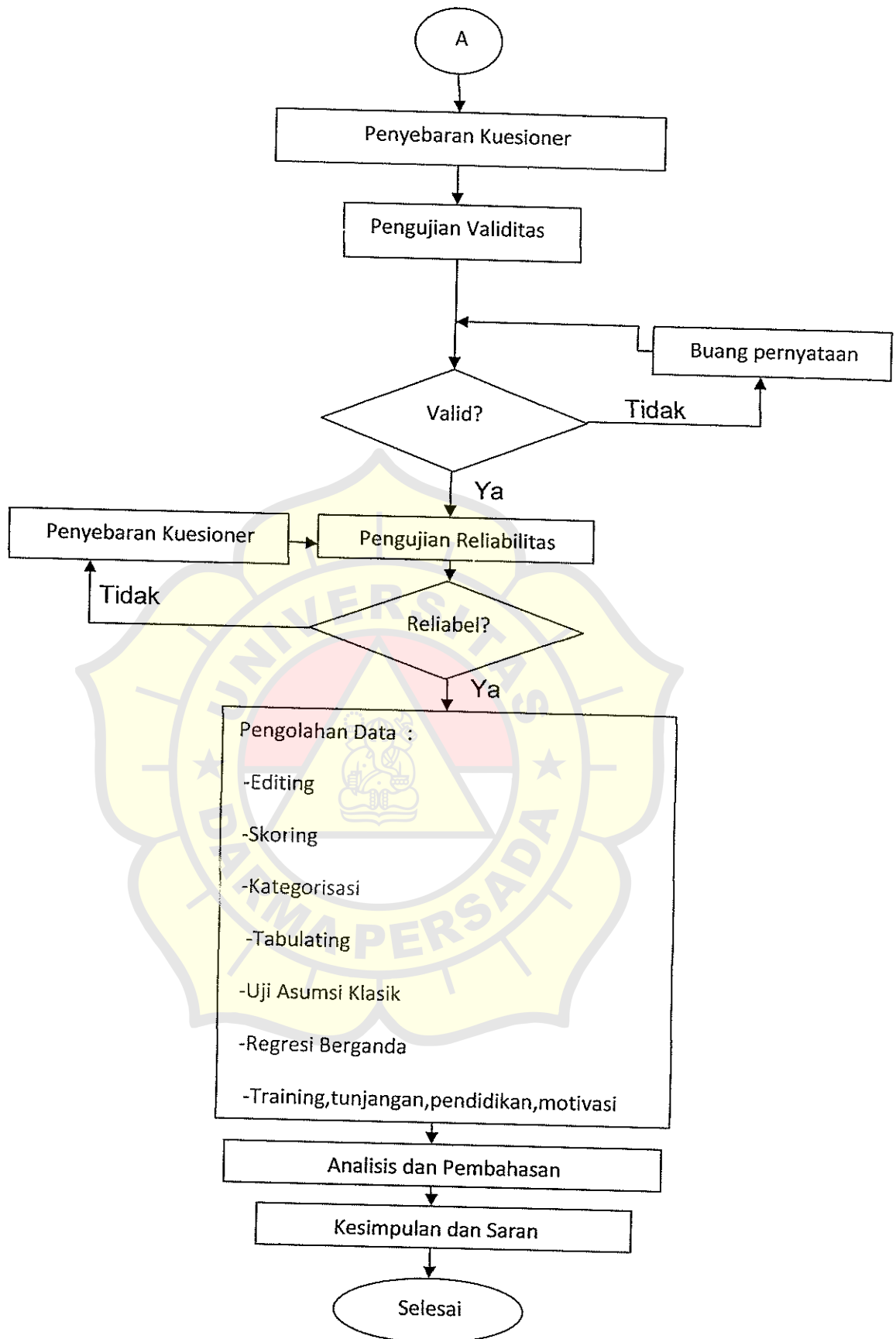
## BAB III

### METODELOGI PENELITIAN

Metodologi Penelitian merupakan langkah-langkah yang digunakan untuk menyusun suatu penelitian ilmiah dengan tujuan dapat menjalankan penelitian dengan sistematis untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis melakukan langkah-langkah kerja dengan metodologi penelitian yang ditunjukkan pada gambar 3.1 Metodologi Penelitian.

#### 3.1 GAMBAR FLOW CHART METODELOGI PENELITIAN





Gambar 3.1 Flow Chart Metodologi Penelitian

### 3.2 PENELITIAN PENDAHULUAN

Penelitian pendahuluan merupakan tahap awal yang dilakukan oleh penulis. Penulis tertarik untuk meneliti institusi terkait dimana penulis bekerja diperusahaan PT. Indonesian Acids Industry.

Kemudian, penulis melakukan studi literatur dengan mempelajari penelitian-penelitian orang lain untuk memberikan pengetahuan atau gambaran dalam melihat permasalahan yang ada di perusahaan. Penulis tertarik dengan topik Kapasitas Kepemimpinan Self Leadership dan Adversity Quotient Karyawan PT. Indonesian Acids Industry. Kemudian, penulis mencoba melihat Kapasitas Kepemimpinan Self Leadership dan Adversity Quotient terhadap pengaruhnya dengan Prestasi Kerja karyawan PT. Indonesian Acids Industry.

Lalu penulis mengumpulkan informasi melalui wawancara dan referensi tentang profil perusahaan yang berkaitan dengan harapan akan Prestasi Kerja karyawan PT. Indonesian Acids Industry yang dirumuskan dalam visi dan misi PT. Indonesian Acids Industry. Dimana visi dan misi PT. Indonesian Acids Industry disusun untuk menjadi Perusahaan yang mampu memimpin di Indonesia dalam hal Asam Sulfat dan Aluminium Sulfat yang berkualitas tinggi.

Dari penelitian pendahuluan ini, penulis memperoleh informasi mengenai kondisi institusi dan fenomena yang sedang terjadi di institusi tersebut. Dari wawancara dan kuesioner inilah penulis berangkat membuat latar belakang masalah (lebih jelas lihat di Bab 1.1).

### 3.2.1 Studi Pustaka dan Studi Lapangan

- **Studi Pustaka**

Studi ini dilakukan dengan mencari informasi-informasi yang di perlukan melalui literature yang mendukung untuk kemudian di susun menjadi landasan Teori di dalam Penyusunan kerja praktek ini

- **Studi Lapangan**

Studi lapangan dilakukan dengan pengamatan secara langsung ke perusahaan, Supaya untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan.

### 3.3 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan beberapa masalah yang akan diteliti dan dibahas, antara lain :

1. Bagaimanakah pengaruh faktor Lingkungan kerja, Motivasi, Kepemimpinan dari *Self Leadership* dan *Adversity Quotient* terhadap Nilai Prestasi Kerja yang dimiliki oleh Karyawan?
2. Bagaimanakah peningkatan kemampuan *Self Leadership* dan *Adversity Quotient* Karyawan? .

### 3.4 TUJUAN PENELITIAN

Sejalan dengan perumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui pengaruh faktor Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepemimpinan dan faktor Dimensi yang berpengaruh tersebut dari *Self Leadership* dan *Adversity Quotient* terhadap peningkatan Prestasi Kerja Karyawan.
2. Mengidentifikasi *Self Leadership* dan *Adversity Quotient* yang dimiliki oleh Karyawan pada saat ini.

### 3.5 PENGUMPULAN DATA

Dalam penelitian ini penyusunan data yang dilakukan adalah dengan menggunakan metode deskriptif karena penyusunan ini mempunyai tujuan untuk membuat deskripsi atau gambaran secara sistematis mengenai permasalahan dalam penelitian ini. Untuk memperoleh data yang lengkap dan obyektif, maka susunan skripsi ini dilakukan cara sebagai berikut : penelitian lapangan (field research) yang langsung ke objek penelitian, yaitu Karyawan PT. Indonesian Acids Industry yang berada di JL.KM 21 Bekasi Jakarta Timur.

#### 3.5.1 Penyusunan Kuesioner

Kuesioner merupakan alat yang diperlukan dalam melakukan penelitian ini. Penyusunan kuesioner yang diturunkan dari variabel –variabel diatas menjadi item-item yang berbentuk pertanyaan.

Kuesioner ini terdiri dari bagian-bagian sebagai berikut :

1. Pembuka oleh penulis

Pada bagian pembuka ini, penulis menyampaikan rasa hormat terhadap responden, memperkenalkan diri, menyampaikan maksud dari tujuan, penyebaran kuesioner, menyampaikan topik penelitian, dan meminta kesediaan responden untuk mengisi kuesioner serta ucapan terima kasih.

2. Karakteristik responden

Pada bagian karakteristik responden ini berisikan tentang hal-hal yang menjelaskan identitas diri responden.

3. Pertanyaan

Pada bagian pertanyaan ini berisikan tentang daftar-daftar pertanyaan yang akan dijawab oleh responden.

Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini ditujukan untuk karyawan diPT. Indonesian Acids Industry, sebab yang menjadi objek penelitian adalah karyawan PT. Indonesian Acids Industry. Daftar pertanyaan untuk Karyawan terdiri dari 2 bagian yaitu:

- Bagian 1 menanyakan tentang Advertisy quotient karyawan (menggunakan rating scale).

Skala nilai yang digunakan adalah 1 sampai 5 (1,2,3,4,5) dimana makna dari nilai tersebut adalah sebagai berikut:

- 1 menyatakan pernyataan sisi kiri adalah benar sepenuhnya
- 2 menyatakan pernyataan sisi kiri adalah benar tetapi tidak sepenuhnya
- 3 menyatakan pernyataan sisi kiri dan kanan adalah seimbang
- 4 menyatakan pernyataan sisi kanan adalah benar tetapi tidak sepenuhnya
- 5 menyatakan pernyataan sisi kanan adalah benar sepenuhnya

Responden akan mengisi kuesioner bagian 1 ini dengan pengarahan sebagai berikut:

1. Bayangkanlah peristiwa seolah-olah sedang terjadi, meskipun tampak tidak realistis
  2. Lingkari salah satu angka diantaranya 1,2,3,4,5 untuk tiap pertanyaan yang merupakan jawaban anda
  3. Untuk pertanyaan yang mengandung tanda "....." menunjukkan anda harus mengisi esai dengan jawaban anda masing-masing.
- Bagian limenyatakan tentang Kapasitas kepemimpinan Self Leadership karyawan (menggunakan Skala Likert).

Setelah kuesioner disusun penulis melakukan validitas kuesioner yang akan ditanyakan kepada pembimbing dan responden. Tujuan pengujian ini adalah agar pertanyaan-pertanyaan yang diberikan penulis sesuai dengan apa yang diterima responden sehingga tidak terjadi perbedaan persepsi.

Skala nilai yang digunakan adalah 1 sampai 5 (1,2,3,4,5) dimana makna dari nilai tersebut adalah sebagai berikut:

- 1 adalah sangat rendah
- 2 adalah rendah
- 3 adalah sedang
- 4 adalah tinggi
- 5 adalah sangat tinggi

Dari 5 skala yang tersedia tersebut, responden akan melingkari salah satu nilai yang menurut responden merupakan jawaban yang sesuai dengan pertanyaan yang terdapat didalam kuesioner.

### **3.5.2 Penyebaran Kuesioner Penelitian**

Kuesioner yang akan disebarakan ini akan ditujukan kepada Karyawan PT.Indonesian Acids Industry yang masih aktif mulai dari Divisi PAS, PAL, dan Logistik.

### **3.6 PENGOLAHAN DATA**

Untuk mengolah data-data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini, penulis melakukan langkah-langkah sebagai berikut :

a. Editing

Dalam pengolahan data, yang pertama kali yang harus dilakukan adalah melakukan edit atau memilih dan menyoroti data sehingga hanya data yang terpakai saja yang ditinggal, sehingga data yang tidak perlu dan tidak terpakai disisihkan. Langkah editing ini bermaksud merapihkan data agar bersih, rapih, dan tinggal mengadakan pengolahan lebih lanjut.

b. Scoring

Tahap selanjutnya adalah tahap pemberian skor terhadap butir-butir pertanyaan yang terdapat dalam angket. Dalam pemberian skor ini penulis memperhatikan jenis data yang ada, sehingga tidak terjadi kesalahan terhadap butir pertanyaan yang tidak layak diskor.

Apabila dalam pemberian skor dilaksanakan dengan cara dengan cara yang berbeda-beda mengacu pada jenis skala yang digunakan pada variabel yang diuji yaitu sebagai berikut :

1. Scoring Pada Variabel Advertisy quotient

Kuesioner bagian 1 diolah dengan menjumlahkan semua angka yang dipilih oleh responden pada setiap item butir pertanyaan.

2. Scoring Pada Variabel Advertisy quotient

Kuesioner Bagian II Karyawan diolah dengan menjumlahkan semua angka yang dipilih responden pada setiap item butir pertanyaan.

c. Kategorisasi

Kategorisasi hanya dilakukan pada hasil kuesioner bagian 1 yaitu pada variabel Advertisy quotient dimana setiap responden akan diklarifikasikan kedalam 3 jenis individu yaitu :

1. Quitters (AQ Rendah)



2. Campers (AQ Moderat)

3. Climbers (AQ Tinggi)

Dimana responden akan mengisi jawaban dari 8 soal pertanyaan yang telah disediakan dengan skala jawaban 1 sampai 5 (1,2,3,4,5) kemudian setiap jawaban dari 8 soal pertanyaan tersebut dilakukan penjumlahan. Setelah semua hasil jawaban setiap responden dijumlahkan, selanjutnya nilai tersebut akan diklarifikasikan kedalam kategori nilai –nilai sebagai berikut :

- Score 8 – 18 : Menunjukkan responden memiliki AQ Rendah
- Score 9 – 31 : Menunjukkan responden memiliki AQ Moderat
- Score 32-40 : Menunjukkan responden memiliki AQ Tinggi

### **3.7 ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Setelah semua data diolah, maka hasil data yang telah diolah dianalisa dan dibahas.

### **3.8 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bagian terakhir dari penelitian ini adalah penarikan kesimpulan mengenai hal-hal yang didapat dari proses pengolahan data dan penganalisaan dalam menjawab tujuan penelitian . Kesimpulan ditujukan untuk mendapatkan gambaran serta mempermudah pemahaman penelitian secara menyeluruh dan selanjutnya memberikan saran-saran kepada pihak institusi (PT. Indonesian Acids Industry) dan pandangan-pandangan berdasarkan hasil akhir penelitian yang ditujukan untuk memberikan masukan mengenai kemungkinan pengembangan penelitian ini lebih lanjut.

## Contoh penjumlahan dalam kategorisasi :

1	Anda mengalami penurunan Nilai Prestasi Kerja		
	Seberapa besar anda merasa dapat mengendalikan terjadinya situasi seperti ini?		
	Tidak bisa saya kendalikan sepenuhnya	1 2 <b>3</b> 4 5	Bisa saya kendalikan sepenuhnya
2	Pekerjaan besar yang sudah anda selesaikan, ditolak/komplain karena melewati batas waktu pengerjaan		
	Seberapa besar anda dapat mengendalikan perasaan anda dalam terjadinya situasi ini?		
	Tidak bisa saya kendalikan sepenuhnya	1 2 3 <b>4</b> 5	bisa saya kendalikan sepenuhnya
3	Anda mendapatkan nilai prestasi kerja paling rendah		
	seberapa jauh anda merasa bertanggung jawab untuk menangani situasi ini ?		
	Bukan tanggung jawab saya sama sekali	1 2 3 4 <b>5</b>	Tanggung jawab saya sepenuhnya
4	Pekerjaan besar yang diberikan atasan mendapatkan penolakan dalam pengerjaan		
	seberapa jauh anda merasa bertanggung jawab dalam menangani situasi ini ?		
	Bukan tanggung jawab saya sama sekali	1 <b>2</b> 3 4 5	Tanggung jawab saya sepenuhnya
5	Pekerjaan besar yang sudah anda selesaikan mendapatkan kritikan		
	Alasan saya dikritik adalah sesuatu yang :		
	Berkaitan dengan semua aspek kehidupan saya	1 2 <b>3</b> 4 5	Berkaitan dengan situasi ini saja
6	Teman satu kelompok kerja anda tidak merespon dengan baik ide-ide Anda		
	Alasan mereka tidak menanggapi dengan baik adalah sesuatu yang :		
	Berkaitan dengan semua aspek kehidupan saya	1 2 3 <b>4</b> 5	Berkaitan dengan situasi ini saja
7	Anda tidak membantu partner satu kelompok anda yang membutuhkan bantuan Anda		
	Alasan penyebab terbesar saya tidak membantu adalah.....Dan hal tersebut merupakan sesuatu yang :		
	Akan selalu terjadi	1 2 <b>3</b> 4 5	Tidak akan pernah terjadi lagi
8	Anda tidak dapat mengambil cuti libur tahunan yang anda butuhkan		
	Alasan saya tidak dapat mengambil liburan adalah.....Dan hal tersebut merupakan sesuatu yang :		
	Akan selalu terjadi	1 2 3 <b>4</b> 5	Tidak akan pernah terjadi lagi

Rangkuman jawaban :

NO. Soal	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
Jawaban	3	4	5	2	3	4	3	4	28

Hasil Jawaban berjumlah 28, sehingga dikategorikan ke AQ Moderat atau masuk kedalam klasifikasi individu Camper.

