

TUGAS AKHIR

STRATEGI PERBAIKAN KUALITAS PEMBELAJARAN DENGAN MENGUNAKAN METODE TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) JURUSAN TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS DARMA PERSADA

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Syarat Kelulusan
Program Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Industri

Disusun Oleh :

H. MUHAMAD FAUZI

97220013



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2002**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul

STRATEGI PERBAIKAN KUALITAS PEMBELAJARAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
DI JURUSAN TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS DARMA PERSADA

Oleh:

NAMA : H. MUHAMAD FAUZI

NIM : 97220013


Disetujui untuk diujikan dalam sidang ujian skripsi sarjana, oleh

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II


(Ir. Atik Kurnianto, M. Eng)


(Ir. Trisila WUriyanto, M. Eng)

Ketua Jurusan Teknik Industri


(Ir. Herman Noer Rachman, M. Eng)



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Sarjana yang berjudul:

STRATEGI PERBAIKAN KUALITAS PEMBELAJARAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
DI JURUSAN TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS DARMA PERSADA

Telah diuji dan diterima baik (lulus) dihadapan Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Teknik, Jurusan Teknik Industri.

Pembimbing I


(Ir. Atik Kurnianto, M.Eng)


Ketua Panitia / Penguji


(Ir. Herman Noer Rahman, ME)

Pembimbing II


(Ir. Trisila Wuriyanto, M. Eng)

Sekretaris Panitia / Penguji


(Ir. Budi Sumartono, MT)

Penguji


(Ir. Djamaludin Purba, MT)

Disahkan Oleh:

Ketua Jurusan Teknik Industri


(Ir. Herman Noer Rahman, ME)

Dekan Fakultas Teknik


(Ir. Eri Suherman, M. Eng)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : H. Muhamad Fauzi

Nim : 97220013

NIRM :

Fakultas : Teknik

Jurusan : Teknik Industri

Menyatakan bahwa Tugas Akhir atau Skripsi ini saya susun sendiri berdasarkan hasil instrumen penelitian (kuesioner), Penelitian Lapangan dan wawancara serta memadukannya dengan buku-buku atau bahan-bahan referensi lain yang terkait dan relevan didalam penyelesaian Tugas Akhir atau Skripsi ini. Demikian pemyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.



ABSTRAK

Universitas Darma Persada merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Jakarta timur yang ikut berperan serta dalam menyiapkan sumber daya manusia Indonesia yang berkualitas dan berbudi pekerti yang dapat diterima oleh pasar global, dan untuk mewujudkan sumber daya manusia Indonesia yang berkualitas dan berbudi pekerti dapat ditempuh dengan kelas yang berkualitas yang menjadi pokok penelitian ini.

Proses pembelajaran yang sedang berlangsung didalam objek penelitian dianggap masih belum memadai dan sarana, prasarana belum cukup menunjang dalam mewujudkan pembelajaran yang berkualitas, sesuai dengan visi dan misi TI UNSADA; dimana visi yang diemban adalah menerapkan TQM dalam menghasilkan lulusan di TI UNSADA untuk menghadapi globalisasi pendidikan tinggi, sedangkan misi yang ingin dicapai adalah menciptakan sistem belajar mengajar yang baik sesuai dengan harapan bangsa dan negara serta mendorong peran aktif dalam bidang pendidikan riset dan kerja sama antara Jurusan TI seIndonesia.

Pada penelitian ini untuk mewujudkan kelas yang berkualitas penulis menggunakan metode TQM yang dikenal dengan istilah "lima pilar TQM", yang terdiri dari proses, produk, organisasi, pemimpin dan komitmen. Namun dalam tugas Akhir ini hanya proses dan produk saja, dengan tidak melupakan ketiga pilar yang lain. Hal ini karena keterbatasan waktu dan dari kedua pilar tersebut sudah mewakili dalam penelitian perbaikan kualitas pembelajaran di TI UNSADA, serta data yang diperoleh atau diambil berdasarkan instrumen penelitian (kuesioner) hanya dosen, mahasiswa dan alumni di TI UNSADA, dengan ditunjang penerapan Siklus SIAM yang terdiri dari empat langkah yaitu: Situasi saat ini (kondisi-kondisi yang ada di TI UNSADA seperti faktor kegiatan kuliah mahasiswa, faktor pembelajaran dosen, faktor sarana, faktor prasarana, faktor suasana kerja dosen dan faktor pelayanan sekretariat). Lalu Identifikasi masalah-masalah yang vital/penting dari keenam faktor tersebut, dan Bertindak pada masalah-masalah dari keenam faktor tersebut, dan Mengawasi kemajuan-kemajuan, pada langkah ini akan dilihat perubahan-perubahan yang terjadi setelah diadakan perbaikan-perbaikan terhadap masalah yang ada.

Berdasarkan instrumen penelitian dari uji validitas dan reliabilitas dari 9 buah variabel (faktor kegiatan pembelajaran) yang terdiri dari 95 item awal terdapat 11 item yang gugur dan 84 item yang dikatakan valid dengan keterhandalan sebesar 1,060. Dan berdasar digram pareto faktor yang dominan untuk menciptakan kelas yang berkualitas adalah prasarana, OHP sebesar 17,031 %, sarana, perpustakaan khusus untuk TI sebesar 14,349%, pembelajaran dosen, kesesuaian SAP/silabi sebesar 8,611%, kegiatan kuliah mahasiswa, keaktifan selama proses perkuliahan sebesar 8,502% suasana kerja dosen, hubungan dosen dengan mahasiswa sebesar 14,012%, pelayanan sekretariat, permohonan pembuatan surat KP/TA sebesar 11,508%, kemampuan bekerja alumni, materi perkuliahan belum cukup memadai sebesar 13,846%, kemampuan wira usaha dan pengembangan alumni, kesesuaian SAP/silabi terhadap dunia kerja sebesar 12,716%, kepuasan kerja alumni, dalam hal pekerjaan sebesar 18,378% dan metode pengajaran kurang interaktif berdasarkan diagram sebab akibat. Untuk mewujudkan kelas berkualitas perlu ; beban sks sesuai SAP/silabi, penyajian materi kuliah interaktif, kedisiplinan mahasiswa dan dosen serta melengkapi sarana dan prasarana di Jurusan TI UNSADA.

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala karunia yang telah diberikanNya kepada kita semua terutama kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir ini disusun dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Industri.

Dalam Tugas Akhir ini dengan judul Strategi Perbaikan Kualitas Pembelajaran dengan Menggunakan metode TQM.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, dan tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Bapak Ir. Atik Kurnianto, MEng, sebagai Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Ir. Trisila Wuriyanto, MEng, sebagai Pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Budi Sumartono, MT, selaku pembimbing akademik Teknik Industri angkatan '97.
4. Seluruh jajaran Fakultas Teknik jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Teknik khususnya jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.

6. Sekretariat Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
7. Kedua orang tua (H. Abdul Wahid dan Hj. Siti Mulyati) dan kakak – kakak tercinta atas dana, doa dan semangatnya.
8. P. N untuk bantuan, semangat dan kasih sayangnya.
9. Sobat – sobat TI'97: M. Huda, Rosie, Alfian, Firman, Genggong, Yayan, Buddy, Robby, Denny, Jaini, Zainul, Angki, Winda, Sita, Dewi, Liring, Susan, Endang, atas bantuan dan kebersamaannya selama ini.
10. Agus dan Wiwi yang membantu memfotokopi dan menjilid serta yang ngebolehkan penulis ngebon dulu sebelum seminar.
11. Seluruh teman-teman Universitas Darma Persada terutama Fakultas Teknik

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Apabila ada kata atau kalimat yang salah, penulis mohon maaf. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb

Jakarta, Juni 2002

H. Muhamad Fauzi

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Abstrak	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	3
1.3 Pembatasan masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian kualitas	8
2.2 Dfinisi Total Quality Management (TQM).....	9
2.3 Perbedaan TQM dengan Manajemen lainnya	11
2.4 Prinsip dan Unsur Pokok dalam TQM	12
2.5 Persyaratan Implementasi TQM	19

Halaman

2.6 Beberapa Persyaratan Untuk Melaksanakan TQM	19
2.7 Faktor-faktor yang dapat menyebabkan kegagalan TQM	23
2.8 Peranan Manajemen dalam Implementasi TQM.....	26
2.9 Pendekatan Implementasi Yang harus dihindari.....	28
2.10 Fase-fase Implementasi TQM	31
2.11 Lingkaran Pengendalian (Siklus PDCA)	41
2.12 Tujuh Alat Bantu Pengendalian Mutu	43
2.13 Strategi melibatkan langkah yang berulang yang digunakan Siklus SIAM	51
2.14 Pengantar Tentang Sistem	51
2.15 Pendekatan Sistem	52
2.16 Definisi Sistem	53
2.17 Metode dan Instrumen pengumpulan data	54
2.17.1 Kriteria Instrumen yang baik	54
2.17.2 Langkah Penyusunan Instrumen	57
2.18 Teknik Membuat Skala	59
2.19 Cara Membuat Kuesioner	63
2.20 Strategi Perusahaan	67
2.21 Manfaat Strategi.....	68

BAB III KERANGKA PEMECAHAN MASALAH

3.1 Kegunaan Pemecahan Masalah.....	72
3.2 Langkah-langkah Pemecahan Masalah	72

Halaman

3.2.1 Penyusunan Rancangan Kuesioner.....	73
3.2.2 Penyebaran Kuesioner.....	74
3.2.3 Uji Kuesioner.....	74
3.3 Pengolahan Data	75
3.3.1 Tabulasi Data.....	75
3.3.2 Uji Validitas.....	75
3.3.3 Uji Reliabilitas.....	77
3.3.4 Metode TQM.....	78
3.3.5 Siklus SIAM.....	78
3.4 Standarisasi.....	79
3.5 Analisis.....	79
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	79

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	81
4.2 Pengolahan Data.....	81
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	81
4.3 Diagram Pareto.....	100
4.4 Diagram Sebab Akibat.....	115
4.5 Metode TQM.....	117
4.6 Siklus SIAM.....	119
4.6.1 Situasi Saat ini (S).....	119
4.6.1.1 Metode Pengajaran.....	119

Halaman

4.6.1.2 Mahasiswa.....	119
4.6.1.3 Sekretariat.....	120
4.6.1.4 Suasana Kerja Dosen.....	120
4.6.1.5 Sarana.....	121
4.6.1.6 Prasarana.....	121
4.6.2 Mengidentifikasi Masalah-masalah yang vital/penting (I).....	121
4.6.3 Pemecahan Masalah-masalah (A).....	122
4.6.4 Mengawasi Kemajuan (M).....	125
4.7 Standarisasi.....	126

BAB V ANALISIS

5.1 Analisis Uji Validitas.....	128
5.2 Analisis Uji Reliabilitas.....	129
5.3 Analisis Diagram Pareto.....	129
5.3.1 Metode Pengajaran.....	129
5.3.2 Mahasiswa.....	130
5.3.3 Sekretariat.....	130
5.3.4 Suasana Kerja Dosen.....	130
5.3.5 Sarana.....	130
5.3.6 Prasarana.....	131
5.3.7 Kemampuan Bekerja Alumni TI.....	131
5.3.8 Kemampuan Wira Usaha dan Pengembangan TI.....	131
5.3.9 Kepuasan Kerja Alumni TI.....	131

	Halaman
5.4 Analisis Diagram Sebab Akibat.....	132
5.4.1 Sekretariat.....	132
5.4.2 Mahasiswa.....	132
5.4.3 Metode Pengajaran.....	133
5.4.4 Sarana.....	134
5.4.5 Prasarana.....	135
5.4.6 Suasana Kerja Dosen.....	136
5.5 Analisis TQM.....	136
5.6 Analisis Siklus SIAM.....	139
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	141
6.2 Saran.....	142



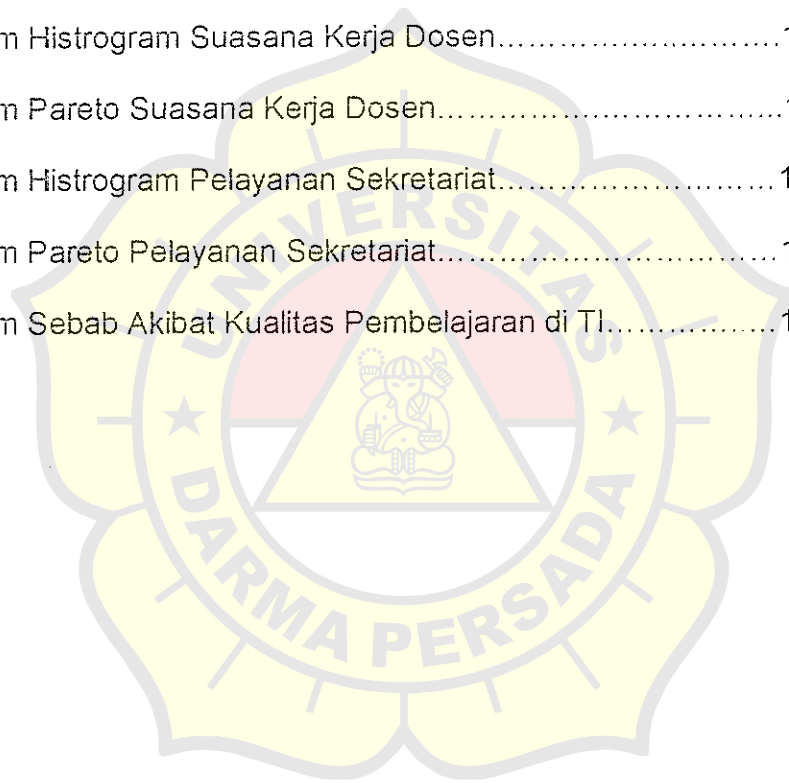
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Lima Tahap Trasfortasi dalam Implementasi TQM	33
Tabel 2.2 Check Sheet	50
Tabel 4.1 Kegiatan Kuliah Mahasiswa.....	87
Tabel 4.2 Sarana.....	88
Tabel 4.3 Prasarana.....	89
Tabel 4.4 Suasana Kerja Dosen.....	90
Tabel 4.5 Pelayanan Sekretariat.....	91
Tabel 4.6 Kegiatan Pembelajaran Dosen.....	92
Tabel 4.7 Kemampuan Wira Usaha dan Pengembangan Alumni.....	93
Tabel 4.8 Kemampuan Bekerja Alumni.....	94
Tabel 4.9 Kepuasan Kerja Alumni.....	95
Tabel 4.10 Reliabilitas Faktor.....	96
Tabel 4.11 Persentase Sarana.....	101
Tabel 4.12 Persentase Prasarana.....	102
Tabel 4.13 Persentase Kegiatan Kuliah Mahasiswa.....	103
Tabel 4.14 Persentase Kegiatan Pembelajaran Dosen.....	105
Tabel 4.15 Persentase Kemampuan Bekerja Alumni.....	107
Tabel 4.16 Persentase Kemampuan Wira Usaha dan Pengembangan.....	109
Tabel 4.17 Persentase Kepuasan Kerja Alumni.....	111
Tabel 4.18 Persentase Suasana Kerja Dosen.....	122
Tabel 4.19 Persentase Pelayanan Sekretariat.....	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lima Pilar TQM.....	10
Gambar 2.2 Fase Implementasi TQM	40
Gambar 2.3 Lingkaran Pengendalian (Siklus PDCA)	42
Gambar 2.4 Diagram Sebab-Akibat	46
Gambar 2.5 Diagram pareto	47
Gambar 2.6 Diagram Scater (pencar)	48
Gambar 2.7 Histogram	50
Gambar 2.8 Strategi Perbaikan Siklus SIAM	51
Gambar 2.9 Kerangka Dasar Sistem	54
Gambar 3.1 Flow Chart	80
Gambar 4.1 Diagram Histrogram Sarana.....	101
Gambar 4.2 Diagram Pareto Saranan.....	101
Gambar 4.3 Diagram Histrogram Prasarana.....	102
Gambar 4.4 Diagram Pareto Prasarana.....	102
Gambar 4.5 Diagram Histrogram Mahasiswa.....	104
Gambar 4.6 Diagram Pareto Mahasiswa.....	104
Gambar 4.7 Diagram Histrogram Pembelajaran Dosen.....	106
Gambar 4.8 Diagram Pareto Pembelajaran Dosen.....	106
Gambar 4.9 Diagram Histrogram Kemampuan Bekerja Alumni.....	108
Gambar 4.10 Diagram Pareto Kemampuan Bekerja Alumni.....	108

Gambar 4.11 Diagram Histrogram Kemampuan Wira Usaha dan Pengembangan Alumni.....	110
Gambar 4.12 Diagram Pareto Kemampuan Wira Usaha dan Pengembangan Alumni.....	110
Gambar 4.13 Diagram Histrogram Kepuasan Kerja Alumni.....	111
Gambar 4.14 Diagram Pareto Kepuasan Kerja Alumni.....	111
Gambar 4.15 Diagram Histrogram Suasana Kerja Dosen.....	112
Gambar 4.16 Diagram Pareto Suasana Kerja Dosen.....	112
Gambar 4.17 Diagram Histrogram Pelayanan Sekretariat.....	114
Gambar 4.18 Diagram Pareto Pelayanan Sekretariat.....	114
Gambar 4.19 Diagram Sebab Akibat Kualitas Pembelajaran di TI.....	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	143
Lampiran II Tabel Product Moment.....	144
Lampiran III Teknik Penarikan Sampel.....	145
Lampiran IV Hasil Perbaikan bab IV Gambar Diagram Pareto.....	146



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Universitas Dharma Persada didirikan pada tanggal 6 juli 1986 oleh yayasan Melati – Sakura yang telah terlebih dahulu telah menyelenggarakan Akademi dan bahasa dan kebudayaan jepang ; ABA Melati-Sakura dengan status terdaptar. Akademi ini di integrasikan ke Universitas Dharma Persada dengan keputusan menteri pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia No. 03239/0/1988. Tertanggal 10 mei 1988.

Dari uraian diatas diketahui bahwa Universitas Dharma Persada yang kita miliki 4 (empat) Fakultas, yaitu Fakultas Teknik yang terdiri dari Jurusan Teknik Elektro dan Teknik dan Manajemen Industri, Fakultas Sastra yang terdiri dari Jurusan Sastra Inggeris dan Jurusan Asia Timur dengan program studi berbahasa Sastra Jepang dan Sastra Cina, kemudian pakultas Ekonomi yang terdiri dari Jurusan Manajemen dengan program studi Keuangan dan Perbankan, program studi Perdagangan dan program studi Sumber Daya Manusia ; Fakultas Teknologi Kelautan dengan Jurusan Teknik Perkapalan dan Jurusan Teknik Permesinan Kapal, ini tergolong perguruan tinggi swasta yang relatif muda.

Dalam era globalisasi saat ini dan liberalisasi bahwa persaingan tidak hanya terjadi di dunia industri dan perdagangan, tapi juga berlaku bagi dunia pendidikan khususnya perguruan tinggi. Perguruan Tinggi dalam hal ini Universitas sebagai bentuk dari Pendidikan Tinggi memiliki andil yang besar dalam upaya mengantisipasi datangnya masa depan yang sarat perubahan, persaingan dan kompleksitas. Dasawarsa ini merupakan tahun-tahun transisi menuju masyarakat industri berteknologi modern yang menekankan pada kemampuan memanfaatkan informasi. Keterkaitan global, infrastruktur yang terpadu dan sumber daya manusia yang kreatif inovatif.

Dimulai dari kebutuhan akan perubahan baik internal maupun eksternal di jurusan teknik industri UNSADA tidak terlepas dari pemberlakuan dan penyempurnaan perangkat-perangkat intern yang mengatur pelaksanaan kegiatan pendidikan antara lain SDM, Manajerialnya. Kekuatan eksternal yang mendorong diperlukannya perubahan berasal dari luar organisasi. Faktor ini membawa dampak global dan menyangkut esensi kualitas pendidikan yang sesuai dengan tuntutan pasar, baik kualitas prosesnya maupun hasil dari lulusnya. *Total Quality Management (TQM)* merupakan suatu konsep manajemen modern yang berusaha untuk memberikan respon secara tepat terhadap setiap perubahan yang ada, baik yang didorong oleh kekuatan eksternal maupun internal organisasi.

Dengan demikian UNSADA sebagai Perguruan Tinggi diharapkan mampu berkembang seiring dan sejalan dengan kemajuan dan perkembangan iptek secara Nasional maupun secara Internasional. Perguruan Tinggi perlu membentuk dan memperkuat pusat-pusat informasi dan sarana serta prasarana informasi yang terkait satu sama lainnya secara terpadu, sehingga membentuk satu jaringan utuh yang berfungsi sebagai jaringan pendidikan yang aktual dan bersifat Nasional. Sangat penting Perguruan Tinggi melaksanakan antisipasi dan partisipasi, berupa menemukan kombinasi baru dan memunculkan sinergi yang inovatif. Perguruan Tinggi harus menjadi pusat munculnya gagasan cemerlang yang akan menyebar luas dimasyarakat, sambil diperbaiki dan disempurnakan.

Dalam hal ini peran perguruan tinggi swasta sebagai mitra pemerintah dalam menghasilkan tenaga ahli yang terampil bagi pembangunan nasional Indonesia perlu terus ditingkatkan. Atas dasar penilaian tersebut, Universitas Darma Persada terus-menerus berupaya untuk mengadakan peningkatan disegala bidang.

Namun pada pelaksanaannya masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan bila ditinjau dari segi teknis dan manajemennya, diantaranya adalah kurikulum, program pendidikan dan pengajaran, di Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada. Dalam rangka meningkatkan kualitas di Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada, maka perlu penerapan *Total Quality*

Management (TQM) di Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Adapun perumusan masalah yang akan diuraikan dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana mewujudkan kelas berkualitas dengan sarana dan prasarana serta pendidikan dan pengajaran yang ada di Jurusan Teknik Industri UNSADA.
2. Apa saja perangkat kerja *Total Quality Management (TQM)* untuk mewujudkan kelas berkualitas di Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar tujuan yang akan dicapai tidak menyimpang dari yang diharapkan, maka perlu adanya pembatasan yaitu :

1. Dalam hal ini peneliti tidak membahas penentuan kurikulum yang diterapkan di Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.
2. Metode TQM yang digunakan dalam penelitian adalah TQM pada Siklus SIAM.
3. Pada Lima Pilar TQM untuk pemimpin, organisasi dan komitmen tidak dibahas.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Tujuan yang diharapkan dapat dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Mewujudkan kelas berkualitas dalam rangka menciptakan output (lulusan) yang mempunyai kemampuan wira usaha dan daya saing dalam bursa lapangan kerja.
2. Menentukan perangkat kerja TQM untuk mewujudkan kelas berkualitas di Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dapat diketahui faktor-faktor penunjang untuk mewujudkan kelas berkualitas di jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.
2. Mengoptimalkan perangkat kerja TQM untuk mewujudkan kelas berkualitas di Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.

1.5 METODELOGI PENELITIAN

Dalam penulisan ini penulis menggunakan dua metode sebagai berikut:

1.5.1 Studi pustaka

Studi pustaka yaitu dengan membaca buku-buku, literature yang dibahas guna mendapatkan data sekunder. Dari hasil penelitian tersebut penulis

memperoleh pengertian teoritis yang diperlukan sebagai penunjang dalam pokok permasalahan.

1.5.2 Studi Lapangan

Studi lapangan, yaitu penulisan melakukan pengamatan langsung di lingkungan jurusan teknik industri untuk memperoleh data-data primer yang diperlukan dalam pengolahan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Dalam metode ini pencarian informasi dengan menggunakan sistem wawancara yaitu tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang berwenang dan juga dengan melakukan observasi yaitu dengan melakukan pengamatan langsung ke dalam objek yang diteliti.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam pembahasan, maka penulisan tugas akhir dibagi menjadi 6 bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Mencakup di dalamnya mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisikan hal-hal yang bersifat teoritis yang mana teori tersebut melandasi dari pada data-data yang diperoleh.

BAB III : KERANGKA PEMECAHAN MASALAH

Berisikan tahapan-tahapan (flow chart) penyelesaian masalah.

BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Berisi tentang data-data yang diperoleh dalam penelitian dan diolah untuk memecahkan masalah yang ada.

BAB V : ANALISIS

Berisi tentang analisis terhadap pengolahan data yang diperoleh untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan secara keseluruhan dari evaluasi dan rekomendasi serta analisis yang telah dilakukan beserta saran-saran yang memungkinkan suatu perbaikan yang kiranya dapat bermanfaat untuk kepentingan Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada didalam analisis kualitas pembelajaran di Jurusan Teknik Industri dengan metode *Total Quality Management (TQM)*.