

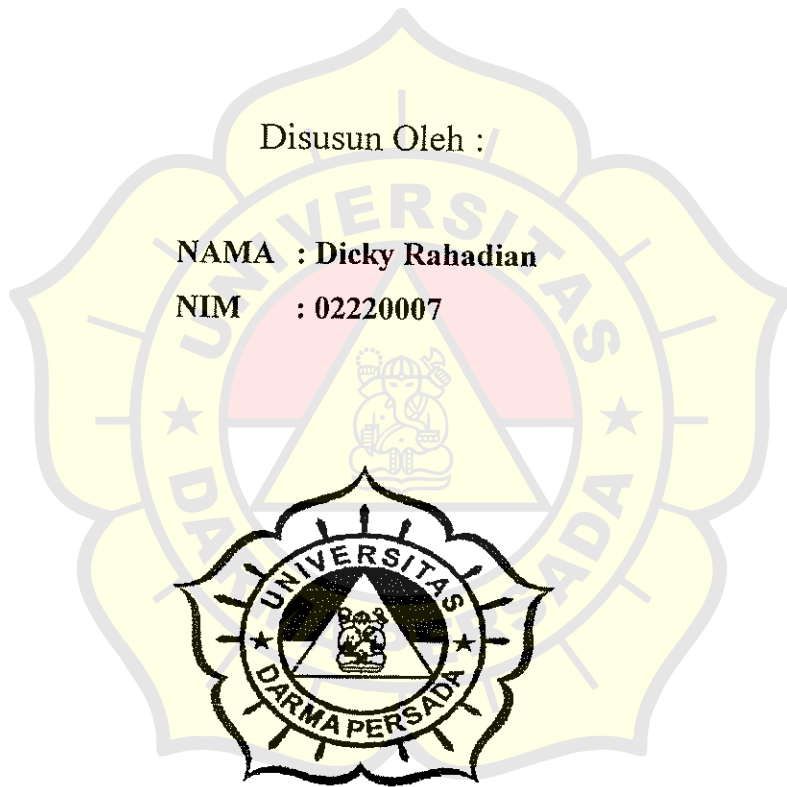
**ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (SDM)
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
DI CV. KARYA MANDIRI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan
Mata Kuliah Tugas Akhir

Disusun Oleh :

NAMA : Dicky Rahadian

NIM : 02220007



**FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2007



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PENGESAHAN

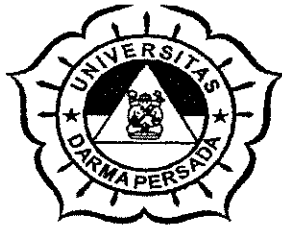
Skripsi dengan judul “**Analisis Korelasi Antara Motivasi dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja (SDM) Dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas di CV. Karya Mandiri**”, yang disusun oleh :

Nama : DICKY RAHADIAN
NIM : 02220007

Telah diperiksa, diuji dan disetujui sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S-1) Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada, pada hari Selasa, tanggal 14 Agustus 2007

Jakarta, September 2007
Ketua Jurusan Teknik Industri

Ir. Atik Kurnianto, M.Eng



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Analisis Korelasi Antara Motivasi dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja (SDM) Dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas di CV. Karya Mandiri**”, ini telah disetujui dan memenuhi persyaratan untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Sarjana Strata-1 (S-1) Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

Jakarta, September 2007

Dosen Pembimbing

Ir. Budi Sumartono, MT



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, DICKY RAHADIAN, NIM : 022220007, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA (SDM) DALAM RANGKA
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
DI CV. KARYA MANDIRI”**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi karya orang lain, terkecuali data-data yang bersumber pada literatur-literatur yang dicantumkan sebagai referensi pada daftar pustaka.

Jakarta, September 2007

Pembuat Pernyataan

DICKY RAHADIAN

ABSTRAK

CV. Karya Mandiri merupakan perusahaan industri yang bergerak di bidang garmen, menghasilkan produk pakaian berupa celana dan jacket yang terbuat dari bahan jeans (levis). Kualitas dan kuantitas produk yang dihasilkan oleh CV. Karya Mandiri amat bergantung kepada kepuasan kerja. Kepuasan kerja akan tercapai apabila kebutuhan dari karyawan tersebut dapat terpenuhi. Kebutuhan akan suatu kenyamanan dalam bekerja akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam bekerja. Permasalahan yang sedang dihadapi oleh perusahaan saat ini adalah turunnya kepuasan kerja. Permasalahan tersebut dapat diselesaikan dengan menggunakan metode analisis korelasi berganda dan analisis regresi berganda.

Solusi untuk memecahkan masalah tersebut adalah mengidentifikasi variabel penelitian yaitu kepuasan kerja sebagai variabel terikat dan motivasi kerja dan lingkungan sebagai variabel bebas. Berdasarkan variabel penelitian yang telah ditentukan maka disusun rancangan kuesioner. Untuk mendapatkan hasil penelitian yang baik dan benar, maka dilakukan uji validitas. Item (variabel) yang valid akan masuk dalam perhitungan selanjutnya sedangkan item yang tidak valid akan dirugikan. Item-item yang valid (disebut dengan variabel manifes) selanjutnya masuk dalam perhitungan analisis korelasi berganda dan analisis regresi berganda.

Berdasarkan analisis statistik deskriptif kepuasan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja CV. Karya Mandiri termasuk dalam kategori rendah. Data variabel penelitian yang dianalisis dinyatakan memenuhi persyaratan analisis. Data dinyatakan homogen dengan nilai $\chi^2_{hitung} < \chi^2_{tabel}$ atau $5.919 < 5.991$, dinyatakan berdistribusi normal dimana nilai kepuasan kerja adalah $\chi^2_{hitung} \leq \chi^2_{tabel}$ Atau $7.45 \leq 7.815$ data lingkungan kerja adalah bahwa nilai $\chi^2_{hitung} \leq \chi^2_{tabel}$ atau $6.08 \leq 7.815$.

Hasil analisis korelasi ganda antara motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja diperoleh nilai korelasi ganda sebesar R yaitu 0.6. Nilai ini menunjukkan bahwa keterkaitan antara motivasi kerja dan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja cukup tinggi dan positif.

Pola hubungan antara ketiga variabel yang dinyatakan oleh persamaan regresi ganda $Y = 13.084 + 0.497 X_1 + 0.017 X_2$. Persamaan ini memberikan informasi bahwa satu unit skor motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepedulian terhadap lingkungan akan dapat mengakibatkan terjadinya perubahan kepuasan kerja sebesar 0.497 atau 0.017.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "*Analisis Korelasi antara Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di CV. Karya Mandiri*", dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana teknik di Fakultas Teknik Industri Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Bpk. Atik Kurnianto, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Darmapersada.
2. Bapak Ir. Budi Sumartono, MT, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
3. Keluarga tercinta : Mama, Papa, Ambar, Doddy, Dhora, Eva, Andree, Adam, Davina, Egar, Wira dengan segala doa, kasih sayang serta dukungan baik moril maupun materiil yang dicurahkan kepada penulis.
4. Teman-temanku : Dado, Tedonk, Faisal, Ilman, Hardy, Ilun yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran untuk menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini.

Jakarta, Juli 2007

Penulis

Dicky Rahadian



DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iv
TANDA PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR RUMUS.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Maksud dan Tujuan	2
1.2.1. Maksud	2
1.2.2. Tujuan.....	2
1.3. Perumusan Masalah	2
1.4. Pembatasan Masalah.....	3
1.5. Metode Pemecahan Masalah	3
1.6. Sistematika Penulisan	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Hakekat Kepuasan Kerja	6
2.2. Hakekat Motivasi Kerja.....	15
2.3. Hakekat Lingkungan Kerja.....	19
2.4. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	23
2.4.1. Tipe Skala Pengukuran.....	25
2.4.2. Menentukan Ukuran Sampel	26
2.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
2.5.1. Uji Validitas	27
2.5.2. Uji Reliabilitas.....	27
2.6. Analisis Statistik Deskriptif.....	30
2.7. Persyaratan Analisis.....	31
2.7.1. Uji Homogenitas Data.....	32
2.7.2. Uji Normalitas Data.....	33
2.8. Uji Korelasi Ganda (<i>Multiple Correlation Test</i>).....	34
2.9. Uji Regresi Ganda (<i>Multiple Regression Test</i>).....	35

BAB III KERANGKA PEMECAHAN MASALAH

3.1. Sistematisa Pemecahan Masalah.....	39
3.1.1. Identifikasi Masalah	39
3.1.2. Tujuan dan Pembatasab Masalah	40
3.1.3. Pengumpulan Data	41
3.1.3.1. Perancangan Kuesioner	41
3.1.3.2. Pengisian Kuesioner	41
3.1.4. Pengolahan Data.....	42

3.1.4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.1.4.1.1.	Uji Validitas	42
3.1.4.1.2.	Uji Reliabilitas.....	43
3.1.4.2.	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.1.4.3.	Persyaratan Analisis	43
3.1.4.4.	Uji Korelasi Ganda (<i>Multiple Correlation Test</i>)....	43
3.1.4.5.	Uji Regresi Ganda (<i>Multiple Regression Tes</i>).....	44
3.1.5.	Analisis dan Pembahasan	44
3.1.6.	Kesimpulan dan Saran.....	44
3.2.	Kerangka Pemecahan Masalah.....	44

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1.	Pengumpulan Data.....	46
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.2.	Proses Produksi	47
4.1.3.	Gambaran Umum Responden.....	49
4.1.4.	Rancangan Kuesioner.....	50
4.2.	Pengolahan Data	51
4.2.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	51
4.2.1.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	51
4.2.1.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja	57
4.2.1.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja ...	64
4.2.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.2.2.1.	Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	72
4.2.2.2.	Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja	75

4.2.2.3.	Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja	78
4.2.3.	Persyaratan Analisis	81
4.2.3.1.	Uji Homogenitas	81
4.2.3.2.	Uji Normalitas Data	83
4.2.4.	Uji Korelasi Ganda (<i>Multiple Correlation Test</i>)	95
4.2.5.	Uji Regresi Ganda (<i>Multiple Regression Test</i>).....	98

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1.	Analisis	103
5.1.1.	Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	103
5.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	104
5.1.3.	Analisis Persyaratan Analisis.....	107
5.1.4.	Analisis Uji Korelasi Ganda (<i>Multiple Correlation Test</i>) dan Analisis Uji Korelasi Ganda (<i>Multiple regression Test</i>) ..	108
5.2.	Pembahasan	110
5.2.1.	Pembahasan Uji Validitas dan Reliabilitas	110
5.2.2.	Pembahasan Statistik Deskriptif.....	111
5.2.3.	Pembahasan Persyaratan Analisis	112
5.2.4.	Pembahasan Uji Korelasi Ganda (<i>Multiple Correlation Test</i>) dan Uji Regresi Ganda (<i>Multiple regression Test</i>)	114

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan.....	116
6.2.	Saran	117

DAFTAR PUSTAKA	118
----------------------	-----

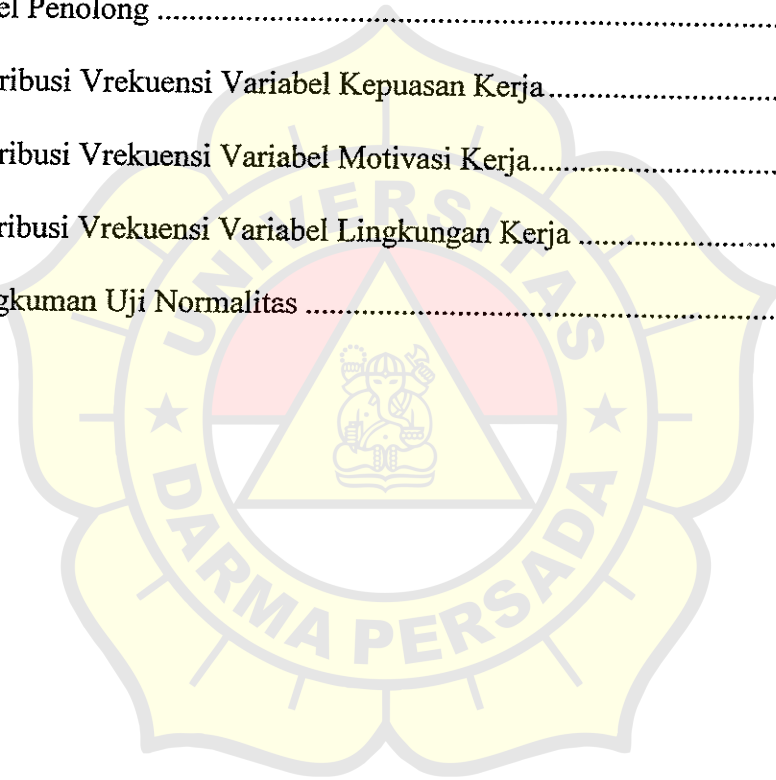
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	24
Tabel 2.2. Koefisien Korelasi Kualifikasi.....	29
Tabel 2.3. Contoh Tabel Uji Bartlet.....	32
Tabel 2.4. Tabel Penolong	36
Tabel 4.1. Data Responden Operator CV. Karya Mandiri.....	50
Tabel 4.2. Nilai Perolehan Responden pada Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.3. Korelasi Butir Kuesioner 1 dengan Nilai Total pada Instrumen Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.4. Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.5. Perhitungan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja Setelah Butir yang Gugur Dikeluarkan.....	55
Tabel 4.6. Hasil Perhitungan Variance Butir untuk Instrumen Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.7. Nilai Perolehan Responden pada Uji Coba Instrumen Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.8. Korelasi Butir Kuesioner 1 dengan Nilai Total pada Instrumen Motivasi Kerja	59
Tabel 4.9. Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.10. Perhitungan Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja Setelah Butir yang Gugur Dikeluarkan.....	62
Tabel 4.11. Hasil Perhitungan Variance Butir untuk Instrumen Motivasi Kerja.....	63

Tabel 4.12. Nilai Perolehan Responden pada Uji Coba Instrumen	
Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.13. Korelasi Butir Kuesioner 1 dengan Nilai Total	
pada Instrumen Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.14. Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4.15. Perhitungan Reliabilitas Instrumen Lingkungan Kerja	
Setelah Butir yang Gugur Dikeluarkan.....	69
Tabel 4.16. Hasil Perhitungan Variance Butir untuk Instrumen	
Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 4.17. Konversi Angka Kedalam Nilai Berskala 1 – 10.....	72
Tabel 4.18. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.19. Konversi Angka Kedalam Nilai Berskala 1 – 10 untuk	
Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.20. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	76
Tabel 4.21. Konversi Angka Kedalam Nilai Berskala 1 – 10 untuk	
Variabel Motivasi Kerja.....	78
Tabel 4.22. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 4.23. Konversi Angka Kedalam Nilai Berskala 1 – 10	
untuk Variabel Lingkungan Kerja.....	81
Tabel 4.24. Nilai Varians	81
Tabel 4.25. Uji Bartlet.....	82
Tabel 4.26. Distribusi Frekuensi Skor Baku Variabel Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4.27. Frekuensi yang Diharapkan (f_e) dari	
Hasil Pengamatan (f_o) untuk Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.28. Distribusi Frekuensi Skor Baku Variabel Motivasi Kerja	87

Tabel 4.29. Frekuensi yang Diharapkan (f_e) dari Hasil Pengamatan (f_o) untuk Variabel Motivasi Kerja	90
Tabel 4.30. Distribusi Frekuensi Skor Baku Variabel Motivasi Kerja	91
Tabel 4.31. Frekuensi yang Diharapkan (f_e) dari Hasil Pengamatan (f_o) untuk Variabel Motivasi Kerja	94
Tabel 4.36. Ringkasan Statistik X_1 dan Y	95
Tabel 4.37. Ringkasan Statistik X_2 dan Y	96
Tabel 4.38. Ringkasan Statistik X_1 dan X_2	97
Tabel 4.39. Tabel Penolong	99
Tabel 5.1. Distribusi Vrekuensi Variabel Kepuasan Kerja	104
Tabel 5.2. Distribusi Vrekuensi Variabel Motivasi Kerja	105
Tabel 5.3. Distribusi Vrekuensi Variabel Lingkungan Kerja	106
Tabel 5.4. Rangkuman Uji Normalitas	108



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini kemajuan teknologi telah mengakibatkan menurunnya prosentase penggunaan tenaga kerja manusia di bidang industri. Walaupun demikian, tersedianya gedung yang megah, lengkapnya mesin dan peralatan, tetapi tanpa kehadiran manusia semuanya adalah tiada arti, faktor sumber daya manusia tetap berperan dalam merealisasikan kesuksesan organisasi perusahaan. Sumber daya yang sangat penting bagi organisasi adalah sumber daya manusia, yaitu orang-orang yang mensuplai organisasi dengan kerja, kecakapan, keterampilan dan daya usaha manusia.

Suatu perusahaan akan berjalan lancar bila semua jasa yang disumbangkan para karyawan kepada perusahaan mendapat perhatian dan imbalan yang seimbang. Allen mengatakan bahwa betapapun sempurnanya rencana, organisasi dan pengawasan, bila mereka tidak dapat menjalankan tugasnya dengan minat dan gembira maka perusahaan tidak akan mencapai hasil sebanyak yang sebenarnya dapat dicapai. Pada perusahaan yang bergerak di bidang garmen ini terdapat beberapa hal yang mengakibatkan para karyawannya secara tidak langsung merasa kurang puas terhadap kepuasan kerjanya. Hal ini disebabkan karena kurangnya pemahaman pihak perusahaan terhadap kesejahteraan pekerja.

Sumber daya manusia memegang peranan sentral dalam pencapaian tujuan perusahaan, sumber daya manusia yang mempunyai kepuasan kerja yang tinggi akan turut menentukan kualitas suatu hasil kerja, yang pada hakekatnya sangat dipengaruhi oleh motivasi kerja dari pimpinan dan lingkungan kerja. Berdasarkan pernyataan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pengaruh antara

motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Karya Mandiri.

1.2. Maksud dan Tujuan

1.2.1. Maksud

Hasil penelitian tentang SDM (karyawan bagian Produksi) ini akan memberikan masukan informasi bagi pihak perusahaan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga hasil produksinya meningkat dan menjadi masukan informasi bagi pihak lain yang ingin mengetahui dan mengembangkan pengetahuan tentang kepuasan kerja.

1.2.2. Tujuan

Penelitian tentang SDM (karyawan bagian produksi) ini dilaksanakan dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut :

1. Menentukan dan mengidentifikasi variabel-variabel yang mempengaruhi turunnya produktivitas kerja.
2. Menganalisis pengaruh variabel-variabel dan hubungan antara variabel motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

1.3. Perumusan Masalah

CV. Karya Mandiri merupakan perusahaan industri yang bergerak di bidang garmen, menghasilkan produk pakaian berupa celana dan jacket yang terbuat dari bahan jeans (levis). Pada perusahaan ini terdapat beberapa hal yang mengakibatkan para karyawannya secara tidak langsung merasa kurang puas terhadap pekerjaannya sehingga mengakibatkan turunnya produktivitas dalam bekerja. Hal ini disebabkan karena kurangnya pemahaman pihak perusahaan terhadap kesejahteraan pekerja.

1. Variabel-variabel apakah yang menyebabkan turunnya produktivitas kerja.
2. Bagaimana pengaruh variabel-variabel dan hubungan antara variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

1.4. Pembatasan Masalah

Agar hasil penelitian tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan maka didalam penelitian ini diambil beberapa batasan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di bagian produksi CV. Karya Mandiri.
2. Semua karyawan mempunyai pengetahuan dan kemampuan yang sama tentang pekerjaan bagian produksi.
3. Metode analisa yang digunakan adalah metode analisis regresi dan korelasi ganda.
4. Faktor eksternal dan ketidakpastian lingkungan seperti kondisi politik, sosial, ekonomi, hukum tidak diperhitungkan.

1.5. Metodologi Pemecahan Masalah

Berikut akan diuraikan metodologi pemecahan masalah yang digunakan adalah :

1. Metode Langsung

▪ Kuestioner

Pengambilan data primer yang dilakukan dengan sampel operator, yang berupa jawaban terhadap pernyataan dalam kuestioner yang diperoleh langsung dari responden, kemudian dilakukan pengolahan dengan menggunakan software dan perlatan pendukung.

- Wawancara

Mewawancarai orang yang dikategorikan sebagai pakar, baik pakar internal maupun eksternal.

- Pengamatan langsung ke lokasi kegiatan industri, dimana pengambilan data dilakukan dari sampel yang telah tersedia, kemudian dilakukan pengolahan dengan menggunakan software dan peralatan pendukung.

2. Metode Tidak Langsung

Data sekunder adalah data yang telah diteliti dan dikumpulkan oleh pihak lain yang berkaitan dengan permasalahan penelitian ini. Studi literatur dan visualisasi sebagai pendukung teori dari penelitian yang dilakukan. Tujuan dari studi pustaka adalah untuk memberikan kerangka berfikir, berupa teori-teori atau kajian-kajian ilmiah, yang diperlukan di dalam pelaksanaan penelitian, sehingga diperoleh pegangan atau landasan ilmiah yang berguna sebagai bahan referensi ataupun juga sebagai titik tolak pembandingan terhadap hasil dari penelitian.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami isi dari laporan ini dan memperoleh gambaran umum yang menyeluruh mengenai penelitian ini penulis akan menguraikan secara ringkas isi pokok pada tiap-tiap bab sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan, perumusan masalah, pembatasan masalah, dan metode pengumpulan data serta sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini berisikan mengenai kerangka teori yang terkait yang dipakai untuk penyelesaian masalah.

BAB III : Kerangka Pemecahan Masalah

Pada bab ini penulis menguraikan perumusan masalah, metode pengumpulan data dan pengolahan data dan analisis data yang digunakan, serta kesimpulan.

BAB IV : Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini menjelaskan mengenai data-data kuestioner yang telah disebarkan kepada operator serta data-data lain yang dibutuhkan untuk mengidentifikasi masalah selama proses pengamatan, kemudian dilakukan pengolahan data tersebut dengan metode-metode yang berhubungan dalam menyelesaikan masalah.

BAB V : Analisis dan Pembahasan

Pada bab ini dilakukan analisis dari hasil pengolahan data dan kemudian dilakukan pembahasan berdasarkan analisis yang diperoleh.

BAB VI : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan kesimpulan dari pembahasan bab sebelumnya serta mengemukakan saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan.