

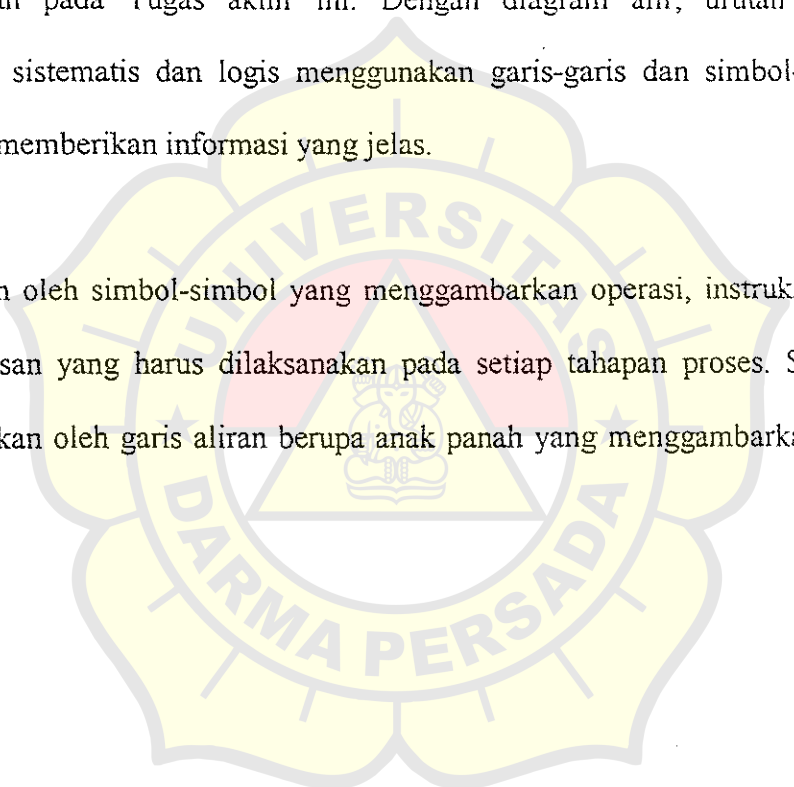
## BAB III

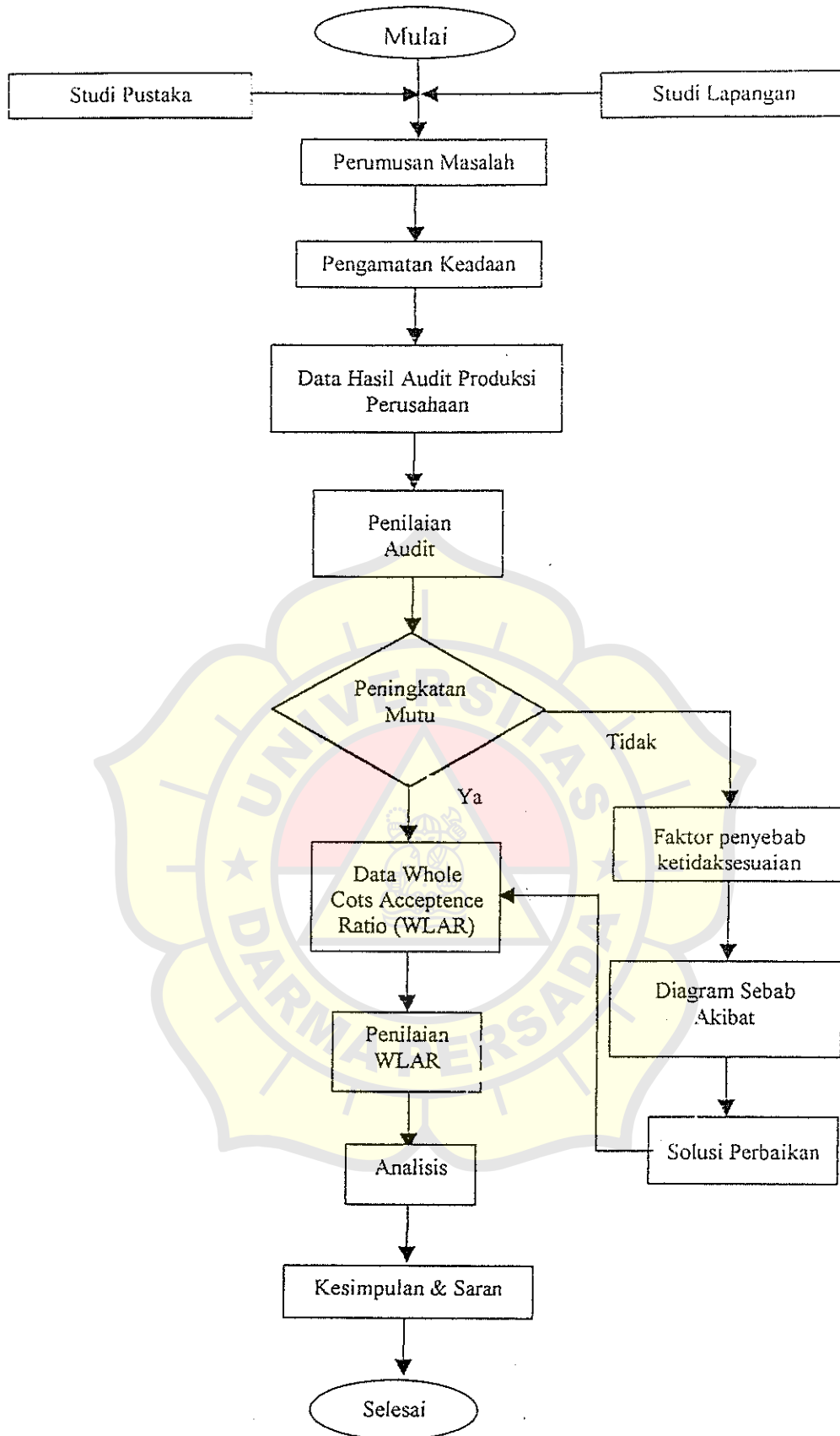
### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah

Pada bab ini akan ditunjukkan serangkaian flow chart atau diagram aliran yang merupakan ungkapan berbentuk gambar mengenai urutan proses yang harus dilakukan penulis dalam menganalisa masalah pada Tugas akhir ini. Dengan diagram alir, urutan proses digambarkan secara sistematis dan logis menggunakan garis-garis dan simbol-simbol yang baku sehingga memberikan informasi yang jelas.

Diagram alir disusun oleh simbol-simbol yang menggambarkan operasi, instruksi, atau pengambilan keputusan yang harus dilaksanakan pada setiap tahapan proses. Simbol-simbol ini dihubungkan oleh garis aliran berupa anak panah yang menggambarkan arah urutan proses.





Gambar 3.1 Diagram Alir

### **3.2 Keterangan Flow Chart**

Pada bab ini akan ditunjukkan serangkaian flowchart / diagram aliran dan keterangan tentang diagram aliran yang merupakan ungkapan berbentuk gambar mengenai urutan proses / operasi yang harus dilakukan penulis.

Diagram aliran disusun oleh simbol-simbol yang menggambarkan operasi, instruksi/pengambilan keputusan yang harus dilaksanakan pada setiap tahap proses. Simbol-simbol ini dihubungkan oleh garis aliran, berupa arah panah yang menggambarkan arah urutan proses.

#### **3.2.1 Studi Pustaka**

Sebelum melakukan penelitian penulis harus banyak membaca sumber-sumber yang berasal baik dari buku-buku pelajaran serta proseding ataupun makalah-makalah tentang ISO 9002.

#### **3.2.2 Studi Lapangan**

Melakukan observasi lapangan dengan peninjauan tempat yang akan diteliti untuk sebagai objek dari penelitian tersebut sebagai acuan untuk penulis dalam penelitian tugas akhir ini.

#### **3.2.3 Perumusan Masalah**

Merumuskan topik masalah yang akan diambil untuk penulisan penelitian tugas akhir ini yaitu tentang ISO 9002 yang bertempat di PT. LG Electronic Display Devices Indonesia.

#### **3.2.4 Pengamatan Keadaan**

Sejarah singkat dimana penulis menjalankan penelitian dan produk apa yang diproduksi serta sistem manajemen mutu apa yang sedang mereka laksanakan, kebijakan dan sasaran apa yang dituju sehubungan dengan diperolehnya sertifikasi ISO 9002.

#### **3.2.5 Data Hasil Audit Produksi Perusahaan dan Penilaian**

Data yang diambil berdasarkan keseluruhan komitmen yang telah disetujui disatukan dan didokumentasikan oleh badan sertifikasi pada th 2000. Data-data tersebut adalah petunjuk kualitas. Tujuannya adalah dari data-data tersebut maka penulis dapat mengetahui pelaksanaannya sesuai dengan apa yang telah didokumentasikan pada ISO 9002.

#### **3.2.6 Peningkatan Mutu**

Data-data seluruh lot diambil dari laporan atau catatan Outgoing Inspection yang dilakukan per bulan. Data-data berupa catatan hasil inspeksi setiap lot dari seluruh produk yang diproduksi setiap hari dikumulatifkan / dijumlahkan setelah tercatat selama satu bulan dan terhitung Acceptance Rationya.

#### **3.2.7 Data WLAR dan Penilaiannya**

Setelah data-data Acceptance ratio seluruh lot terkumpul sebanyak 12 bulan berturut-turut, maka akan dilihat apakah selama 12 bulan tersebut terbagi

atas periode 6 bulan sebelum di implementasikan ISO 9002. Dan 6 bulan sesudah implementasi ISO 9002.

### **3.2.8 Faktor Penyebab Ketidaksesuaian**

Disini apabila tidak terjadi peningkatan Acceptance Ratio dan WLAR maka akan kita lihat faktor penyebab dari ketidak ada peningkatan.

### **3.2.9 Analisa Diagram Sebab Akibat**

Disini penulis juga mengidentifikasi sebab-sebab atau faktor yang mempengaruhi penilaian Acceptance rasionya dengan menganalisa metode diagram sebab akibat, berdasarkan ISO 9002. Dari hasil pengidentifikasian tersebut akan dicari solusi untuk memperoleh atau mempertahankan keadaan dimana target Acceptance Ratio yang telah ditentukan tercapai sebagai target mutu perusahaan masa mendatang

### **3.2.10 Solusi Perbaikan**

Dari diagram sebab akibat kita melihat masalah penyebabnya dan kita lakukan solusi perbaikan dengan mengusulkan kepada perusahaan langkah-langkah untuk penyelesaiannya.

### **3.2.11 Kesimpulan dan Saran**

Hasil kesimpulan yang diambil adalah berdasarkan hasil evaluasi terhadap nilai Acceptance Ratio dan perencanaan dalam mencapai target mutu Acceptance Ratio masa mendatang .