

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. CIPTA KRIDA BAHARI**

***EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT
AT PT. CIPTA KRIDA BAHARI***

Oleh :

Anna Tasya

2018410122

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anna Tasya

Nim : 2018410122

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja

Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT. Cipta Krida Bahari

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 01 Februari 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi.
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi.


Sukardi, SE, MM
Sukardi, SE, MM

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. CIPTA KRIDA BAHARI**

***EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT AT PT. CIPTA KRIDA
BAHARI***

Oleh :

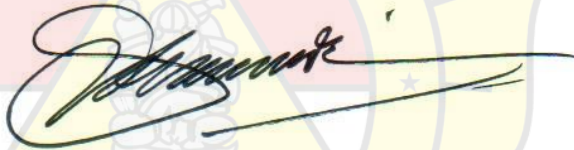
Anna Tasya

2018410122

SKRIPSI

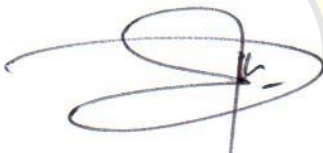
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh tim penguji
pada tanggal 13 Februari 2023 dengan nilai A Seperti dibawah ini

Jakarta, 13 Februari 2023



Sukardi, SE, MM

Pembimbing



Dr. Dian Anggraeni Rahim, SE, M, Si

Penguji II

Dr. Dra. Endang Er Riniastuti, NEM

Perpenguji I



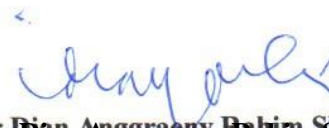
Sukardi, SE, MM

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeni Rahim, SE, M, Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anna Tasya

NIM 2018410122

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Cipta Krida Bahari** yang dibimbing oleh bapak Sukardi SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 01 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,

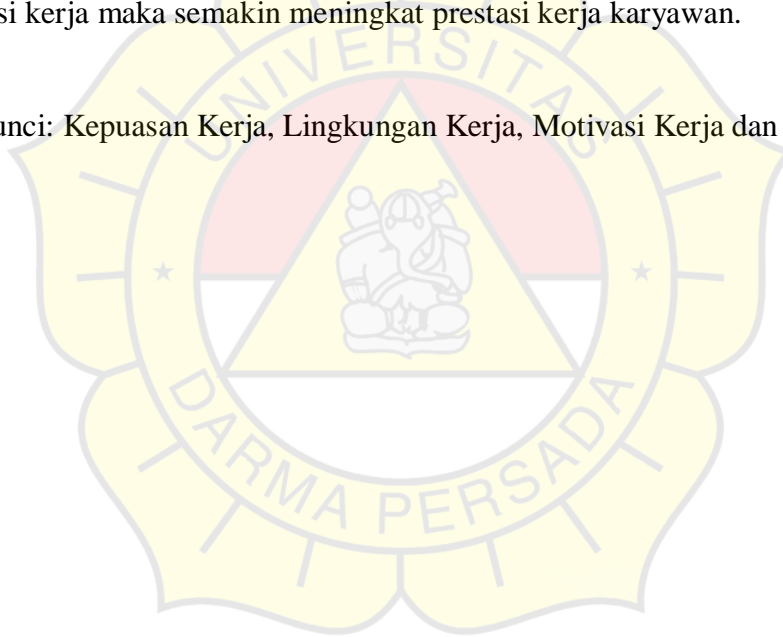


Anna Tasya

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah kepuasan kerja, lingkungan dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Cipta Krida Bahari. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pengumpulan datanya menggunakan metode wawancara, kuesioner dan penelitian kepustakaan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Cipta Krida Bahari Cabang Cakung dengan 80 karyawan tetap yang ada di 4 departemen Kepuasan kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap prestasi kerja. Hasil penelitian dari perhitungan SPSS versi 23 R2 sebesar 52,5% Dan sisanya 47,5% Dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Setelah melakukan hipotesis secara simultan (uji f) menunjukkan besaran $F_{hitung} < F_{tabel}$ yaitu $22.656 < 2.72$ yang artinya terdapat pengaruh antara kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja pada PT. Cipta Krida Bahari saran hendaknya pihak manajemen lebih memperhatikan dan ditingkatkan kembali karena semakin baik pemberian kepuasan, lingkungan dan motivasi kerja maka semakin meningkat prestasi kerja karyawan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja



ABSTRACT

The purpose of this study was to find out whether job satisfaction, environment and work motivation have a significant effect on the work performance of employees of PT. Cipta Krida Bahari. The research method used is a quantitative research method with data collection using interviews, questionnaires and literature research. The population in this study are employees at PT. Cipta Krida Bahari Cakung Branch with 80 permanent employees in 4 departments. Job satisfaction, work environment and work motivation have an influence on work performance. The research results from the SPSS version 23 R2 calculation are 52,5% and the remaining 47,5% are influenced by other factors not examined. After carrying out the hypothesis simultaneously (f test) it shows that the magnitude of $F_{count} < F_{table}$ is $22,656 < 2.72$ which means that there is an influence between job satisfaction, work environment, and work motivation on work performance at PT. Cipta Krida Bahari suggests that the management should pay more attention to it and improve it because the better the provision of satisfaction, the environment and work motivation, the higher the work performance of employees.

Keywords: Job Satisfaction, Work Environment, Work Motivation and Work Achievement

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Cipta Krida Bahari”.

Penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moral maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dimas Satya Selaku Direktur PT Cipta Krida Bahari yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Bapak Sukardi, SE, MM selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi dan selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya papa, abang Michael Wenno, kaka Elisa Prilliyanty dan juga sahabat saya Meilinda Hussein & Abdul Rozak Mumtaz yang telah memberikan doa dan membantu dukungan

baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 01 Februari 2023

Penulis

Anna Tasya



DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	44
2.5 Paradigma Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Metode Yang Digunakan.....	47
3.2 Operasional Variabel.....	48
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN,PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	66

4.3 Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	111



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penjualan Pada Bulan Januari – Juni 2022	4
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Operasional Variabel	48
Tabel 3.2	Populasi.....	53
Tabel 3.3	Skala Likert Untuk variabel X1, X2, X3 Terhadap Y	55
Tabel 3.4	Interprestasi Nilai Rata-rata Tanggapan untuk Setiap Variabel.....	56
Tabel 3.4	Koefisien Determinasi (R ²)	63
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	69
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Variabel Prestasi Kerja	79
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	82
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	83
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Pretasi Kerja	84
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.14	Uji Rehabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	85
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	86
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja	86
Tabel 4.17	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	88
Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinieritas.....	89
Tabel 4.19	Parameter Kuantitaif Variabel X1, X2, X3 Terhadap Y.....	91
Tabel 4.20	Parameter Kuantitatif Variabel X1 Terhadap Y.....	92
Tabel 4.21	Parameter Kuantittatif Variabel X2 terhadap Y	93
Tabel 4.22	Parameter Kuantitif Variabel X3 terhadap Y.....	94
Tabel 4.23	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda X1, X2, X3 Terhadap Y	95

Tabel 4.24	Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel X1 Terhadap Y	96
Tabel 4.25	Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel X2 Terhadap Y	97
Tabel 4.26	Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel X3 Terhadap Y	97
Tabel 4.27	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	98
Tabel 4.28	Hasil Uji Persial (Uji T)_Pengaruh X1 Terhadap Y.....	100
Tabel 4.29	Hasil Uji Simultan (Uji T)_Pengaruh X2 Terhadap Y	101
Tabel 4.30	Hasil Uji Persial (Uji T)_Pengaruh X3 Terhadap Y.....	102
Tabel 4.31	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Pra Survey	7
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Pra Kuesioner.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	87
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Heterokedisitas	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	112
Lampiran 2 PraKeusioner Penelitian.....	113
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian Variabel X1	119
Lampiran 4 Tabulasi Data penelitian Variabel X2	121
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel X3	123
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Y	125
Lampiran 7 Hasil output SPSS	127
Lampiran 8 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	131

