

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) KARYAWAN PT VISI GLOBALINDO DATA UTAMA**

***THE EFFECT OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP,  
CULTURE ORGANIZATION, AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) OF EMPLOYEES PT VISI GLOBALINDO  
DATA UTAMA***

Oleh  
Febby Ayu Puspitasari  
2019410021

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program  
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN PT VISI GLOBALINDO DATA UTAMA**

**THE EFFECT OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP, CULTURE ORGANIZATION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) OF EMPLOYEES PT VISI GLOBALINDO DATA UTAMA**

Oleh :

**Febby Ayu Puspitasari**  
20194100021

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal Jakarta, 27 Februari 2023 dengan nilai B+

Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P  
Pembimbing

Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si  
Penguji I

Dedi Damhudi, S.E M.M  
Penguji II

Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P  
Penguji III

Mu'man Nuryana, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febby Ayu Puspitasari

NIM : 2019410021

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan PT Visi Globalindo Data Utama** yang dibimbing oleh ibu Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 13 Februari 2023

Yang Membuat Pervataan,



Febby Ayu Puspitasari

## ABSTRAK

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) salah satu faktor paling penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam mencapai keberhasilan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan PT Visi Globalindo Data Utama. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner kepada 100 karyawan PT Visi Globalindo Data Utama. Pengumpulan sampel diambil menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transformasional, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* yaitu sebesar. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior*

## **ABSTRACT**

*Organizational Citizenship Behavior (OCB) is one of the most important factors in improving the quality of human resources in achieving organizational success. The purpose of this study was to analyze the effect of transformational leadership, organizational culture, and organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) of PT Visi Globalindo Data Utama employees. This research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 100 employees of PT Visi Globalindo Data Utama. Sample collection was taken using a saturated sample. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression, the assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out a linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the f test and partially using the t test. The results of the study show that there is a significant influence between transformational leadership, organizational culture and organizational commitment to organizational citizenship behavior, which is equal to. There is a positive and significant influence between transformational leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB), There is a positive and significant influence between organizational culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB), There is a positive and significant influence between organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

*Keywords: Transformational Leadership, Organizational Culture, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT Visi Globalindo Data Utama”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.

Selama proses menyelesaikan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan, masukan serta bimbingan dari berbagai pihak hingga terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa.
2. HR Business Partner PT Visi Globalindo Data Utama, Ibu Luluk Nuriyah.
3. Bapak Mu'man Nuryana, PhD, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Dr Dian Anggreany Rahim, SE, Msi, Selaku ketua jurusan Manajemen.
5. Ibu Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Dosen – dosen terbaik yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di Universitas Darma Persada.
7. Ayah dan Bunda, anugerah terindah dalam hidup dan selalu memberikan apapun yang tidak bisa sebanding dengan hal lain dalam hidup.
8. Pasangan yang selalu support untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman – teman kelas karyawan yang menjadi tempat untuk sharing selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan, karena itu segala bentuk kritik dan saran yang dapat menyempurnakan penulisan proposal ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Oktober 2022

Febby Ayu Puspitasari



## DAFTAR ISI

|   | Halaman                      |
|---|------------------------------|
| <b>JUDUL</b> .....  | <b>i</b>                     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                            | Error! Bookmark not defined. |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                            | Error! Bookmark not defined. |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | <b>ii</b>                    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                     | <b>v</b>                     |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | <b>vi</b>                    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | <b>viii</b>                  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | <b>xi</b>                    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | <b>xiii</b>                  |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                                  | <b>1</b>                     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                          | 1                            |
| 1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....  | 8                            |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                          | 8                            |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah .....                            | 9                            |
| 1.2.3 Rumusan Masalah .....                               | 9                            |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 9                            |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                              | 10                           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> ..... | <b>12</b>                    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                   | 12                           |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                | 12                           |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....         | 12                           |
| 2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 13                           |
| 3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 15                           |
| 4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 16                           |
| 2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....                  | 20                           |
| 1. Definisi Kepemimpinan .....                            | 20                           |
| 2. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....            | 22                           |
| 3. Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....            | 23                           |
| 4. Prinsip - prinsip Kepemimpinan Transformasional.....   | 28                           |



|  |           |
|--|-----------|
| 5. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....             | 29        |
| 2.1.3 Budaya Organisasi .....                                    | 30        |
| 1. Pengertian budaya organisasi .....                            | 30        |
| 2. Dimensi budaya organisasi .....                               | 32        |
| 3. Indikator Budaya Organisasi .....                             | 33        |
| 4. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....      | 34        |
| 5. Fungsi Budaya Organisasi .....                                | 35        |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi .....                                  | 36        |
| 1. Definisi Komitmen Organisasi .....                            | 36        |
| 2. Dimensi komitmen organisasi .....                             | 38        |
| 3. Indikator Komitmen Organisasi .....                           | 40        |
| 4. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....            | 40        |
| 2.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....     | 42        |
| 1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).... | 42        |
| 2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 44        |
| 3. Faktor – faktor yang mempengaruhi OCB .....                   | 45        |
| 4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 46        |
| 5. Tujuan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..... | 47        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                    | 48        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                     | 53        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                                    | 55        |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                                   | <b>58</b> |
| 3.1 Metode yang digunakan.....                                   | 58        |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....                            | 59        |
| 3.3 Definisi Operasional .....                                   | 59        |
| 3.4 Sumber dan Cara Penentuan data .....                         | 69        |
| 3.4.1 Jenis penelitian .....                                     | 70        |
| 3.4.2 Sumber Data Yang Digunakan .....                           | 70        |
| 3.4.3 Cara Penentuan Data .....                                  | 71        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                 | 72        |
| 3.5.1 Penelitian Kepustakaan .....                               | 75        |
| 3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....                   | 75        |
| 3.6.1 Uji Keabsahan Data .....                                   | 76        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....                                 | 77         |
| 3.6.3 Alat Analisa Data.....                                  | 79         |
| 3.6.4 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....                         | 81         |
| 3.6.5 Uji Hipotesis .....                                     | 81         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>82</b>  |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                      | 82         |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT Visi Globalindo Data Utama.....      | 82         |
| 4.1.2 Visi Dan Misi PT Visi Globalindo Data Utama.....        | 83         |
| 4.1.3 Struktur Organisasi PT Visi Globalindo Data Utama.....  | 84         |
| 4.2 Hasil Responden .....                                     | 85         |
| 4.2.1 Profil Responden .....                                  | 85         |
| 4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti..... | 88         |
| 4.2.3 Uji Keabsahan Data.....                                 | 93         |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....                                  | 99         |
| 4.2.5 Alat Analisis.....                                      | 104        |
| 4.2.6 Pengujian Hipotesis .....                               | 113        |
| 4.3 Pembahasan .....  | 118        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>125</b> |
| 5.1 Simpulan .....  | 125        |
| 5.2 Saran.....  | 126        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                    | <b>127</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>133</b> |

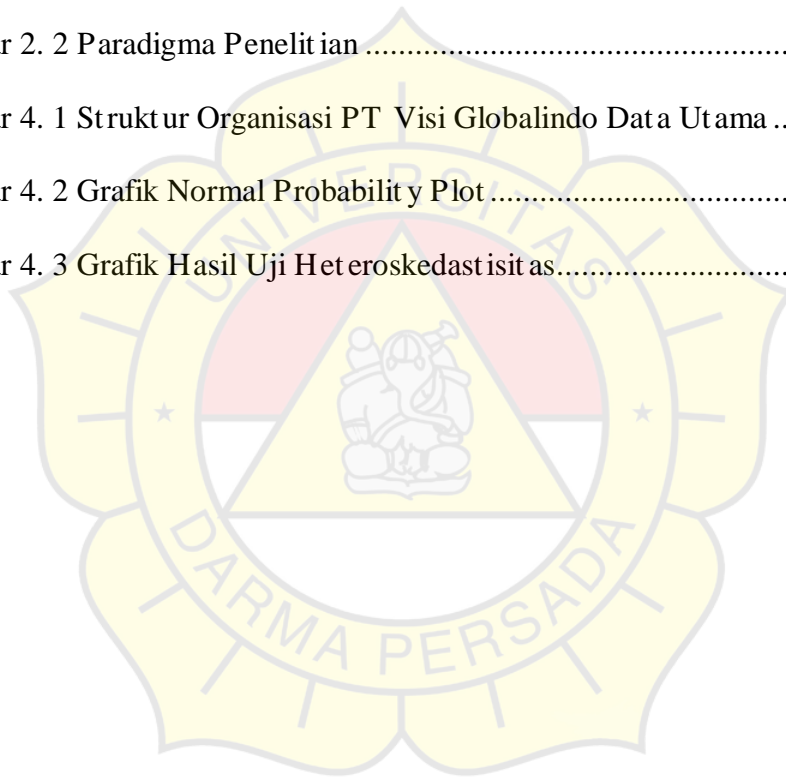
## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....  | 48      |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....   | 60      |
| Tabel 3. 2 Skala Likert .....   | 74      |
| Tabel 3. 3 Skala Interpretasi .....   | 75      |
| Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 115     |
| Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....   | 116     |
| Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 117     |
| Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Nama Departemen .....   | 118     |
| Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan<br>Transformasional .....               | 119     |
| Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....                               | 121     |
| Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi...                               | 123     |
| Tabel 4. 8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship<br/>Behavior</i> ..... | 125     |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....   | 128     |
| Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional.....   | 131     |
| Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....   | 131     |
| Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi .....  | 132     |
| Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                           | 132     |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Kolmogoroc Smirnov</i> .....   | 134     |
| Tabel 4. 15 Hasil uji multikolinieritas.....  | 135     |
| Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Berganda .....   | 138     |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Sederhana Kepemimpinan Transformasional.....   | 107 |
| Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Sederhana Budaya Organisasi .....  | 108 |
| Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Sederhana Komitmen Organisasi .....  | 109 |
| Tabel 4. 20 Parameter Kuantitatif Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....       | 110 |
| Tabel 4. 21 Parameter Kuantitatif Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....   | 111 |
| Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....   | 112 |
| Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....   | 112 |
| Tabel 4. 24 Parameter Kuantitatif Uji F Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 114 |
| Tabel 4. 25 Hasil Parsial Uji T Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....   | 115 |
| Tabel 4. 26 Hasil Parsial Uji T Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....   | 116 |
| Tabel 4. 27 Hasil Parsial Uji T Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....   | 117 |
| Tabel 4. 28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....   | 118 |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1. 1 Hasil Pra – Survey Variabel .....                       | 3       |
| Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden .....                        | 4       |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....                                | 53      |
| Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian .....                              | 56      |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Visi Globalindo Data Utama ..... | 114     |
| Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot .....                    | 100     |
| Gambar 4. 3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas .....              | 103     |



## LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....       | 134     |
| Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....      | 135     |
| Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden .....    | 143     |
| Lampiran 4 Hasil Data Responden.....        | 153     |
| Lampiran 5 Hasil Data Responden SPSS.....   | 157     |
| Lampiran 6 Hasil Output SPSS.....           | 159     |
| Lampiran 7 r tabel.....                     | 171     |
| Lampiran 8 f tabel.....                     | 172     |
| Lampiran 9 t tabel.....                     | 173     |
| Lampiran 10 Catatan Konsultasi Skripsi..... | 174     |