

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

3.1 Langkah-langkah Pemecahan Masalah

Suatu analisis merupakan proses yang berkaitan secara sistematis. Setiap tahapan merupakan bagian yang menentukan untuk tahapan selanjutnya, karena itu setiap tahapan tersebut harus dilakukan secara baik dan cermat.

Untuk mendapatkan hasil analisis yang tepat dan agar pembahasan suatu masalah dapat dilakukan secara terarah, maka perlu dibuat suatu rangka yang menggambarkan langkah-langkah yang digunakan dalam penelitian tersebut. Untuk itu, pembahasan akan dilakukan dengan mengikuti langkah-langkah dalam pemecahan masalah yang diuraikan sebagai berikut:

3.1.1 Identifikasi Masalah dan Tujuan

Mengidentifikasi masalah yang terjadi dalam perusahaan dengan kendala-kendala yang ada melalui sistem informasi manajemen yang dapat membantu pihak perusahaan dalam peningkatan kualitas kerja. Adapun dalam penelitian ini dilakukan dengan cara:

1. Studi Pustaka

Yaitu studi untuk memperoleh informasi atau data mengenai teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan dari literatur dan buku acuan mengenai sistem informasi. Penelitian kepustakaan ini bertujuan untuk

mendapatkan gambaran mengenai teori yang mendasar, yang dapat diterapkan dalam penelitian yang sesungguhnya sehingga dapat diperoleh hasil yang bersifat alamiah. Adapun teori yang dipakai adalah:

- Tahap Siklus Pengembangan Sistem
- Teori PDCA
- Teori Distribusi Frekuensi
- Teori Teknik Penyusunan SOP

2. Penelitian lapangan

Yaitu untuk memperoleh data dengan cara pendekatan dan pengamatan langsung di PT Kalimantan Prima Persada, penelitian lapangan ini dilaksanakan dengan cara:

a. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya-jawab atau pengajuan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak yang terkait dengan permasalahan yang diteliti. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan survey ke beberapa penyedia dokumen pengapalan

b. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melihat dan mencatat langsung kondisi actual di lapangan tempat penelitian dilakukan. Observasi dilakukan pada perangkat-perangkat yang mendukung mengenai masalah yang ada.

3.1.2 Perumusan Masalah

Pada perumusan masalah, langkah awal yang harus dikerjakan adalah mengidentifikasi masalah guna mengetahui masalah yang akan dibahas. Permasalahan yang diteliti di lapangan menyangkut masalah sistem penerbitan dokumen pengapalan di PT Kalimantan Prima Persada.

3.1.3 Pengumpulan Data

Adapun data-data yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Data rekapitulasi pengiriman perhitungan royalty periode Januari-September 2012
2. Data rekapitulasi aktual pengapalan periode Januari-September 2012
3. Data rekapitulasi penerbitan dokumen COA barge periode Januari-September 2012
4. Data jenis-jenis dokumen pengapalan
5. Data kebutuhan tenaga kerja
6. Data rencana pengapalan periode Oktober-Desember 2012

3.1.4 Pengolahan Data

Adapun langkah-langkah dalam melakukan pengolahan data adalah sebagai berikut:

- A. Tahap Perencanaan
 1. Menentukan rencana pekerjaan penerbitan dokumen

B. Tahap Analisis

1. Menentukan penyebab-penyebab keterlambatan pembayaran royalti
2. Menghitung waktu yang dibutuhkan untuk menerbitkan dokumen
3. Mengklasifikasikan dokumen dan tenaga kerja sesuai *job description*

C. Tahap Desain

1. Membuat *flow chart* penerbitan dokumen
2. Membuat form monitoring kontrol rencana dan aktual pengapalan
3. Membuat form monitoring penerbitan dokumen pengapalan
4. Membuat revisi draft shipping instruction
5. Membuat rancangan SOP

D. Tahap Penerapan

1. Mengirim informasi pengapalan dengan Shipping Instruction

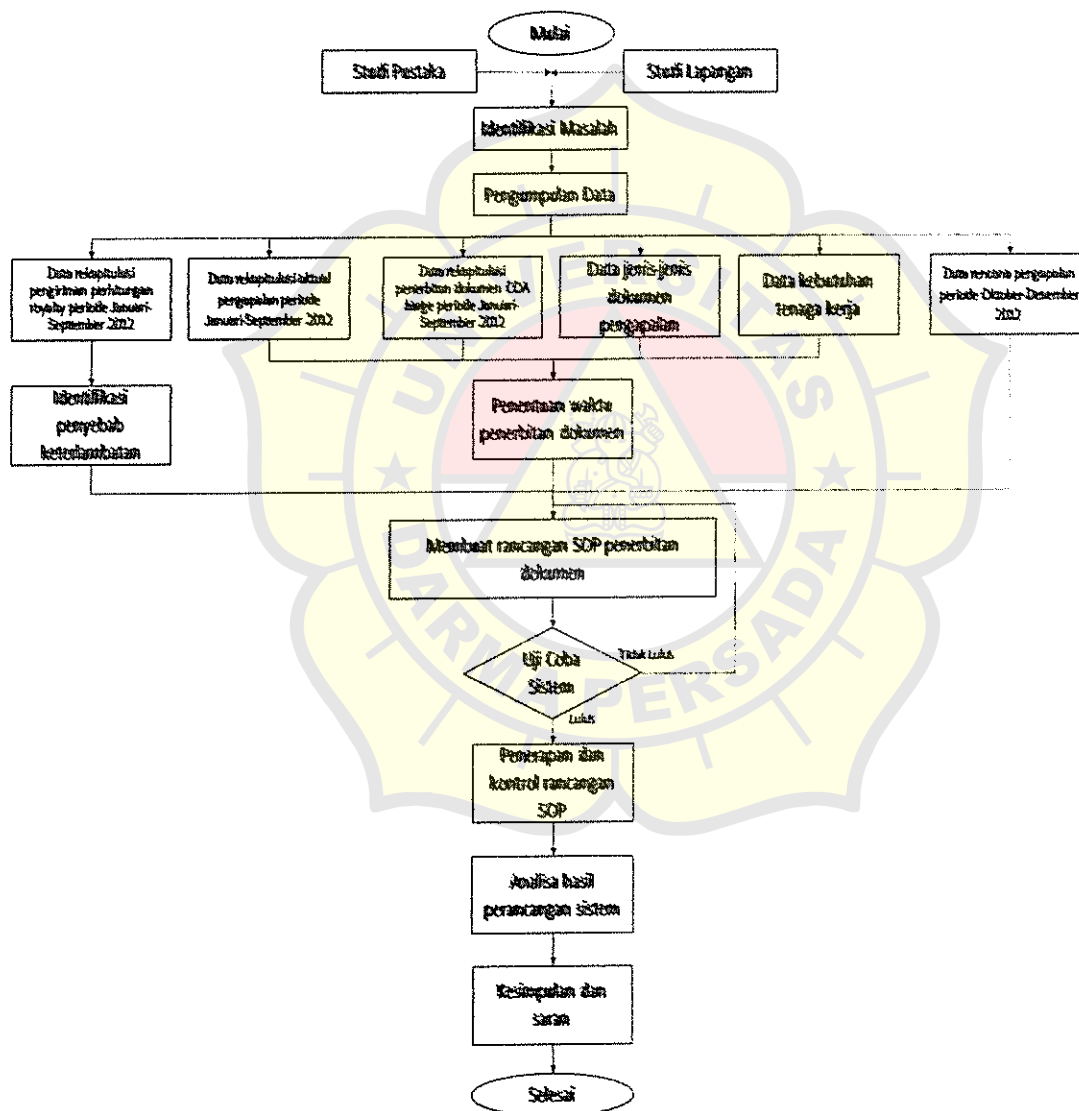
E. Tahap Penggunaan

1. Pencatatan data pengapalan di form monitoring kontrol
2. Pemeriksaan draft dokumen sebelum penerbitan
3. Penerbitan dokumen
4. Pemeriksaan dokumen yang telah diterbitkan
5. *Scanning* dan distribusi dokumen
6. Melakukan perhitungan royalti
7. Mengirimkan hasil perhitungan royalti ke pemilik tambang

3.1.5 Kesimpulan dan Saran

Tahap akhir dari penelitian ini adalah menarik kesimpulan yang didasarkan pada analisis pengolahan data dan memberikan saran untuk menindaklanjuti hasil dari analisis tersebut sebagai masukan yang bermanfaat bagi perusahaan.

3.2 Kerangka Pemecahan Masalah



Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah