

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA KOTA BEKASI**

***THE EFFECT OF JOB DISCIPLINE, JOB SATISFACTION AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
MADYA TAX SERVICE OFFICE, BEKASI CITY***

Oleh

Naomi Julinar

20184100325

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA KOTA BEKASI**

***THE EFFECT OF JOB DISCIPLINE, JOB SATISFACTION AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
MADYA TAX SERVICE OFFICE, BEKASI CITY***

Oleh
Naomi Julinar
20184100325

SKRIPSI

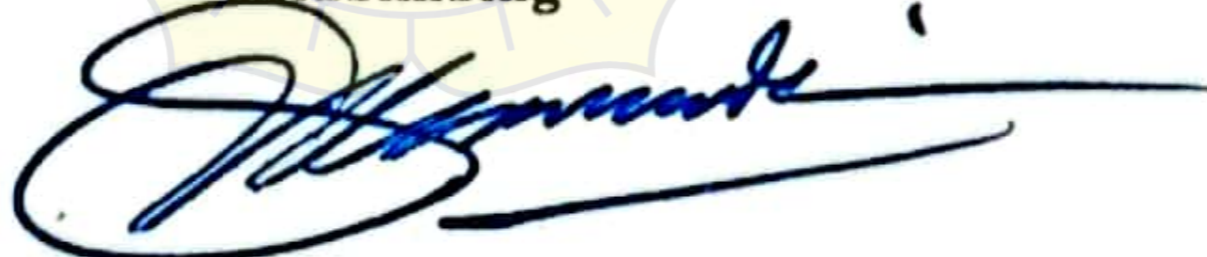
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

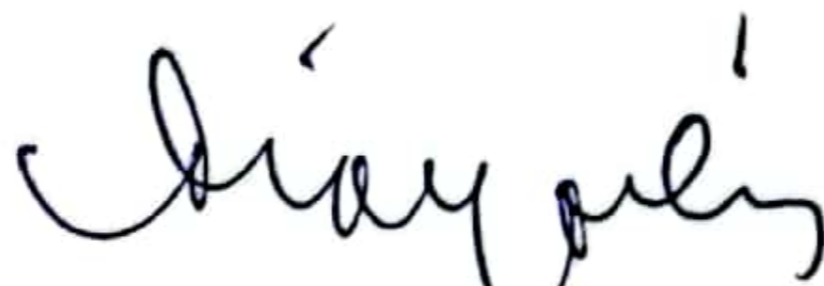
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 21 Februari 2023

Pembimbing



Sukardi SE., MM.



Dr Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Penguji I



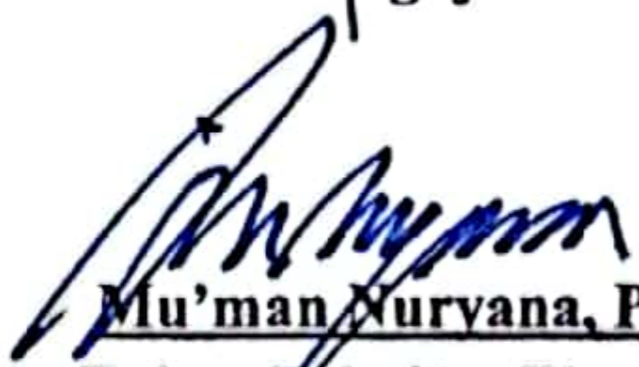
Devi Anggraeni, SE, MM

Penguji II



Sukardi, S.E., M.M.

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA KOTA BEKASI**

***THE EFFECT OF JOB DISCIPLINE, JOB SATISFACTION AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
MADYA TAX SERVICE OFFICE, BEKASI CITY***

Oleh

Naomi Julinar

20184100325

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal **A**



(Sukardi SE., MM.)

DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Naomi Julinar

NIM : 2018410325

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2022



1000
SIPULOHIBU RUPIAH
METERAI
TEMPEL
D06A7AKX385642091
Naomi Julinar

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari disiplin kerja, kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner kepada 116 karyawan Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh, pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi linier berganda dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh disiplin kerja, kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi sebesar 54,8% sisanya 45,2% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Disiplin kerja, kepuasan kerja dan kompensasi secara parsial memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, job satisfaction and compensation on the performance of employees of the Bekasi City Middle Tax Service Office. This research was conducted using the data collection method by distributing questionnaires to 116 employees of the Bekasi City Middle Tax Service Office. Samples were taken using saturated samples. Data quality testing in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression analysis was performed as statistical requirements that must be met in carrying out linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneously testing the hypothesis using the F test, while partially using the t test. The results showed that there was an effect of work discipline, job satisfaction and compensation on the performance of the Bekasi City Middle Tax Service Office employees of 54.8%, the remaining 45.2% were influenced by other factors outside of this study. Work discipline, job satisfaction and compensation partially have an influence on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Job Satisfaction, Compensation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

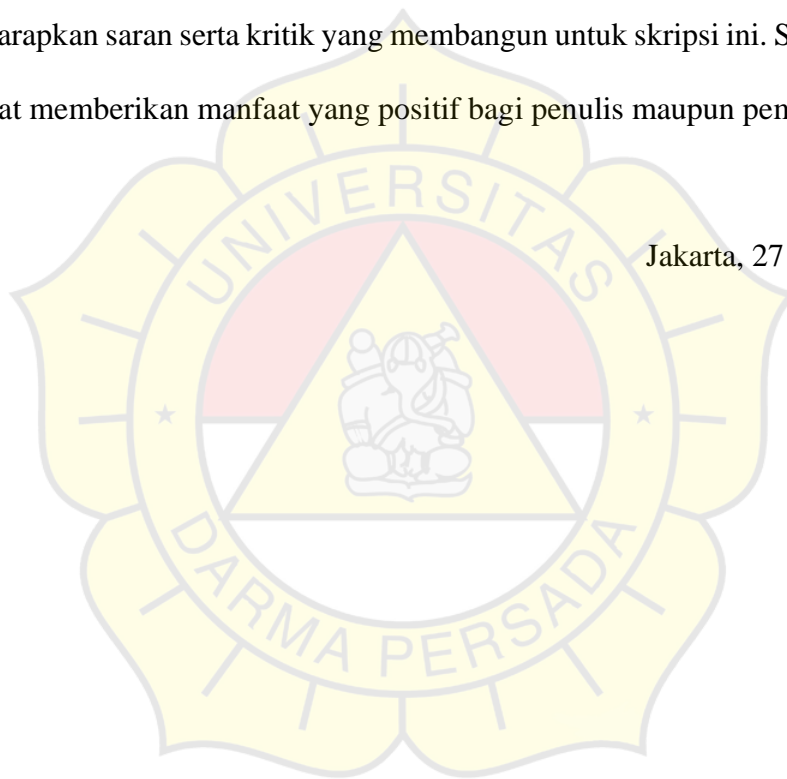
Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan dari awal mulai kuliah hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Sukardi, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi juga selaku Pembimbing Akademik Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada 2018 Kelas Reguler Malam.
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi yang telah bersedia menjadi narasumber untuk penelitian ini.
6. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Staf Biro Akademik, dan jajaran rektorat Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 27 Oktober 2022



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Pembatasan Masalah	13
1.2.3 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan).....	14
1.4.2 Aspek Praktis	15
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Disiplin Kerja	21
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	22

2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	23
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	24
4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	27
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	28
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4 Kompensasi.....	35
1. Pengertian Kompensasi.....	36
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	37
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	41
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	42
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	43
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	44
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	45
2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	56
2.4 Hipotesis Penelitian.....	58
2.5 Paradigma Penelitian.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	61
3.1 Metode Yang Digunakan.....	61
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	61
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	62
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	64
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	64
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	65
1. Populasi.....	65
2. Sampel.....	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.5.1 Penelitian Lapangan (Field Research).....	66
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (Library Research).....	68

3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	69
3.6.1	Uji Keabsahan Data.....	69
1.	Uji Validitas	69
2.	Uji Reliabilitas	69
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	70
1.	Uji Normalitas	70
2.	Uji Multikolinearitas	70
3.	Uji Heteroskedastisitas	71
3.6.3	Alat Analisis Data	71
1.	Analisis Regresi Linier Berganda	71
2.	Analisis Regresi Linier Sederhana	72
3.	Uji Koefisien Determinasi (R²).....	72
3.6.4	Uji Hipotesis.....	73
1.	Uji F (Simultan)	73
2.	Uji t (Parsial)	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		75
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1	Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi	75
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Madya	76
1.	Visi	76
2.	Misi	76
4.1.3	Struktur Organisasi Bagian Produksi PT Dankos Farma	77
4.2	Hasil Penelitian	78
4.2.1	Profil Responden	79
1.	Jenis Kelamin	79
2.	Usia	79
3.	Pendidikan Terakhir	80
4.	Lama Bekerja	81
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	81
1.	Disiplin Kerja	82
2.	Kepuasan Kerja	92

3. Kompensasi	103
4. Kinerja Karyawan	114
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	125
1. Uji Validitas	126
2. Uji Reliabilitas	127
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	129
1. Uji Normalitas	129
2. Uji Multikolinearitas	131
3. Uji Heteroskedastisitas	132
4.2.5 Analisis Data	132
1. Analisis Regresi Linier Berganda	132
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	133
3. Uji Koefisien Determinasi	136
4.2.6 Uji Hipotesis.....	138
1. Uji F (Simultan)	138
2. Uji t (Parsial)	139
4.3 Pembahasan.....	141
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	142
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	143
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	143
4.3.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA	148

DAFTAR TABEL

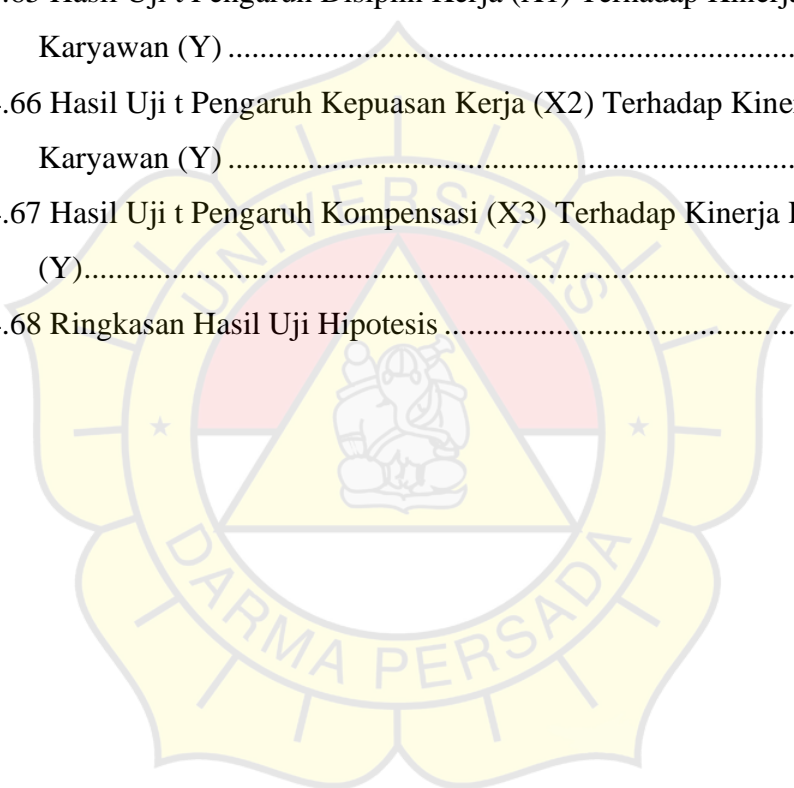
	Halaman
Tabel 1.1 Aspek Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Januari – Juni Tahun 2022	5
Tabel 1.4 Absensi Karyawan 2021	9
Tabel 1.5 Daftar Karyawan Menerima Kompensasi Periode Januari-Desember 2021	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	62
Tabel 3.2 Kriteria Populasi	65
Tabel 3.3 Skala Likert	67
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai	68
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel 4.5 Rangkuman Hasil Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	82
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai selalu hadir tepat waktu pada jam kerja	83
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai selalu menggunakan waktu kerja secara efektif	84
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai selalu memberikan keterangan jelas jika tidak dapat hadir bekerja.....	85
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai menggunakan seragam sesuai dengan yang ditentukan perusahaan	86
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai tidak menggunakan handphone untuk kepentingan pribadi pada saat jam kerja	87

Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai selalu mematuhi peraturan perusahaan	88
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai selalu menyelesaikan semua pekerjaan setiap harinya	89
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai selalu membuat laporan kerja setiap harinya	90
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang dikerjakan selalu mencapai target setiap bulannya.....	91
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai selalu menyelesaikan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab	92
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai KPP Madya Kota Bekasi selalu memberikan peluang pada setiap karyawannya untuk kenaikan jabatan.....	94
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai dasar yang digunakan untuk promosi pengangkatan karyawan mudah dicapai	95
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai tingkat kemajuan karir pada KPP Madya Kota Bekasi	96
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai merasa senang jika diberikan pujian atas kinerja.....	97
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai selalu mendengarkan pendapat atau masukan dari atasan maupun rekan kerja	98
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai merasa senang karena atasan dan rekan kerja selalu saling membantu.....	99
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan	100
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai senang dengan pekerjaan yang menantang.....	101
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai senang karena pekerjaan sesuai dengan pengalaman	102

Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai senang bekerja di KPP Madya Kota Bekasi.....	103
Tabel 4.27 Rangkuman Hasil Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi	104
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai gaji/upah yang diterima karyawan sesuai dengan beban tugas yang diberikan	105
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai gaji/upah yang diterima karyawan dapat menjamin kebutuhan pangan keluarga.....	106
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai KPP Madya Kota Bekasi selalu memberikan insentif diluar gaji.....	107
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai Insentif diberikan tepat waktu sesuai dengan tanggal yang telah ditentukan.....	108
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai KPP Madya Kota Bekasi selalu memberikan bonus kepada seluruh karyawannya	109
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai tunjangan yang diberikan KPP Madya Kota Bekasi sesuai dengan jabatan karyawan.....	110
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai KPP Madya Kota Bekasi selalu memberikan Tunjangan Hari Raya (THR)	111
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai KPP Madya Kota Bekasi selalu memberikan jaminan premi asuransi	112
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai pengobatan setiap karyawan dijamin oleh perusahaan	113
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai KPP Madya Kota Bekasi memberikan jaminan hari tua	114
Tabel 4.38 Rangkuman Hasil Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	115
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan teliti	116
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai mampu meminimalisir kesalahan dalam bekerja.....	117
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai selalu berinovasi dalam bekerja ...	118

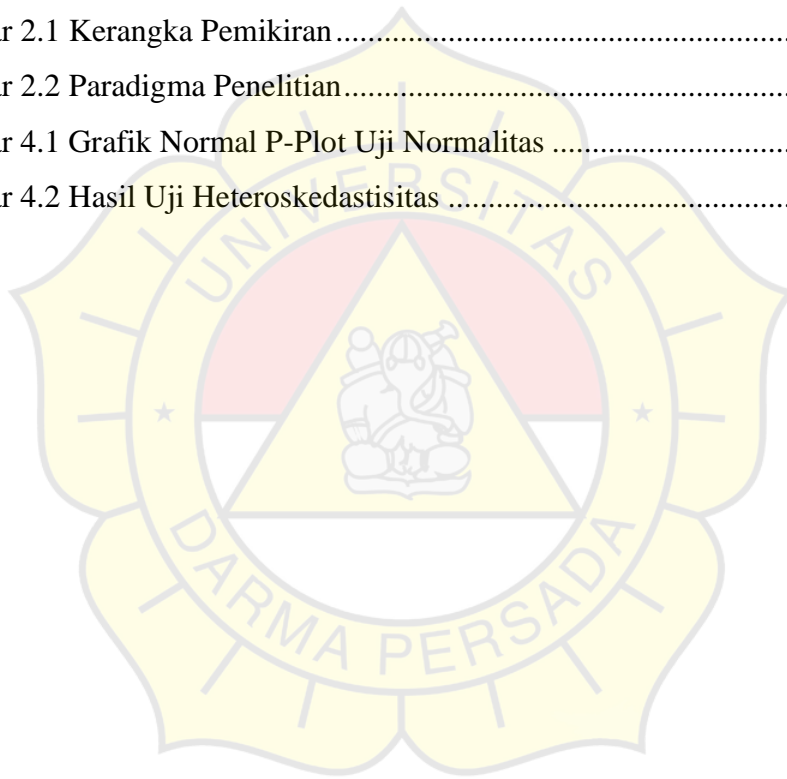
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai kemampuan dalam bekerja dapat diandalkan.....	119
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai mampu mencapai target perusahaan	120
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai cepat dalam bertindak atau mengambil keputusan	121
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan	122
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu	123
Tabel 4.47 Tanggapan responden mengenai selalu menggunakan jam kerja dengan efektif dan efisien.....	124
Tabel 4.48 Tanggapan responden mengenai bersedia lembur jika pekerjaan belum selesai.....	125
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas.....	126
Tabel 4.50 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	128
Tabel 4.51 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	128
Tabel 4.52 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X3)	128
Tabel 4.53 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	129
Tabel 4.54 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	130
Tabel 4.55 Hasil Uji Multikolinearitas	131
Tabel 4.56 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	133
Tabel 4.57 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	134
Tabel 4.58 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	134
Tabel 4.59 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Kompensasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	135
Tabel 4.60 Koefisien Determinasi Pengaruh Disiplin Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2) dan Kompensasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..	136

Tabel 4.61 Koefisien Determinasi Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	136
Tabel 4.62 Koefisien Determinasi Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	137
Tabel 4.63 Koefisien Determinasi Pengaruh Kompensasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	137
Tabel 4.64 Hasil Uji F	138
Tabel 4.65 Hasil Uji t Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	139
Tabel 4.66 Hasil Uji t Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	140
Tabel 4.67 Hasil Uji t Pengaruh Kompensasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	140
Tabel 4.68 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	141



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survey Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi	6
Gambar 1.2 Hasil Pra Survey Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	60
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot Uji Normalitas	130
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	132



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Catatan Konsultasi Skripsi	152
Lampiran 2. Pra Kuesioner	153
Lampiran 3. Tabulasi Data Pra Survey	157
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	158
Lampiran 5. Data Profil Responden.....	164
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner Disiplin Kerja (X1).....	172
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X2)	175
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kompensasi (X3)	178
Lampiran 9. Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	181
Lampiran 10. R Tabel	184
Lampiran 11. F tabel	185
Lampiran 12. T Tabel.....	186
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup.....	187