

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang peneliti lakukan pada karyawan Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi, maka kesimpulan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Disiplin kerja (X1), kepuasan kerja (X2) dan kompensasi (X3) secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan (Y) Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi. Terlihat dari output SPSS diperoleh hasil pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja (X1) dan kompensasi (X3) dan pengaruh negatif tidak signifikan kepuasan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y), kemudian diperoleh nilai koefisien determinasi R square sebesar 56%.
2. Disiplin kerja (X1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi. Terlihat dari output SPSS diperoleh hasil pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja (X1) terhadap kinerja karyawan (Y), kemudian diperoleh nilai koefisien determinasi R square sebesar 44,9%.
3. Kepuasan kerja (X2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi. Terlihat dari output SPSS diperoleh hasil pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja (X2) terhadap

kinerja karyawan (Y), kemudian diperoleh nilai koefisien determinasi R square sebesar 38,5%.

4. Kompensasi (X3) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Bekasi. Terlihat dari output SPSS diperoleh hasil pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi (X3) terhadap kinerja karyawan (Y), kemudian diperoleh nilai koefisien determinasi R square sebesar 38,8%.

5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka penulis bermaksud memberikan saran, semoga dapat diterima dan bermanfaat yaitu sebagai berikut:

1. Disarankan perusahaan meningkatkan kedisiplinan karyawan khususnya dalam mematuhi peraturan perusahaan. Perusahaan harus memberikan ketegasan agar karyawan KPP Madya Kota Bekasi dapat disiplin mematuhi peraturan perusahaan.
2. KPP Madya Kota Bekasi disarankan memperhatikan absensi karyawan, dikarenakan masih ada beberapa karyawan yang tidak selalu memberikan keterangan jelas jika tidak dapat hadir bekerja.
3. Disarankan perusahaan memperhatikan hubungan antar rekan kerja maupun karyawan dengan atasan agar dapat saling membantu menyelesaikan pekerjaan.
4. KPP Madya Kota Bekasi disarankan lebih memperhatikan pemberian insentif terhadap hasil kerja karyawan. Dengan perbaikan dan memberikan insentif

yang sesuai dengan hasil kerja karyawan dan sesuai dengan tanggal seharusnya, karyawan akan dapat meningkatkan kinerja mereka.

5. Disarankan KPP Madya Kota Bekasi memberikan bonus kepada karyawan yang mencapai target. Karyawan akan merasa puas dan meningkatkan kinerjanya jika adanya pemberian bonus atas pencapaian targetnya.

