

TUGAS AKHIR

RENCANA STRATEGIS

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

DI UNIVERSITAS X

Diajukan Sebagai salah Satu Persyaratan Kelulusan Tugas Akhir
Pada Program Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Industri

Disusun Oleh:

NAMA : Mohammad Sofii

N I M : 02220019



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2008



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

JUDUL SKRIPSI

**RENCANA STRATEGIS PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI DI UNIVERSITAS X**

Disusun Oleh:

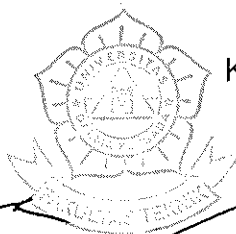
Nama : MOHAMMAD SOFII

Nim : 02220019

Menyetujui
Pembimbing TA

(Ir. Herman Noer Rahman, ME)

Mengetahui
Ka Jur Teknik Industri



(Ir. Atik Kurnianto, M.Eng)

LEMBAR PENGESAHAN

Menyatakan bahwa :
Nama : MOHAMMAD SOFII
Nim : 02220019
Jurusan : TEKNIK INDUSTRI
Universitas : DARMA PERSADA
Judul Tugas Akhir : **Rencana Strategis Pengembangan Sistem Informasi di Universitas X**

Adapun benar telah melakukan penelitian Tugas Akhir di Universitas Darma Persada.

Mengetahui,



(Ir. Herman Noer Rahman, ME)



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

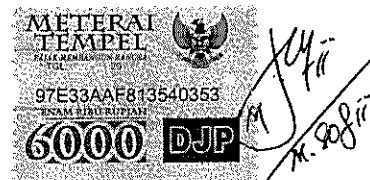
LEMBAR PERNYATAAN

Nama : MOHAMMAD SOFII
Nim : 02220019
Jurusan : TEKNIK INDUSTRI
Fakultas : TEKNIK

Menyatakan bahwa tugas akhir atau Skripsi ini saya susun sendiri berdasarkan hasil peninjauan, penelitian lapangan, wawancara serta memadukan dengan buku-buku referensi lain yang terkait dan relevan dengan materi Tugas Akhir atau Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 12 Agustus 2008



(Mohammad Sofii)

ABSTRAK

Persaingan antara perguruan tinggi di Indonesia mendorong perguruan tinggi untuk dapat memenangkan persaingan tersebut atau minimal mampu bertahan. dengan memanfaatkan sistem informasi yang merupakan salah satu aspek penentu dalam kompetensi tersebut. Sistem Informasi dapat mengotomatisasi proses pengelolaan informasi mulai dari memasukkan informasi, menyimpan, dan memperbaruinya setiap saat, sehingga setiap orang bisa mendapatkan informasi terbaru lebih cepat, mudah dan selalu up to date. Keberhasilan suatu perguruan tinggi dalam membangun atau mengembangkan sistem informasi tergantung kepada ketepatan perencanaan strategis sistem informasi (oleh manajemen),

Dalam penelitian rencana strategis pengembangan Sistem Informasi universitas didasarkan atas SWOT, Value Chain dan Critical Success Factor. Berdasarkan analisis-analisis tersebut nantinya akan menentukan aplikasi-aplikasi yang dibutuhkan sekarang dan masa yang akan datang dengan membaginya kedalam dua tahapan pengembangan yaitu pengembangan Jangka pendek dan pengembangan jangka panjang. Hasil akhir dari perencanaan portofolio aplikasi ini berupa daftar aplikasi-aplikasi yang dibutuhkan sekarang, dimasa depan dan pemetaan setiap aplikasi yang diusulkan tersebut berdasarkan setiap fungsi atau bagian organisasi, obyektif, key Performance Indicator dan Critical Success Factor.

Berdasarkan hasil pengolahan data dari analisis SWOT, Value Chain dan Critical Success Factor maka diketahui kebutuhan sistem informasi untuk universitas dalam jangka pendek yaitu: sistem informasi hubungan komunitas dan sistem informasi akademik sedangkan pengembangan sistem informasi jangka panjang yaitu: pengembangan sistem informasi pengetahuan, sistem informasi kepegawaian, sistem informasi keuangan dan sistem informasi akuntansi serta sistem informasi Eksekutif.

Dalam pemanfaatan sistem informasi saat ini, universitas baru pada tahap Operasional saja yaitu untuk mengolah data administrasi saja. Dari semua sistem informasi yang digunakan oleh Unsada hingga saat ini hanya sistem Informasi Akademik saja yang dapat dikembangkan/diperbaiki sedangkan yang lain dibuat baru karena hanya menggunakan office automation saja.

Untuk dapat menjalankan pengembangan sistem informasi universitas hendaknya menggunakan aplikasi open source sehingga dapat mengurangi biaya pembelian license software properti.

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia yang telah diberikan kepada kita semua terutama kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas ini disusun dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program strata (S1) Jurusan Teknik Industri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, dan tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih secara Khusus kepada:

1. Bapak Ir. Herman Noer Rahman, ME, selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Ir. Atik kurnianto, M.Eng selaku Ketua jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada dan Koordinator Tugas Akhir.
3. Bapak Ade Supriatna ME, selaku sekretaris Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
4. Seluruh Dosen Teknik Industri yang membantu penulis memahami konsep Manajemen Strategis.
5. Seluruh Dosen TIF dan Si yang membantu penulis memahami konsep Sistem Informasi.

6. Bapak M.J.M Irawan selaku pimpinan Perusahaan MIM tempat saya bekerja yang telah memberikan saya ijin untuk menyelesaikan Tugas Akhir saya.
7. Bapak Bernandus teman sejawatku di CI terima kasih atas saran masukannya serta dorongannya.
8. Kedua orang Tua tercinta penulis atas dukungannya.
9. Terima kasih atas segala daya upaya yang sudah dilakukan buat Rekan – rekan seperjuanganku angkatan 2002 dan 2003.
10. Dan semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tetapi sangat membantu penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini belumlah sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan lapang dada.

Jakarta, 12 Agustus 2008

PENULIS

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | i |
| Kata Pengantar | ii |
| Daftar Isi | iv |
| Daftar Table | xi |
| Daftar Gambar | xii |
| Daftar Lampiran | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Pembatasan Masalah..... | 5 |
| 1.5 Metode Penelitian..... | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 6 |

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Perencanaan Strategis

2.1.1. Tujuan Perencanaan Strategis..... 8

2.1.2. Formulasi Strategis..... 8

2.2 Rencana Pengembangan Sistem Informasi

2.2.1 Tinjauan Umum Pengembangan Sistem Informasi..... 9

2.2.2 Prinsip Pengembangan Sistem Informasi..... 10

2.2.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem Informasi..... 11

2.3 Sistem Informasi Manajemen Pendidikan

2.3.1 Sistem..... 12

2.3.2 Informasi..... 13

2.3.3 Pendidikan..... 13

2.3.4 Sistem Informasi Manajemen Pendidikan..... 14

2.3.5 Komponen Sistem Informasi..... 15

2.4 Memahami Sistem Informasi

2.4.1 Elemen Aktivitas C-O-R-L..... 16

2.4.2 Sistem Pengolahan Data – SPD..... 17

2.5 Kompleksitas Sistem Organisasi

2.5.1 Pemahaman Manfaat Organisasi..... 18

2.5.2 Pembagian Kerja dalam Sistem Organisasi..... 18

2.5.3 Alokasi Sumberdaya Sistem Organisasi..... 20

| | | |
|---------|---|----|
| 2.6 | Peran Strategis Sistem Informasi | |
| 2.6.1 | Sistem Informasi untuk Operasi Bisnis..... | 21 |
| 2.6.2 | Sistem Informasi untuk Pengambilan Keputusan Manajemen..... | 22 |
| 2.7 | Analisis Sistem | |
| 2.7.1 | Mengidentifikasi Masalah..... | 25 |
| 2.7.2 | Memahami Sistem Yang Berjalan..... | 26 |
| 2.8 | Manajemen Perguruan Tinggi | |
| 2.8.1 | Definisi dan Tujuan Perguruan Tinggi..... | 27 |
| 2.8.2 | Manajemen Perguruan Tinggi..... | 27 |
| 2.8.3 | Teknologi Informasi di Perguruan Tinggi..... | 28 |
| 2.8.4 | Tujuh Peranan Strategis Teknologi dan Sistem Informasi | 30 |
| 2.8.5 | Stakeholder Teknologi Informasi di Sistem Pendidikan.... | 32 |
| 2.8.6 | Tata Kala Waktu Pengembangan Teknologi Informasi..... | 33 |
| 2.9 | Alat Pengolahan Strategis | |
| 2.9.1 | SWOT..... | 35 |
| 2.9.2 | Critical Success Factor..... | 36 |
| 2.9.2.1 | Faktor Penentu Sukses Usaha..... | 36 |
| 2.9.2.2 | Mengenali Kebutuhan Informasi Organisasi dengan CFS Internal..... | 37 |
| 2.9.2.3 | Mengenali kebutuhan Informasi Organisasi dengan CSF Eksternal..... | 39 |
| 2.9.3 | Analisis Rantai Nilai..... | 40 |

| | | |
|--------|---|----|
| 2.10 | Menganalisis Hasil Penelitian | |
| 2.10.1 | Analisis Kebutuhan Sistem Baru..... | 42 |
| 2.10.2 | Menyusun Kebutuhan Software dan Hardware..... | 42 |
| 2.10.3 | Menyusun Kebutuhan Brainware..... | 43 |
| 2.10.4 | Merancang Sistem Informasi Baru..... | 43 |
| 2.11 | Aplikasi Sistem Informasi Perguruan Tinggi | |
| 2.11.1 | Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi..... | 44 |
| 2.11.2 | Sistem Informasi Perpustakaan..... | 44 |
| 2.11.3 | Sistem Informasi Knowledge Management..... | 44 |
| 2.11.4 | E-Learning..... | 45 |
| 2.11.5 | Sistem Informasi kepegawaian..... | 46 |
| 2.11.6 | Integrasi Sistem Informasi..... | 48 |
| 2.12 | Sumber Daya Manusia dibidang Sistem Informasi..... | 48 |
| 2.13 | Manajemen Keamanan Sistem Informasi | |
| 2.13.1 | Keamanan Sistem Informasi..... | 50 |
| 2.14 | Open Source..... | 51 |
| 2.15 | Pembandingan Pengembangan Sistem Informasi | |
| 2.15.1 | Pengelolaan Sistem Informasi Universitas Airlangga..... | 52 |
| 2.15.2 | Sistem Aliran Data dan Otorisasi Akses Data..... | 52 |
| 2.15.3 | Pemanfaatan Sistem Informasi Universitas Airlangga..... | 54 |
| 2.15.4 | Pemanfaatan dalam dukungan Pengambilan Keputusan | 57 |

BAB III KERANGKA PEMECAHAN MASALAH

| | | |
|-----|--|----|
| 3.1 | Indentifikasi Masalah & Tujuan Penelitian..... | 63 |
| 3.2 | Pengumpulan Data..... | 64 |
| 3.3 | Pengolahan Data..... | 65 |
| 3.4 | Analisis Pengembangan Sistem Informasi..... | 65 |
| 3.5 | Kesimpulan dan Saran..... | 65 |

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.

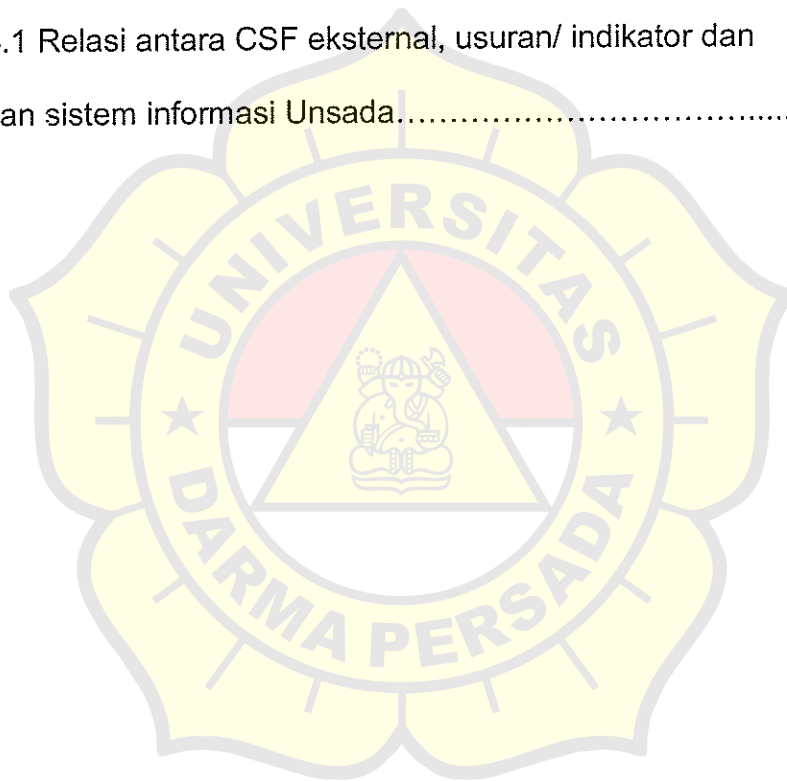
| | | |
|---------|--|----|
| 4.1. | Pengumpulan Data | |
| 4.1.1 | Sejarah Unsada..... | 67 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi serta Tujuan Unsada..... | 68 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi Unsada..... | 70 |
| 4.1.4 | Sistem penyelenggaraan pendidikan di Unsada..... | 71 |
| 4.1.5 | Sistem Informasi Unnsda..... | 72 |
| 4.1.5.1 | Sistem informasi SPMB..... | 73 |
| 4.1.5.2 | Sistem Informasi Akademik..... | 74 |
| 4.1.5.3 | Sistem Informasi Kepegawaian..... | 76 |
| 4.1.5.4 | Sistem Informasi Keuangan..... | 76 |
| 4.1.5.5 | Sistem Informasi Perpustakaan..... | 77 |
| 4.1.6 | Sarana dan Prasarana Unsada..... | 77 |
| 4.1.6.1 | Sarana..... | 77 |
| 4.1.6.2 | Prasarana..... | 78 |

| | | |
|--------------------------------------|--|-----|
| 4.1.7 | SDM | |
| 4.1.7.1. | SDM Unsada..... | 79 |
| 4.1.7.2. | SDM Teknologi Informasi dan Komunikasi Unsada. | 80 |
| 4.1.8 | Stakeholder Unsada..... | 81 |
| 4.1.9 | Sumber Dana Unsada..... | 82 |
| 4.1.10 | SWOT Unsada..... | 82 |
| 4.1.11 | Rencana Strategis Unsada (1997 – 2007)..... | 85 |
| 4.2. | Pengolahan Data | |
| 4.2.1 | Dasar Pengembangan Sistem Informasi Unsada..... | 88 |
| 4.2.2 | Menentukan Critical Success Factor (CSF)..... | 89 |
| 4.2.2.1 | Analisis Critical Success Factor Internal..... | 89 |
| 4.2.2.2 | Analisis Critical Success Factor External..... | 92 |
| 4.2.3 | Pemetaan Sistem Informasi Unsada..... | 93 |
| 4.2.4 | Menentukan Value Chain Sistem Informasi Unsada..... | 96 |
| BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN | | |
| 5.1 | Analisis Strategis..... | 98 |
| 5.1.1 | Analisis Azas Manfaat..... | 98 |
| 5.1.2 | Analisis Pengembangan Sistem Informasi dilihat dari Sumberdaya Manusia..... | 100 |
| 5.1.3 | Analisis Pengembangan Sistem Informasi dilihat dari waktunya..... | 103 |

| | | |
|--|---|------------|
| 5.1.3.1. | Pengembangan Sistem informasi Jangka pendek.. | 103 |
| 5.1.3.2. | Pengembangan Sistem Informasi Jangka Panjang | 109 |
| 5.1.4 | Analisis Hambatan Pengemban Sistem Informasi Universitas..... | 121 |
| 5.1.5 | Analisis Kebutuhan Kebutuhan Sistem informasi Baru... | 122 |
| 5.1.6 | Analisis kebutuhan Software Aplikasi..... | 123 |
| 5.2 | Pembahasan..... | 124 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 128 |
| 6.2 | Saran..... | 130 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 131 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABLE

1. Table 2.1 Potensi Strategis dari Sistem Informasi.....23
2. Table 2.2 Relasi antara CSF internal, usuran/ indikator dan dukungan Sistem Informasi..... 39
3. Table 4.1 Relasi antara CSF eksternal, usuran/ indikator dan dukungan sistem informasi Unsada..... 91

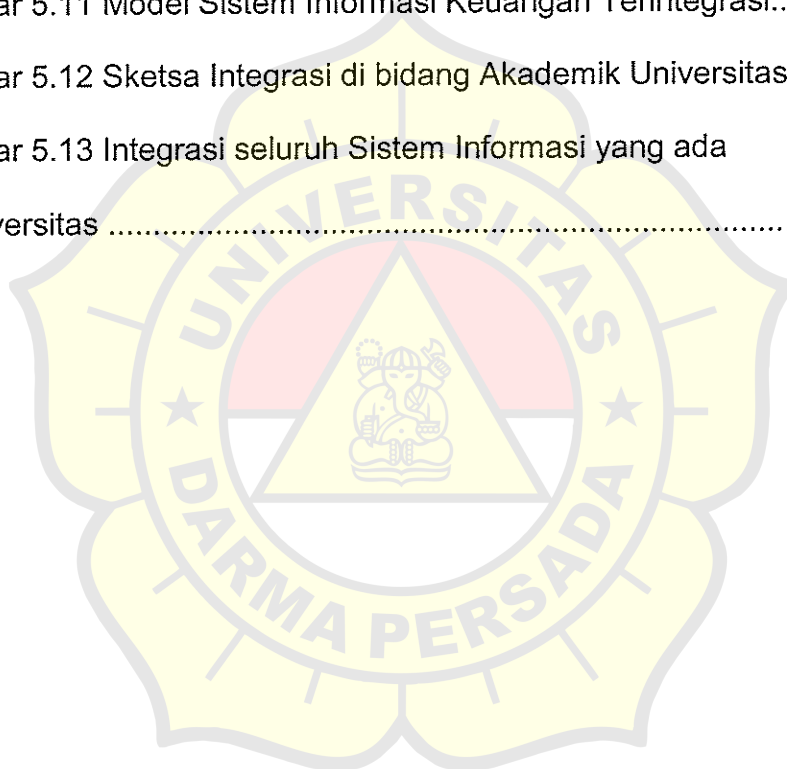


DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem Informasi..... | 11 |
| 2. | Gambar 2.2 Open – Loop system (sistem terbuka)..... | 12 |
| 3. | Gambar 2.3 Close – Loop system (sistem tertutup)..... | 12 |
| 4. | Gambar 2.4 Blok Sistem Informasi yang berinteraksi..... | 15 |
| 5. | Gambar 2.5 Model Hirarki Tiga Lapis Manajemen..... | 18 |
| 6. | Gambar 2.6 Organisasi Fungsional (Sentralisasi)..... | 20 |
| 7. | Gambar 2.7 Lima Dimensi Perguruan Tinggi..... | 27 |
| 8. | Gambar 2.8 Hubungan Proses dan Stakeholder..... | 29 |
| 9. | Gambar 2.9 Tujuh Peranan Strategis Teknologi Informasi..... | 30 |
| 10. | Gambar 2.10 Tata Kala Waktu Pengembangan..... | 34 |
| 11. | Gambar 2.11 Diagram Analisis SWOT..... | 35 |
| 12. | Gambar 2.12 Alokasi Sumberdaya untuk menentukan CSF Internal..... | 38 |
| 13. | Gambar 2.13 Matrik alokasi Sumberdaya terhadap aktivitas Usaha..... | 38 |
| 14. | Gambar 2.14 Pemetaan Sistem Informasi dengan pengaruh Dinamika Kompleksitas Organisasi..... | 39 |
| 15. | Gambar 2.15 Model Rantai Nilai oleh Porter..... | 41 |
| 16. | Gambar 2.16 Elemen – elemen Keamanan Sistem Informasi..... | 50 |

| | | |
|-----|--|-----|
| 17. | Gambar 2.17 Alur Data & Relasi Data SIM Universitas Airlangga..... | 53 |
| 18. | Gambar 2.18 Homepage Sistem Informasi Manajemen Unair..... | 54 |
| 19. | Gambar 2.19 Halaman Depan Aplikasi SIAKAD..... | 55 |
| 20. | Gambar 2.20 Pemanfaatan Alexa Traffic Rankings..... | 62 |
| 21. | Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah..... | 66 |
| 22. | Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unsada..... | 70 |
| 23. | Gambar 4.2 Value Chain Sistem Informasi Unsada..... | 72 |
| 24. | Gambar 4.3 Hubungan Kerja Unit Pengolahan Data Unsada..... | 80 |
| 25. | Gambar 4.4 Posisi TIK Unsada Pada Analisis SWOT..... | 84 |
| 26. | Gambar 4.5 Alokasi Sumberdaya untuk menentukan CSF Internal Unsada..... | 90 |
| 27. | Gambar 4.6 Matrik Alokasi Sumberdaya terhadap Aktifitas Usaha Unsada..... | 90 |
| 28. | Gambar 4.7 Perubahan Alokasi Sumberdaya yang berpengaruh pada CSF Internal dan External Unsada..... | 92 |
| 29. | Gambar 4.8 Value Chain Sistem Informasi Unsada..... | 97 |
| 30. | Gambar 5.1 Struktur Organisasi TIK di dalam Struktur Organisasi Unsada..... | 102 |
| 31. | Gambar 5.2 Struktur Organisasi usulan untuk TIK Unsada..... | 102 |
| 32. | Gambar 5.3 Halaman depan Web Unsada..... | 104 |
| 33. | Gambar 5.4 Sistem Informasi Akademik tidak terintegrasi..... | 106 |
| 34. | Gambar 5.5 Sistem Informasi Akademik terintegrasi..... | 108 |

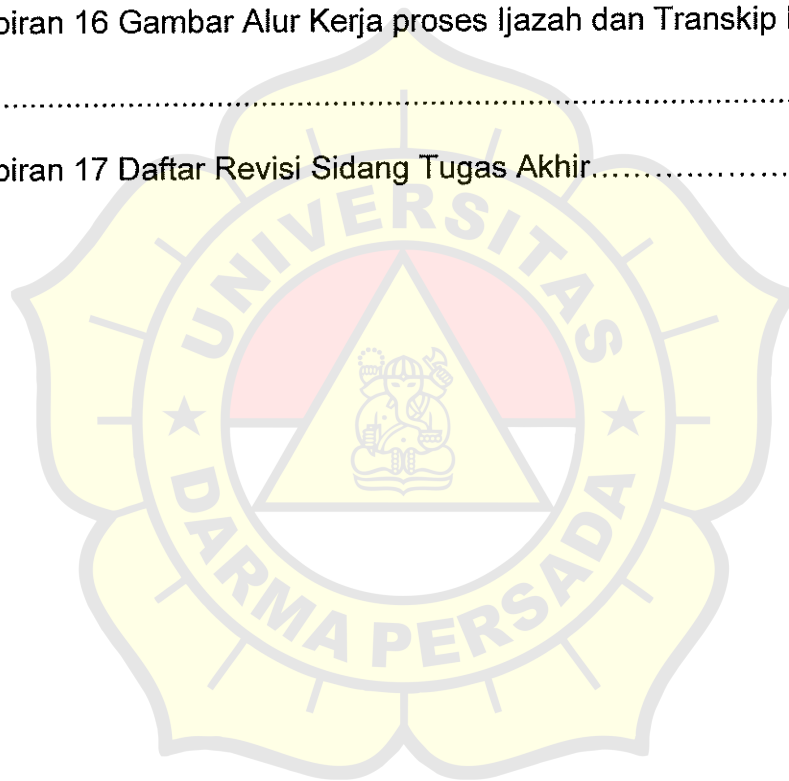
| | | |
|-----|---|-----|
| 35. | Gambar 5.6 Flow Stakholder dengan Perpustakaan..... | 110 |
| 36. | Gambar 5.7 Sistem Management Pengetahuan berbasis web..... | 112 |
| 37. | Gambar 5.8 Proses Administrasi Kepegawaian Unsada..... | 113 |
| 38. | Gambar 5.9 Model Sistem Informasi kepegawaian terintegrasi..... | 114 |
| 39. | Gambar 5.10 Proses Administrasi keuangan Unsada tidak Terintegrasi..... | 115 |
| 40. | Gambar 5.11 Model Sistem Informasi Keuangan Terintegrasi..... | 117 |
| 41. | Gambar 5.12 Sketsa Integrasi di bidang Akademik Universitas.... | 119 |
| 42. | Gambar 5.13 Integrasi seluruh Sistem Informasi yang ada di Universitas | 130 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-----|---|-----|
| 1. | Lampiran 1 Gambar Denah Gedung Unsada..... | 134 |
| 2. | Lampiran 2 Gambar Diagram Kontek..... | 135 |
| 3. | Lampiran 3 Gambar Diagram Nol..... | 136 |
| 4. | Lampiran 4 Gambar Diagram Detail (Entry Master)..... | 137 |
| 5. | Lampiran 5 Gambar Diagram Detail (Data Transaksi)..... | 138 |
| 6. | Lampiran 6 Gambar Diagram Detail (Data Output)..... | 139 |
| 7. | Lampiran 7 Gambar Alur kerja Pendaftaran Calon Mahasiswa dan Pengarsipan Data Mahasiswa..... | 140 |
| 8. | Lampiran 8 Gambar Alur kerja penyusunan Jadwal Kuliah/praktikum dan Pembuatan Kartu Rencana Studi (KRS)..... | 141 |
| 9. | Lampiran 9 Gambar Alur Kerja pembuatan Kartu Perubahan Rencana Studi (KRS) dan Pembuatan Kartu Mahasiswa (KTM)... | 142 |
| 10. | Lampiran 10 Gambar Alur Kerja Mutasi Antar Program Studi dan Cuti Akademik..... | 143 |
| 11. | Lampiran 11 Gambar Alur Kerja Aktifitas setelah Cuti Akademik dan Pindah Kuliah ke PTS lain..... | 144 |
| 12. | Lampiran 12 Gambar Alur Kerja Pembuatan Kartu Hasil Studi (KHS) dan Pembuatan Ralat Nilai..... | 145 |

| | |
|--|-----|
| 13. Lampiran 13 Gambar Alur Kerja Laporan Akhir Semester dan pelayanan Surat Keterangan, Transkrip sementara, Legalisir Ijazah/ Transkrip..... | 146 |
| 14. Lampiran 14 Gambar Alur Kerja Putus Kuliah/ Masa Studi Habis. | 147 |
| 15. Lampiran 15 Gambar Alur Kerja Wisuda dan Surat Keterangan Pengganti Ijazah..... | 148 |
| 16. Lampiran 16 Gambar Alur Kerja proses Ijazah dan Transkrip Lulusan | 149 |
| 17. Lampiran 17 Daftar Revisi Sidang Tugas Akhir..... | 150 |



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Persaingan antara universitas di Indonesia mendorong universitas untuk dapat memenangkan persaingan tersebut atau minimal mampu bertahan. Pemanfaatan sistem informasi merupakan salah satu aspek yang menjadi penentu dalam kompetensi tersebut. Respon ini muncul karena universitas dituntut untuk dapat menggaet mahasiswa yang potensial, baik dari aspek akademik maupun aspek pendanaan dengan cara menjamin bagi akses semua stakeholder (calon mahasiswa, dosen, mahasiswa, administrasi, pengguna lulusan). Sistem Informasi dapat mengotomatisasi proses pengelolaan informasi mulai dari memasukkan informasi, menyimpan, dan memperbaruinya setiap saat, sehingga setiap stakeholder bisa mendapatkan informasi terbaru lebih cepat, mudah dan selalu up to date.

Untuk mencapai tujuan itu, semakin banyak universitas yang memutuskan untuk menerapkan Sistem Informasi secara lebih komprehensif, sehingga proses bisnisnya sepenuhnya dengan mengandalkan Sistem Informasi. Penerapan Sistem Informasi secara luas, tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kegiatan bisnis, melainkan lebih dari itu untuk mendukung pengambilan keputusan – keputusan bisnis strategis oleh manajemen.

Keberhasilan suatu universitas (termasuk organisasi lain) dalam membangun atau mengembangkan sistem informasi tergantung kepada ketepatan perencanaan strategis sistem informasi (oleh manajemen), serta metode yang digunakan dalam pembangunan dan pengembangannya, pemeliharaan, yang dilaksanakan dengan konsekwen dan dievaluasi secara periodik.

Namun persoalannya, penerapan Sistem Informasi tidak serta merta selaras dan efektif dalam mendukung peningkatan performansi universitas. Oleh Karenanya, perlu adanya suatu Perencanaan Strategis Sistem Informasi (*Strategic Information System Planning/SISP*) yang digunakan untuk mendukung strategi bisnis organisasi agar mampu mencapai tujuan bisnisnya dengan lebih cepat. Kemampuan tersebut terkait langsung dengan bagaimana organisasi memilih strategi, aplikasi dan kebijakan organisasi yang tepat dengan berfokus pada Sistem Informasi SI. Dengan Perencanaan Strategis SI yang tepat, akan membantu organisasi dalam mengembangkan kompetensi intinya untuk mampu bersaing dengan kompetitor-kompetitor lain, juga dapat memenuhi kebutuhan informasi dari stakeholder serta dapat mendukung proses pengambilan keputusan bagi setiap level manajemen, sehingga universitas mampu meningkatkan performansinya.

Universitas Darma Persada yang merupakan salah satu universitas swasta di Jakarta yang saat ini sedang berkembang dalam proses pengolahan informasinya belum sepenuhnya menggunakan sistem

informasi artinya sebagian proses pengolahan informasinya masih dilakukan dengan manual sehingga pelayanan universitas dalam hal ini penyediaan informasi kepada stakeholder tidak maksimal. Melihat kenyataan serta permasalahan diatas maka penulis mengambil judul **"Rencana Strategis Pengembangan Sistem Informasi Di Universitas X"**.

1.2 Perumusan Masalah.

Yang menjadi inti dari perumusan masalah pada penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Se jauh mana pemanfaatan dan pengembangan sistem informasi di universitas saat ini.
2. Sistem Informasi apa saja yang dibutuhkan guna menunjang bisnis proses dan rencana strategis universitas serta sejauh mana penerapan sistem informasi di universitas.
3. Bagaimana menentukan tahapan pengembangan sistem informasi yang sesuai dengan strategi bisnis universitas.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian.

Tujuan yang diharapkan dapat dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Menentukan aspek Strategis apa saja yang mempengaruhi dalam Perencanaan Pengembangan Sistem Informasi.

2. Menentukan Aplikasi Sistem informasi yang akan dikembangkan sesuai dengan rencana strategis universitas.
3. Kajian untuk membahas landasan dan tahapan dalam membuat perencanaan pengembangan sistem informasi strategis universitas, yang dapat meningkatkan kinerja dan nilai kompetitif organisasi

1.3.2 Manfaat Penelitian.

Manfaat yang nantinya dapat diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Memberikan bahan acuan, model pemikiran dan pertimbangan bagi pengembangan sistem informasi universitas, serta aspek strategis apa saja yang perlu diperhatikan dalam mengembangkan Sistem Informasi.
2. Pengembangan sistem informasi ini dapat dijadikan solusi tepat, murah dan efisien bagi pelayanan administrasi dan akademik bagi stakholder.
3. Sebagai tolak ukur keberhasilan dan acuan kinerja implementasi sistem informasi didalam universitas.

1.4 Pembatasan Masalah

Agar masalah yang dibahas pada penelitian ini tidak menyimpang dan terfokus, maka perlu dilakukan pembatasan masalah. Adapun pembatasan masalah adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini tidak membahas perancangan, implementasi dan evaluasi sistem.
2. Dalam Penelitian Perencanaan Pengembangan Sistem informasi ini tidak membahas segi finansial.
3. Penelitian dilakukan untuk membahas landasan strategis dan tahapan dalam membuat perencanaan pengembangan sistem informasi universitas

1.5 Metodologi Penelitian.

Untuk dapat menganalisis perencanaan pengembangan sistem informasi universitas, diperlukan suatu kumpulan data – data. Untuk dapat menganalisis perencanaan strategis serta kebutuhan sistem informasi yang diperlukan pada penelitian ini, dilakukan melalui 2 (dua) cara antara lain:

1. Studi Lapangan (Field Research)

Yaitu: Suatu metode untuk mendapatkan data primer yang dilakukan dengan cara melakukan peninjauan langsung pada universitas.

a. Observasi.

Yaitu penulis mengadakan pengamatan langsung dilapangan dan mencatat semua data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

b. Wawancara.

Yaitu penulis melakukan wawancara kepada pihak yang berwenang serta bagian lain yang terkait untuk menambah informasi.

2. Studi Kepustakaan (Library Research)

Kegiatan ini dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku – buku tentang teori – teori yang berhubungan dengan masalah dan pokok bahasan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan secara sistematis, yang dibagi kedalam 6 (enam) bab dengan tujuan agar lebih mudah dimengerti dan dipahami pokok permasalahan dan penyelesaian. Maka sistematika penyusunannya ada adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan teori – teori yang digunakan sebagai dasar untuk memecahkan masalah yang dihadapi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisikan hal – hal yang berkaitan dengan tahapan – tahapan dalam menyelesaikan masalah.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Dalam bab ini berisikan tentang uraian data – data yang diperoleh dalam penelitian untuk diolah dan hasilnya digunakan sebagai bahan analisis dan penarikan kesimpulan.

BAB V ANALISIS DAN PERENCANAAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI.

Dalam bab ini berisikan tentang analisis yang dilakukan untuk membuat perencanaan pengembangan sistem. Serta tahapan – tahapan kegiatan yang dilakukan dalam Perencanaan Pengembangan Sistem Informasi Strategis Universitas

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan secara keseluruhan dari pengolahan data serta analisis yang telah dilakukan beserta saran – saran yang memungkinkan suatu perbaikan yang kiranya dapat bermanfaat untuk kepentingan Pengembangan Sistem Informasi di Univesitas Darma Persada.