

BAB III

KERANGKA PEMECAHAN MASALAH

Berdasarkan pada latar belakang dan permasalahan yang telah ditetapkan pada bab sebelumnya, maka untuk mempermudah dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis menetapkan langkah – langkah pemecahan masalah sebagai kerangka pemikiran dan digunakan sebagai dasar urutan pengumpulan data dan pengolahannya. Dalam menyelesaikan pokok permasalahan yang dikaji secara terencana dan focus, maka pada bab ini penulis menetapkan tahapan penelitian sebagai berikut:

3.1 Identifikasi Masalah dan Tujuan Penelitian

Identifikasi masalah dilakukan untuk mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi oleh Universitas dengan memperhatikan keadaan Universitas yang bersangkutan. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai bahan kajian dalam melakukan pengembangan sistem informasi universitas. Penelitian dilakukan dengan dua cara yaitu:

a. Studi Pustaka.

Studi Pustaka merupakan pemahaman terhadap pembahasan yang dilakukan dengan pendekatan teori – teori yang mendukung pemecahan masalah.

b. Studi Lapangan

Studi Lapangan merupakan tahap penelitian awal dalam pemecahan masalah dengan terjun langsung ke lapangan dengan cara pengamatan., yaitu dengan kunjungan awal dan wawancara terhadap pejabat dan stakholder Universitas sehingga mendapatkan data – data yang menunjang dalam menyelesaikan masalah yang sedang diteliti.

3.2 Pengumpulan Data.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara kepada petinggi universitas X baik secara lisan maupun tertulis. Data yang dikumpulkan bertujuan untuk mengetahui Visi dan Misi perusahaan dan data-data lain yang menunjang untuk membuat Rencana Strategis pengembangan Sistem Informasi di Universitas X

1. Data umum meliputi: Struktur Organisasi di unsada, Sistem Informasi yang saat ini berjalan, Visi dan Misi serta Tujuan Universitas.
2. Data Khusus meliputi Kekuatan, peluang, kelemahan, dan ancaman Universitas, Rencana Strategis Universitas, Hasil Analisis SWOT.

3.3 Pengolahan Data.

3.3.1 Menentukan CSF

Tujuan dari analisis CSF adalah untuk menentukan faktor-faktor strategis apa saja yang mempengaruhi proses bisnis Universitas baik dilihat dari internal maupun external Universitas.

3.3.2 Menentukan Value Chain.

Tujuan analisis Value chain adalah menentukan jenis sistem informasi yang dibutuhkan oleh Universitas dilihat dari Aktivitas –aktivitas yang ada dalam Universitas.

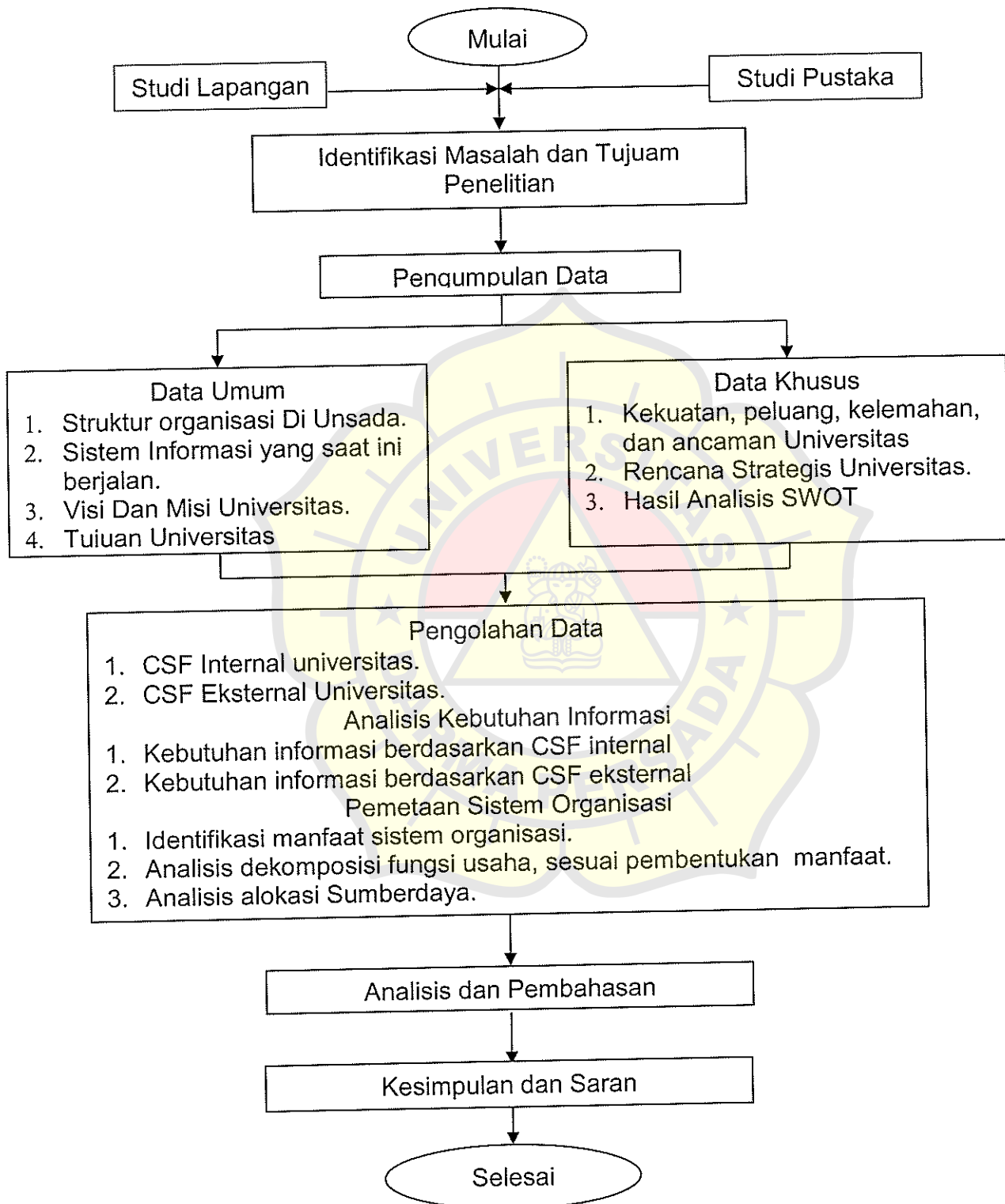
3.4 Analisis pengembangan Sistem Informasi.

Pada tahap ini penulis mengkonsolidasikan (menyelaraskan) antara Perencanaan Strategis, SWOT dan CSF sehingga diperoleh sistem informasi apa saja yang dibutuhkan universitas guna melaksanakan rencana strategisnya serta apa saja tahapan pengembangan sistem informasi jangka pendek dan jangka panjang. Serta keadaan Sistem Informasi Universitas Saat ini.

3.5 Kesimpulan dan Saran.

Hasil dari Analisis dan perancangan Sistem Informasi dapat disimpulkan Sistem Informasi apa saja yang akan dikembangkan dalam jangka pendek dan jangka panjang.

KERANGKA PEMECAHAN MASALAH



Gambar 3.1