

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS I CIPINANG**

***THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE WORK SATISFACTION WITH WORK
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN CLASS I
CIPINANG CORRECTIONAL OFFICERS***

Oleh :

Rina Yulianti

2019410118

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rina Yulianti

NIM : 2019410118

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Cipinang”** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini dibuat sebenar – benarnya.

Jakarta, 15 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,


Rina Yulianti

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA LEMBAGA PEMASYARAKATAN
KELAS I CIPINANG**

***THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
WORK SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS AN
INTERVENING VARIABLE IN CLASS I CIPINANG CORRECTIONAL
OFFICERS***

Oleh :
Rina Yulianti
2019410118

SKRIPSI


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 20 Februari 2023 dengan nilai A




Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Dosen Pembimbing



Sukardi, S.E.,MM

Penguji I



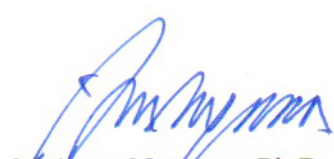
Dedi Damhudi, S.E., M.M

Penguji II

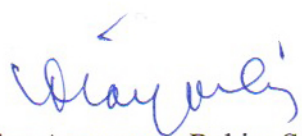


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



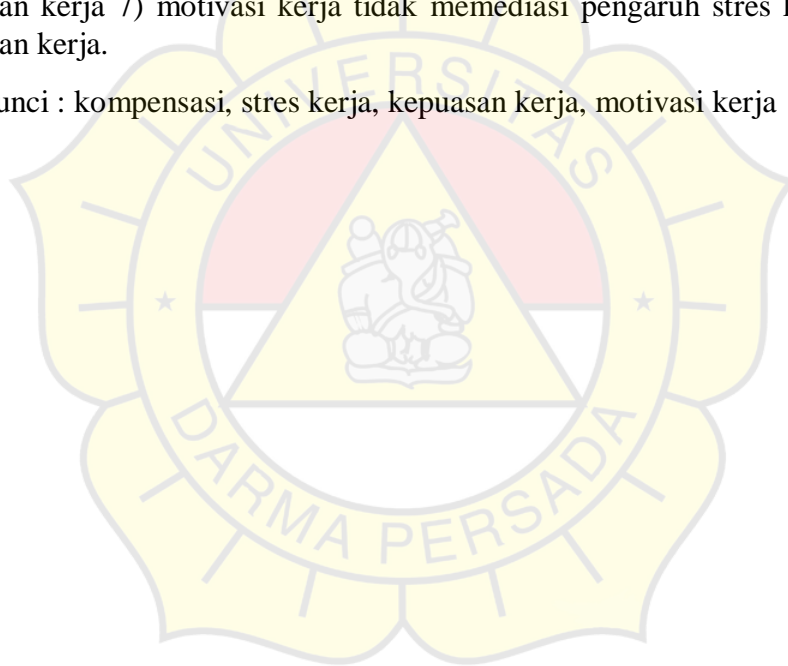
Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M. Si
Ketua Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel *intervening*, Populasi pada penelitian ini adalah pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Cipinang. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan program PLS v 3.3.6.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa 1) terdapat pengaruh negatif antara stres kerja terhadap motivasi kerja 2) terdapat pengaruh positif antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja 3) terdapat pengaruh positif antara stres kerja terhadap kepuasan kerja 4) terdapat pengaruh positif antara kompensasi terhadap motivasi kerja 5) terdapat pengaruh positif antara kompensasi terhadap kepuasan kerja 6) motivasi kerja memedias pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja 7) motivasi kerja tidak memediasi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : kompensasi, stres kerja, kepuasan kerja, motivasi kerja

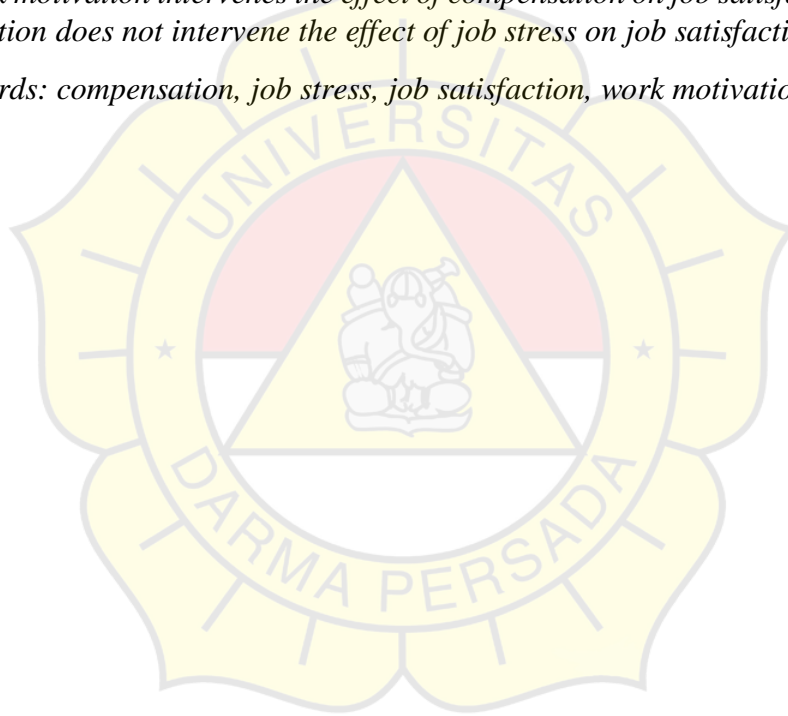


ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation and work stress on employee job satisfaction with work motivation as an intervening variable. The population in this study were employees of Class I Penitentiary in Cipinang. Sampling using saturated samples. The data analysis method in this study used SEM (Structural Equation Modeling) with the PLS v 3.3.6 program.

The results of this study prove that 1) there is a negative effect between work stress on work motivation 2) there is a positive effect between work motivation on job satisfaction 3) there is a positive effect between work stress on job satisfaction 4) there is a positive effect influence between compensation on work motivation 5) there is a positive influence between compensation on job satisfaction 6) work motivation intervenes the effect of compensation on job satisfaction 7) work motivation does not intervene the effect of job stress on job satisfaction.

Keywords: compensation, job stress, job satisfaction, work motivation



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Cipinang”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Marselina Budiningsih, Bc.IP.,S.Sos.,M.So selaku Cq. Kepala Divisi Pemasyarakatan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DKI Jakarta.
2. Bapak Tonny Nainggolan, Bc.IP.,S,H.,M.H. selaku Kepala Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Cipinang.
3. Untuk jajarannya dan Pegawai di Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Cipinang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE,. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang Tua dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa yang tulus serta dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Untuk Dian, Anggita, Annis, Najmi, Angga, Arya, Jefanya, Dinda, Rosa, Sherly, Aulia, Rafida, Putri, Ani, Nadhifa serta teman-teman seperjuangan yang selalu menemani serta memberikan semangat, dukungan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi.
10. Untuk pengurus HIMANEDA periode 2021-2022 dan pengurus BEM FE periode 2022-2023, terima kasih sudah mengisi hari-hari penulis saat kuliah serta memberikan dukungan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk semua Teman-teman Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada yang yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan

kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, Pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca khususnya Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 15 Februari 2023

Rina Yulianti



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	11
1.2.3 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Kompensasi	24
2.1.3 Stres Kerja	29
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	34
2.1.5 Motivasi Kerja	39
2.2 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)	44
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis Penelitian	50
2.5 Paradigma Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Metode Yang Digunakan	53
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	54
3.3 Operasional Variabel	54
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	58
3.4.1 Jenis Penelitian	58

3.4.2 Sumber Data Yang Digunakan	58
3.4.3 Cara Penentuan Data.....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.1 Wawancara	61
3.5.2 Kuesioner	61
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	64
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	64
3.6.1 Analisis Structural Equation Model (SEM)	64
3.6.2 Partial Least Square (PLS)	65
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran.....	66
3.6.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Instansi	72
4.1.1 Sejarah Singkat Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang	72
4.1.2 Visi dan Misi Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang	74
4.1.3 Struktur Organisasi	75
4.2 Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden.....	75
4.2.1 Hasil Kuesioner berdasarkan Usia	76
4.2.2 Hasil Kuesioner berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2.3 Hasil Kuesioner berdasarkan Jenjang Pendidikan terakhir	77
4.2.4 Hasil kuesioner berdasarkan masa kerja	77
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	78
4.4 Analisis Kuantitatif (outer model)	87
4.4.1 Second Order Confirmatory Analysis	96
4.5 Analisis Model Struktural (Inner Model).....	98
4.5.1 R-Square (R^2)	99
4.6 Uji Signifikansi (Bootstrapping).....	100
4.6.1 Analisis SEM dengan Efek Mediasi/Intervening.....	104
4.7 Pembahasan.....	106
4.7.1 Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	106
4.7.3 Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	106
4.7.4 Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	107
4.7.5 Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	107

4.7.6 Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Sebagai Intervening.....	109
4.7.7 Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Sebagai Intervening.....	109
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Simpulan.....	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	116

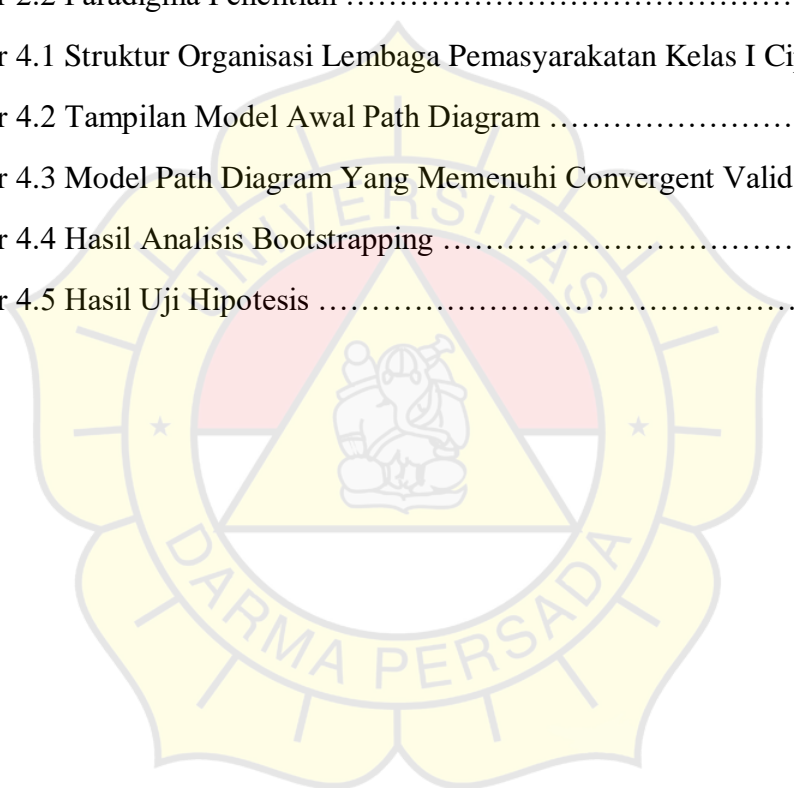


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Pegawai	59
Tabel 3.3 Skala Likert	62
Tabel 3.4 Skala Interpretasi	63
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4.5 Kompensasi	79
Tabel 4.6 Stres Kerja	81
Tabel 4.7 Motivasi Kerja	83
Tabel 4.8 Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.9 Hasil Awal <i>Outer Loading</i>	90
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	93
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	94
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	95
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient</i> Pengukuran Signifikansi (t-statistik)	98
Tabel 4.14 Nilai R-Square	99
Tabel 4.15 Hasil t-statistik	101
Tabel 4.16 T-Statistik Dengan Efek <i>Intervening</i>	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden	9
Gambar 1.3 Grafik Survey Kepuasan Kerja	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lembaga Pemasarakatan Kelas I Cipinang	75
Gambar 4.2 Tampilan Model Awal Path Diagram	88
Gambar 4.3 Model Path Diagram Yang Memenuhi Convergent Validity	92
Gambar 4.4 Hasil Analisis Bootstrapping	97
Gambar 4.5 Hasil Uji Hipotesis	100



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	117
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	118
Lampiran 3 Tabel Wawancara	119
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 5 Profil Responden	128
Lampiran 6 Tabulasi Data	135
Lampiran 6 Hasil Uji SmartPLS 3.3.6	140
Lampiran 7 Catatan Kegiatan Konsultasi	153

