

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Variabel yang berpengaruh terhadap keinginan pelanggan Rumah Bersalin Rahiem pada Variabel layanan administrasi, variabel pelayanan pemeriksaan oleh dokter, variabel pelayanan perawatan di ruang perawatan, variabel pelayanan ruang rawat inap, dan pelayanan tindakan medis . Semua variabel dinyatakan valid diatas 0,312.
2. Penerapan QFD di Rumah Bersalin Rahiem dengan menghubungkan matriks hubungan (*Relationship Matrix*) kebutuhan pelanggan (*Customer Needs*) dengan karakteristik teknik (*Technical Response*). mendapatkan nilai rata-rata 5 berarti berhubungan sangat kuat. Pada matriks hubungan (*Relationship Matriks*) dijumlahkan kebutuhan pelanggan (*Customer Importance*) = saudara puas dengan pelayanan petugas administrasi di Rumah bersalin Rahiem ini (CL) = Nilai target = $4 \times 0 = 0$) semuanya didapatkan baru dibuat berdasarkan House Of Quality yang merupakan rancangan pengembangan produk atau jasa. hasil akhir pada Technical Matriks dengan nilai target 232 dan prioritas 6 % yang hubungan sangat kuat didapat pada karakteristik keinginan

pelanggan di variabel layanan tindakan medis dan karakteristik teknis Reliability.

3. Berdasarkan hasil dari House Of Quality yang paling dominan terhadap peningkatan kualitas pelayanan yang menghubungkan antara karakteristik keinginan pelanggan dan karakteristik teknik, yaitu :
 1. Prosedur penerimaan pasien dilayani (Nilai Target 232, Prioritas 6 %)
 2. Dokter dan petugas kesehatan lainnya di unit layanan berpenampilan rapi dan bersih. (Nilai Target 214, Prioritas 5,6 %)

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang dapat bermanfaat bagi pihak universitas tempat dimana penulisan melakukan penelitian sebagai berikut :

1. Diperlukan alat-alat medis yang harus ditambah dan fasilitas tempat ruangan yang kurang baik agar pasien nyaman atas pelayanan rumah bersalin rahiem.
2. Diperhatikan jam besuk untuk keluarga pasien
3. Diperlukan Sebaiknya pihak rumah bersalin rahiem memperhatikan kritik dan saran dari pelanggan atau pasien serta cepat untuk mengatasi pelayanan rumah bersalin rahiem lebih baik lagi.

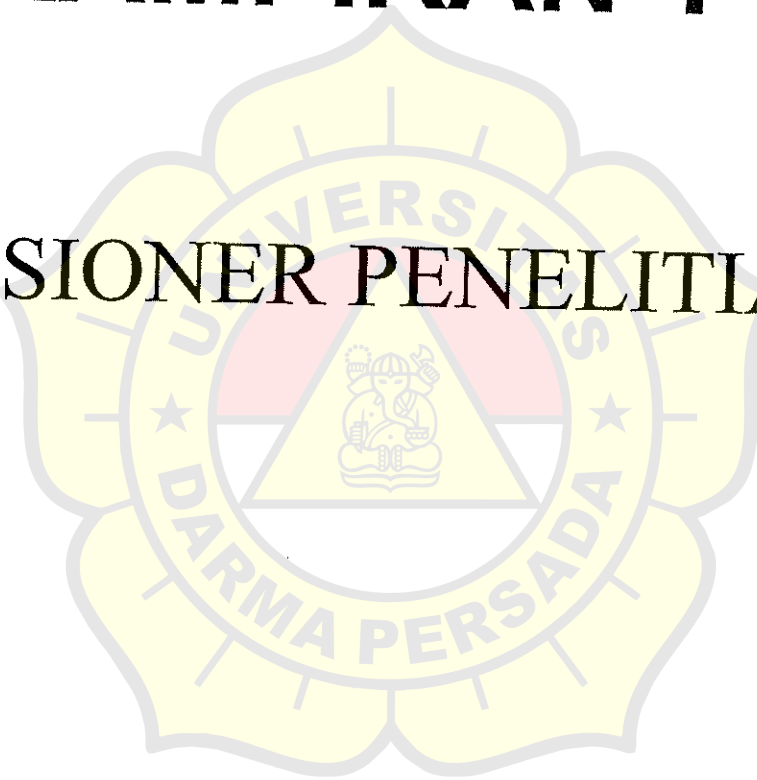
DAFTAR PUSTAKA

- Purnomo, Hari. *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta. Graha Ilmu. Cetakan Kedua. 2004.
- Tjitono, Fandy. *Strategi Pemasaran*. Edisi 2. Cetakan ke 5. Yogyakarta. 1998.
- Kountur, Ronny. *Statistik Praktis*. PPM. Jakarta, Cetakan Pertama. 2005.
- Gaspersz, Vincent. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama. 2001.
- Singarimbun, Masri, Sofian Effendi. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta. PT Pustaka LP3 Indonesia. Agustus 1995
- Wignjosoebroto, Sritomo. *Pengantar Teknik dan Manajemen Industri*. Surabaya. Prima Printing. September 2003.
- Nasution, Arman Hakim. *Manajemen Industri*. Yogyakarta. CV Andi Offset. 2006.
- Riduwan, MBA. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung. Alfabeta. 2003.
- Tjiptono. *Analisis Data dengan Statistik*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama. 2000

- Sugiyono. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**. Bandung. CV Penerbit Alfabeta. Cetakan ketiga.2007.
- Kuncoro. **Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur**. Cetakan Pertama. Penerbit Alfabeta.2007.
- Rachman, Taufiqur, **Quality Function Deployment**, 2012, (Online), <http://taufiqurrahman.blog.esaunggul.ac.id/files/2012/10/EMA503-4-QFD.pdf>. Diakses 18 Juni 2013, 10:47)
- Andi, Januar, **Pengertian Mahasiswa**, 2009, (Online), (<https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:XNQdlbet9kgJ:repository.usu.ac.id/>; diakses 1 April 2013, 19:12).
- Tofan, Samuel, **Definisi Jasa**, 2011, (Online), (library.binus.ac.id/2011-1-00013-PL%20BAB%20; diakses 11 Maret 2013 ; 20:49)
- Nasution, Hasan, **Karakteristik Jasa Produk**, 2011, (Online), (repository.usu.ac.id/bitstream/Chapter%2011.pdf; diakses 11 Maret 2013; 21:05).
- Aji, Wahyu Kartika, **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien**, 2011, (Online), (eprints.undip.ac.id/292461/Skripsi002.pdf; diakses 12 Maret 2013; 10:24).
- Bumi *Statistika, Sahabat Statistika Anda*, 2012, (Online), (<http://bumistatistika.weebly.com/cronbach-alpha.html>; diakses 1 Juli 2013).

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN



KUESIONER PENELITIAN

KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP RUMAH BERSALIN RAHIEM

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan peningkatan mutu pelayanan rumah bersalin rahiem, kami sangat mengharapkan Saudara untuk dapat mengisi kuesioner ini guna memberikan gambaran kepada kami dalam memberikan pelayanan yang lebih baik dimasa yang akan datang. Atas kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini, kami mengucapkan terima kasih.

Identitas Responden

Nama :

Alamat ;

Petunjuk Umum Pengisian :

1. Lengkapilah identitas diri Anda pada bagian awal dari kuesioner ini.
2. Untuk bagian kuesioner ini, pilihlah salah satu jawaban yang menurut pendapat anda paling benar untuk setiap pertanyaan yang diberikan.
3. Berikan tanda cek (√) pada kolom yang tersedia.
 1. Sangat Tidak Penting
 2. Tidak Penting
 3. Cukup Penting
 4. Penting
 5. Sangat Penting
4. Jawablah semua pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini.

KEINGINAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Layanan Administrasi		STP	TP	CP	P	SP
1	Pelayanan petugas administrasi di Rumah bersalin Rahiem					
2	Keramahan / kesopanan pelayanan administrasi di Rumah bersalin Rahiem					
3	Kecepatan waktu (menit) yang dipakai petugas pelayanan administrasi					
4	Ketanggapan pelayanan administrasi					

Pelayanan Pemeriksaan Oleh Dokter

1	Percakapan bersama dokter di Rumah bersalin Rahiem berhubungan dengan sakit yang saudara rasakan sekarang					
2	Kecermatan pemeriksaar dokter di Rumah bersalin Rahiem					
3	Petugas melakukan hal Anamnase (Tanya-jawab) dengan baik (misalnya ditanyakan keluhan yang dirasakan)					
4	Dokter yang selalu menjelaskan proses yang akan Anda jalani selama mengikuti pelayanan					

Pelayanan Perawatan di Ruang Perawatan

1	Kecepatan perawat dalam menangani kebutuhan pasien di Rumah bersalin Rahiem					
2	Sikap tanggap para perawat di Rumah bersalin Rahiem					
3	Keterampilan perawat di Rumah bersalin Rahiem ini					
4	Keamanan ruang rawat di rumah bersalin rahiem					

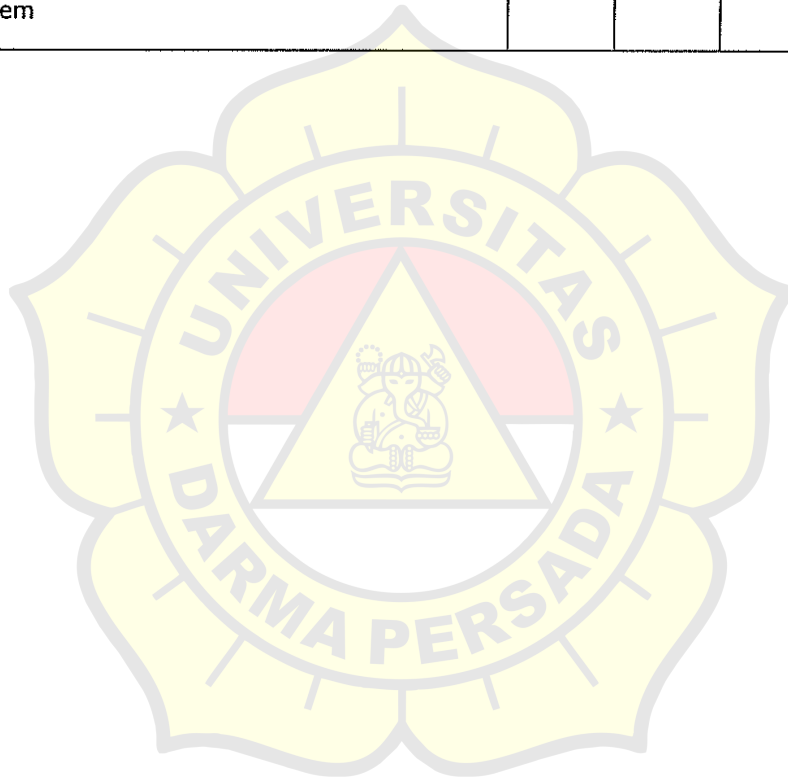
Pelayanan Ruangan Rawat Inap

1	Pelayanan Ruang rawat inap tertata rapi dan bersih					
2	Ruang rawat inap nyaman					
3	Ruangan rawat lengkap dengan alat-alat medis					
4	Kursi roda / Trolli tersedia di kantor penerimaan untuk membawa pasien ke ruang rawat inap.					
5	Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai.					

Pelayanan Tindakan Medis

1	Keterampilan para dokter dalam menggunakan peralatan medis sewaktu memeriksa					
2	Ketelitian dokter dalam memberikan obat					
3	Kesungguhan dokter pada saat mengobati					
4	Ketenangan dokter dalam menangani keluhan pasien					
5	Penjelasan rencana pengobatan dan tindakan pelayanan di Rumah bersalin Rahiem					

Kritik dan Saran :



HARAPAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Tangibility (bukti fisik):

		STP	TP	KP	P	SP
1	Ruang rawat inap tertata rapi dan bersih					
2	Memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap					
3	Kursi roda/Trolly tersedia di kantor penerimaan untuk membawa pasien ke ruang rawat inap.					
4	Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi , bersih dan siap pakai					
5	Baik mesin maupun alat-alat medis penunjang pelayanan cukup lengkap					
6	Dokter dan petugas kesehatan lainnya di unit layanan berpenampilan rapi dan bersih.					

Reliability (Handal):

1	Prosedur penerimaan pasien dilayani					
2	secara cepat dan tidak berbelit-belit					
3	Dokter datang tepat waktu					
4	Dokter bertindak cepat					
5	Perawat selalu memberi obat pasien sesuai prosedur pemberian obat					

Empaty (Perhatian):

1	Perawat di layanan bersedia dengan sabar mendengarkan keluhan yang saya alami sampai saya selesai menjelaskannya					
2	Dokter di unit layanan ramah dan tidak pilih-pilih pasien saat memberikan pelayanan					
3	Dokter di unit layanan juga menjelaskan mengenai kondisi kesehatan dan tahapan pengobatan yang akan saya jalani.					

Assurance (Jaminan):

1	Tersedia dokter spesialis					
2	Perilaku dokter menimbulkan rasa aman					
3	Biaya perawatan terjangkau					
4	Dokter di pelayanan memberikan pengertian dan penjelasan mengenai keamanan menggunakan layanan ini bagi kesehatan pasien.					

Responsiveness (tanggap):

1	Dokter mau mendengarkan dengan baik keluhan yang pasien sampaikan					
2	Perawat yang mau mendengarkan dengan baik keluhan yang pasien sampaikan.					
3	Dokter memberikan informasi yang cukup jelas tentang penyakit yang pasien.					
4	Dokter segera memberikan pelayanan kesehatan yang tepat sesuai dengan kondisi kesehatan pasien					

KUESIONER PENELITIAN

KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP RUMAH BERSALIN BIDARA MULIA

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan peningkatan mutu pelayanan rumah bersalin bidara mulia, kami sangat mengharapkan Saudara untuk dapat mengisi kuesioner ini guna memberikan gambaran kepada kami dalam memberikan pelayanan yang lebih baik dimasa yang akan datang. Atas kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini, kami mengucapkan terima kasih.

Identitas Responden

Nama :

Alamat :

Petunjuk Umum Pengisian :

1. Lengkapilah identitas diri Anda pada bagian awal dari kuesioner ini.
2. Untuk bagian kuesioner ini, pilihlah salah satu jawaban yang menurut pendapat anda paling benar untuk setiap pertanyaan yang diberikan.
3. Berikan tanda cek (√) pada kolom yang tersedia.
 1. Sangat Tidak Penting
 2. Tidak Penting
 3. Cukup Penting
 4. Penting
 5. Sangat Penting
4. Jawablah semua pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini.

KEINGINAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Layanan Administrasi		STP	TP	CP	P	SP
1	Pelayanan petugas administrasi di Rumah bersalin bidara mulia					
2	Keramahan / kesopanan pelayanan administrasi di Rumah bersalin bidara mulia					
3	Kecepatan waktu (menit) yang dipakai petugas pelayanan administrasi					
4	Ketanggapan pelayanan administrasi					

Pelayanan Pemeriksaan Oleh Dokter						
1	Percakapan bersama dokter di Rumah bersalin bidara mulia berhubungan dengan sakit yang saudara rasakan sekarang					
2	Kecermatan pemeriksaan dokter di Rumah bersalin bidara mulia					
3	Petugas melakukan hal Anamnase (Tanya-jawab) dengan baik (misalnya ditanyakan keluhan yang dirasakan)					
4	Dokter yang selalu menjelaskan proses yang akan Anda jalani selama mengikuti pelayanan					

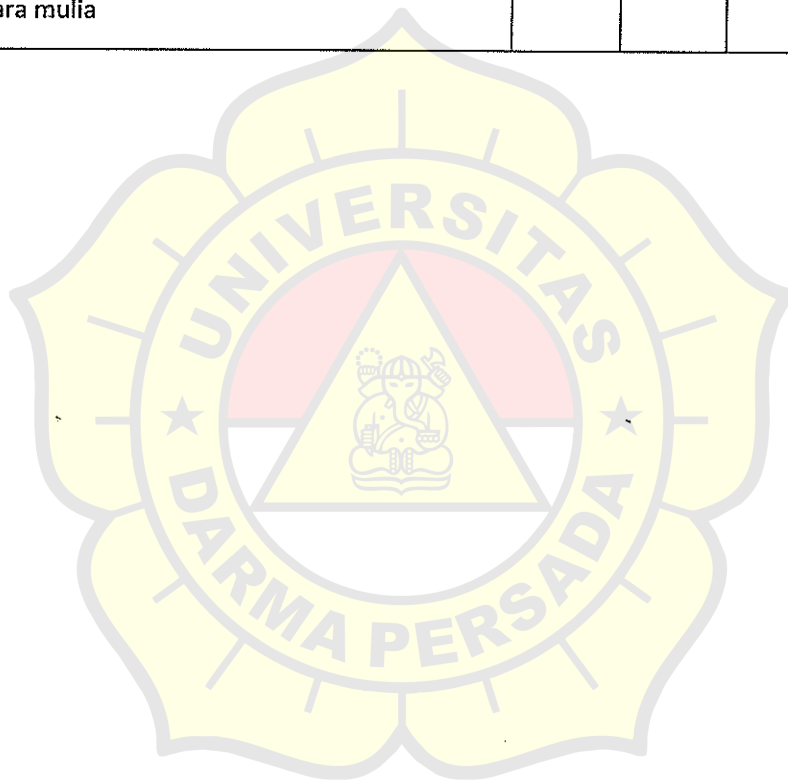
Pelayanan Perawatan di Ruang Perawatan						
1	Kecepatan perawat dalam menangani kebutuhan pasien di Rumah bersalin bidara mulia					
2	Sikap tanggap para perawat di Rumah bersalin bidara mulia					
3	Keterampilan perawat di Rumah bersalin bidara mulia					
4	Keamanan ruang rawat di rumah bersalin bidara mulia					

Pelayanan Ruangan Rawat Inap						
1	Pelayanan Ruang rawat inap tertata rapi dan bersih					
2	Ruang rawat inap nyaman					
3	Ruangan rawat lengkap dengan alat-alat medis					
4	Kursi roda / Troli tersedia di kantor penerimaan untuk membawa pasien ke ruang rawat inap.					
5	Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai.					

Pelayanan Tindakan Medis

1	Keterampilan para dokter dalam menggunakan peralatan medis sewaktu memeriksa					
2	Ketelitian dokter dalam memberikan obat					
3	Kesungguhan dokter pada saat mengobati					
4	Ketenangan dokter dalam menangani keluhan pasien					
5	Penjelasan rencana pengobatan dan tindakan pelayanan di Rumah bersalin bidara mulia					

Kritik dan Saran :



HARAPAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Tangibility (bukti fisik):

		STP	TP	KP	P	SP
1	Ruang rawat inap tertata rapi dan bersih					
2	Memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap					
3	Kursi roda/Trolli tersedia di kantor penerimaan untuk membawa pasien ke ruang rawat inap.					
4	Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi , bersih dan siap pakai					
5	Baik mesin maupun alat-alat medis penunjang pelayanan cukup lengkap					
6	Dokter dan petugas kesehatan lainnya di unit layanan berpenampilan rapi dan bersih.					

Reliability (Handal):

1	Prosedur penerimaan pasien dilayani					
2	secara cepat dan tidak berbelit-belit					
3	Dokter datang tepat waktu					
4	Dokter bertindak cepat					
5	Perawat selalu memberi obat pasien sesuai prosedur pemberian obat					

Empaty (Perhatian):

1	Perawat di layanan bersedia dengan sabar mendengarkan keluhan yang saya alami sampai saya selesai menjelaskannya					
2	Dokter di unit layanan ramah dan tidak pilih-pilih pasien saat memberikan pelayanan					
3	Dokter di unit layanan juga menjelaskan mengenai kondisi kesehatan dan tahapan pengobatan yang akan saya jalani.					

Assurance (Jaminan):

1	Tersedia dokter spesialis					
2	Perilaku dokter menimbulkan rasa aman					
3	Biaya perawatan terjangkau					
4	Dokter di pelayanan memberikan pengertian dan penjelasan mengenai keamanan menggunakan layanan ini bagi kesehatan pasien.					

Responsiveness (tanggap):

1	Dokter mau mendengarkan dengan baik keluhan yang pasien sampaikan					
2	Perawat yang mau mendengarkan dengan baik keluhan yang pasien sampaikan.					
3	Dokter memberikan informasi yang cukup jelas tentang penyakit yang pasien.					
4	Dokter segera memberikan pelayanan kesehatan yang tepat sesuai dengan kondisi kesehatan pasien					

KUESIONER PENELITIAN

KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan peningkatan mutu pelayanan rumah bersalin budi mas, kami sangat mengharapkan Saudara untuk dapat mengisi kuesioner ini guna memberikan gambaran kepada kami dalam memberikan pelayanan yang lebih baik dimasa yang akan datang. Atas kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini, kami mengucapkan terima kasih.

Identitas Responden

Nama :

Alamat :

Petunjuk Umum Pengisian :

1. Lengkapilah identitas diri Anda pada bagian awal dari kuesioner ini.
2. Untuk bagian kuesioner ini, pilihlah salah satu jawaban yang menurut pendapat anda paling benar untuk setiap pertanyaan yang diberikan.
3. Berikan tanda cek (√) pada kolom yang tersedia.
 1. Sangat Tidak Penting
 2. Tidak Penting
 3. Cukup Penting
 4. Penting
 5. Sangat Penting
4. Jawablah semua pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini.

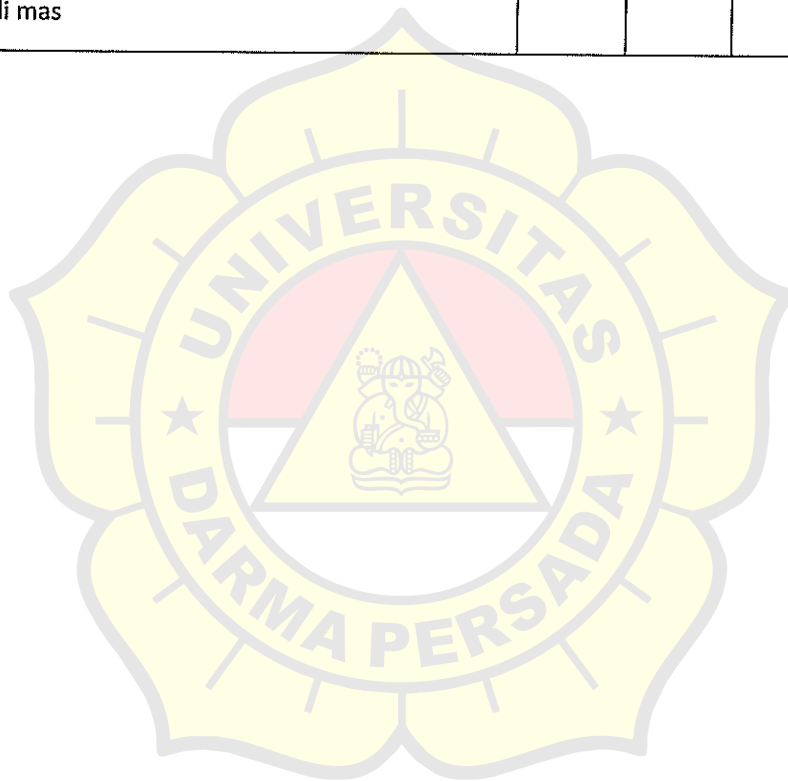
KEINGINAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Layanan Administrasi		STP	TP	CP	P	SP
1	Pelayanan petugas administrasi di Rumah bersalin budi mas					
2	Keramahan / kesopanan pelayanan administrasi di Rumah bersalin budi mas					
3	Kecepatan waktu (menit) yang dipakai petugas pelayanan administrasi					
4	Ketanggapan pelayanan administrasi					
Pelayanan Pemeriksaan Oleh Dokter						
1	Percakapan bersama dokter di Rumah bersalin budi mas berhubungan dengan sakit yang saudara rasakan sekarang					
2	Kecermatan pemeriksaan dokter di Rumah bersalin budi mas					
3	Petugas melakukan hal Anamnase (Tanya-jawab) dengan baik (misalnya ditanyakan keluhan yang dirasakan)					
4	Dokter yang selalu menjelaskan proses yang akan Anda jalani selama mengikuti pelayanan					
Pelayanan Perawatan di Ruang Perawatan						
1	Kecepatan perawat dalam menangani kebutuhan pasien di Rumah bersalin budi mas					
2	Sikap tanggap para perawat di Rumah bersalin budi mas					
3	Keterampilan perawat di Rumah bersalin budi mas					
4	Keamanan ruang rawat di rumah bersalin budi mas					
Pelayanan Ruangan Rawat Inap						
1	Pelayanan Ruang rawat inap tertata rapi dan bersih					
2	Ruang rawat inap nyaman					
3	Ruangan rawat lengkap dengan alat-alat medis					
4	Kursi roda / Trolli tersedia di kantor penerimaan untuk membawa pasien ke ruang rawat inap.					
5	Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai.					

Pelayanan Tindakan Medis

1	Keterampilan para dokter dalam menggunakan peralatan medis sewaktu memeriksa					
2	Ketelitian dokter dalam memberikan obat					
3	Kesungguhan dokter pada saat mengobati					
4	Ketenangan dokter dalam menangani keluhan pasien					
5	Penjelasan rencana pengobatan dan tindakan pelayanan di Rumah bersalin budi mas					

Kritik dan Saran :



HARAPAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Tangibility (bukti fisik):

		STP	TP	KP	P	SP
1	Ruang rawat inap tertata rapi dan bersih					
2	Memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap					
3	Kursi roda/Trolly tersedia di kantor penerimaan untuk membawa pasien ke ruang rawat inap.					
4	Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi , bersih dan siap pakai					
5	Baik mesin maupun alat-alat medis penunjang pelayanan cukup lengkap					
6	Dokter dan petugas kesehatan lainnya di unit layanan berpenampilan rapi dan bersih.					

Reliability (Handal):

1	Prosedur penerimaan pasien dilayani					
2	secara cepat dan tidak berbelit-belit					
3	Dokter datang tepat waktu					
4	Dokter bertindak cepat					
5	Perawat selalu memberi obat pasien sesuai prosedur pemberian obat					

Empaty (Perhatian):

1	Perawat di layanan bersedia dengan sabar mendengarkan keluhan yang saya alami sampai saya selesai menjelaskannya					
2	Dokter di unit layanan ramah dan tidak pilih-pilih pasien saat memberikan pelayanan					
3	Dokter di unit layanan juga menjelaskan mengenai kondisi kesehatan dan tahapan pengobatan yang akan saya jalani.					

Assurance (Jaminan):

1	Tersedia dokter spesialis					
2	Perilaku dokter menimbulkan rasa aman					
3	Biaya perawatan terjangkau					
4	Dokter di pelayanan memberikan pengertian dan penjelasan mengenai keamanan menggunakan layanan ini bagi kesehatan pasien.					

Responsiveness (tanggap):

1	Dokter mau mencengangkan dengan baik keluhan yang pasien sampaikan					
2	Perawat yang mau mendengarkan dengan baik keluhan yang pasien sampaikan.					
3	Dokter memberikan informasi yang cukup jelas tentang penyakit yang pasien.					
4	Dokter segera memberikan pelayanan kesehatan yang tepat sesuai dengan kondisi kesehatan pasien					

LAMPIRAN 2

PERHITUNGAN SKOR FAKTOR DAN
SKOR BUTIR KARAKTERISTIK TEKNIK

RUMAH BERSALIN RAHIEM



Tabel 4.1 Skor Karakteristik Teknik Rumah Bersalin Rahiem

Resp	Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Rahiem										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
2	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
6	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4
7	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
8	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4
9	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4
10	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
13	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
15	3	4	5	6	4	4	3	3	3	3	4
16	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4
17	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
18	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
19	4	3	4	4	4	4	5	2	5	5	3
20	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4
21	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	5
22	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3
23	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4
24	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5
25	4	5	4	4	2	5	5	4	3	4	3
26	4	4	5	5	5	2	4	4	4	3	5
27	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3
28	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4
30	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
31	4	3	4	4	4	4	5	2	5	5	3
32	4	5	5	4	3	3	3	4	5	4	3
33	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4
34	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	5
35	4	3	4	5	5	4	2	5	5	5	4
36	4	4	5	4	5	3	4	3	2	3	4
37	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4
38	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4
39	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
40	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	3
Σ	164	159	175	177	168	169	162	153	163	163	161
Σ ²	26896	25281	30625	31329	28224	28561	26244	23409	26569	26569	25921

Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Rahiem											Xt	Xt ²
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	8464
3	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	89	7921
3	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	80	6400
3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	78	6084
5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	100	10000
3	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	84	7056
4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	84	7056
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	88	7744
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	87	7569
4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	93	8649
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	8649
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	105	11025
3	3	5	5	5	4	2	4	4	4	3	84	7056
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	100	10000
4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	88	7744
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	88	7744
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	102	10404
4	5	5	3	5	4	4	4	3	5	3	95	9025
4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	4	89	7921
5	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4	90	8100
4	4	4	4	5	4	2	5	4	4	5	92	8464
5	4	4	5	5	3	4	3	3	5	4	90	8100
3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	90	8100
4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	3	90	8100
4	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	88	7744
5	3	3	5	4	3	4	4	3	5	4	88	7744
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	98	9604
4	5	4	3	3	4	3	5	4	3	4	92	8464
3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	96	9216
4	5	5	3	5	4	4	4	3	5	3	95	9025
4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	4	89	7921
5	4	5	5	2	3	4	4	5	4	3	87	7569
3	4	5	4	5	2	4	5	3	3	5	89	7921
5	2	3	4	5	4	5	4	5	5	4	89	7921
3	3	5	4	4	2	4	3	5	4	4	87	7569
4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	90	8100
4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	93	8649
5	5	2	3	4	2	5	5	3	5	3	87	7569
3	4	5	5	5	4	3	3	3	2	4	90	8100
4	5	3	4	5	3	5	5	3	4	4	92	8464
60	162	166	166	168	157	162	167	166	169	164	3621	328955
600	26244	27556	27556	28224	24649	26244	27889	27556	28561	26896	13111641	

No	Item 1	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	3	89	9	7921	267
3	4	80	16	6400	320
4	3	78	9	6084	234
5	5	100	25	10000	500
6	3	84	9	7056	252
7	3	84	9	7056	252
8	5	88	25	7744	440
9	5	87	25	7569	435
10	4	93	16	8649	372
11	5	93	25	8649	465
12	5	105	25	11025	525
13	3	84	9	7056	252
14	4	100	16	10000	400
15	3	88	9	7744	264
16	5	88	25	7744	440
17	4	102	16	10404	408
18	3	95	9	9025	285
19	4	89	16	7921	356
20	4	90	16	8100	360
21	5	92	25	8464	460
22	5	90	25	8100	450
23	5	90	25	8100	450
24	5	90	25	8100	450
25	4	88	16	7744	352
26	4	88	16	7744	352
27	5	98	25	9604	490
28	4	92	16	8464	368
29	4	96	16	9216	384
30	3	95	9	9025	285
31	4	89	16	7921	356
32	4	87	16	7569	348
33	4	89	16	7921	356
34	4	89	16	7921	356
35	4	87	16	7569	348
36	4	90	16	8100	360
37	4	93	16	8649	372
38	4	87	16	7569	348
39	5	90	25	8100	450
40	4	92	16	8464	368
	164	3621	692	328955	14898

No	Item 2	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	4	89	16	7921	356
3	3	80	9	6400	240
4	3	78	9	6084	234
5	5	100	25	10000	500
6	3	84	9	7056	252
7	3	84	9	7056	252
8	4	88	16	7744	352
9	3	87	9	7569	261
10	4	93	16	8649	372
11	5	93	25	8649	455
12	5	105	25	11025	525
13	3	84	9	7056	252
14	4	100	16	10000	400
15	4	88	16	7744	352
16	4	88	16	7744	352
17	4	102	16	10404	408
18	4	95	16	9025	380
19	3	89	9	7921	267
20	3	90	9	8100	270
21	4	92	16	8464	368
22	4	90	16	8100	360
23	5	90	25	8100	450
24	4	90	16	8100	360
25	5	88	25	7744	440
26	4	88	16	7744	352
27	5	98	25	9604	490
28	4	92	16	8464	368
29	4	96	16	9216	384
30	4	95	16	9025	380
31	3	89	9	7921	267
32	5	87	25	7569	435
33	4	89	16	7921	356
34	3	89	9	7921	267
35	3	87	9	7569	261
36	4	90	16	8100	360
37	4	93	16	8649	372
38	5	87	25	7569	435
39	5	90	25	8100	450
40	5	92	25	8464	460
	159	3621	653	328955	14473

No	Item 3	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	4	89	16	7921	356
3	4	80	16	6400	320
4	3	78	9	6084	234
5	5	100	25	10000	500
6	3	84	9	7056	252
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	4	93	16	8649	372
11	5	93	25	8649	465
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	4	100	16	10000	400
15	5	88	25	7744	440
16	4	88	16	7744	352
17	4	102	16	10404	408
18	5	95	25	9025	475
19	4	89	16	7921	356
20	4	90	16	8100	360
21	5	92	25	8464	460
22	5	90	25	8100	450
23	3	90	9	8100	270
24	5	90	25	8100	450
25	4	88	16	7744	352
26	5	88	25	7744	440
27	5	98	25	9604	490
28	5	92	25	8464	460
29	4	96	16	9216	384
30	5	95	25	9025	475
31	4	89	16	7921	356
32	5	87	25	7569	435
33	4	89	16	7921	356
34	4	89	16	7921	356
35	4	87	16	7569	348
36	5	90	25	8100	450
37	5	93	25	8649	465
38	5	87	25	7569	435
39	5	90	25	8100	450
40	5	92	25	8464	460
	175	3621	781	328955	15897

No	Item 4	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	92	25	8464	460
2	3	89	9	7921	267
3	3	80	9	6400	240
4	4	78	16	6084	312
5	5	100	25	10000	500
6	4	84	16	7056	336
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	5	93	25	8649	465
11	5	93	25	8649	465
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	4	100	16	10000	400
15	6	88	36	7744	528
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	5	95	25	9025	475
19	4	89	16	7921	356
20	4	90	16	8100	360
21	4	92	16	8464	368
22	4	90	16	8100	360
23	5	90	25	8100	450
24	4	90	16	8100	360
25	4	88	16	7744	352
26	5	88	25	7744	440
27	5	98	25	9604	490
28	5	92	25	8464	460
29	4	96	16	9216	384
30	5	95	25	9025	475
31	4	89	16	7921	356
32	4	87	16	7569	348
33	5	89	25	7921	445
34	5	89	25	7921	445
35	5	87	25	7569	435
36	4	90	16	8100	360
37	5	93	25	8649	465
38	5	87	25	7569	435
39	5	90	25	8100	450
40	3	92	9	8464	276
	177	3621	801	328955	16077

No	Item 5	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	92	25	8464	460
2	5	89	25	7921	445
3	4	80	16	6400	320
4	4	78	16	6084	312
5	5	100	25	10000	500
6	4	84	16	7056	336
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	4	93	16	8649	372
11	5	93	25	8649	465
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	4	100	16	10000	400
15	4	88	16	7744	352
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	5	95	25	9025	475
19	4	89	16	7921	356
20	4	90	16	8100	360
21	4	92	16	8464	368
22	3	90	9	8100	270
23	3	90	9	8100	270
24	3	90	9	8100	270
25	2	88	4	7744	176
26	5	88	25	7744	440
27	4	98	16	9604	392
28	5	92	25	8464	460
29	4	96	16	9216	384
30	5	95	25	9025	475
31	4	89	16	7921	356
32	3	87	9	7569	261
33	5	89	25	7921	445
34	3	89	9	7921	267
35	5	87	25	7569	435
36	5	90	25	8100	450
37	5	93	25	8649	465
38	4	87	16	7569	348
39	5	90	25	8100	450
40	4	92	16	8464	368
	168	3621	728	328955	15262

No	Item 6	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	92	25	8464	460
2	5	89	25	7921	445
3	3	80	9	6400	240
4	4	78	16	6084	312
5	4	100	16	10000	400
6	4	84	16	7056	336
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	5	93	25	8649	465
11	5	93	25	8649	465
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	4	100	16	10000	400
15	4	88	16	7744	352
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	5	95	25	9025	475
19	4	89	16	7921	356
20	5	90	25	8100	450
21	5	92	25	8464	460
22	4	90	16	8100	360
23	4	90	16	8100	360
24	4	90	16	8100	360
25	5	88	25	7744	440
26	2	88	4	7744	176
27	4	98	16	9604	392
28	3	92	9	8464	276
29	5	96	25	9216	480
30	5	95	25	9025	475
31	4	89	16	7921	356
32	3	87	9	7569	261
33	5	89	25	7921	445
34	4	89	16	7921	356
35	4	87	16	7569	348
36	3	90	9	8100	270
37	5	93	25	8649	465
38	4	87	16	7569	348
39	4	90	16	8100	360
40	5	92	25	8464	460
	169	3621	735	328955	15363

No	Item 7	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	92	25	8464	460
2	4	89	16	7921	356
3	3	80	9	6400	240
4	4	78	16	6084	312
5	5	100	25	10000	500
6	4	84	16	7056	336
7	3	84	9	7056	252
8	5	88	25	7744	440
9	5	87	25	7569	435
10	4	93	16	8649	372
11	4	93	16	8649	372
12	4	105	16	11025	420
13	4	84	16	7056	336
14	5	100	25	10000	500
15	3	88	9	7744	264
16	5	88	25	7744	440
17	4	102	16	10404	408
18	4	95	16	9025	380
19	5	89	25	7921	445
20	4	90	16	8100	360
21	3	92	9	8464	276
22	4	90	16	8100	360
23	4	90	16	8100	360
24	4	90	16	8100	360
25	5	88	25	7744	440
26	4	88	16	7744	352
27	4	98	16	9604	392
28	4	92	16	8464	368
29	5	96	25	9216	480
30	4	95	16	9025	380
31	5	89	25	7921	445
32	3	87	9	7569	261
33	3	89	9	7921	267
34	3	89	9	7921	267
35	2	87	4	7569	174
36	4	90	16	8100	360
37	5	93	25	8649	465
38	3	87	9	7569	261
39	4	90	16	8100	360
40	5	92	25	8464	460
	162	3621	680	328955	14716

No	Item 8	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	3	89	9	7921	267
3	3	80	9	6400	240
4	3	78	9	6084	234
5	4	100	16	10000	400
6	2	84	4	7056	168
7	3	84	9	7056	252
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	5	93	25	8649	465
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	5	100	25	10000	500
15	3	88	9	7744	264
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	5	95	25	9025	475
19	2	89	4	7921	178
20	3	90	9	8100	270
21	4	92	16	8464	368
22	4	90	16	8100	360
23	4	90	16	8100	360
24	3	90	9	8100	270
25	4	88	16	7744	352
26	4	88	16	7744	352
27	4	98	16	9604	392
28	5	92	25	8464	460
29	5	96	25	9216	480
30	5	95	25	9025	475
31	2	89	4	7921	178
32	4	87	16	7569	348
33	3	89	9	7921	267
34	4	89	16	7921	356
35	5	87	25	7569	435
36	3	90	9	8100	270
37	3	93	9	8649	279
38	4	87	16	7569	348
39	4	90	16	8100	360
40	4	92	16	8464	368
	153	3621	615	328955	13954

No	Item 9	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	5	89	25	7921	445
3	3	80	9	6400	240
4	4	78	16	6084	312
5	4	100	16	10000	400
6	4	84	16	7056	336
7	3	84	9	7056	252
8	2	88	4	7744	176
9	3	87	9	7569	261
10	4	93	16	8649	372
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	5	100	25	10000	500
15	3	88	9	7744	264
16	2	88	4	7744	176
17	5	102	25	10404	510
18	5	95	25	9025	475
19	5	89	25	7921	445
20	4	90	16	8100	360
21	5	92	25	8464	460
22	4	90	16	8100	360
23	4	90	16	8100	360
24	4	90	16	8100	360
25	3	88	9	7744	264
26	4	88	16	7744	352
27	4	98	16	9604	392
28	5	92	25	8464	460
29	5	96	25	9216	480
30	5	95	25	9025	475
31	5	89	25	7921	445
32	5	87	25	7569	435
33	4	89	16	7921	356
34	4	89	16	7921	356
35	5	87	25	7569	435
36	2	90	4	8100	180
37	4	93	16	8649	372
38	4	87	16	7569	348
39	4	90	16	8100	360
40	5	92	25	8464	460
	163	3621	695	328955	14835

No	Item 10	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	4	89	16	7921	356
3	3	80	9	6400	240
4	5	78	25	6084	390
5	4	100	16	10000	400
6	4	84	16	7056	336
7	3	84	9	7056	252
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	4	93	16	8649	372
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	5	100	25	10000	500
15	3	88	9	7744	264
16	4	88	16	7744	352
17	4	102	16	10404	408
18	4	95	16	9025	380
19	5	89	25	7921	445
20	5	90	25	8100	450
21	3	92	9	8464	276
22	5	90	25	8100	450
23	5	90	25	8100	450
24	5	90	25	8100	450
25	4	88	16	7744	352
26	3	88	9	7744	264
27	3	98	9	9604	294
28	5	92	25	8464	460
29	3	96	9	9216	288
30	4	95	16	9025	380
31	5	89	25	7921	445
32	4	87	16	7569	348
33	5	89	25	7921	445
34	4	89	16	7921	356
35	5	87	25	7569	435
36	3	90	9	8100	270
37	4	93	16	8649	372
38	3	87	9	7569	261
39	4	90	16	8100	360
40	4	92	16	8464	368
	163	3621	685	328955	14770

No	Item 11	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	4	89	16	7921	356
3	3	80	9	6400	240
4	4	78	16	6084	312
5	4	100	16	10000	400
6	4	84	16	7056	336
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	4	93	16	8649	372
11	4	93	16	8649	372
12	4	105	16	11025	420
13	4	84	16	7056	336
14	5	100	25	10000	500
15	4	88	16	7744	352
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	5	95	25	9025	475
19	3	89	9	7921	267
20	4	90	16	8100	360
21	5	92	25	8464	460
22	3	90	9	8100	270
23	4	90	16	8100	360
24	5	90	25	8100	450
25	3	88	9	7744	264
26	5	88	25	7744	440
27	3	98	9	9604	294
28	5	92	25	8464	460
29	4	96	16	9216	384
30	5	95	25	9025	475
31	3	89	9	7921	267
32	3	87	9	7569	261
33	4	89	16	7921	356
34	5	89	25	7921	445
35	4	87	16	7569	348
36	4	90	16	8100	360
37	4	93	16	8649	372
38	4	87	16	7569	348
39	4	90	16	8100	360
40	3	92	9	8464	276
	161	3621	665	328955	14614

No	Item 12	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	3	89	9	7921	267
3	3	80	9	6400	240
4	3	78	9	6084	234
5	5	100	25	10000	500
6	3	84	9	7056	252
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	4	93	16	8649	372
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	3	84	9	7056	252
14	4	100	16	10000	400
15	4	88	16	7744	352
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	4	95	16	9025	380
19	4	89	16	7921	356
20	5	90	25	8100	450
21	4	92	16	8464	368
22	5	90	25	8100	450
23	3	90	9	8100	270
24	4	90	16	8100	360
25	4	88	16	7744	352
26	5	88	25	7744	440
27	5	98	25	9604	490
28	4	92	16	8464	368
29	3	96	9	9216	288
30	4	95	16	9025	380
31	4	89	16	7921	356
32	5	87	25	7569	435
33	3	89	9	7921	267
34	5	89	25	7921	445
35	3	87	9	7569	261
36	4	90	16	8100	360
37	4	93	16	8649	372
38	5	87	25	7569	435
39	3	90	9	8100	270
40	4	92	16	8464	368
	160	3621	660	328955	14553

No	Item 13	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	5	89	25	7921	445
3	3	80	9	6400	240
4	4	78	16	6084	312
5	4	100	16	10000	400
6	4	84	16	7056	336
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	5	93	25	8649	465
11	3	93	9	8649	279
12	5	105	25	11025	525
13	3	84	9	7056	252
14	5	100	25	10000	500
15	4	88	16	7744	352
16	4	88	16	7744	352
17	4	102	16	10404	408
18	5	95	25	9025	475
19	4	89	16	7921	356
20	3	90	9	8100	270
21	4	92	16	8464	368
22	4	90	16	8100	360
23	4	90	16	8100	360
24	4	90	16	8100	360
25	3	88	9	7744	264
26	3	88	9	7744	264
27	5	98	25	9604	490
28	5	92	25	8464	460
29	4	96	16	9216	384
30	5	95	25	9025	475
31	4	89	16	7921	356
32	4	87	16	7569	348
33	4	89	16	7921	356
34	2	89	4	7921	178
35	3	87	9	7569	261
36	5	90	25	8100	450
37	4	93	16	8649	372
38	5	87	25	7569	435
39	4	90	16	8100	360
40	5	92	25	8464	460
	162	3621	678	328955	14732

No	Item 14	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	3	89	9	7921	267
3	4	80	16	6400	320
4	3	78	9	6084	234
5	4	100	16	10000	400
6	3	84	9	7056	252
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	4	93	16	8649	372
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	5	84	25	7056	420
14	5	100	25	10000	500
15	4	88	16	7744	352
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	5	95	25	9025	475
19	5	89	25	7921	445
20	4	90	16	8100	360
21	4	92	16	8464	368
22	4	90	16	8100	360
23	4	90	16	8100	360
24	5	90	25	8100	450
25	5	88	25	7744	440
26	3	88	9	7744	264
27	5	98	25	9604	490
28	4	92	16	8464	368
29	5	96	25	9216	480
30	5	95	25	9025	475
31	5	89	25	7921	445
32	5	87	25	7569	435
33	5	89	25	7921	445
34	3	89	9	7921	267
35	5	87	25	7569	435
36	3	90	9	8100	270
37	3	93	9	8649	279
38	2	87	4	7569	174
39	5	90	25	8100	450
40	3	92	9	8464	276
	166	3621	716	328955	15091

No	Item 15	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	4	89	16	7921	356
3	4	80	16	6400	320
4	3	78	9	6084	234
5	5	100	25	10000	500
6	3	84	9	7056	252
7	5	84	25	7056	420
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	4	93	16	8649	372
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	5	84	25	7056	420
14	4	100	16	10000	400
15	5	88	25	7744	440
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	3	95	9	9025	285
19	4	89	16	7921	356
20	4	90	16	8100	360
21	4	92	16	8464	368
22	5	90	25	8100	450
23	5	90	25	8100	450
24	5	90	25	8100	450
25	3	88	9	7744	264
26	5	88	25	7744	440
27	4	98	16	9604	392
28	3	92	9	8464	276
29	5	96	25	9216	480
30	3	95	9	9025	285
31	4	89	16	7921	356
32	5	87	25	7569	435
33	4	89	16	7921	356
34	4	89	16	7921	356
35	4	87	16	7569	348
36	4	90	16	8100	360
37	4	93	16	8649	372
38	3	87	9	7569	261
39	5	90	25	8100	450
40	4	92	16	8464	368
	166	3621	708	328955	15059

No	Item 16	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	4	89	16	7921	356
3	4	80	16	6400	320
4	3	78	9	6084	234
5	5	100	25	10000	500
6	4	84	16	7056	336
7	3	84	9	7056	252
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	5	93	25	8649	465
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	5	84	25	7056	420
14	5	100	25	10000	500
15	3	88	9	7744	264
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	5	95	25	9025	475
19	3	89	9	7921	267
20	4	90	16	8100	360
21	5	92	25	8464	460
22	5	90	25	8100	450
23	5	90	25	8100	450
24	4	90	16	8100	360
25	4	88	16	7744	352
26	4	88	16	7744	352
27	5	98	25	9604	490
28	3	92	9	8464	276
29	4	96	16	9216	384
30	5	95	25	9025	475
31	3	89	9	7921	267
32	2	87	4	7569	174
33	5	89	25	7921	445
34	5	89	25	7921	445
35	4	87	16	7569	348
36	5	90	25	8100	450
37	3	93	9	8649	279
38	4	87	16	7569	348
39	5	90	25	8100	450
40	5	92	25	8464	460
	168	3621	732	328955	15291

No	Item 17	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	5	89	25	7921	445
3	5	80	25	6400	400
4	4	78	16	6084	312
5	5	100	25	10000	500
6	5	84	25	7056	420
7	4	84	16	7056	336
8	3	88	9	7744	264
9	3	87	9	7569	261
10	5	93	25	8649	465
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	4	100	16	10000	400
15	4	88	16	7744	352
16	3	88	9	7744	264
17	4	102	16	10404	408
18	4	95	16	9025	380
19	4	89	16	7921	356
20	5	90	25	8100	450
21	4	92	16	8464	368
22	3	90	9	8100	270
23	5	90	25	8100	450
24	4	90	16	8100	360
25	5	88	25	7744	440
26	3	88	9	7744	264
27	4	98	16	9604	392
28	4	92	16	8464	368
29	5	96	25	9216	480
30	4	95	16	9025	380
31	4	89	16	7921	356
32	3	87	9	7569	261
33	2	89	4	7921	178
34	4	89	16	7921	356
35	2	87	4	7569	174
36	4	90	16	8100	360
37	4	93	16	8649	372
38	2	87	4	7569	174
39	4	90	16	8100	360
40	3	92	9	8464	276
	157	3621	645	328955	14253

No	Item 18	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	4	89	16	7921	356
3	3	80	9	6400	240
4	4	78	16	6084	312
5	4	100	16	10000	400
6	5	84	25	7056	420
7	5	84	25	7056	420
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	5	93	25	8649	465
11	4	93	16	8649	372
12	4	105	16	11025	420
13	2	84	4	7056	168
14	5	100	25	10000	500
15	5	88	25	7744	440
16	4	88	16	7744	352
17	4	102	16	10404	408
18	4	95	16	9025	380
19	3	89	9	7921	267
20	4	90	16	8100	360
21	2	92	4	8464	184
22	4	90	16	8100	360
23	4	90	16	8100	360
24	3	90	9	8100	270
25	5	88	25	7744	440
26	4	88	16	7744	352
27	5	98	25	9604	490
28	3	92	9	8464	276
29	5	96	25	9216	480
30	4	95	16	9025	380
31	3	89	9	7921	267
32	4	87	16	7569	348
33	4	89	16	7921	356
34	5	89	25	7921	445
35	4	87	16	7569	348
36	5	90	25	8100	450
37	4	93	16	8649	372
38	5	87	25	7569	435
39	3	90	9	8100	270
40	5	92	25	8464	460
	162	3621	682	328955	14691

No	Item 19	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	3	89	9	7921	267
3	5	80	25	6400	400
4	4	78	16	6084	312
5	4	100	16	10000	400
6	4	84	16	7056	336
7	5	84	25	7056	420
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	4	93	16	8649	372
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	4	100	16	10000	400
15	5	88	25	7744	440
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	4	95	16	9025	380
19	5	89	25	7921	445
20	3	90	9	8100	270
21	5	92	25	8464	460
22	3	90	9	8100	270
23	3	90	9	8100	270
24	3	90	9	8100	270
25	4	88	16	7744	352
26	4	88	16	7744	352
27	5	98	25	9604	490
28	5	92	25	8464	460
29	4	96	16	9216	384
30	4	95	16	9025	380
31	5	89	25	7921	445
32	4	87	16	7569	348
33	5	89	25	7921	445
34	4	89	16	7921	356
35	3	87	9	7569	261
36	5	90	25	8100	450
37	4	93	16	8649	372
38	5	87	25	7569	435
39	3	90	9	8100	270
40	5	92	25	8464	460
	167	3621	717	328955	15135

No	Item 20	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	4	89	16	7921	356
3	5	80	25	6400	400
4	4	78	16	6084	312
5	5	100	25	10000	500
6	5	84	25	7056	420
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	4	93	16	8649	372
11	4	93	16	8649	372
12	4	105	16	11025	420
13	4	84	16	7056	336
14	5	100	25	10000	500
15	4	88	16	7744	352
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	3	95	9	9025	285
19	5	89	25	7921	445
20	5	90	25	8100	450
21	4	92	16	8464	368
22	3	90	9	8100	270
23	4	90	16	8100	360
24	5	90	25	8100	450
25	3	88	9	7744	264
26	3	88	9	7744	264
27	5	98	25	9604	490
28	4	92	16	8464	368
29	5	96	25	9216	480
30	3	95	9	9025	285
31	5	89	25	7921	445
32	5	87	25	7569	435
33	3	89	9	7921	267
34	5	89	25	7921	445
35	5	87	25	7569	435
36	4	90	16	8100	360
37	5	93	25	8649	465
38	3	87	9	7569	261
39	3	90	9	8100	270
40	3	92	9	8464	276
	166	3621	712	328955	15044

No	Item 21	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	5	89	25	7921	445
3	4	80	16	6400	320
4	3	78	9	6084	234
5	4	100	16	10000	400
6	4	84	16	7056	336
7	4	84	16	7056	336
8	4	88	16	7744	352
9	4	87	16	7569	348
10	3	93	9	8649	279
11	4	93	16	8649	372
12	5	105	25	11025	525
13	4	84	16	7056	336
14	5	100	25	10000	500
15	4	88	16	7744	352
16	4	88	16	7744	352
17	5	102	25	10404	510
18	5	95	25	9025	475
19	5	89	25	7921	445
20	5	90	25	8100	450
21	4	92	16	8464	368
22	5	90	25	8100	450
23	4	90	16	8100	360
24	4	90	16	8100	360
25	4	88	16	7744	352
26	5	88	25	7744	440
27	4	98	16	9604	392
28	3	92	9	8464	276
29	4	96	16	9216	384
30	5	95	25	9025	475
31	5	89	25	7921	445
32	4	87	16	7569	348
33	3	89	9	7921	267
34	5	89	25	7921	445
35	4	87	16	7569	348
36	5	90	25	8100	450
37	5	93	25	8649	465
38	5	87	25	7569	435
39	2	90	4	8100	180
40	4	92	16	8464	368
	169	3621	735	328955	15343

No	Item 22	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	92	16	8464	368
2	5	89	25	7921	445
3	4	80	16	6400	320
4	2	78	4	6084	156
5	5	100	25	10000	500
6	5	84	25	7056	420
7	4	84	16	7056	336
8	5	88	25	7744	440
9	4	87	16	7569	348
10	3	93	9	8649	279
11	4	93	16	8649	372
12	4	105	16	11025	420
13	3	84	9	7056	252
14	5	100	25	10000	500
15	4	88	16	7744	352
16	5	88	25	7744	440
17	5	102	25	10404	510
18	3	95	9	9025	285
19	4	89	16	7921	356
20	4	90	16	8100	360
21	5	92	25	8464	460
22	4	90	16	8100	360
23	3	90	9	8100	270
24	3	90	9	8100	270
25	5	88	25	7744	440
26	4	88	16	7744	352
27	5	98	25	9604	490
28	4	92	16	8464	368
29	5	96	25	9216	480
30	3	95	9	9025	285
31	4	89	16	7921	356
32	3	87	9	7569	261
33	5	89	25	7921	445
34	4	89	16	7921	356
35	4	87	16	7569	348
36	5	90	25	8100	450
37	5	93	25	8649	465
38	3	87	9	7569	261
39	4	90	16	8100	360
40	4	92	16	8464	368
	164	3621	698	328955	14904

Item	X	Y	X ²	Y ²	XY	Atas	Bawah	Rxy	Atas	Bawah	σ _x	Atas	Bawah	σ _y	Atas	Bawah	Rpq	Rtabel	Hasil
1	164	3621	692	328955	14898	2076	6041,71	0,344	692	40	4,159	1164	40	5,394	2,306	5,566	0,414	0,312	Valid
2	159	3621	653	328955	14473	3181	6250,04	0,509	653	40	4,04	1164	40	5,394	1,295	4,821	0,482	0,312	Valid
3	175	3621	781	328955	15897	2205	5351,05	0,412	781	40	4,419	1164	40	5,394	2,196	5,383	0,408	0,312	Valid
4	177	3621	801	328955	16077	2163	5753,56	0,376	801	40	4,475	1164	40	5,394	2,447	5,565	0,44	0,312	Valid
5	168	3621	728	328955	15262	2152	6458,86	0,333	728	40	4,266	1164	40	5,394	2,469	5,664	0,437	0,312	Valid
6	169	3621	735	328955	15363	2571	6250,04	0,411	735	40	4,287	1164	40	5,394	2,068	5,334	0,388	0,312	Valid
7	162	3621	680	328955	14716	2038	6671,61	0,305	680	40	4,123	1164	40	5,394	2,475	5,702	0,434	0,312	Valid
8	153	3621	615	328955	13954	4147	7446,59	0,557	615	40	3,921	1164	40	5,394	0,917	4,573	0,487	0,312	Valid
9	163	3621	695	328955	14835	3177	7570,61	0,42	695	40	4,168	1164	40	5,394	1,905	5,254	0,363	0,312	Valid
10	163	3621	685	328955	14770	577	6220,17	0,424	685	40	4,138	1164	40	5,394	1,851	5,224	0,354	0,312	Valid
11	161	3621	665	328955	14614	1579	5622,59	0,354	665	40	4,077	1164	40	5,394	2,168	5,491	0,395	0,312	Valid
12	160	3621	660	328955	14553	2760	6103,05	0,452	660	40	4,062	1164	40	5,394	1,623	5,077	0,32	0,312	Valid
13	162	3621	678	328955	14732	2678	6386,37	0,419	678	40	4,117	1164	40	5,394	1,855	5,237	0,354	0,312	Valid
14	166	3621	716	328955	15091	2554	7104,22	0,36	716	40	4,231	1164	40	5,394	2,292	5,531	0,414	0,312	Valid
15	166	3621	708	328955	15059	1274	5964,15	0,447	708	40	4,207	1164	40	5,394	1,796	5,149	0,349	0,312	Valid
16	168	3621	732	328955	15291	3312	7011,87	0,472	732	40	4,278	1164	40	5,394	1,73	5,06	0,342	0,312	Valid
17	157	3621	645	328955	14253	1623	7320,48	0,357	645	40	4,016	1164	40	5,394	2,09	5,455	0,383	0,312	Valid
18	162	3621	682	328955	14691	1038	6945,15	0,395	682	40	4,129	1164	40	5,394	1,998	5,343	0,374	0,312	Valid
19	167	3621	717	328955	15135	693	6068,62	0,358	717	40	4,234	1164	40	5,394	2,303	5,538	0,416	0,312	Valid
20	166	3621	712	328955	15044	674	6559	0,412	712	40	4,219	1164	40	5,394	1,997	5,305	0,376	0,312	Valid
21	169	3621	735	328955	15343	1771	6250,04	0,322	735	40	4,287	1164	40	5,394	2,55	5,708	0,447	0,312	Valid
22	164	3621	698	328955	14904	2316	6904,81	0,335	698	40	4,177	1164	40	5,394	2,368	5,606	0,422	0,312	Valid

PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK TEKNIK

Resp	Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Rahiem										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
2	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
6	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4
7	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
8	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4
9	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4
10	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
13	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
15	3	4	5	6	4	4	3	3	3	3	4
16	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4
17	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
18	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
19	4	3	4	4	4	4	5	2	5	5	3
20	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4
21	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	5
22	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3
23	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4
24	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5
25	4	5	4	4	2	5	5	4	3	4	3
26	4	4	5	5	5	2	4	4	4	3	5
27	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3
28	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4
30	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
31	4	3	4	4	4	4	5	2	5	5	3
32	4	5	5	4	3	3	3	4	5	4	3
33	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4
34	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	5
35	4	3	4	5	5	4	2	5	5	5	4
36	4	4	5	4	5	3	4	3	2	3	4
37	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4
38	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4
39	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
40	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	3
Σ	164	159	175	177	168	169	162	153	163	163	161
Σ^2	26896	25281	30625	31329	28224	28561	26244	23409	26569	26569	25921

Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Rahiem

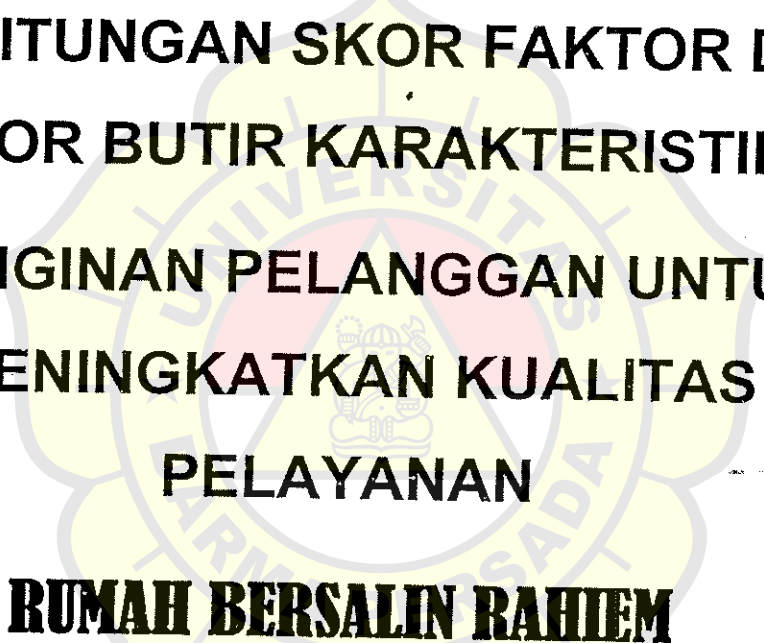
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Xt	Xt ²
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	8464
3	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	89	7921
3	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	80	6400
3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	78	6084
5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	100	10000
3	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	84	7056
4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	84	7056
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	88	7744
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	87	7569
4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	93	8649
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	8649
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	105	11025
3	3	5	5	5	4	2	4	4	4	3	84	7056
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	100	10000
4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	88	7744
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	88	7744
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	102	10404
4	5	5	3	5	4	4	4	3	5	3	95	9025
4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	4	89	7921
5	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4	90	8100
4	4	4	4	5	4	2	5	4	4	5	92	8464
5	4	4	5	5	3	4	3	3	5	4	90	8100
3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	90	8100
4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	3	90	8100
4	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	88	7744
5	3	3	5	4	3	4	4	3	5	4	88	7744
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	98	9604
4	5	4	3	3	4	3	5	4	3	4	92	8464
3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	96	9216
4	5	5	3	5	4	4	4	3	5	3	95	9025
4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	4	89	7921
5	4	5	5	2	3	4	4	5	4	3	87	7569
3	4	5	4	5	2	4	5	3	3	5	89	7921
5	2	3	4	5	4	5	4	5	5	4	89	7921
3	3	5	4	4	2	4	3	5	4	4	87	7569
4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	90	8100
4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	93	8649
5	5	2	3	4	2	5	5	3	5	3	87	7569
3	4	5	5	5	4	3	3	3	2	4	90	8100
4	5	3	4	5	3	5	5	3	4	4	92	8464
160	162	166	166	168	157	162	167	166	169	164	3621	328955
5600	26244	27556	27556	28224	24649	26244	27889	27556	28561	26896	13111641	

Resp	Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Rahiem											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	16	16	16	25	25	25	25	16	16	16	16	16
2	9	16	16	9	25	25	16	9	25	16	16	9
3	16	9	16	9	16	9	9	9	9	9	9	9
4	9	9	9	16	16	16	16	9	16	25	16	9
5	25	25	25	25	25	16	25	16	16	16	16	25
6	9	9	9	16	16	16	16	4	16	16	16	9
7	9	9	16	16	16	16	9	9	9	9	16	16
8	25	16	16	16	16	16	25	16	4	16	16	16
9	25	9	16	16	16	16	25	16	9	16	16	16
10	16	16	16	25	16	25	16	25	16	16	16	16
11	25	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16	16
12	25	25	25	25	25	25	16	25	25	25	16	25
13	9	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9
14	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	25	16
15	9	16	25	36	16	16	9	9	9	9	16	16
16	25	16	16	16	16	16	25	16	4	16	16	16
17	16	16	16	25	25	25	16	25	25	16	25	25
18	9	16	25	25	25	25	16	25	25	16	25	16
19	16	9	16	16	16	16	25	4	25	25	9	16
20	16	9	16	16	16	25	16	9	16	25	16	25
21	25	16	25	16	16	25	9	16	25	9	25	16
22	25	16	25	16	9	16	16	16	16	25	9	25
23	25	25	9	25	9	16	16	16	16	25	16	9
24	25	16	25	16	9	16	16	9	16	25	25	16
25	16	25	16	16	4	25	25	16	9	16	9	16
26	16	16	25	25	25	4	16	16	16	9	25	25
27	25	25	25	25	16	16	16	16	16	9	9	25
28	16	16	25	25	25	9	16	25	25	25	25	16
29	16	16	16	16	16	25	25	25	25	9	16	9
30	9	16	25	25	25	25	16	25	25	16	25	16
31	16	9	15	16	16	16	25	4	25	25	9	16
32	16	25	25	16	9	9	9	16	25	16	9	25
33	16	16	16	25	25	25	9	9	16	25	16	9
34	16	9	16	25	9	16	9	16	16	16	25	25
35	16	9	16	25	25	16	4	25	25	25	16	9
36	16	16	25	16	25	9	16	9	4	9	16	16
37	16	16	25	25	25	25	25	9	16	16	16	16
38	16	25	25	25	16	16	9	16	16	9	16	25
39	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16	16	9
40	16	25	25	9	16	25	25	16	25	16	9	16
Σ	692	653	781	801	728	735	680	615	695	685	665	660

Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Rahiem										Total skor
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	388
25	9	16	16	25	16	9	16	25	25	373
9	16	16	16	25	9	25	25	16	16	302
16	9	9	9	16	16	16	16	9	4	286
16	16	25	25	25	16	16	25	16	25	460
16	9	9	16	25	25	16	25	16	25	334
16	16	25	9	16	25	25	16	16	16	330
16	16	16	16	9	16	16	16	16	25	360
16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	349
25	16	16	25	25	25	16	16	9	9	401
9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	399
25	25	25	25	25	16	25	16	25	16	505
9	25	25	25	16	4	16	16	16	9	332
25	25	16	25	16	25	16	25	25	25	460
16	16	25	9	16	25	25	16	16	16	366
16	16	16	16	9	16	16	16	16	25	360
16	25	25	25	16	16	25	25	25	25	478
25	25	9	25	16	16	16	9	25	9	423
16	25	16	9	16	9	25	25	25	16	375
9	16	16	16	25	16	9	25	25	16	378
16	16	16	25	16	4	25	16	16	25	398
16	16	25	25	9	16	9	9	25	16	380
16	16	25	25	25	16	9	16	16	9	380
16	25	25	16	16	9	9	25	16	9	380
9	25	9	16	25	25	16	9	16	25	368
9	9	25	16	9	16	16	9	25	16	368
25	25	16	25	16	25	25	25	16	25	446
25	16	9	9	16	9	25	16	9	16	398
16	25	25	16	25	25	16	25	16	25	428
25	25	9	25	16	16	16	9	25	9	423
16	25	16	9	16	9	25	25	25	16	375
16	25	25	4	9	16	16	25	16	9	361
16	25	16	25	4	16	25	9	9	25	377
4	9	16	25	16	25	16	25	25	16	375
9	25	16	16	4	16	9	25	16	16	363
25	9	16	25	16	25	25	16	25	25	384
16	9	16	9	16	16	16	25	25	25	403
25	4	9	16	4	25	25	9	25	9	365
16	25	25	25	16	9	9	9	4	16	384
25	9	16	25	9	25	25	9	16	16	398
678	716	708	732	645	682	717	712	735	698	15413

LAMPIRAN 3

**PERHITUNGAN SKOR FAKTOR DAN
SKOR BUTIR KARAKTERISTIK
KEINGINAN PELANGGAN UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN
RUMAH BERSALIN RAHIEM**



Tabel 4.1 Skor Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Rahiem

Resp	Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Rahiem												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
6	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5
7	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
9	5	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	3	4
10	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4
11	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4
12	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
13	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4
15	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4
16	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
18	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
20	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
21	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
22	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
26	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5
27	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
30	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
36	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
38	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
Σ	187	185	180	175	190	189	193	187	185	186	189	180	186
Σ^2	34969	34225	32400	30625	36100	35721	37249	34969	34225	34596	35721	32400	34596

Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Rahiem									Xt	Xt ²
14	15	16	17	18	19	20	21	22		
5	5	5	5	5	4	5	5	5	103	10609
5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	5	4	5	4	5	5	5	5	103	10609
5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	5	4	4	5	4	5	5	5	101	10201
5	3	5	5	5	4	5	4	5	100	10000
5	3	4	4	3	4	5	5	5	100	10000
5	5	5	5	5	5	3	3	4	96	9216
5	5	5	5	5	5	5	4	4	101	10201
5	5	5	5	5	5	4	4	4	100	10000
3	5	5	5	5	5	5	4	5	102	10404
5	5	5	4	5	4	5	5	5	102	10404
4	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
4	5	5	4	4	4	5	5	5	100	10000
5	5	4	5	4	5	5	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	5	5	5	101	10201
5	5	4	4	5	4	5	5	4	100	10000
5	3	5	5	5	4	5	4	4	97	9409
5	3	4	4	3	4	5	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	3	5	5	105	11025
5	5	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
4	4	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
5	5	5	5	5	5	5	4	4	106	11236
5	5	5	5	5	5	5	5	5	107	11449
5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	9409
5	5	5	5	4	5	4	5	5	101	10201
5	4	5	4	5	5	5	5	5	108	11664
4	4	4	4	5	5	5	5	5	100	10000
5	5	5	5	3	3	4	4	4	101	10201
4	5	5	4	4	4	4	4	4	101	10201
5	5	5	5	5	5	5	4	4	108	11664
5	5	5	5	5	4	4	5	5	106	11236
5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
5	4	5	4	5	5	5	5	5	105	11025
5	5	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
5	5	5	5	5	5	4	5	4	104	10816
4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	7744
5	5	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
192	187	192	189	188	186	189	188	190	4113	423697
36864	34969	36864	35721	35344	34596	35721	35344	36100	16916769	

No	Item 1	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	4	100	16	10000	400
8	5	100	25	10000	500
9	5	96	25	9216	480
10	4	101	16	10201	404
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	4	98	16	9604	392
17	4	101	16	10201	404
18	4	100	16	10000	400
19	4	97	16	9409	388
20	5	98	25	9604	490
21	4	105	16	11025	420
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	4	101	16	10201	404
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	4	101	16	10201	404
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	4	105	16	11025	420
37	4	108	16	11664	432
38	4	104	16	10816	416
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	187	4113	883	423697	19256

No	Item 2	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	103	9	10609	309
2	4	106	16	11236	424
3	4	106	16	11236	424
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	4	102	16	10404	408
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	4	98	16	9604	392
17	4	101	16	10201	404
18	5	100	25	10000	500
19	4	97	16	9409	388
20	5	98	25	9604	490
21	4	105	16	11025	420
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	4	97	16	9409	388
27	4	101	16	10201	404
28	5	108	25	11664	540
29	4	100	16	10000	400
30	4	101	16	10201	404
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	4	105	16	11025	420
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	185	4113	867	423697	19052

No	Item 3	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	103	16	10609	412
2	4	106	16	11236	424
3	4	106	16	11236	424
4	5	103	25	10609	515
5	4	106	16	11236	424
6	4	101	16	10201	404
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	3	102	9	10404	306
13	4	102	16	10404	408
14	5	106	25	11236	530
15	3	100	9	10000	300
16	4	98	16	9604	392
17	4	101	16	10201	404
18	4	100	16	10000	400
19	4	97	16	9409	388
20	5	98	25	9604	490
21	5	105	25	11025	525
22	4	108	16	11664	432
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	4	107	16	11449	428
26	4	97	16	9409	388
27	4	101	16	10201	404
28	5	108	25	11664	540
29	4	100	16	10000	400
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	180	4113	824	423697	18540

No	Item 4	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	3	103	9	10609	309
5	5	106	25	11236	530
6	4	101	16	10201	404
7	4	100	16	10000	400
8	4	100	16	10000	400
9	3	96	9	9216	288
10	5	101	25	10201	505
11	4	100	16	10000	400
12	5	102	25	10404	510
13	4	102	16	10404	408
14	5	106	25	11236	530
15	3	100	9	10000	300
16	4	98	16	9604	392
17	4	101	16	10201	404
18	4	100	16	10000	400
19	4	97	16	9409	388
20	4	98	16	9604	392
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	3	106	9	11236	318
25	5	107	25	11449	535
26	3	97	9	9409	291
27	4	101	16	10201	404
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	5	101	25	10201	505
31	3	101	9	10201	303
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	4	105	16	11025	420
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	175	4113	787	423697	18068

No	Item 5	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	5	96	25	9216	480
10	4	101	16	10201	404
11	4	100	16	10000	400
12	5	102	25	10404	510
13	4	102	16	10404	408
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	4	98	16	9604	392
17	4	101	16	10201	404
18	5	100	25	10000	500
19	4	97	16	9409	388
20	4	98	16	9604	392
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	4	97	16	9409	388
27	4	101	16	10201	404
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	190	4113	910	423697	19582

No	Item 6	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	3	100	9	10000	300
8	5	100	25	10000	500
9	4	96	16	9216	384
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	4	100	16	10000	400
19	4	97	16	9409	388
20	4	98	16	9604	392
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	4	107	16	11449	428
26	4	97	16	9409	388
27	4	101	16	10201	404
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	4	106	16	11236	424
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	189	4113	903	423697	19475

No	Item 7	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	4	106	16	11236	424
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	4	100	16	10000	400
19	4	97	16	9409	388
20	5	98	25	9604	490
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	4	97	16	9409	388
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	4	106	16	11236	424
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	4	104	16	10816	416
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	193	4113	937	423697	19867

No	Item 8	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	5	96	25	9216	480
10	3	101	9	10201	303
11	3	100	9	10000	300
12	4	102	16	10404	408
13	4	102	16	10404	408
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	4	100	16	10000	400
19	4	97	16	9409	388
20	5	98	25	9604	490
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	4	107	16	11449	428
26	3	97	9	9409	291
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	4	108	16	11664	432
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	187	4113	889	423697	19265

No	Item 9	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	4	106	16	11236	424
6	5	101	25	10201	505
7	4	100	16	10000	400
8	5	100	25	10000	500
9	4	96	16	9216	384
10	5	101	25	10201	505
11	4	100	16	10000	400
12	4	102	16	10404	408
13	4	102	16	10404	408
14	5	106	25	11236	530
15	4	100	16	10000	400
16	4	98	16	9604	392
17	4	101	16	10201	404
18	5	100	25	10000	500
19	5	97	25	9409	485
20	4	98	16	9604	392
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	3	97	9	9409	291
27	4	101	16	10201	404
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	4	104	16	10816	416
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	185	4113	867	423697	19075

No	Item 10	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	103	16	10609	412
2	5	106	25	11236	530
3	4	106	16	11236	424
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	3	96	9	9216	288
10	4	101	16	10201	404
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	3	106	9	11236	318
15	5	100	25	10000	500
16	4	98	16	9604	392
17	4	101	16	10201	404
18	5	100	25	10000	500
19	5	97	25	9409	485
20	4	98	16	9604	392
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	4	97	16	9409	388
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	4	100	16	10000	400
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	4	104	16	10816	416
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	186	4113	878	423697	19165

No	Item 11 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	4	103	16	10609	412
2	5	106	25	11236	530
3	4	106	16	11236	424
4	4	103	16	10609	412
5	4	106	16	11236	424
6	3	101	9	10201	303
7	5	100	25	10000	500
8	4	100	16	10000	400
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	4	98	16	9604	392
17	4	101	16	10201	404
18	5	100	25	10000	500
19	5	97	25	9409	485
20	5	98	25	9604	490
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	4	100	16	10000	400
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	3	108	9	11664	324
36	5	105	25	11025	525
37	4	108	16	11664	432
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	189	4113	903	423697	19458

No	Item 12 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	103	25	10609	515
2	4	106	16	11236	424
3	5	106	25	11236	530
4	4	103	16	10609	412
5	5	106	25	11236	530
6	3	101	9	10201	303
7	4	100	16	10000	400
8	4	100	16	10000	400
9	3	96	9	9216	288
10	4	101	16	10201	404
11	4	100	16	10000	400
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	4	98	16	9604	392
17	4	101	16	10201	404
18	5	100	25	10000	500
19	5	97	25	9409	485
20	5	98	25	9604	490
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	4	97	16	9409	388
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	4	100	16	10000	400
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	3	108	9	11664	324
36	5	105	25	11025	525
37	4	108	16	11664	432
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	3	108	9	11664	324
	180	4113	828	423697	18537

No	Item 13	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	103	16	10609	412
2	4	106	16	11236	424
3	5	106	25	11236	530
4	4	103	16	10609	412
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	4	96	16	9216	384
10	4	101	16	10201	404
11	4	100	16	10000	400
12	5	102	25	10404	510
13	4	102	16	10404	408
14	4	106	16	11236	424
15	4	100	16	10000	400
16	4	98	16	9604	392
17	5	101	25	10201	505
18	5	100	25	10000	500
19	5	97	25	9409	485
20	5	98	25	9604	490
21	4	105	16	11025	420
22	4	108	16	11664	432
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	4	100	16	10000	400
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	186	4113	874	423697	19149

No	Item 14	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	3	102	9	10404	306
13	5	102	25	10404	510
14	4	106	16	11236	424
15	4	100	16	10000	400
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	5	100	25	10000	500
19	5	97	25	9409	485
20	5	98	25	9604	490
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	4	108	16	11664	432
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	4	100	16	10000	400
30	5	101	25	10201	505
31	4	101	16	10201	404
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	192	4113	930	423697	19758

No	Item 15	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	3	100	9	10000	300
8	3	100	9	10000	300
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	5	100	25	10000	500
19	3	97	9	9409	291
20	3	98	9	9604	294
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	4	108	16	11664	432
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	5	101	25	10201	505
28	4	108	16	11664	432
29	4	100	16	10000	400
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	4	105	16	11025	420
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	187	4113	891	423697	19266

No	Item 16	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	4	103	16	10609	412
5	5	106	25	11236	530
6	4	101	16	10201	404
7	5	100	25	10000	500
8	4	100	16	10000	400
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	4	98	16	9604	392
17	5	101	25	10201	505
18	4	100	16	10000	400
19	5	97	25	9409	485
20	4	98	16	9604	392
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	4	100	16	10000	400
30	5	101	25	10201	505
31	5	101	25	10201	505
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	192	4113	928	423697	19777

No	Item 17 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	4	101	16	10201	404
7	5	100	25	10000	500
8	4	100	16	10000	400
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	4	102	16	10404	408
14	5	106	25	11236	530
15	4	100	16	10000	400
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	4	100	16	10000	400
19	5	97	25	9409	485
20	4	98	16	9604	392
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	5	101	25	10201	505
28	4	108	16	11664	432
29	4	100	16	10000	400
30	5	101	25	10201	505
31	4	101	16	10201	404
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	4	105	16	11025	420
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	189	4113	901	423697	19462

No	Item 18 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	4	103	16	10609	412
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	3	100	9	10000	300
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	4	100	16	10000	400
16	4	98	16	9604	392
17	5	101	25	10201	505
18	5	100	25	10000	500
19	5	97	25	9409	485
20	3	98	9	9604	294
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	4	101	16	10201	404
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	3	101	9	10201	303
31	4	101	16	10201	404
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	188	4113	898	423697	19376

No	Item 19	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	103	16	10609	412
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	4	101	16	10201	404
7	4	100	16	10000	400
8	4	100	16	10000	400
9	5	96	25	9216	480
10	5	101	25	10201	505
11	5	100	25	10000	500
12	5	102	25	10404	510
13	4	102	16	10404	408
14	5	106	25	11236	530
15	4	100	16	10000	400
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	4	100	16	10000	400
19	4	97	16	9409	388
20	4	98	16	9604	392
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	3	101	9	10201	303
31	4	101	16	10201	404
32	5	108	25	11664	540
33	4	106	16	11236	424
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	186	4113	876	423697	19167

No	Item 20	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	3	96	9	9216	288
10	5	101	25	10201	505
11	4	100	16	10000	400
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	5	100	25	10000	500
19	5	97	25	9409	485
20	5	98	25	9604	490
21	3	105	9	11025	315
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	5	106	25	11236	530
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	4	101	16	10201	404
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	4	101	16	10201	404
31	4	101	16	10201	404
32	5	108	25	11664	540
33	4	106	16	11236	424
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	4	104	16	10816	416
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	189	4113	905	423697	19462

No	Item 21	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	4	100	16	10000	400
8	5	100	25	10000	500
9	3	96	9	9216	288
10	4	101	16	10201	404
11	4	100	16	10000	400
12	4	102	16	10404	408
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	5	100	25	10000	500
19	4	97	16	9409	388
20	5	98	25	9604	490
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	4	106	16	11236	424
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	4	101	16	10201	404
31	4	101	16	10201	404
32	4	108	16	11664	432
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	5	104	25	10816	520
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	188	4113	894	423697	19369

No	Item 22	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	103	25	10609	515
2	5	106	25	11236	530
3	5	106	25	11236	530
4	5	103	25	10609	515
5	5	106	25	11236	530
6	5	101	25	10201	505
7	5	100	25	10000	500
8	5	100	25	10000	500
9	4	96	16	9216	384
10	4	101	16	10201	404
11	4	100	16	10000	400
12	5	102	25	10404	510
13	5	102	25	10404	510
14	5	106	25	11236	530
15	5	100	25	10000	500
16	5	98	25	9604	490
17	5	101	25	10201	505
18	4	100	16	10000	400
19	4	97	16	9409	388
20	5	98	25	9604	490
21	5	105	25	11025	525
22	5	108	25	11664	540
23	5	108	25	11664	540
24	4	106	16	11236	424
25	5	107	25	11449	535
26	5	97	25	9409	485
27	5	101	25	10201	505
28	5	108	25	11664	540
29	5	100	25	10000	500
30	4	101	16	10201	404
31	4	101	16	10201	404
32	5	108	25	11664	540
33	5	106	25	11236	530
34	5	110	25	12100	550
35	5	108	25	11664	540
36	5	105	25	11025	525
37	5	108	25	11664	540
38	4	104	16	10816	416
39	4	88	16	7744	352
40	5	108	25	11664	540
	190	4113	910	423697	19571

PERHITUNGAN UJI VALIDITAS KARAKTERISTIK KEINGINAN PELANGGAN

Item	X	Y	X ²	Y ²	XY	Atas	Bawah	Rxy	Atas	Bawah	Ox	Atas	Bawah	Oy	Atas	Bawah	Rpq	Rtabel	Hasil
1	187	4113	883	423697	19256	1109	3304,54	0,336	883	40	4,7	777,8	40	4,41	3,219	5,255	0,612	0,312	Valid
2	185	4113	867	423697	19052	1175	3762,38	0,312	867	40	4,66	777,8	40	4,41	3,279	5,319	0,616	0,312	Valid
3	180	4113	824	423697	18540	1260	4173,99	0,325	824	40	4,54	777,8	40	4,41	3,106	5,2	0,597	0,312	Valid
4	175	4113	787	423697	18068	2945	5157,51	0,571	787	40	4,44	777,8	40	4,41	1,918	4,097	0,468	0,312	Valid
5	190	4113	910	423697	19582	1810	3055,05	0,592	910	40	4,77	777,8	40	4,41	2,157	4,156	0,519	0,312	Valid
6	189	4113	903	423697	19475	1843	3523,25	0,466	903	40	4,75	777,8	40	4,41	2,695	4,741	0,568	0,312	Valid
7	193	4113	937	423697	19867	871	2680,79	0,325	937	40	4,84	777,8	40	4,41	3,407	5,385	0,633	0,312	Valid
8	187	4113	889	423697	19265	1469	4287,96	0,343	889	40	4,71	777,8	40	4,41	3,204	5,237	0,612	0,312	Valid
9	185	4113	867	423697	19075	2095	3762,38	0,557	867	40	4,66	777,8	40	4,41	2,2	4,273	0,515	0,312	Valid
10	186	4113	878	423697	19165	1582	4037,59	0,392	878	40	4,69	777,8	40	4,41	2,957	5,02	0,589	0,312	Valid
11	189	4113	903	423697	19458	963	3523,25	0,358	903	40	4,75	777,8	40	4,41	3,173	5,198	0,61	0,312	Valid
12	180	4113	828	423697	18537	1140	4732,86	0,459	828	40	4,55	777,8	40	4,41	2,527	4,663	0,542	0,312	Valid
13	186	4113	874	423697	19149	942	3365,18	0,385	874	40	4,67	777,8	40	4,41	2,977	5,042	0,59	0,312	Valid
14	192	4113	930	423697	19758	624	3233,16	0,351	930	40	4,82	777,8	40	4,41	3,274	5,27	0,621	0,312	Valid
15	187	4113	891	423697	19266	1509	4568,97	0,33	891	40	4,72	777,8	40	4,41	3,263	5,289	0,617	0,312	Valid
16	192	4113	928	423697	19777	1384	2822,13	0,49	928	40	4,82	777,8	40	4,41	2,654	4,67	0,568	0,312	Valid
17	189	4113	901	423697	19462	1123	3150,3	0,356	901	40	4,75	777,8	40	4,41	3,174	5,201	0,61	0,312	Valid
18	180	4113	888	423697	19376	1796	4233,19	0,424	888	40	4,74	777,8	40	4,41	2,867	4,916	0,583	0,312	Valid
19	186	4113	876	423697	19167	1892	3716,62	0,447	876	40	4,68	777,8	40	4,41	2,708	4,704	0,568	0,312	Valid
20	189	4113	905	423697	19462	1123	3860,33	0,291	905	40	4,76	777,8	40	4,41	3,474	5,465	0,636	0,312	Valid
21	188	4113	894	423697	19369	1516	3597,52	0,421	894	40	4,73	777,8	40	4,41	2,869	4,922	0,583	0,312	Valid
22	190	4113	910	423697	19671	1370	3055,05	0,448	910	40	4,77	777,8	40	4,41	2,792	4,83	0,578	0,312	Valid

PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK KEINGINAN PELANGGAN

Resp	Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Rahiem												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
6	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5
7	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
9	5	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	3	4
10	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4
11	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4
12	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
13	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4
15	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4
16	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
18	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
20	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
21	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
22	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
26	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5
27	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
30	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
35	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
38	187	185	180	175	190	189	193	187	185	186	189	180	186
39	34969	34225	32400	30625	36100	35721	37249	34969	34225	34596	35721	32400	34596

Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Rahiem									Xt	Xt ²
14	15	16	17	18	19	20	21	22		
5	5	5	5	5	4	5	5	5	103	10609
5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	5	4	5	4	5	5	5	5	103	10609
5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	5	4	4	5	4	5	5	5	101	10201
5	3	5	5	5	4	5	4	5	100	10000
5	3	4	4	3	4	5	5	5	100	10000
5	5	5	5	5	5	3	3	4	96	9216
5	5	5	5	5	5	5	4	4	101	10201
5	5	5	5	5	5	4	4	4	100	10000
3	5	5	5	5	5	5	4	5	102	10404
5	5	5	4	5	4	5	5	5	102	10404
4	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
4	5	5	4	4	4	5	5	5	100	10000
5	5	4	5	4	5	5	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	5	5	5	101	10201
5	5	4	4	5	4	6	5	4	100	10000
5	3	5	5	5	4	5	4	4	97	9409
5	3	4	4	3	4	5	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	3	5	5	105	11025
5	5	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
4	4	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
5	5	5	5	5	5	5	4	4	106	11236
5	5	5	5	5	5	5	5	5	107	11449
5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	9409
5	5	5	5	4	5	4	5	5	101	10201
5	4	5	4	5	5	5	5	5	108	11664
4	4	4	4	5	5	5	5	5	100	10000
5	5	5	5	3	3	4	4	4	101	10201
4	5	5	4	4	4	4	4	4	101	10201
5	5	5	5	5	5	5	4	5	108	11664
5	5	5	5	5	4	4	5	5	106	11236
5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
5	4	5	4	5	5	5	5	5	105	11025
5	5	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
5	5	5	5	5	5	4	5	4	104	10816
4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	7744
5	5	5	5	5	5	5	5	5	108	11664
192	187	192	189	188	186	189	188	190	4113	16916769
36864	34969	36864	35721	35344	34596	35721	35344	36100		

Resp	Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Rahiem													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	25	9	16	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	16
2	25	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	16
3	25	16	16	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	25
4	25	25	25	9	25	25	25	25	25	25	25	16	16	16
5	25	25	16	25	25	25	16	25	16	25	16	25	25	25
6	25	25	16	16	25	25	25	25	25	25	25	9	9	25
7	16	25	25	16	25	9	25	25	16	25	25	16	25	25
8	25	25	25	16	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25
9	25	25	25	9	25	16	25	25	16	9	25	9	16	16
10	16	25	25	25	16	25	25	9	25	16	25	16	16	16
11	25	25	25	16	16	25	25	9	16	25	25	16	16	16
12	25	16	9	25	25	25	25	16	16	25	25	25	25	25
13	25	25	16	16	16	25	25	16	16	25	25	25	25	16
14	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9	25	25	25	16
15	25	25	9	9	25	25	25	25	16	25	25	25	25	16
16	16	16	16	16	16	25	25	25	16	16	16	16	16	16
17	16	16	16	16	16	25	25	25	16	16	16	16	16	25
18	16	25	16	16	25	16	16	16	25	25	25	25	25	25
19	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	25	25
20	25	25	25	16	16	16	25	25	16	16	25	25	25	25
21	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
22	25	25	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
23	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
24	25	25	25	9	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
25	25	25	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25
26	25	16	16	9	16	16	16	9	9	16	25	16	25	25
27	16	16	16	16	16	16	25	25	16	25	25	25	25	25
28	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
29	25	16	16	25	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16
30	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
31	25	25	25	9	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
32	25	25	25	25	25	25	25	16	25	25	25	25	25	25
33	25	25	25	25	25	16	16	25	25	25	25	25	25	25
34	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
35	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9	25
36	16	16	25	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
37	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	25	25
38	16	25	25	25	25	25	16	25	16	16	25	25	25	25
39	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
40	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9	25	25
	883	867	824	787	910	903	937	889	867	878	903	828	874	

Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Rahiem									TOTAL SKOR
14	15	16	17	18	19	20	21	22	
25	25	25	25	25	16	25	25	25	10609
25	25	25	25	25	25	25	25	25	11236
25	25	25	25	25	25	25	25	25	11236
25	25	16	25	16	25	25	25	25	10609
25	25	25	25	25	25	25	25	25	11236
25	25	16	16	25	16	25	25	25	10201
25	9	25	25	25	16	25	16	25	10000
25	9	16	16	9	16	25	25	25	10000
25	25	25	25	25	25	9	9	16	9216
25	25	25	25	25	25	25	16	16	10201
25	25	25	25	25	25	16	16	16	10000
9	25	25	25	25	25	25	16	25	10404
25	25	25	16	25	16	25	25	25	10404
16	25	25	25	25	25	25	25	25	11236
16	25	25	16	16	16	25	25	25	10000
25	25	16	25	16	25	25	25	25	9604
25	25	25	25	25	25	25	25	25	10201
25	25	16	16	25	16	25	25	16	10000
25	9	25	25	25	16	25	16	16	9409
25	9	16	16	9	16	25	25	25	9604
25	25	25	25	25	25	9	25	25	11025
25	25	25	25	25	25	25	25	25	11664
16	16	25	25	25	25	25	25	25	11664
25	25	25	25	25	25	25	16	16	11236
25	25	25	25	25	25	25	25	25	11449
25	25	25	25	25	25	25	25	25	9409
25	25	25	25	16	25	16	25	25	10201
25	16	25	16	25	25	25	25	25	11664
16	16	16	16	25	25	25	25	25	10000
25	25	25	25	9	9	16	16	16	10201
16	25	25	16	16	16	16	16	16	10201
25	25	25	25	25	25	25	16	25	11664
25	25	25	25	25	16	16	25	25	11236
25	25	25	25	25	25	25	25	25	12100
25	25	25	25	25	25	25	25	25	11664
25	16	25	16	25	25	25	25	25	11025
25	25	25	25	25	25	25	25	25	11664
25	25	25	25	25	25	16	25	16	10816
16	16	16	16	16	16	16	16	16	7744
25	25	25	25	25	25	25	25	25	11664
930	891	928	901	898	876	905	894	910	423697

LAMPIRAN 4

PERHITUNGAN SKOR FAKTOR DAN
SKOR BUTIR KARAKTERISTIK TEKNIK

RUMAH BERSALIN

BIDARA MULIA

Tabel 4.1 Skor Karakteristik Teknik Rumah Bersalin Bidara Mulia

Resp	Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Bidara Mulia											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
6	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3
7	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
9	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5
10	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
12	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3
13	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
14	4	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	2
15	4	3	3	4	3	4	5	3	5	3	4	4
16	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
17	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3
18	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5
19	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
20	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5
21	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4
22	5	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	5
24	5	4	4	5	4	3	4	5	3	2	3	3
25	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
26	4	3	3	4	4	4	5	4	4	2	4	3
27	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5
28	2	3	3	4	5	5	5	4	5	4	3	3
29	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4
30	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5
31	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	5
32	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
33	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
34	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5
36	3	3	3	2	3	4	3	4	5	5	3	5
37	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4
38	5	5	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5
39	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5
40	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3
Σ	171	157	163	171	172	177	175	165	170	164	165	166
Σ ²	29241	24649	26569	29241	29584	31329	30625	27225	28900	26896	27225	27556

Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Bidara Mulia										Xt	Xt ²
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	105	11025
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	8836
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	98	9604
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	82	6724
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	101	10201
3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	90	8100
5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	97	9409
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	91	8281
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	102	10404
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	8649
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	107	11449
2	3	4	5	5	3	4	5	4	5	83	6889
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	97	9409
5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	97	9409
4	4	3	4	5	5	3	4	3	4	84	7056
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	83	6889
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	91	8281
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	88	7744
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	99	9801
5	5	5	3	2	4	4	4	3	4	89	7921
5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	91	8281
4	4	4	4	4	4	2	3	5	4	87	7569
5	4	3	4	3	5	5	3	5	4	88	7744
3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	88	7744
5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	96	9216
4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	88	7744
4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	89	7921
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	93	8649
3	3	4	5	5	3	5	5	5	4	96	9216
4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	89	7921
3	5	5	4	4	5	5	3	5	5	97	9409
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	8649
4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	101	10201
5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	99	9801
4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	98	9604
5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	87	7569
3	2	4	4	5	4	5	4	5	4	90	8100
4	3	5	4	5	4	5	3	3	4	94	8836
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	94	8836
4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	86	7396
163	165	173	172	169	167	169	168	174	179	3715	346487
1569	27225	29929	29534	28561	27889	28561	28224	30276	32041	13801225	

No	Item 1	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	105	16	11025	420
2	5	94	25	8836	470
3	4	98	16	9604	392
4	4	82	16	6724	328
5	5	101	25	10201	505
6	4	90	16	8100	360
7	4	97	16	9409	388
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	5	93	25	8649	465
11	5	107	25	11449	535
12	4	83	16	6889	332
13	5	97	25	9409	485
14	4	97	16	9409	388
15	4	84	16	7056	336
16	3	83	9	6889	249
17	4	91	16	8281	364
18	4	88	16	7744	352
19	4	99	16	9801	396
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	5	87	25	7569	435
23	4	88	16	7744	352
24	5	88	25	7744	440
25	5	96	25	9216	480
26	4	88	16	7744	352
27	4	89	16	7921	356
28	2	93	4	8649	186
29	5	96	25	9216	480
30	4	89	16	7921	356
31	5	97	25	9409	485
32	5	93	25	8649	465
33	5	101	25	10201	505
34	4	99	16	9801	396
35	5	98	25	9604	490
36	3	87	9	7569	261
37	5	90	25	8100	450
38	5	94	25	8836	470
39	3	94	9	8836	282
40	4	86	16	7396	344
	171	3715	751	346487	15944

No	Item 2	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	105	16	11025	420
2	5	94	25	8836	470
3	4	98	16	9604	392
4	3	82	9	6724	246
5	5	101	25	10201	505
6	5	90	25	8100	450
7	4	97	16	9409	388
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	5	93	25	8649	465
11	4	107	16	11449	428
12	3	83	9	6889	249
13	4	97	16	9409	388
14	3	97	9	9409	291
15	3	84	9	7056	252
16	4	83	16	6889	332
17	3	91	9	8281	273
18	4	88	16	7744	352
19	3	99	9	9801	297
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	3	87	9	7569	261
23	3	88	9	7744	264
24	4	88	16	7744	352
25	4	96	16	9216	384
26	3	88	9	7744	264
27	3	89	9	7921	267
28	3	93	9	8649	279
29	5	96	25	9216	480
30	5	89	25	7921	445
31	5	97	25	9409	485
32	5	93	25	8649	465
33	4	101	16	10201	404
34	3	99	9	9801	297
35	5	98	25	9604	490
36	3	87	9	7569	261
37	4	90	16	8100	360
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	3	86	9	7396	258
	157	3715	641	346487	14654

No	Item 3	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	5	94	25	8836	470
3	5	98	25	9604	490
4	4	82	16	6724	328
5	5	101	25	10201	505
6	4	90	16	8100	360
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	5	93	25	8649	465
11	5	107	25	11449	535
12	3	83	9	6889	249
13	4	97	16	9409	388
14	5	97	25	9409	485
15	3	84	9	7056	252
16	4	83	16	6889	332
17	3	91	9	8281	273
18	4	88	16	7744	352
19	3	99	9	9801	297
20	4	89	16	7921	356
21	3	91	9	8281	273
22	5	87	25	7569	435
23	4	88	16	7744	352
24	4	88	16	7744	352
25	5	96	25	9216	480
26	3	88	9	7744	264
27	3	89	9	7921	267
28	3	93	9	8649	279
29	5	96	25	9216	480
30	4	89	16	7921	356
31	5	97	25	9409	485
32	5	93	25	8649	465
33	5	101	25	10201	505
34	4	99	16	9801	396
35	4	98	16	9604	392
36	3	87	9	7569	261
37	4	90	16	8100	360
38	2	94	4	8836	188
39	4	94	16	8836	376
40	3	86	9	7396	258
	163	3715	693	346487	15245

No	Item 4	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	5	94	25	8836	470
3	4	98	16	9604	392
4	4	82	16	6724	328
5	5	101	25	10201	505
6	4	90	16	8100	360
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	3	102	9	10404	306
10	5	93	25	8649	465
11	5	107	25	11449	535
12	5	83	25	6889	415
13	5	97	25	9409	485
14	5	97	25	9409	485
15	4	84	16	7056	336
16	3	83	9	6889	249
17	4	91	16	8281	364
18	4	88	16	7744	352
19	4	99	16	9801	396
20	3	89	9	7921	267
21	4	91	16	8281	364
22	5	87	25	7569	435
23	4	88	16	7744	352
24	5	88	25	7744	440
25	4	96	16	9216	384
26	4	88	16	7744	352
27	3	89	9	7921	267
28	4	93	16	8649	372
29	5	96	25	9216	480
30	4	89	16	7921	356
31	4	97	16	9409	388
32	5	93	25	8649	465
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	5	98	25	9604	490
36	2	87	4	7569	174
37	4	90	16	8100	360
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	4	86	16	7396	344
	171	3715	753	346487	15953

No	Item 5	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	5	94	25	8836	470
3	4	98	16	9604	392
4	4	82	16	6724	328
5	4	101	16	10201	404
6	4	90	16	8100	360
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	4	83	16	6889	332
13	5	97	25	9409	485
14	5	97	25	9409	485
15	3	84	9	7056	252
16	4	83	16	6889	332
17	4	91	16	8281	364
18	5	88	25	7744	440
19	5	99	25	9801	495
20	5	89	25	7921	445
21	5	91	25	8281	455
22	4	87	16	7569	348
23	4	88	16	7744	352
24	4	88	16	7744	352
25	4	96	16	9216	384
26	4	88	16	7744	352
27	4	89	16	7921	356
28	5	93	25	8649	465
29	5	96	25	9216	480
30	3	89	9	7921	267
31	5	97	25	9409	485
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	3	98	9	9604	294
36	3	87	9	7569	261
37	4	90	16	8100	360
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	3	86	9	7396	258
	172	3715	758	346487	16062

No	Item 6	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	5	94	25	8836	470
3	4	98	16	9604	392
4	4	82	16	6724	328
5	5	101	25	10201	505
6	5	90	25	8100	450
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	5	93	25	8649	465
11	5	107	25	11449	535
12	4	83	16	6889	332
13	5	97	25	9409	485
14	4	97	16	9409	388
15	4	84	16	7056	336
16	4	83	16	6889	332
17	4	91	16	8281	364
18	5	88	25	7744	440
19	5	99	25	9801	495
20	5	89	25	7921	445
21	5	91	25	8281	455
22	3	87	9	7569	261
23	4	88	16	7744	352
24	3	88	9	7744	264
25	4	96	16	9216	384
26	4	88	16	7744	352
27	4	89	16	7921	356
28	5	93	25	8649	465
29	5	96	25	9216	480
30	4	89	16	7921	356
31	5	97	25	9409	485
32	5	93	25	8649	465
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	3	98	9	9604	294
36	4	87	16	7569	348
37	5	90	25	8100	450
38	5	94	25	8836	470
39	3	94	9	8836	282
40	4	86	16	7396	344
	177	3715	801	346487	16509

No	Item 7	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	5	98	25	9604	490
4	4	82	16	6724	328
5	5	101	25	10201	505
6	3	90	9	8100	270
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	4	102	16	10404	408
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	4	83	16	6889	332
13	4	97	16	9409	388
14	5	97	25	9409	485
15	5	84	25	7056	420
16	4	83	16	6889	332
17	5	91	25	8281	455
18	4	88	16	7744	352
19	5	99	25	9801	495
20	5	89	25	7921	445
21	5	91	25	8281	455
22	4	87	16	7569	348
23	5	88	25	7744	440
24	4	88	16	7744	352
25	4	96	16	9216	384
26	5	88	25	7744	440
27	4	89	16	7921	356
28	5	93	25	8649	465
29	3	96	9	9216	288
30	4	89	16	7921	356
31	4	97	16	9409	388
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	4	98	16	9604	392
36	3	87	9	7569	261
37	4	90	16	8100	360
38	4	94	16	8836	376
39	5	94	25	8836	470
40	5	86	25	7396	430
	175	3715	781	346487	16295

No	Item 8	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	4	98	16	9604	392
4	4	82	16	6724	328
5	4	101	16	10201	404
6	4	90	16	8100	360
7	4	97	16	9409	388
8	5	91	25	8281	455
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	3	83	9	6889	249
13	4	97	16	9409	388
14	3	97	9	9409	291
15	3	84	9	7056	252
16	4	83	16	6889	332
17	4	91	16	8281	364
18	3	88	9	7744	264
19	5	99	25	9801	495
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	4	87	16	7569	348
23	3	88	9	7744	264
24	5	88	25	7744	440
25	5	96	25	9216	480
26	4	88	16	7744	352
27	3	89	9	7921	267
28	4	93	16	8649	372
29	3	96	9	9216	288
30	5	89	25	7921	445
31	5	97	25	9409	485
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	5	98	25	9604	490
36	4	87	16	7569	348
37	3	90	9	8100	270
38	4	94	16	8836	376
39	5	94	25	8836	470
40	4	86	16	7396	344
	165	3715	701	346487	15411

No	Item 9	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	4	98	16	9604	392
4	4	82	16	6724	328
5	4	101	16	10201	404
6	4	90	16	8100	360
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	4	83	16	6889	332
13	4	97	16	9409	388
14	4	97	16	9409	388
15	5	84	25	7056	420
16	3	83	9	6889	249
17	4	91	16	8281	364
18	4	88	16	7744	352
19	5	99	25	9801	495
20	4	89	16	7921	356
21	3	91	9	8281	273
22	4	87	16	7569	348
23	4	88	16	7744	352
24	3	88	9	7744	264
25	5	96	25	9216	480
26	4	88	16	7744	352
27	4	89	16	7921	356
28	5	93	25	8649	465
29	4	96	16	9216	384
30	4	89	16	7921	356
31	3	97	9	9409	291
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	5	98	25	9604	490
36	5	87	25	7569	435
37	4	90	16	8100	360
38	4	94	16	8836	376
39	5	94	25	8836	470
40	5	86	25	7396	430
	170	3715	738	346487	15849

No	Item 10	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	4	98	16	9604	392
4	4	82	16	6724	328
5	4	101	16	10201	404
6	5	90	25	8100	450
7	4	97	16	9409	388
8	4	91	16	8281	364
9	3	102	9	10404	306
10	4	93	16	8649	372
11	4	107	16	11449	428
12	3	83	9	6889	249
13	4	97	16	9409	388
14	5	97	25	9409	485
15	3	84	9	7056	252
16	4	83	16	6889	332
17	4	91	16	8281	364
18	4	88	16	7744	352
19	5	99	25	9801	495
20	3	89	9	7921	267
21	4	91	16	8281	364
22	4	87	16	7569	348
23	4	88	16	7744	352
24	2	88	4	7744	176
25	5	96	25	9216	480
26	2	88	4	7744	176
27	5	89	25	7921	445
28	4	93	16	8649	372
29	5	96	25	9216	480
30	5	89	25	7921	445
31	3	97	9	9409	291
32	4	93	16	8649	372
33	4	101	16	10201	404
34	5	99	25	9801	495
35	5	98	25	9604	490
36	5	87	25	7569	435
37	4	90	16	8100	360
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	5	86	25	7396	430
	164	3715	698	346487	15278

No	Item 11	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	5	98	25	9604	490
4	4	82	16	6724	328
5	4	101	16	10201	404
6	5	90	25	8100	450
7	3	97	9	9409	291
8	4	91	16	8281	364
9	4	102	16	10404	408
10	4	93	16	8649	372
11	4	107	16	11449	428
12	3	83	9	6889	249
13	4	97	16	9409	388
14	5	97	25	9409	485
15	4	84	16	7056	336
16	3	83	9	6889	249
17	3	91	9	8281	273
18	4	88	16	7744	352
19	5	99	25	9801	495
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	4	87	16	7569	348
23	3	88	9	7744	264
24	3	88	9	7744	264
25	4	96	16	9216	384
26	4	88	16	7744	352
27	5	89	25	7921	445
28	3	93	9	8649	279
29	5	96	25	9216	480
30	4	89	16	7921	356
31	4	97	16	9409	388
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	5	98	25	9604	490
36	3	87	9	7569	261
37	5	90	25	8100	450
38	5	94	25	8836	470
39	5	94	25	8836	470
40	4	86	16	7396	344
	165	3715	701	346487	15400

No	Item 12	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	5	98	25	9604	490
4	3	82	9	6724	246
5	4	101	16	10201	404
6	3	90	9	8100	270
7	4	97	16	9409	388
8	5	91	25	8281	455
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	3	83	9	6889	249
13	4	97	16	9409	388
14	2	97	4	9409	194
15	4	84	16	7056	336
16	3	83	9	6889	249
17	3	91	9	8281	273
18	5	88	25	7744	440
19	4	99	16	9801	396
20	5	89	25	7921	445
21	4	91	16	8281	364
22	4	87	16	7569	348
23	5	88	25	7744	440
24	3	88	9	7744	264
25	4	96	16	9216	384
26	3	88	9	7744	264
27	5	89	25	7921	445
28	3	93	9	8649	279
29	4	96	16	9216	384
30	5	89	25	7921	445
31	5	97	25	9409	485
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	5	98	25	9604	490
36	5	87	25	7569	435
37	4	90	16	8100	360
38	5	94	25	8836	470
39	5	94	25	8836	470
40	3	86	9	7396	258
	166	3715	718	346487	15498

No	Item 13	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	4	105	16	11025	420
2	4	94	16	8836	376
3	4	98	16	9604	392
4	4	82	16	6724	328
5	4	101	16	10201	404
6	3	90	9	8100	270
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	4	102	16	10404	408
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	2	83	4	6889	166
13	4	97	16	9409	388
14	5	97	25	9409	485
15	4	84	16	7056	336
16	4	83	16	6889	332
17	5	91	25	8281	455
18	4	88	16	7744	352
19	4	99	16	9801	396
20	5	89	25	7921	445
21	5	91	25	8281	455
22	4	87	16	7569	348
23	5	88	25	7744	440
24	3	88	9	7744	264
25	5	96	25	9216	480
26	4	88	16	7744	352
27	4	89	16	7921	356
28	3	93	9	8649	279
29	3	96	9	9216	288
30	4	89	16	7921	356
31	3	97	9	9409	291
32	4	93	16	8649	372
33	4	101	16	10201	404
34	5	99	25	9801	495
35	4	98	16	9604	392
36	5	87	25	7569	435
37	3	90	9	8100	270
38	4	94	16	8836	376
39	5	94	25	8836	470
40	4	86	16	7396	344
	163	3715	685	346487	15176

No	Item 14	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	4	105	16	11025	420
2	4	94	16	8836	376
3	5	98	25	9604	490
4	4	82	16	6724	328
5	4	101	16	10201	404
6	4	90	16	8100	360
7	4	97	16	9409	388
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	3	83	9	6889	249
13	4	97	16	9409	388
14	5	97	25	9409	485
15	4	84	16	7056	336
16	3	83	9	6889	249
17	5	91	25	8281	455
18	3	88	9	7744	264
19	4	99	16	9801	396
20	5	89	25	7921	445
21	5	91	25	8281	455
22	4	87	16	7569	348
23	4	88	16	7744	352
24	5	88	25	7744	440
25	5	96	25	9216	480
26	5	88	25	7744	440
27	3	89	9	7921	267
28	5	93	25	8649	465
29	3	96	9	9216	288
30	4	89	16	7921	356
31	5	97	25	9409	485
32	4	93	16	8649	372
33	3	101	9	10201	303
34	3	99	9	9801	297
35	5	98	25	9604	490
36	5	87	25	7569	435
37	2	90	4	8100	180
38	3	94	9	8836	282
39	5	94	25	8836	470
40	4	86	16	7396	344
	165	3715	707	346487	15363

No	Item 15	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	105	16	11025	420
2	4	94	16	8836	376
3	5	98	25	9604	490
4	3	82	9	6724	246
5	5	101	25	10201	505
6	4	90	16	8100	360
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	4	83	16	6889	332
13	5	97	25	9409	485
14	5	97	25	9409	485
15	3	84	9	7056	252
16	4	83	16	6889	332
17	5	91	25	8281	455
18	4	88	16	7744	352
19	4	99	16	9801	396
20	5	89	25	7921	445
21	4	91	16	8281	364
22	4	87	16	7569	348
23	3	88	9	7744	264
24	5	88	25	7744	440
25	5	96	25	9216	480
26	5	88	25	7744	440
27	4	89	16	7921	356
28	5	93	25	8649	465
29	4	96	16	9216	384
30	4	89	16	7921	356
31	5	97	25	9409	485
32	4	93	16	8649	372
33	4	101	16	10201	404
34	4	99	16	9801	396
35	5	98	25	9604	490
36	4	87	16	7569	348
37	4	90	16	8100	360
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	4	86	16	7396	344
	173	3715	763	346487	16139

No	Item 16	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	4	98	16	9604	392
4	3	82	9	6724	246
5	5	101	25	10201	505
6	5	90	25	8100	450
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	5	83	25	6889	415
13	5	97	25	9409	485
14	2	97	4	9409	194
15	4	84	16	7056	336
16	4	83	16	6889	332
17	5	91	25	8281	455
18	4	88	16	7744	352
19	4	99	16	9801	396
20	3	89	9	7921	267
21	4	91	16	8281	364
22	4	87	16	7569	348
23	4	88	16	7744	352
24	5	88	25	7744	440
25	3	96	9	9216	288
26	5	88	25	7744	440
27	4	89	16	7921	356
28	5	93	25	8649	465
29	5	96	25	9216	480
30	4	89	16	7921	356
31	4	97	16	9409	388
32	4	93	16	8649	372
33	4	101	16	10201	404
34	5	99	25	9801	495
35	5	98	25	9604	490
36	5	87	25	7569	435
37	4	90	16	8100	360
38	4	94	16	8836	376
39	5	94	25	8836	470
40	4	86	16	7396	344
	172	3715	760	346487	16015

No	Item 17	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	5	98	25	9604	490
4	4	82	16	6724	328
5	4	101	16	10201	404
6	4	90	16	8100	360
7	4	97	16	9409	388
8	4	91	16	8281	364
9	4	102	16	10404	408
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	5	83	25	6889	415
13	4	97	16	9409	388
14	5	97	25	9409	485
15	5	84	25	7056	420
16	4	83	16	6889	332
17	4	91	16	8281	364
18	3	88	9	7744	264
19	5	99	25	9801	495
20	2	89	4	7921	178
21	3	91	9	8281	273
22	4	87	16	7569	348
23	3	88	9	7744	264
24	5	88	25	7744	440
25	3	96	9	9216	288
26	4	88	16	7744	352
27	4	89	16	7921	356
28	5	93	25	8649	465
29	5	96	25	9216	480
30	4	89	16	7921	356
31	4	97	16	9409	388
32	4	93	16	8649	372
33	4	101	16	10201	404
34	5	99	25	9801	495
35	4	98	16	9604	392
36	5	87	25	7569	435
37	5	90	25	8100	450
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	5	86	25	7396	430
	169	3715	735	346487	15725

No	Item 18	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	5	98	25	9604	490
4	3	82	9	6724	246
5	5	101	25	10201	505
6	3	90	9	8100	270
7	4	97	16	9409	388
8	5	91	25	8281	455
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	3	83	9	6889	249
13	4	97	16	9409	388
14	5	97	25	9409	485
15	5	84	25	7056	420
16	4	83	16	6889	332
17	4	91	16	8281	364
18	4	88	16	7744	352
19	5	99	25	9801	495
20	4	39	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	4	87	16	7569	348
23	5	88	25	7744	440
24	4	88	16	7744	352
25	3	96	9	9216	288
26	4	88	16	7744	352
27	4	89	16	7921	356
28	5	93	25	8649	465
29	3	96	9	9216	288
30	5	89	25	7921	445
31	5	97	25	9409	485
32	4	93	16	8649	372
33	4	101	16	10201	404
34	3	99	9	9801	297
35	5	98	25	9604	490
36	3	87	9	7569	261
37	4	90	16	8100	360
38	4	94	16	8836	376
39	4	94	16	8836	376
40	4	86	16	7396	344
	167	3715	717	346487	15576

No	Item 19	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	4	98	16	9604	392
4	4	82	16	6724	328
5	5	101	25	10201	505
6	4	90	16	8100	360
7	4	97	16	9409	388
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	4	83	16	6889	332
13	4	97	16	9409	388
14	5	97	25	9409	485
15	3	84	9	7056	252
16	4	83	16	6889	332
17	4	91	16	8281	364
18	4	88	16	7744	352
19	5	99	25	9801	495
20	4	89	16	7921	356
21	3	91	9	8281	273
22	2	87	4	7569	174
23	5	88	25	7744	440
24	4	88	16	7744	352
25	5	96	25	9216	480
26	4	88	16	7744	352
27	5	89	25	7921	445
28	5	93	25	8649	465
29	5	96	25	9216	480
30	4	89	16	7921	356
31	5	97	25	9409	485
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	4	99	16	9801	396
35	4	98	16	9604	392
36	3	87	9	7569	261
37	5	90	25	8100	450
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	3	86	9	7396	258
	169	3715	735	346487	15793

No	Item 20	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	5	98	25	9604	490
4	4	82	16	6724	328
5	5	101	25	10201	505
6	4	90	16	8100	360
7	4	97	16	9409	388
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	5	83	25	6889	415
13	5	97	25	9409	485
14	5	97	25	9409	485
15	4	84	16	7056	336
16	4	83	16	6889	332
17	4	91	16	8281	364
18	4	88	16	7744	352
19	5	99	25	9801	495
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	3	87	9	7569	261
23	3	88	9	7744	264
24	4	88	16	7744	352
25	4	96	16	9216	384
26	3	88	9	7744	264
27	5	89	25	7921	445
28	4	93	16	8649	372
29	5	96	25	9216	480
30	3	89	9	7921	267
31	3	97	9	9409	291
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	5	98	25	9604	490
36	4	87	16	7569	348
37	4	90	16	8100	360
38	3	94	9	8836	282
39	4	94	16	8836	376
40	4	86	16	7396	344
	168	3715	724	346487	15689

No	Item 21	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	4	98	16	9604	392
4	3	82	9	6724	246
5	5	101	25	10201	505
6	5	90	25	8100	450
7	4	97	16	9409	388
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	4	83	16	6889	332
13	5	97	25	9409	485
14	5	97	25	9409	485
15	3	84	9	7056	252
16	5	83	25	6889	415
17	5	91	25	8281	455
18	4	88	16	7744	352
19	5	99	25	9801	495
20	3	89	9	7921	267
21	5	91	25	8281	455
22	5	87	25	7569	435
23	5	88	25	7744	440
24	3	88	9	7744	264
25	5	96	25	9216	480
26	5	88	25	7744	440
27	5	89	25	7921	445
28	5	93	25	8649	465
29	5	96	25	9216	480
30	2	89	4	7921	178
31	5	97	25	9409	485
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	4	99	16	9801	396
35	4	98	16	9604	392
36	5	87	25	7569	435
37	5	90	25	8100	450
38	3	94	9	8836	282
39	4	94	16	8836	376
40	3	86	9	7396	258
	174	3715	784	346487	16234

No	Item 22	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	105	25	11025	525
2	4	94	16	8836	376
3	5	98	25	9604	490
4	4	82	16	6724	328
5	5	101	25	10201	505
6	4	90	16	8100	360
7	5	97	25	9409	485
8	4	91	16	8281	364
9	5	102	25	10404	510
10	4	93	16	8649	372
11	5	107	25	11449	535
12	5	83	25	6889	415
13	5	97	25	9409	485
14	5	97	25	9409	485
15	4	84	16	7056	336
16	4	83	16	6889	332
17	5	91	25	8281	455
18	4	88	16	7744	352
19	5	99	25	9801	495
20	4	89	16	7921	356
21	5	91	25	8281	455
22	4	87	16	7569	348
23	4	88	16	7744	352
24	5	88	25	7744	440
25	5	96	25	9216	480
26	5	88	25	7744	440
27	4	89	16	7921	356
28	5	93	25	8649	465
29	4	96	16	9216	384
30	4	89	16	7921	356
31	5	97	25	9409	485
32	4	93	16	8649	372
33	5	101	25	10201	505
34	5	99	25	9801	495
35	3	98	9	9604	294
36	5	87	25	7569	435
37	4	90	16	8100	360
38	4	94	16	8836	376
39	4	94	16	8836	376
40	4	86	16	7396	344
	179	3715	813	346487	16679

VALIDITAS KARAKTERISTIK TEKNIK RUMAH BERSALIN BIDARA MULIA

Item	X	Y	X ²	Y ²	XY	Bawah	Rxy	Atas	Bawah	σ_x	Atas	Bawah	σ_y	Atas	Bawah	Rpq	Rtabel	Hasil
1	171	3715	751	346487	15944	6822,4	0,366	2495	40	4,333	1456,4	40	6,034	2,126	6,005	0,354	0,312	Valid
2	157	3715	641	346487	14654	7598,1	0,356	2905	40	4,003	1456,4	40	6,034	1,855	5,936	0,313	0,312	Valid
3	163	3715	693	346487	15245	8188,5	0,387	4255	40	4,162	1456,4	40	6,034	1,827	5,856	0,312	0,312	Valid
4	171	3715	753	346487	15953	7155,8	0,399	2855	40	4,339	1456,4	40	6,034	1,931	5,86	0,33	0,312	Valid
5	172	3715	758	346487	16062	6540	0,352	758	40	4,353	1456,4	40	6,034	2,229	6,072	0,367	0,312	Valid
6	177	3715	801	346487	16509	6435,8	0,436	801	40	4,475	1456,4	40	6,034	1,845	5,736	0,322	0,312	Valid
7	175	3715	781	346487	16295	5985,6	0,358	781	40	4,419	1456,4	40	6,034	2,259	6,07	0,372	0,312	Valid
8	165	3715	701	346487	15411	6890,4	0,326	701	40	4,186	1456,4	40	6,034	2,219	6,121	0,363	0,312	Valid
9	170	3715	738	346487	15849	6009,8	0,401	738	40	4,295	1456,4	40	6,034	1,876	5,837	0,321	0,312	Valid
10	164	3715	698	346487	15278	7723,5	0,368	698	40	4,177	1456,4	40	6,034	1,957	5,942	0,329	0,312	Valid
11	165	3715	701	346487	15400	6890,4	0,362	701	40	4,186	1456,4	40	6,034	2,002	5,97	0,335	0,312	Valid
12	166	3715	718	346487	15498	8234,6	0,392	718	40	4,237	1456,4	40	6,034	1,87	5,857	0,319	0,312	Valid
13	163	3715	685	346487	15176	6957,7	0,328	685	40	4,138	1456,4	40	6,034	2,159	6,095	0,354	0,312	Valid
14	165	3715	707	346487	15363	7839,6	0,368	707	40	4,204	1456,4	40	6,034	1,984	5,951	0,333	0,312	Valid
15	173	3715	763	346487	16139	5867,6	0,385	763	40	4,367	1456,4	40	6,034	2,044	5,932	0,345	0,312	Valid
16	172	3715	760	346487	16015	6894,6	0,358	760	40	4,359	1456,4	40	6,034	2,199	6,048	0,364	0,312	Valid
17	169	3715	735	346487	15725	6991,1	0,318	735	40	4,287	1456,4	40	6,034	2,388	6,191	0,382	0,312	Valid
18	167	3715	717	346487	15576	6788,2	0,388	717	40	4,234	1456,4	40	6,034	1,892	5,874	0,322	0,312	Valid
19	169	3715	735	346487	15793	6991,1	0,556	735	40	4,287	1456,4	40	6,034	0,933	5,103	0,385	0,312	Valid
20	168	3715	724	346487	15689	6548	0,525	724	40	4,254	1456,4	40	6,034	1,084	5,248	0,342	0,312	Valid
21	174	3715	784	346487	16234	7946,6	0,371	784	40	4,427	1456,4	40	6,034	2,187	6,015	0,364	0,312	Valid
22	179	3715	813	346487	16679	5282,4	0,412	813	40	4,508	1456,4	40	6,034	2,024	5,859	0,345	0,312	Valid

**PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK TEKNIK RUMAH BERSALIN BIDARA
MULIA**

Resp	Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Bidara Mulia											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
6	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3
7	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
9	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5
10	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
12	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3
13	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
14	4	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	2
15	4	3	3	4	3	4	5	3	5	3	4	4
16	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
17	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3
18	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5
19	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
20	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5
21	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4
22	5	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	5
24	5	4	4	5	4	3	4	5	3	2	3	3
25	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
26	4	3	3	4	4	4	5	4	4	2	4	3
27	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5
28	2	3	3	4	5	5	5	4	5	4	3	3
29	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4
30	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5
31	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
32	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
33	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5
35	3	3	3	2	3	4	3	4	5	5	3	5
36	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4
37	5	5	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5
38	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5
39	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3
171	157	163	171	172	177	175	165	170	164	165	166	
29241	24649	26569	29241	29584	31329	30625	27225	28900	26896	27225	27556	

Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Bidara Mulia

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Xt	Xt ²
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	105	11025
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	8836
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	98	9604
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	82	6724
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	101	10201
3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	90	8100
5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	97	9409
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	91	8281
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	102	10404
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	8649
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	107	11449
2	3	4	5	5	3	4	5	4	5	83	6889
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	97	9409
5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	97	9409
4	4	3	4	5	5	3	4	3	4	84	7056
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	83	6889
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	91	8281
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	88	7744
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	99	9801
5	5	5	3	2	4	4	4	3	4	89	7921
5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	91	8281
4	4	4	4	4	4	2	3	5	4	87	7569
5	4	3	4	3	5	5	3	5	4	88	7744
3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	88	7744
5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	96	9216
4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	88	7744
4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	89	7921
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	93	8649
3	3	4	5	5	3	5	5	5	4	96	9216
4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	89	7921
3	5	5	4	4	5	5	3	5	5	97	9409
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	8649
4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	101	10201
5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	99	9801
4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	98	9604
5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	87	7569
3	2	4	4	5	4	5	4	5	4	90	8100
4	3	5	4	5	4	5	3	3	4	94	8836
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	94	8836
4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	86	7396
163	165	173	172	169	167	169	168	174	179	3715	346487
26569	27225	29929	29584	28561	27889	28561	28224	30276	32041	13801225	

Resp	Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Bidara Mulia											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
2	25	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16	16
3	16	16	25	16	16	16	25	16	16	16	16	16
4	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9
5	25	25	25	25	16	25	25	16	16	16	16	16
6	16	25	16	16	16	25	9	16	16	25	25	9
7	16	16	25	25	25	25	25	16	25	16	9	16
8	16	15	16	16	16	16	16	25	16	16	16	25
9	25	25	25	9	25	25	16	25	25	9	16	25
10	25	25	25	25	16	25	16	16	16	16	16	16
11	25	16	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25
12	16	9	9	25	16	16	16	9	16	9	9	9
13	25	16	16	25	25	25	16	16	16	16	16	16
14	16	9	25	25	25	16	25	9	16	25	25	4
15	16	9	9	16	9	16	25	9	25	9	16	16
16	9	16	16	9	16	16	16	16	9	16	9	9
17	16	9	9	16	16	16	25	16	16	16	9	9
18	16	16	16	16	25	25	16	9	16	16	16	25
19	16	9	9	16	25	25	25	25	25	25	25	16
20	16	16	16	9	25	25	25	16	16	9	16	25
21	16	16	9	16	25	25	25	16	9	16	16	16
22	25	9	25	25	16	9	16	16	16	16	16	16
23	16	9	16	16	16	16	25	9	16	16	9	25
24	25	16	16	25	16	9	16	25	9	4	9	9
25	25	16	25	16	16	16	16	25	25	25	16	16
26	16	9	9	16	16	16	25	16	16	4	16	9
27	16	9	9	9	16	16	16	9	16	25	25	25
28	4	9	9	16	25	25	25	16	25	16	9	9
29	25	25	25	25	25	25	9	9	16	25	25	16
30	16	25	16	16	9	16	16	25	16	25	16	25
31	25	25	25	16	25	25	16	25	9	9	16	25
32	25	25	25	25	16	25	16	16	16	16	16	16
33	25	16	25	25	25	25	25	25	25	16	25	25
34	16	9	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25
35	25	25	16	25	9	9	16	25	25	25	25	25
36	9	9	9	4	9	16	9	16	25	25	9	25
37	25	16	16	16	16	25	16	9	16	16	25	16
38	25	25	4	25	25	25	16	16	16	25	25	25
39	9	16	16	16	16	9	25	25	25	16	25	25
40	16	9	9	16	9	16	25	16	25	25	16	9
Σ	751	641	693	753	758	801	781	701	738	698	701	718

Karakteristik Teknis Rumah Bersalin Bidara Mulia										Total skor
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
16	16	16	25	25	25	25	25	25	25	505
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	406
16	25	25	16	25	25	16	25	16	25	442
16	16	9	9	16	9	16	16	9	16	310
16	16	25	25	16	25	25	25	25	25	469
9	16	16	25	16	9	16	16	25	16	378
25	16	25	25	16	16	16	16	16	25	435
16	16	16	16	16	25	16	16	16	16	379
16	25	25	25	16	25	25	25	25	25	482
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	397
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	523
4	9	16	25	25	9	16	25	16	25	329
16	16	25	25	16	16	16	25	25	25	433
25	25	25	4	25	25	25	25	25	25	449
16	16	9	16	25	25	9	16	9	16	332
16	9	16	16	16	16	16	16	25	16	319
25	25	25	25	16	16	16	16	25	25	387
16	9	16	16	9	16	16	16	16	16	358
16	16	16	16	25	25	25	25	25	25	455
25	25	25	9	4	16	16	16	9	16	375
25	25	16	16	9	16	9	16	25	25	387
16	16	16	16	16	16	4	9	25	16	355
25	16	9	16	9	25	25	9	25	16	364
9	25	25	25	25	16	16	16	9	25	370
25	25	25	9	9	9	25	16	25	25	430
16	25	25	25	16	16	16	9	25	25	366
16	9	16	16	16	16	25	25	25	16	371
9	25	25	25	25	25	25	16	25	25	413
9	9	16	25	25	9	25	25	25	16	434
16	16	16	16	16	25	16	9	4	16	371
9	25	25	16	16	25	25	9	25	25	441
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	397
16	9	16	16	16	16	25	25	25	25	471
25	9	16	25	25	9	16	25	16	25	457
16	25	25	25	16	25	16	25	16	9	448
25	25	16	25	25	9	9	16	25	25	365
9	4	16	16	25	16	25	16	25	16	380
16	9	25	16	25	16	25	9	9	16	418
25	25	16	25	16	16	16	16	16	16	410
16	16	16	16	25	16	9	16	9	16	346
685	707	763	760	735	717	735	724	784	813	16157

LAMPIRAN 5

**PERHITUNGAN SKOR FAKTOR DAN
SKOR BUTIR KARAKTERISTIK
KEINGINAN PELANGGAN UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN
RUMAH BERSALIN
BIDARA MULIA**

Tabel 4.1 Skor Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Bidara Mulia

Resp	Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Bidara Mulia											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	3
2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	3	5	1
5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4
7	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3
11	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
12	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2
13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
14	5	3	4	3	4	2	3	4	5	4	3	3
15	4	4	4	5	4	3	1	4	4	4	3	3
16	5	5	4	4	4	5	1	5	5	4	4	4
17	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4
18	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4
19	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4
20	5	5	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4
21	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
22	3	5	3	5	5	5	3	2	5	4	4	4
23	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
24	4	4	4	3	3	5	2	3	5	5	3	3
25	4	4	4	4	4	4	2	3	3	5	5	5
26	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	2	4
27	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
28	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5
29	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3
30	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5
31	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5
32	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4
33	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4
34	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4
35	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5
36	5	4	4	4	5	5	2	2	3	3	5	4
37	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4
38	4	4	4	5	5	5	2	3	3	4	5	5
39	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
40	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
Σ	165	160	155	155	165	161	142	156	165	162	160	159
Σ ²	27225	25600	24025	24025	27225	25921	20164	24336	27225	26244	25600	25281

Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Bidara Mulia										Xt	Xt ²
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	87	7569
3	3	5	2	2	4	4	4	4	3	74	5476
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	78	6084
3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	87	7569
3	3	5	2	3	5	5	2	4	3	76	5776
4	4	4	2	3	3	4	5	5	5	81	6561
4	3	4	4	5	5	3	5	5	4	84	7056
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	89	7921
4	5	5	3	3	5	3	5	5	5	95	9025
3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	93	8649
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	104	10816
4	5	5	2	2	3	3	5	4	5	83	6889
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	95	9025
5	5	5	2	3	3	4	5	5	5	85	7225
3	3	4	1	4	5	5	4	4	5	81	6561
4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	88	7744
4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	85	7225
4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	85	7225
4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	78	6084
4	4	2	3	3	4	3	5	5	5	89	7921
3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	91	8281
5	4	4	5	4	4	4	5	5	2	90	8100
5	5	3	3	5	3	5	4	5	4	94	8836
5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	88	7744
5	5	5	4	5	5	3	3	4	1	87	7569
5	5	2	2	3	3	4	3	4	3	79	6241
4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	94	8836
5	5	2	3	3	4	5	4	3	4	91	8281
3	4	1	4	5	5	2	2	2	4	79	6241
5	3	3	5	4	5	4	4	4	4	95	9025
5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	90	8100
4	4	3	3	5	2	3	5	4	3	83	6889
3	4	4	4	3	2	3	3	5	5	79	6241
5	4	4	3	2	4	5	5	3	3	86	7396
4	4	4	5	2	4	5	4	5	2	95	9025
5	5	4	5	3	3	3	5	5	5	89	7921
4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	94	8836
5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	94	8836
5	4	5	3	3	5	4	5	4	3	94	8836
4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	98	9604
168	168	160	145	153	161	159	164	169	155	3507	309239
28224	28224	25600	21025	23409	25921	25281	26896	28561	24025	560037	

No	Item 1	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	4	87	16	7569	348
2	4	74	16	5476	296
3	4	78	16	6084	312
4	5	87	25	7569	435
5	3	76	9	5776	228
6	4	81	16	6561	324
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	5	93	25	8649	465
11	5	104	25	10816	520
12	5	83	25	6889	415
13	4	95	16	9025	380
14	5	85	25	7225	425
15	4	81	16	6561	324
16	5	88	25	7744	440
17	4	85	16	7225	340
18	4	85	16	7225	340
19	4	78	16	6084	312
20	5	89	25	7921	445
21	5	91	25	8281	455
22	3	90	9	8100	270
23	4	94	16	8836	376
24	4	88	16	7744	352
25	4	87	16	7569	348
26	3	79	9	6241	237
27	4	94	16	8836	376
28	4	91	16	8281	364
29	4	79	16	6241	316
30	4	95	16	9025	380
31	3	90	9	8100	270
32	4	83	16	6889	332
33	3	79	9	6241	237
34	3	86	9	7396	258
35	5	95	25	9025	475
36	5	89	25	7921	445
37	3	94	9	8836	282
38	4	94	16	8836	376
39	4	94	16	8836	376
40	5	98	25	9604	490
	165	3507	699	309239	14531

No	Item 2	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	4	87	16	7569	348
2	3	74	9	5476	222
3	3	78	9	6084	234
4	5	87	25	7569	435
5	3	76	9	5776	228
6	3	81	9	6561	243
7	3	84	9	7056	252
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	5	93	25	8649	465
11	5	104	25	10816	520
12	5	83	25	6889	415
13	4	95	16	9025	380
14	3	85	9	7225	255
15	4	81	16	6561	324
16	5	88	25	7744	440
17	4	85	16	7225	340
18	3	85	9	7225	255
19	3	78	9	6084	234
20	5	89	25	7921	445
21	4	91	16	8281	364
22	5	90	25	8100	450
23	4	94	16	8836	376
24	4	88	16	7744	352
25	4	87	16	7569	348
26	3	79	9	6241	237
27	4	94	16	8836	376
28	3	91	9	8281	273
29	4	79	16	6241	316
30	4	95	16	9025	380
31	3	90	9	8100	270
32	5	83	25	6889	415
33	4	79	16	6241	316
34	3	86	9	7396	258
35	5	95	25	9025	475
36	4	89	16	7921	356
37	5	94	25	8836	470
38	4	94	16	8836	376
39	4	94	16	8836	376
40	5	98	25	9604	490
	160	3507	664	309239	14140

No	Item 3	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	87	16	7569	348
2	3	74	9	5476	222
3	4	78	16	6084	312
4	5	87	25	7569	435
5	3	76	9	5776	228
6	3	81	9	6561	243
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	3	95	9	9025	285
10	5	93	25	8649	465
11	5	104	25	10816	520
12	4	83	16	6889	332
13	4	95	16	9025	380
14	4	85	16	7225	340
15	4	81	16	6561	324
16	4	88	16	7744	352
17	4	85	16	7225	340
18	3	85	9	7225	255
19	3	78	9	6084	234
20	3	89	9	7921	267
21	4	91	16	8281	364
22	3	90	9	8100	270
23	4	94	16	8836	376
24	4	88	16	7744	352
25	4	87	16	7569	348
26	4	79	16	6241	316
27	4	94	16	8836	376
28	5	91	25	8281	455
29	4	79	16	6241	316
30	5	95	25	9025	475
31	4	90	16	8100	360
32	4	83	16	6889	332
33	4	79	16	6241	316
34	4	86	16	7396	344
35	3	95	9	9025	285
36	4	89	16	7921	356
37	3	94	9	8836	282
38	4	94	16	8836	376
39	4	94	16	8836	376
40	4	98	16	9604	392
	155	3507	615	309239	13641

No	Item 4	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	87	9	7569	261
2	4	74	16	5476	296
3	3	78	9	6084	234
4	3	87	9	7569	261
5	3	76	9	5776	228
6	3	81	9	6561	243
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	3	95	9	9025	285
10	4	93	16	8649	372
11	5	104	25	10816	520
12	3	83	9	6889	249
13	4	95	16	9025	380
14	3	85	9	7225	255
15	5	81	25	6561	405
16	4	88	16	7744	352
17	4	85	16	7225	340
18	3	85	9	7225	255
19	3	78	9	6084	234
20	5	89	25	7921	445
21	4	91	16	8281	364
22	5	90	25	8100	450
23	4	94	16	8836	376
24	3	88	9	7744	264
25	4	87	16	7569	348
26	4	79	16	6241	316
27	4	94	16	8836	376
28	4	91	16	8281	364
29	4	79	16	6241	316
30	5	95	25	9025	475
31	3	90	9	8100	270
32	3	83	9	6889	249
33	4	79	16	6241	316
34	3	86	9	7396	258
35	5	95	25	9025	475
36	4	89	16	7921	356
37	5	94	25	8836	470
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	5	98	25	9604	490
	155	3507	623	309239	13686

No	Item 5	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	87	16	7569	348
2	4	74	16	5476	296
3	3	78	9	6084	234
4	3	87	9	7569	261
5	3	76	9	5776	228
6	2	81	4	6561	162
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	3	95	9	9025	285
10	4	93	16	8649	372
11	5	104	25	10816	520
12	4	83	16	6889	332
13	5	95	25	9025	475
14	4	85	16	7225	340
15	4	81	16	6561	324
16	4	88	16	7744	352
17	4	85	16	7225	340
18	4	85	16	7225	340
19	4	78	16	6084	312
20	5	89	25	7921	445
21	4	91	16	8281	364
22	5	90	25	8100	450
23	4	94	16	8836	376
24	3	88	9	7744	264
25	4	87	16	7569	348
26	3	79	9	6241	237
27	5	94	25	8836	470
28	5	91	25	8281	455
29	5	79	25	6241	395
30	5	95	25	9025	475
31	4	90	16	8100	360
32	4	83	16	6889	332
33	4	79	16	6241	316
34	5	86	25	7396	430
35	5	95	25	9025	475
36	5	89	25	7921	445
37	4	94	16	8836	376
38	5	94	25	8836	470
39	5	94	25	8836	470
40	4	98	16	9604	392
	165	3507	703	309239	14558

No	Item 6	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	87	9	7569	261
2	4	74	16	5476	296
3	3	78	9	6084	234
4	5	87	25	7569	435
5	3	76	9	5776	228
6	4	81	16	6561	324
7	3	84	9	7056	252
8	4	89	16	7921	356
9	3	95	9	9025	285
10	4	93	16	8649	372
11	5	104	25	10816	520
12	4	83	16	6889	332
13	4	95	16	9025	380
14	2	85	4	7225	170
15	3	81	9	6561	243
16	5	88	25	7744	440
17	3	85	9	7225	255
18	3	85	9	7225	255
19	3	78	9	6084	234
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	5	90	25	8100	450
23	5	94	25	8836	470
24	5	88	25	7744	440
25	4	87	16	7569	348
26	4	79	16	6241	316
27	4	94	16	8836	376
28	5	91	25	8281	455
29	4	79	16	6241	316
30	5	95	25	9025	475
31	3	90	9	8100	270
32	3	83	9	6889	249
33	4	79	16	6241	316
34	5	86	25	7396	430
35	5	95	25	9025	475
36	5	89	25	7921	445
37	5	94	25	8836	470
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	5	98	25	9604	490
	161	3507	677	309239	14229

No	Item 7	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	87	16	7569	348
2	3	74	9	5476	222
3	3	78	9	6084	234
4	5	87	25	7569	435
5	3	76	9	5776	228
6	3	81	9	6561	243
7	3	84	9	7056	252
8	3	89	9	7921	267
9	5	95	25	9025	475
10	3	93	9	8649	279
11	4	104	16	10816	416
12	3	83	9	6889	249
13	4	95	16	9025	380
14	3	85	9	7225	255
15	1	81	1	6561	81
16	1	88	1	7744	88
17	5	85	25	7225	425
18	4	85	16	7225	340
19	3	78	9	6084	234
20	5	89	25	7921	445
21	4	91	16	8281	364
22	3	90	9	8100	270
23	4	94	16	8836	376
24	2	88	4	7744	176
25	2	87	4	7569	174
26	4	79	16	6241	316
27	4	94	16	8836	376
28	5	91	25	8281	455
29	3	79	9	6241	237
30	4	95	16	9025	380
31	4	90	16	8100	360
32	4	83	16	6889	332
33	4	79	16	6241	316
34	5	86	25	7396	430
35	5	95	25	9025	475
36	2	89	4	7921	178
37	4	94	16	8836	376
38	2	94	4	8836	188
39	5	94	25	8836	470
40	4	98	16	9604	392
	142	3507	550	309239	12537

No	Item 8	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	87	16	7569	348
2	3	74	9	5476	222
3	3	78	9	6084	234
4	4	87	16	7569	348
5	4	76	16	5776	304
6	4	81	16	6561	324
7	3	84	9	7056	252
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	4	93	16	8649	372
11	4	104	16	10816	416
12	3	83	9	6889	249
13	4	95	16	9025	380
14	4	85	16	7225	340
15	4	81	16	6561	324
16	5	88	25	7744	440
17	4	85	16	7225	340
18	4	85	16	7225	340
19	3	78	9	6084	234
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	2	90	4	8100	180
23	5	94	25	8836	470
24	3	88	9	7744	264
25	3	87	9	7569	261
26	5	79	25	6241	395
27	5	94	25	8836	470
28	5	91	25	8281	455
29	4	79	16	6241	316
30	5	95	25	9025	475
31	3	90	9	8100	270
32	4	83	16	6889	332
33	4	79	16	6241	316
34	4	86	16	7396	344
35	4	95	16	9025	380
36	2	89	4	7921	178
37	5	94	25	8836	470
38	3	94	9	8836	282
39	4	94	16	8836	376
40	5	98	25	9604	490
	156	3507	634	309239	13742

No	Item 9	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	87	25	7569	435
2	3	74	9	5476	222
3	3	78	9	6084	234
4	5	87	25	7569	435
5	4	76	16	5776	304
6	4	81	16	6561	324
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	4	93	16	8649	372
11	5	104	25	10816	520
12	4	83	16	6889	332
13	4	95	16	9025	380
14	5	85	25	7225	425
15	4	81	16	6561	324
16	5	88	25	7744	440
17	5	85	25	7225	425
18	5	85	25	7225	425
19	3	78	9	6084	234
20	3	89	9	7921	267
21	3	91	9	8281	273
22	5	90	25	8100	450
23	4	94	16	8836	376
24	5	88	25	7744	440
25	3	87	9	7569	261
26	5	79	25	6241	395
27	4	94	16	8836	376
28	4	91	16	8281	364
29	5	79	25	6241	395
30	4	95	16	9025	380
31	4	90	16	8100	360
32	4	83	16	6889	332
33	3	79	9	6241	237
34	4	86	16	7396	344
35	5	95	25	9025	475
36	3	89	9	7921	267
37	4	94	16	8836	376
38	3	94	9	8836	282
39	4	94	16	8836	376
40	5	98	25	9604	490
	165	3507	703	309239	14514

No	Item 10	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	87	25	7569	435
2	3	74	9	5476	222
3	4	78	16	6084	312
4	3	87	9	7569	261
5	4	76	16	5776	304
6	4	81	16	6561	324
7	3	84	9	7056	252
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	4	93	16	8649	372
11	4	104	16	10816	416
12	4	83	16	6889	332
13	4	95	16	9025	380
14	4	85	16	7225	340
15	4	81	16	6561	324
16	4	88	16	7744	352
17	5	85	25	7225	425
18	4	85	16	7225	340
19	2	78	4	6084	156
20	4	89	16	7921	356
21	3	91	9	8281	273
22	4	90	16	8100	360
23	5	94	25	8836	470
24	5	88	25	7744	440
25	5	87	25	7569	435
26	4	79	16	6241	316
27	5	94	25	8836	470
28	5	91	25	8281	455
29	4	79	16	6241	316
30	5	95	25	9025	475
31	4	90	16	8100	360
32	3	83	9	6889	249
33	2	79	4	6241	158
34	4	86	16	7396	344
35	5	95	25	9025	475
36	3	89	9	7921	267
37	5	94	25	8836	470
38	4	94	16	8836	376
39	5	94	25	8836	470
40	4	98	16	9604	392
	162	3507	682	309239	14305

No	Item 11	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	87	9	7569	261
2	3	74	9	5476	222
3	4	78	16	6084	312
4	5	87	25	7569	435
5	4	76	16	5776	304
6	4	81	16	6561	324
7	3	84	9	7056	252
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	5	93	25	8649	465
11	5	104	25	10816	520
12	4	83	16	6889	332
13	5	95	25	9025	475
14	3	85	9	7225	255
15	3	81	9	6561	243
16	4	88	16	7744	352
17	4	85	16	7225	340
18	4	85	16	7225	340
19	4	78	16	6084	312
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	4	90	16	8100	360
23	5	94	25	8836	470
24	3	88	9	7744	264
25	5	87	25	7569	435
26	2	79	4	6241	158
27	5	94	25	8836	470
28	3	91	9	8281	273
29	3	79	9	6241	237
30	3	95	9	9025	285
31	4	90	16	8100	360
32	5	83	25	6889	415
33	3	79	9	6241	237
34	4	86	16	7396	344
35	4	95	16	9025	380
36	5	89	25	7921	445
37	4	94	16	8836	376
38	5	94	25	8836	470
39	5	94	25	8836	470
40	4	98	16	9604	392
160	3507	666	309239	14136	

No	Item 12	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	87	9	7569	261
2	3	74	9	5476	222
3	4	78	16	6084	312
4	1	87	1	7569	87
5	4	76	16	5776	304
6	4	81	16	6561	324
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	3	93	9	8649	279
11	5	104	25	10816	520
12	2	83	4	6889	166
13	5	95	25	9025	475
14	3	85	9	7225	255
15	3	81	9	6561	243
16	4	88	16	7744	352
17	4	85	16	7225	340
18	4	85	16	7225	340
19	4	78	16	6084	312
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	4	90	16	8100	360
23	4	94	16	8836	376
24	3	88	9	7744	264
25	5	87	25	7569	435
26	4	79	16	6241	316
27	5	94	25	8836	470
28	5	91	25	8281	455
29	3	79	9	6241	237
30	5	95	25	9025	475
31	5	90	25	8100	450
32	4	83	16	6889	332
33	4	79	16	6241	316
34	4	86	16	7396	344
35	5	95	25	9025	475
36	4	89	16	7921	356
37	4	94	16	8836	376
38	5	94	25	8836	470
39	5	94	25	8836	470
40	4	98	16	9604	392
	159	3507	663	309239	14048

No	Item 13	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	87	25	7569	435
2	3	74	9	5476	222
3	4	78	16	6084	312
4	3	87	9	7569	261
5	3	76	9	5776	228
6	4	81	16	6561	324
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	4	95	16	9025	380
10	3	93	9	8649	279
11	5	104	25	10816	520
12	4	83	16	6889	332
13	5	95	25	9025	475
14	5	85	25	7225	425
15	3	81	9	6561	243
16	4	88	16	7744	352
17	4	85	16	7225	340
18	4	85	16	7225	340
19	4	78	16	6084	312
20	4	89	16	7921	356
21	3	91	9	8281	273
22	5	90	25	8100	450
23	5	94	25	8836	470
24	5	88	25	7744	440
25	5	87	25	7569	435
26	5	79	25	6241	395
27	4	94	16	8836	376
28	5	91	25	8281	455
29	3	79	9	6241	237
30	5	95	25	9025	475
31	5	90	25	8100	450
32	4	83	16	6889	332
33	3	79	9	6241	237
34	5	86	25	7396	430
35	4	95	16	9025	380
36	5	89	25	7921	445
37	4	94	16	8836	376
38	5	94	25	8836	470
39	5	94	25	8836	470
40	4	98	16	9604	392
	168	3507	728	309239	14816

No	Item 14	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	87	25	7569	435
2	3	74	9	5476	222
3	4	78	16	6084	312
4	4	87	16	7569	348
5	3	76	9	5776	228
6	4	81	16	6561	324
7	3	84	9	7056	252
8	5	89	25	7921	445
9	5	95	25	9025	475
10	5	93	25	8649	465
11	5	104	25	10816	520
12	5	83	25	6889	415
13	4	95	16	9025	380
14	5	85	25	7225	425
15	3	81	9	6561	243
16	3	88	9	7744	264
17	3	85	9	7225	255
18	4	85	16	7225	340
19	5	78	25	6084	390
20	4	89	16	7921	356
21	4	91	16	8281	364
22	4	90	16	8100	360
23	5	94	25	8836	470
24	5	88	25	7744	440
25	5	87	25	7569	435
26	5	79	25	6241	395
27	5	94	25	8836	470
28	5	91	25	8281	455
29	4	79	16	6241	316
30	3	95	9	9025	285
31	5	90	25	8100	450
32	4	83	16	6889	332
33	4	79	16	6241	316
34	4	86	16	7396	344
35	4	95	16	9025	380
36	5	89	25	7921	445
37	3	94	9	8836	282
38	4	94	16	8836	376
39	4	94	16	8836	376
40	4	98	16	9604	392
	168	3507	728	309239	14777

No	Item 15	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	87	25	7569	435
2	5	74	25	5476	370
3	4	78	16	6084	312
4	4	87	16	7569	348
5	5	76	25	5776	380
6	4	81	16	6561	324
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	5	93	25	8649	465
11	5	104	25	10816	520
12	5	83	25	6889	415
13	5	95	25	9025	475
14	5	85	25	7225	425
15	4	81	16	6561	324
16	4	88	16	7744	352
17	4	85	16	7225	340
18	5	85	25	7225	425
19	3	78	9	6084	234
20	2	89	4	7921	178
21	4	91	16	8281	364
22	4	90	16	8100	360
23	3	94	9	8836	282
24	5	88	25	7744	440
25	5	87	25	7569	435
26	2	79	4	6241	158
27	4	94	16	8836	376
28	2	91	4	8281	182
29	1	79	1	6241	79
30	3	95	9	9025	285
31	4	90	16	8100	360
32	3	83	9	6889	249
33	4	79	16	6241	316
34	4	86	16	7396	344
35	4	95	16	9025	380
36	4	89	16	7921	356
37	3	94	9	8836	282
38	5	94	25	8836	470
39	5	94	25	8836	470
40	4	98	16	9604	392
	160	3507	680	309239	14069

No	Item 16	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	87	16	7569	348
2	2	74	4	5476	148
3	3	78	9	6084	234
4	5	87	25	7569	435
5	2	76	4	5776	152
6	2	81	4	6561	162
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	3	95	9	9025	285
10	5	93	25	8649	465
11	5	104	25	10816	520
12	2	83	4	6889	166
13	4	95	16	9025	380
14	2	85	4	7225	170
15	1	81	1	6561	81
16	3	88	9	7744	264
17	3	85	9	7225	255
18	4	85	16	7225	340
19	3	78	9	6084	234
20	3	89	9	7921	267
21	5	91	25	8281	455
22	5	90	25	8100	450
23	3	94	9	8836	282
24	4	88	16	7744	352
25	4	87	16	7569	348
26	2	79	4	6241	158
27	5	94	25	8836	470
28	3	91	9	8281	273
29	4	79	16	6241	316
30	5	95	25	9025	475
31	4	90	16	8100	360
32	3	83	9	6889	249
33	4	79	16	6241	316
34	3	86	9	7396	258
35	5	95	25	9025	475
36	5	89	25	7921	445
37	5	94	25	8836	470
38	4	94	16	8836	376
39	3	94	9	8836	282
40	5	98	25	9604	490
	145	3507	575	309239	12898

No	Item 17	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	87	16	7569	348
2	2	74	4	5476	148
3	4	78	16	6084	312
4	4	87	16	7569	348
5	3	76	9	5776	228
6	3	81	9	6561	243
7	5	84	25	7056	420
8	5	89	25	7921	445
9	3	95	9	9025	285
10	4	93	16	8649	372
11	4	104	16	10816	416
12	2	83	4	6889	166
13	5	95	25	9025	475
14	3	85	9	7225	255
15	4	81	16	6561	324
16	4	88	16	7744	352
17	4	85	16	7225	340
18	5	85	25	7225	425
19	4	78	16	6084	312
20	3	89	9	7921	267
21	5	91	25	8281	455
22	4	90	16	8100	360
23	5	94	25	8836	470
24	4	88	16	7744	352
25	5	87	25	7569	435
26	3	79	9	6241	237
27	4	94	16	8836	376
28	3	91	9	8281	273
29	5	79	25	6241	395
30	4	95	16	9025	380
31	5	90	25	8100	450
32	5	83	25	6889	415
33	3	79	9	6241	237
34	2	86	4	7396	172
35	2	95	4	9025	190
36	3	89	9	7921	267
37	5	94	25	8836	470
38	3	94	9	8836	282
39	3	94	9	8836	282
40	5	98	25	9604	490
153	3507	623	309239	13469	

No	Item 18	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	87	9	7569	261
2	4	74	16	5476	296
3	4	78	16	6084	312
4	4	87	16	7569	348
5	5	76	25	5776	380
6	3	81	9	6561	243
7	5	84	25	7056	420
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	4	93	16	8649	372
11	5	104	25	10816	520
12	3	83	9	6889	249
13	4	95	16	9025	380
14	3	85	9	7225	255
15	5	81	25	6561	405
16	3	88	9	7744	264
17	4	85	16	7225	340
18	4	85	16	7225	340
19	4	78	16	6084	312
20	4	89	16	7921	356
21	3	91	9	8281	273
22	4	90	16	8100	360
23	3	94	9	8836	282
24	4	88	16	7744	352
25	5	87	25	7569	435
26	3	79	9	6241	237
27	5	94	25	8836	470
28	4	91	16	8281	364
29	5	79	25	6241	395
30	5	95	25	9025	475
31	5	90	25	8100	450
32	2	83	4	6889	166
33	2	79	4	6241	158
34	4	86	16	7396	344
35	4	95	16	9025	380
36	3	89	9	7921	267
37	5	94	25	8836	470
38	5	94	25	8836	470
39	5	94	25	8836	470
40	5	98	25	9604	490
	161	3507	679	309239	14192

No	Item 19	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	4	87	16	7569	348
2	4	74	16	5476	296
3	4	78	16	6084	312
4	4	87	16	7569	348
5	5	76	25	5776	380
6	4	81	16	6561	324
7	3	84	9	7056	252
8	4	89	16	7921	356
9	3	95	9	9025	285
10	4	93	16	8649	372
11	5	104	25	10816	520
12	3	83	9	6889	249
13	5	95	25	9025	475
14	4	85	16	7225	340
15	5	81	25	6561	405
16	4	88	16	7744	352
17	4	85	16	7225	340
18	3	85	9	7225	255
19	4	78	16	6084	312
20	3	89	9	7921	267
21	5	91	25	8281	455
22	4	90	16	8100	360
23	5	94	25	8836	470
24	5	88	25	7744	440
25	3	87	9	7569	261
26	4	78	16	6241	316
27	4	94	16	8836	376
28	5	91	25	8281	455
29	2	79	4	6241	158
30	4	95	16	9025	380
31	4	90	16	8100	360
32	3	83	9	6889	249
33	3	79	9	6241	237
34	5	86	25	7396	430
35	5	95	25	9025	475
36	3	89	9	7921	267
37	4	94	16	8836	376
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	3	98	9	9604	294
	159	3507	657	309239	13993

No	Item 20	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
	(X)				
1	3	87	9	7569	261
2	4	74	16	5476	296
3	3	78	9	6084	234
4	4	87	16	7569	348
5	2	76	4	5776	152
6	5	81	25	6561	405
7	5	84	25	7056	420
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	4	93	16	8649	372
11	4	104	16	10816	416
12	5	83	25	6889	415
13	4	95	16	9025	380
14	5	85	25	7225	425
15	4	81	16	6561	324
16	4	88	16	7744	352
17	3	85	9	7225	255
18	3	85	9	7225	255
19	4	78	16	6084	312
20	5	89	25	7921	445
21	5	91	25	8281	455
22	5	90	25	8100	450
23	4	94	16	8836	376
24	5	88	25	7744	440
25	3	87	9	7569	261
26	3	79	9	6241	237
27	3	94	9	8836	282
28	4	91	16	8281	364
29	2	79	4	6241	158
30	4	95	16	9025	380
31	5	90	25	8100	450
32	5	83	25	6889	415
33	3	79	9	6241	237
34	5	86	25	7396	430
35	4	95	16	9025	380
36	5	89	25	7921	445
37	4	94	16	8836	376
38	5	94	25	8836	470
39	5	94	25	8836	470
40	5	98	25	9604	490
	164	3507	704	309239	14464

No	Item 21	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	87	16	7569	348
2	4	74	16	5476	296
3	3	78	9	6084	234
4	3	87	9	7569	261
5	4	76	16	5776	304
6	5	81	25	6561	405
7	5	84	25	7056	420
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	4	93	16	8649	372
11	5	104	25	10816	520
12	4	83	16	6889	332
13	4	95	16	9025	380
14	5	85	25	7225	425
15	4	81	16	6561	324
16	4	88	16	7744	352
17	3	85	9	7225	255
18	4	85	16	7225	340
19	4	78	16	6084	312
20	5	89	25	7921	445
21	5	91	25	8281	455
22	5	90	25	8100	450
23	5	94	25	8836	470
24	5	88	25	7744	440
25	4	87	16	7569	348
26	4	79	16	6241	316
27	4	94	16	8836	376
28	3	91	9	8281	273
29	2	79	4	6241	158
30	4	95	16	9025	380
31	5	90	25	8100	450
32	4	83	16	6889	332
33	5	79	25	6241	395
34	3	86	9	7396	258
35	5	95	25	9025	475
36	5	89	25	7921	445
37	5	94	25	8836	470
38	5	94	25	8836	470
39	4	94	16	8836	376
40	4	98	16	9604	392
	169	3507	737	309239	14885

No	Item 22	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	87	16	7569	348
2	3	74	9	5476	222
3	4	78	16	6084	312
4	3	87	9	7569	261
5	3	76	9	5776	228
6	5	81	25	6561	405
7	4	84	16	7056	336
8	4	89	16	7921	356
9	5	95	25	9025	475
10	5	93	25	8649	465
11	4	104	16	10816	416
12	5	83	25	6889	415
13	4	95	16	9025	380
14	5	85	25	7225	425
15	5	81	25	6561	405
16	5	88	25	7744	440
17	3	85	9	7225	255
18	4	85	16	7225	340
19	4	78	16	6084	312
20	5	89	25	7921	445
21	5	91	25	8281	455
22	2	90	4	8100	180
23	4	94	16	8836	376
24	2	86	4	7396	172
25	1	87	1	7569	87
26	3	79	9	6241	237
27	3	94	9	8836	282
28	4	91	16	8281	364
29	4	79	16	6241	316
30	4	95	16	9025	380
31	4	90	16	8100	360
32	3	83	9	6889	249
33	5	79	25	6241	395
34	3	86	9	7396	258
35	2	95	4	9025	190
36	5	89	25	7921	445
37	5	94	25	8836	470
38	4	94	16	8836	376
39	3	94	9	8836	282
40	5	98	25	9604	490
	155	3507	643	309239	13609

PERHITUNGAN UJI VALIDITAS KARAKTERISTIK KEINGINAN PELANGGAN RUMAH BERSALIN BIDARA MULIA

Item	X	Y	X ²	Y ²	XY	Atas	Bawah	Rxy	Atas	Bawah	Gx	Atas	Bawah	Gy	Atas	Bawah	Rpq	Rtabel	Hasil
1	165	3507	699	309239	14531	2885	7198,999	0,315	699	40	4,18	1762,8	40	6,638	2,089	6,638	0,315	0,312	Valid
2	160	3507	664	309239	14140	4480	8227,427	0,354	664	40	4,074	1762,8	40	6,638	1,724	6,444	0,356	0,312	Valid
3	155	3507	615	309239	13641	2055	6367,403	0,323	615	40	3,921	1762,8	40	6,638	1,779	6,53	0,387	0,312	Valid
4	155	3507	623	309239	13686	3855	7944,013	0,485	623	40	3,947	1762,8	40	6,638	0,725	5,85	0,351	0,312	Valid
5	165	3507	703	309239	14558	3665	7944,013	0,461	703	40	4,192	1762,8	40	6,638	1,13	5,997	0,382	0,312	Valid
6	161	3507	677	309239	14229	4533	9040,036	0,501	677	40	4,114	1762,8	40	6,638	0,785	5,797	0,352	0,312	Valid
7	142	3507	550	309239	12837	3486	11377,97	0,306	550	40	3,708	1762,8	40	6,638	1,674	6,537	0,372	0,312	Valid
8	156	3507	634	309239	13742	2598	8497,25	0,305	634	40	3,981	1762,8	40	6,638	1,959	6,62	0,451	0,312	Valid
9	165	3507	703	309239	14514	1905	7944,013	0,315	703	40	4,192	1762,8	40	6,638	2,101	6,642	0,316	0,312	Valid
10	162	3507	682	309239	14305	4066	8546,894	0,476	682	40	4,129	1762,8	40	6,638	0,971	5,919	0,351	0,312	Valid
11	160	3507	666	309239	14136	4320	8563,378	0,504	666	40	4,08	1762,8	40	6,638	0,732	5,778	0,325	0,312	Valid
12	159	3507	663	309239	14048	4307	9346,825	0,461	663	40	4,071	1762,8	40	6,638	1,012	5,978	0,324	0,312	Valid
13	168	3507	728	309239	14816	3464	7948,45	0,436	728	40	4,266	1762,8	40	6,638	1,373	6,131	0,322	0,312	Valid
14	168	3507	728	309239	14777	1904	7948,45	0,315	728	40	4,266	1762,8	40	6,638	2,175	6,665	0,326	0,312	Valid
15	160	3507	680	309239	14069	1640	10621,56	0,327	680	40	4,123	1762,8	40	6,638	1,952	6,57	0,328	0,312	Valid
16	145	3507	575	309239	12898	1405	11800,81	0,627	575	40	3,791	1762,8	40	6,638	0,374	5,182	0,327	0,312	Valid
17	153	3507	623	309239	13469	2189	10321,92	0,387	623	40	3,947	1762,8	40	6,638	1,377	6,274	0,381	0,312	Valid
18	161	3507	679	309239	14192	3053	9346,825	0,327	679	40	4,12	1762,8	40	6,638	1,952	6,571	0,339	0,312	Valid
19	159	3507	657	309239	13993	2107	8392,883	0,384	657	40	4,053	1762,8	40	6,638	1,504	6,311	0,389	0,312	Valid
20	164	3507	704	309239	14464	3412	9440,652	0,361	704	40	4,195	1762,8	40	6,638	1,796	6,445	0,429	0,312	Valid
21	169	3507	737	309239	14885	2717	8049,82	0,338	737	40	4,292	1762,8	40	6,638	2,052	6,577	0,312	0,312	Valid
22	155	3507	643	309239	13609	775	10932,34	0,337	643	40	4,009	1762,8	40	6,638	1,772	6,497	0,384	0,312	Valid

PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK KEINGINAN PELANGGAN

Resp	Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Bidara Mulia											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	3
2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	3	5	1
5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4
7	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3
11	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
12	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2
13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
14	5	3	4	3	4	2	3	4	5	4	3	3
15	4	4	4	5	4	3	1	4	4	4	3	3
16	5	5	4	4	4	5	1	5	5	4	4	4
17	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4
18	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4
19	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4
20	5	5	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4
21	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
22	3	5	3	5	5	5	3	2	5	4	4	4
23	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
24	4	4	4	3	3	5	2	3	5	5	3	3
25	4	4	4	4	4	4	2	3	3	5	5	5
26	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	2	4
27	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
28	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5
29	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3
30	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5
31	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5
32	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4
33	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4
34	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4
35	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5
36	5	4	4	4	5	5	2	2	3	3	5	4
37	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4
38	4	4	4	5	5	5	2	3	3	4	5	5
39	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
40	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
Σ	165	160	155	155	165	161	142	156	165	162	160	159
Σ ²	27225	25600	24025	24025	27225	25921	20164	24336	27225	26244	25600	25281

Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Bidara Mulia										Xt	Xt ²
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	87	7569
3	3	5	2	2	4	4	4	4	3	74	5476
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	78	6084
3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	87	7569
3	3	5	2	3	5	5	2	4	3	76	5776
4	4	4	2	3	3	4	5	5	5	81	6561
4	3	4	4	5	5	3	5	5	4	84	7056
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	89	7921
4	5	5	3	3	5	3	5	5	5	95	9025
3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	93	8649
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	104	10816
4	5	5	2	2	3	3	5	4	5	83	6889
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	95	9025
5	5	5	2	3	3	4	5	5	5	85	7225
3	3	4	1	4	5	5	4	4	5	81	6561
4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	88	7744
4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	85	7225
4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	85	7225
4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	78	6084
4	4	2	3	3	4	3	5	5	5	89	7921
3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	91	8281
5	4	4	5	4	4	4	5	5	2	90	8100
5	5	3	3	5	3	5	4	5	4	94	8836
5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	88	7744
5	5	5	4	5	5	3	3	4	1	87	7569
5	5	2	2	3	3	4	3	4	3	79	6241
4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	94	8836
5	5	2	3	3	4	5	4	3	4	91	8281
3	4	1	4	5	5	2	2	2	4	79	6241
5	3	3	5	4	5	4	4	4	4	95	9025
5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	90	8100
4	4	3	3	5	2	3	5	4	3	83	6889
3	4	4	4	3	2	3	3	5	5	79	6241
5	4	4	3	2	4	5	5	3	3	86	7396
4	4	4	5	2	4	5	4	5	2	95	9025
5	5	4	5	3	3	3	5	5	5	89	7921
4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	94	8836
5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	94	8836
5	4	5	3	3	5	4	5	4	3	94	8836
4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	98	9604
168	168	160	145	153	161	159	164	169	155	3507	309239
8224	28224	25600	21025	23409	25921	25281	26896	28561	24025	560037	

Resp	Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Bidara Mulia												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	16	16	16	9	16	9	16	16	25	25	9	9	
2	16	9	9	16	16	16	9	9	9	9	16	16	16
3	16	9	16	9	9	9	9	9	9	16	16	16	
4	25	25	25	9	9	25	25	16	25	9	25	1	
5	9	9	9	9	9	9	9	16	16	16	16	16	
6	16	9	9	9	4	16	9	16	16	16	16	16	
7	16	9	16	16	16	9	9	9	16	9	9	16	
8	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	
9	25	25	9	9	9	9	25	25	25	25	25	25	
10	25	25	25	16	16	16	9	16	16	16	25	9	
11	25	25	25	25	25	25	16	16	25	16	25	25	
12	25	25	16	9	16	16	9	9	16	16	16	4	
13	16	16	16	16	25	16	16	16	16	16	25	25	
14	25	9	16	9	16	4	9	16	25	16	9	9	
15	16	16	16	25	16	9	1	16	16	16	9	9	
16	25	25	16	16	16	25	1	25	25	16	16	16	
17	16	16	16	16	16	9	25	16	25	25	16	16	
18	16	9	9	9	16	9	16	16	25	16	16	16	
19	16	9	9	9	16	9	9	9	9	4	16	16	
20	25	25	9	25	25	16	25	16	9	16	16	16	
21	25	16	16	16	16	16	16	16	9	9	16	16	
22	9	25	9	25	25	25	9	4	25	16	16	16	
23	16	16	16	16	16	25	16	25	16	25	25	16	
24	16	16	16	9	9	25	4	9	25	25	9	9	
25	16	16	16	16	16	16	4	9	9	25	25	25	
26	9	9	16	16	9	16	16	25	25	16	4	16	
27	16	16	16	16	25	16	16	25	16	25	25	25	
28	16	9	25	16	25	25	25	25	16	25	9	25	
29	16	16	16	16	25	16	9	16	25	16	9	9	
30	16	16	25	25	25	25	16	25	16	25	9	25	
31	9	9	16	9	16	9	16	9	16	16	16	25	
32	16	25	16	9	16	9	16	16	16	9	25	16	
33	9	16	16	16	16	16	16	16	9	4	9	16	
34	9	9	16	9	25	25	25	16	16	16	16	16	
35	25	25	9	25	25	25	25	16	25	25	16	25	
36	25	16	16	16	25	25	4	4	9	9	25	16	
37	9	25	9	25	16	25	16	25	16	25	16	16	
38	16	16	16	25	25	25	4	9	9	16	25	25	
39	16	16	16	16	25	16	25	16	16	25	25	25	
40	25	25	15	25	16	25	16	25	25	16	16	16	
	699	664	615	623	703	677	550	634	703	682	666	663	

Karakteristik Keinginan Pelanggan Rumah Bersalin Bidara Mulia										TOTAL SKOR
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
25	25	25	16	16	9	16	9	16	16	7569
9	9	25	4	4	16	16	16	16	9	5476
16	16	16	9	16	16	16	9	9	16	6084
9	16	16	25	16	16	16	16	9	9	7569
9	9	25	4	9	25	25	4	16	9	5776
16	16	16	4	9	9	16	25	25	25	6561
16	9	16	16	25	25	9	25	25	16	7056
16	25	16	16	25	16	16	16	16	16	7921
16	25	25	9	9	25	9	25	25	25	9025
9	25	25	25	16	16	16	16	16	25	8649
25	25	25	25	16	25	25	16	25	16	10816
16	25	25	4	4	9	9	25	16	25	6889
25	16	25	16	25	16	25	16	16	16	9025
25	25	25	4	9	9	16	25	25	25	7225
9	9	16	1	16	25	25	16	16	25	6561
16	9	16	9	16	9	16	16	16	25	7744
16	9	16	9	16	16	16	9	9	9	7225
16	16	25	16	25	16	9	9	16	16	7225
16	25	9	9	16	16	16	16	16	16	6084
16	16	4	9	9	16	9	25	25	25	7921
9	16	16	25	25	9	25	25	25	25	8281
25	16	16	25	16	16	16	25	25	4	8100
25	25	9	9	25	9	25	16	25	16	8836
25	25	25	16	16	16	25	25	25	4	7744
25	25	25	16	25	25	9	9	16	1	7569
25	25	4	4	9	9	16	9	16	9	6241
16	25	16	25	16	25	16	9	16	9	8836
25	25	4	9	9	16	25	16	9	16	8281
9	16	1	16	25	25	4	4	4	16	6241
25	9	9	25	16	25	16	16	16	16	9025
25	25	16	16	25	25	16	25	25	16	8100
16	16	9	9	25	4	9	25	16	9	6889
9	16	16	16	9	4	9	9	25	25	6241
25	16	16	9	4	16	25	25	9	9	7396
16	16	16	25	4	16	25	16	25	4	9025
25	25	15	25	9	9	9	25	25	25	7921
16	9	9	25	25	25	16	16	25	25	8836
25	16	25	16	9	25	25	25	25	16	8836
25	16	25	9	9	25	16	25	16	9	8836
16	16	16	25	25	25	9	25	16	25	9604
728	728	680	575	623	679	657	704	737	643	309239

LAMPIRAN 6

PERHITUNGAN SKOR FAKTOR DAN
SKOR BUTIR KARAKTERISTIK TEKNIK
RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Tabel Skor Karakteristik Teknik Rumah Bersalin Budi Mas

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Teknis Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
7	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4
8	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4
9	5	5	3	3	4	2	4	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	5
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
13	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
8	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
9	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
0	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3
1	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
3	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5
7	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
1	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5
1	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5
1	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
184	181	158	172	173	170	185	183	185	182	175	
33856	32761	24964	29584	29929	28900	34225	33489	34225	33124	30625	

Item Pertanyaan Karakteristik Teknis Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas											Xt	Xt ²
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	95	9025
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	107	11449
5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	99	9801
4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	96	9216
2	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	89	7921
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	98	9604
4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	97	9409
3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	82	6724
3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	87	7569
3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	95	9025
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	104	10816
4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	103	10609
5	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	101	10201
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	99	9801
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	93	8649
5	4	5	4	3	4	3	4	5	5	5	95	9025
4	2	4	5	3	4	4	4	5	4	4	92	8464
4	4	5	5	3	3	4	2	4	5	5	96	9216
4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	94	8836
4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	96	9216
5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	98	9604
5	3	3	4	2	4	5	5	5	5	5	99	9801
4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	94	8836
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105	11025
4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	104	10816
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	99	9801
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	77	5929
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	99	9801
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	105	11025
5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	98	9604
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	9801
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	97	9409
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	96	9216
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	89	7921
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	105	11025
	174	176	184	171	182	176	170	179	182	181	3896	313519
19	30276	30976	33856	29241	33124	30976	28900	32041	33124	32761	625001	

No	Item 1	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	95	9	9025	285
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	4	96	16	9216	384
6	4	89	16	7921	356
7	5	98	25	9604	490
8	5	97	25	9409	485
9	5	82	25	6724	410
10	4	87	16	7569	348
11	5	95	25	9025	475
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	5	101	25	10201	505
15	5	99	25	9801	495
16	4	93	16	8649	372
17	4	95	16	9025	380
18	4	92	16	8464	368
19	4	96	16	9216	384
20	5	94	25	8836	470
21	4	96	16	9216	384
22	5	98	25	9604	490
23	5	99	25	9801	495
24	5	94	25	8836	470
25	5	105	25	11025	525
26	5	98	25	9604	490
27	4	102	16	10404	408
28	5	104	25	10816	520
29	5	99	25	9801	495
30	4	77	16	5929	308
31	5	99	25	9801	495
32	5	105	25	11025	525
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	5	98	25	9604	490
36	4	99	16	9801	396
37	4	97	16	9409	388
38	4	96	16	9216	384
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
184	3896	858	381106	17986	

No	Item 2	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	4	99	16	9801	396
5	4	96	16	9216	384
6	4	89	16	7921	356
7	4	98	16	9604	392
8	5	97	25	9409	485
9	5	82	25	6724	410
10	4	87	16	7569	348
11	5	95	25	9025	475
12	5	104	25	10816	520
13	4	103	16	10609	412
14	5	101	25	10201	505
15	5	99	25	9801	495
16	4	93	16	8649	372
17	4	95	16	9025	380
18	5	92	25	8464	460
19	4	96	16	9216	384
20	5	94	25	8836	470
21	4	96	16	9216	384
22	5	98	25	9604	490
23	5	99	25	9801	495
24	5	94	25	8836	470
25	5	105	25	11025	525
26	4	98	16	9604	392
27	4	102	16	10404	408
28	5	104	25	10816	520
29	4	99	16	9801	396
30	4	77	16	5929	308
31	5	99	25	9801	495
32	5	105	25	11025	525
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	5	98	25	9604	490
36	4	99	16	9801	396
37	4	97	16	9409	388
38	5	96	25	9216	480
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
	181	3896	829	381106	17670

No	Item 3	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	95	9	9025	285
2	5	107	25	11449	535
3	4	102	16	10404	408
4	2	99	4	9801	198
5	4	96	16	9216	384
6	4	89	16	7921	356
7	3	98	9	9604	294
8	3	97	9	9409	291
9	3	82	9	6724	246
0	4	87	16	7569	348
1	5	95	25	9025	475
2	4	104	16	10816	416
3	5	103	25	10609	515
4	5	101	25	10201	505
5	3	99	9	9801	297
6	4	93	16	8649	372
7	4	95	16	9025	380
3	5	92	25	8464	460
9	4	96	16	9216	384
0	4	94	16	8836	376
1	4	96	16	9216	384
2	4	98	16	9604	392
3	5	99	25	9801	495
4	3	94	9	8836	282
5	5	105	25	11025	525
6	3	98	9	9604	294
7	4	102	16	10404	408
8	4	104	16	10816	416
9	3	99	9	9801	297
0	4	77	16	5929	308
1	5	99	25	9801	495
2	4	105	16	11025	420
3	5	102	25	10404	510
4	5	110	25	12100	550
5	3	98	9	9604	294
6	4	99	16	9801	396
7	4	97	16	9409	388
8	4	96	16	9216	384
9	4	89	16	7921	356
0	3	105	9	11025	315
	158	3896	648	381106	15434

No	Item 4	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	4	99	16	9801	396
5	5	96	25	9216	480
6	5	89	25	7921	445
7	4	98	16	9604	392
8	4	97	16	9409	388
9	3	82	9	6724	246
10	4	87	16	7569	348
11	4	95	16	9025	380
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	5	101	25	10201	505
15	3	99	9	9801	297
16	4	93	16	8649	372
17	4	95	16	9025	380
18	5	92	25	8464	460
19	5	96	25	9216	480
20	4	94	16	8836	376
21	5	96	25	9216	480
22	4	98	16	9604	392
23	5	99	25	9801	495
24	5	94	25	8836	470
25	5	105	25	11025	525
26	5	98	25	9604	490
27	4	102	16	10404	408
28	5	104	25	10816	520
29	2	99	4	9801	198
30	3	77	9	5929	231
31	4	99	16	9801	396
32	5	105	25	11025	525
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	3	98	9	9604	294
36	4	99	16	9801	396
37	4	97	16	9409	388
38	4	96	16	9216	384
39	4	89	16	7921	356
40	4	105	16	11025	420
	172	3896	762	381106	16833

No	Item 5	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	95	9	9025	285
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	4	99	16	9801	396
5	5	96	25	9216	480
6	5	89	25	7921	445
7	3	98	9	9604	294
8	4	97	16	9409	388
9	4	82	16	6724	328
0	4	87	16	7569	348
1	4	95	16	9025	380
2	4	104	16	10816	416
3	4	103	16	10609	412
4	5	101	25	10201	505
5	5	99	25	9801	495
6	4	93	16	8649	372
7	4	95	16	9025	380
8	5	92	25	8464	460
9	5	96	25	9216	480
0	4	94	16	8836	376
1	5	96	25	9216	480
2	4	98	16	9604	392
3	5	99	25	9801	495
4	5	94	25	8836	470
5	4	105	16	11025	420
6	5	98	25	9604	490
7	5	102	25	10404	510
8	4	104	16	10816	416
9	4	99	16	9801	396
0	3	77	9	5929	231
1	4	99	16	9801	396
2	4	105	16	11025	420
3	4	102	16	10404	408
4	5	110	25	12100	550
5	5	98	25	9604	490
6	4	99	16	9801	396
7	4	97	16	9409	388
8	5	96	25	9216	480
9	4	89	16	7921	356
0	4	105	16	11025	420
173	3896	763	331106	16889	

No	Item 6	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	5	107	25	11449	535
3	4	102	16	10404	408
4	4	99	16	9801	396
5	5	96	25	9216	480
6	4	89	16	7921	356
7	4	98	16	9604	392
8	4	97	16	9409	388
9	2	82	4	6724	164
10	3	87	9	7569	261
11	5	95	25	9025	475
12	5	104	25	10816	520
13	4	103	16	10609	412
14	5	101	25	10201	505
15	4	99	16	9801	396
16	4	93	16	8649	372
17	4	95	16	9025	380
18	5	92	25	8464	460
19	5	96	25	9216	480
20	4	94	16	8836	376
21	5	96	25	9216	480
22	4	98	16	9604	392
23	4	99	16	9801	396
24	5	94	25	8836	470
25	4	105	16	11025	420
26	4	98	16	9604	392
27	5	102	25	10404	510
28	3	104	9	10816	312
29	4	99	16	9801	396
30	4	77	16	5929	308
31	5	99	25	9801	495
32	5	105	25	11025	525
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	4	98	16	9604	392
36	4	99	16	9801	396
37	4	97	16	9409	388
38	4	96	16	9216	384
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
	170	3896	740	381106	16631

No	Item 7	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	5	107	25	11449	535
3	4	102	16	10404	408
4	4	99	16	9801	396
5	5	96	25	9216	480
6	4	89	16	7921	356
7	4	98	16	9604	392
8	4	97	16	9409	388
9	2	82	4	6724	164
10	3	87	9	7569	261
11	5	95	25	9025	475
12	5	104	25	10816	520
13	4	103	16	10609	412
14	5	101	25	10201	505
15	4	99	16	9801	396
16	4	93	16	8649	372
17	4	95	16	9025	380
18	5	92	25	8464	460
19	5	96	25	9216	480
20	4	94	16	8836	376
21	5	96	25	9216	480
22	4	98	16	9604	392
23	4	99	16	9801	396
24	5	94	25	8836	470
25	4	105	16	11025	420
26	4	98	16	9604	392
27	5	102	25	10404	510
28	3	104	9	10816	312
29	4	99	16	9801	396
30	4	77	16	5929	308
31	5	99	25	9801	495
32	5	105	25	11025	525
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	4	98	16	9604	392
36	4	99	16	9801	396
37	4	97	16	9409	388
38	4	96	16	9216	384
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
170	3896	740	381106	16631	

No	Item 8	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	4	96	16	9216	384
6	4	89	16	7921	356
7	5	98	25	9604	490
8	5	97	25	9409	485
9	4	82	16	6724	328
10	3	87	9	7569	261
11	5	95	25	9025	475
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	5	101	25	10201	505
15	5	99	25	9801	495
16	4	93	16	8649	372
17	5	95	25	9025	475
18	4	92	16	8464	368
19	5	96	25	9216	480
20	5	94	25	8836	470
21	4	96	16	9216	384
22	5	98	25	9604	490
23	4	99	16	9801	396
24	5	94	25	8836	470
25	5	105	25	11025	525
26	4	98	16	9604	392
27	5	102	25	10404	510
28	5	104	25	10816	520
29	5	99	25	9801	495
30	3	77	9	5929	231
31	5	99	25	9801	495
32	5	105	25	11025	525
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	98	25	9604	490
36	4	99	16	9801	396
37	5	97	25	9409	485
38	4	96	16	9216	384
39	3	89	9	7921	267
40	5	105	25	11025	525
	183	3896	853	381106	17939

No	Item 9	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	4	96	16	9216	384
6	4	89	16	7921	356
7	5	98	25	9604	490
8	5	97	25	9409	485
9	4	82	16	6724	328
10	5	87	25	7569	435
11	5	95	25	9025	475
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	5	101	25	10201	505
15	5	99	25	9801	495
16	4	93	16	8649	372
17	5	95	25	9025	475
18	4	92	16	8464	368
19	5	96	25	9216	480
20	5	94	25	8836	470
21	4	96	16	9216	384
22	5	98	25	9604	490
23	5	99	25	9801	495
24	4	94	16	8836	376
25	5	105	25	11025	525
26	4	98	16	9604	392
27	4	102	16	10404	408
28	5	104	25	10816	520
29	5	99	25	9801	495
30	3	77	9	5929	231
31	5	99	25	9801	495
32	5	105	25	11025	525
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	98	25	9604	490
36	4	99	16	9801	396
37	5	97	25	9409	485
38	4	96	16	9216	384
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
185	3896	867	381106	18105	

No	Item 10	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	107	25	11449	535
3	4	102	16	10404	408
4	5	99	25	9801	495
5	4	96	16	9216	384
6	5	89	25	7921	445
7	5	98	25	9604	490
8	5	97	25	9409	485
9	3	82	9	6724	246
10	3	87	9	7569	261
11	4	95	16	9025	380
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	5	101	25	10201	505
15	5	99	25	9801	495
16	4	93	16	8649	372
17	5	95	25	9025	475
18	4	92	16	8464	368
19	5	96	25	9216	480
20	5	94	25	8836	470
21	4	96	16	9216	384
22	4	98	16	9604	392
23	5	99	25	9801	495
24	5	94	25	8836	470
25	4	105	16	11025	420
26	5	98	25	9604	490
27	5	102	25	10404	510
28	5	104	25	10816	520
29	5	99	25	9801	495
30	3	77	9	5929	231
31	4	99	16	9801	396
32	5	105	25	11025	525
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	98	25	9604	490
36	4	99	16	9801	396
37	5	97	25	9409	485
38	4	96	16	9216	384
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
182	3896	844	381106	17828	

No	Item 11	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	4	107	16	11449	428
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	5	96	25	9216	480
6	4	89	16	7921	356
7	4	98	16	9604	392
8	4	97	16	9409	388
9	4	82	16	6724	328
0	5	87	25	7569	435
1	5	95	25	9025	475
2	4	104	16	10816	416
3	4	103	16	10609	412
4	5	101	25	10201	505
5	5	99	25	9801	495
6	4	93	16	8649	372
7	4	95	16	9025	380
3	4	92	16	8464	368
3	5	96	25	9216	480
0	3	94	9	8836	282
1	5	96	25	9216	480
!	4	98	16	9604	392
s	5	99	25	9801	495
	5	94	25	8836	470
	4	105	16	11025	420
	5	98	25	9604	490
	4	102	16	10404	408
	5	104	25	10816	520
	5	99	25	9801	495
	3	77	9	5929	231
	4	99	16	9801	396
	5	105	25	11025	525
	4	102	16	10404	408
	5	110	25	12100	550
	5	98	25	9604	490
	4	99	16	9801	396
	4	97	16	9409	388
	4	96	16	9216	384
	3	89	9	7921	267
	5	105	25	11025	525
	175	3896	781	331106	17107

No	Item 12	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	4	96	16	9216	384
6	2	89	4	7921	178
7	4	98	16	9604	392
8	4	97	16	9409	388
9	3	82	9	6724	246
10	3	87	9	7569	261
11	3	95	9	9025	285
12	4	104	16	10816	416
13	4	103	16	10609	412
14	5	101	25	10201	505
15	4	99	16	9801	396
16	5	93	25	8649	465
17	5	95	25	9025	475
18	4	92	16	8464	368
19	4	96	16	9216	384
20	4	94	16	8836	376
21	4	96	16	9216	384
22	5	98	25	9604	490
23	5	99	25	9801	495
24	4	94	16	8836	376
25	5	105	25	11025	525
26	5	98	25	9604	490
27	5	102	25	10404	510
28	5	104	25	10816	520
29	5	99	25	9801	495
30	3	77	9	5929	231
31	4	99	16	9801	396
32	5	105	25	11025	525
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	3	98	9	9604	294
36	5	99	25	9801	495
37	4	97	16	9409	388
38	5	96	25	9216	480
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
	173	3896	773	381106	16981

No	Item 13 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	95	25	9025	475
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	5	96	25	9216	480
6	4	89	16	7921	356
7	5	98	25	9604	490
8	5	97	25	9409	485
9	4	82	16	6724	328
10	4	87	16	7569	348
11	3	95	9	9025	285
12	4	104	16	10816	416
13	5	103	25	10609	515
14	4	101	16	10201	404
15	4	99	16	9801	396
16	5	93	25	8649	465
17	4	95	16	9025	380
18	2	92	4	8464	184
19	4	96	16	9216	384
20	4	94	16	8836	376
21	3	96	9	9216	288
22	3	98	9	9604	294
23	3	99	9	9801	297
24	4	94	16	8836	376
25	4	105	16	11025	420
26	4	98	16	9604	392
27	5	102	25	10404	510
28	5	104	25	10816	520
29	5	99	25	9801	495
30	4	77	16	5929	308
31	4	99	16	9801	396
32	5	105	25	11025	525
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	98	25	9604	490
36	5	99	25	9801	495
37	5	97	25	9409	485
38	5	96	25	9216	480
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
174	3896	780	381106	17019	

No	Item 14 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	4	95	16	9025	380
2	5	107	25	11449	535
3	4	102	16	10404	408
4	5	99	25	9801	495
5	5	96	25	9216	480
6	4	89	16	7921	356
7	5	98	25	9604	490
8	5	97	25	9409	485
9	3	82	9	6724	246
10	4	87	16	7569	348
11	4	95	16	9025	380
12	4	104	16	10816	416
13	5	103	25	10609	515
14	4	101	16	10201	404
15	4	99	16	9801	396
16	5	93	25	8649	465
17	5	95	25	9025	475
18	4	92	16	8464	368
19	5	96	25	9216	480
20	5	94	25	8836	470
21	4	96	16	9216	384
22	4	98	16	9604	392
23	3	99	9	9801	297
24	4	94	16	8836	376
25	5	105	25	11025	525
26	4	98	16	9604	392
27	5	102	25	10404	510
28	5	104	25	10816	520
29	4	99	16	9801	396
30	4	77	16	5929	308
31	4	99	16	9801	396
32	5	105	25	11025	525
33	3	102	9	10404	306
34	5	110	25	12100	550
35	5	98	25	9604	490
36	5	99	25	9801	495
37	4	97	16	9409	388
38	5	96	25	9216	480
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
176	3896	790	381106	17203	

No	Item 15	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	4	96	16	9216	384
6	4	89	16	7921	356
7	5	98	25	9604	490
8	4	97	16	9409	388
9	4	82	16	6724	328
10	5	87	25	7569	435
11	4	95	16	9025	380
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	4	101	16	10201	404
15	4	99	16	9801	396
16	4	93	16	8649	372
17	4	95	16	9025	380
18	5	92	25	8464	460
19	5	96	25	9216	480
20	4	94	16	8836	376
21	5	96	25	9216	480
22	4	98	16	9604	392
23	4	99	16	9801	396
24	4	94	16	8836	376
25	5	105	25	11025	525
26	5	98	25	9604	490
27	5	102	25	10404	510
28	5	104	25	10816	520
29	5	99	25	9801	495
30	4	77	16	5929	308
31	5	99	25	9801	495
32	5	105	25	11025	525
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	98	25	9604	490
36	5	99	25	9801	495
37	4	97	16	9409	388
38	5	96	25	9216	480
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
184	3896	856	381106	17985	

No	Item 16	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	5	96	25	9216	480
6	5	89	25	7921	445
7	4	98	16	9604	392
8	4	97	16	9409	388
9	5	82	25	6724	410
10	4	87	16	7569	348
11	4	95	16	9025	380
12	5	104	25	10816	520
13	4	103	16	10609	412
14	2	101	4	10201	202
15	4	99	16	9801	396
16	4	93	16	8649	372
17	3	95	9	9025	285
18	3	92	9	8464	276
19	3	96	9	9216	288
20	4	94	16	8836	376
21	4	96	16	9216	384
22	4	98	16	9604	392
23	2	99	4	9801	198
24	3	94	9	8836	282
25	5	105	25	11025	525
26	4	98	16	9604	392
27	5	102	25	10404	510
28	5	104	25	10816	520
29	4	99	16	9801	396
30	3	77	9	5929	231
31	5	99	25	9801	495
32	5	105	25	11025	525
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	98	25	9604	490
36	5	99	25	9801	495
37	5	97	25	9409	485
38	5	96	25	9216	480
39	4	89	16	7921	356
40	5	105	25	11025	525
	171	3896	761	381106	16726

No	Item 17 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	95	25	9025	475
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	5	96	25	9216	480
6	5	89	25	7921	445
7	4	98	16	9604	392
8	5	97	25	9409	485
9	4	82	16	6724	328
10	4	87	16	7569	348
1	4	95	16	9025	380
2	5	104	25	10816	520
3	5	103	25	10609	515
4	4	101	16	10201	404
5	5	99	25	9801	495
6	5	93	25	8649	465
7	4	95	16	9025	380
8	4	92	16	8464	368
9	3	96	9	9216	288
10	4	94	16	8836	376
11	5	96	25	9216	480
12	5	98	25	9604	490
13	4	99	16	9801	396
14	3	94	9	8836	282
15	5	105	25	11025	525
16	4	98	16	9604	392
17	5	102	25	10404	510
18	5	104	25	10816	520
19	5	99	25	9801	495
20	3	77	9	5929	231
21	4	99	16	9801	396
22	5	105	25	11025	525
23	5	102	25	10404	510
24	5	110	25	12100	550
25	5	98	25	9604	490
26	5	99	25	9801	495
27	5	97	25	9409	485
28	5	96	25	9216	480
29	4	89	16	7921	356
30	5	105	25	11025	525
182	3896	844	381106	17817	

No	Item 18 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	95	25	9025	475
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	4	99	16	9801	396
5	5	96	25	9216	480
6	4	89	16	7921	356
7	4	98	16	9604	392
8	4	97	16	9409	388
9	3	82	9	6724	246
10	4	87	16	7569	348
11	4	95	16	9025	380
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	4	101	16	10201	404
15	5	99	25	9801	495
16	5	93	25	8649	465
17	3	95	9	9025	285
18	4	92	16	8464	368
19	4	96	16	9216	384
20	4	94	16	8836	376
21	5	96	25	9216	480
22	5	98	25	9604	490
23	5	99	25	9801	495
24	5	94	25	8836	470
25	5	105	25	11025	525
26	5	98	25	9604	490
27	4	102	16	10404	408
28	5	104	25	10816	520
29	5	99	25	9801	495
30	3	77	9	5929	231
31	4	99	16	9801	396
32	5	105	25	11025	525
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	4	98	16	9604	392
36	5	99	25	9801	495
37	4	97	16	9409	388
38	4	96	16	9216	384
39	4	89	16	7921	356
40	4	105	16	11025	420
	176	3896	790	381106	17236

No	Item 19	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	107	25	11449	535
3	4	102	16	10404	408
4	4	99	16	9801	396
5	3	96	9	9216	288
6	4	89	16	7921	356
7	5	98	25	9604	490
8	4	97	16	9409	388
9	4	82	16	6724	328
0	5	87	25	7569	435
1	3	95	9	9025	285
2	5	104	25	10816	520
3	4	103	16	10609	412
4	4	101	16	10201	404
5	5	99	25	9801	495
3	4	93	16	8649	372
7	4	95	16	9025	380
3	4	92	16	8464	368
0	2	96	4	9216	192
0	3	94	9	8836	282
	5	96	25	9216	480
	5	98	25	9604	490
	5	99	25	9801	495
	3	94	9	8836	282
	5	105	25	11025	525
	5	98	25	9604	490
	4	102	16	10404	408
	5	104	25	10816	520
	5	99	25	9801	495
	3	77	9	5929	231
	4	99	16	9801	396
	5	105	25	11025	525
	4	102	16	10404	408
	5	110	25	12100	550
	4	98	16	9604	392
	5	99	25	9801	495
	4	97	16	9409	388
	4	96	16	9216	384
	4	89	16	7921	356
	5	105	25	11025	525
170	3896	746	381106	16644	

No	Item 20	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	107	25	11449	535
3	3	102	9	10404	306
4	4	99	16	9801	396
5	4	96	16	9216	384
6	4	89	16	7921	356
7	5	98	25	9604	490
8	4	97	16	9409	388
9	4	82	16	6724	328
10	4	87	16	7569	348
11	5	95	25	9025	475
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	5	101	25	10201	505
15	4	99	16	9801	396
16	4	93	16	8649	372
17	5	95	25	9025	475
18	5	92	25	8464	460
19	4	96	16	9216	384
20	3	94	9	8836	282
21	5	96	25	9216	480
22	5	98	25	9604	490
23	5	99	25	9801	495
24	4	94	16	8836	376
25	5	105	25	11025	525
26	4	98	16	9604	392
27	5	102	25	10404	510
28	5	104	25	10816	520
29	4	99	16	9801	396
30	4	77	16	5929	308
31	4	99	16	9801	396
32	4	105	16	11025	420
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	4	98	16	9604	392
36	5	99	25	9801	495
37	5	97	25	9409	485
38	4	96	16	9216	384
39	5	89	25	7921	445
40	5	105	25	11025	525
	179	3896	815	381106	17484

No	Item 21	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	4	107	16	11449	428
3	4	102	16	10404	408
4	4	99	16	9801	396
5	4	96	16	9216	384
6	3	89	9	7921	267
7	5	98	25	9604	490
8	4	97	16	9409	388
9	4	82	16	6724	328
10	5	87	25	7569	435
11	5	95	25	9025	475
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	5	101	25	10201	505
15	5	99	25	9801	495
16	4	93	16	8649	372
17	5	95	25	9025	475
18	4	92	16	8464	368
19	5	96	25	9216	480
20	5	94	25	8836	470
21	4	96	16	9216	384
22	5	98	25	9604	490
23	5	99	25	9801	495
24	4	94	16	8836	376
25	5	105	25	11025	525
26	5	98	25	9604	490
27	5	102	25	10404	510
28	3	104	9	10816	312
29	5	99	25	9801	495
30	4	77	16	5929	308
31	5	99	25	9801	495
32	4	105	16	11025	420
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	4	98	16	9604	392
36	5	99	25	9801	495
37	5	97	25	9409	485
38	4	96	16	9216	384
39	5	89	25	7921	445
40	5	105	25	11025	525
182	3896	842	381106	17760	

No	Item 22	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	4	107	16	11449	428
3	5	102	25	10404	510
4	5	99	25	9801	495
5	4	96	16	9216	384
6	3	89	9	7921	267
7	5	98	25	9604	490
8	5	97	25	9409	485
9	3	82	9	6724	246
10	3	87	9	7569	261
11	4	95	16	9025	380
12	5	104	25	10816	520
13	5	103	25	10609	515
14	5	101	25	10201	505
15	5	99	25	9801	495
16	4	93	16	8649	372
17	5	95	25	9025	475
18	4	92	16	8464	368
19	5	96	25	9216	480
20	5	94	25	8836	470
21	4	96	16	9216	384
22	4	98	16	9604	392
23	5	99	25	9801	495
24	4	94	16	8836	376
25	5	105	25	11025	525
26	5	98	25	9604	490
27	5	102	25	10404	510
28	5	104	25	10816	520
29	5	99	25	9801	495
30	5	77	25	5929	385
31	5	99	25	9801	495
32	4	105	16	11025	420
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	4	98	16	9604	392
36	5	99	25	9801	495
37	4	97	16	9409	388
38	4	96	16	9216	384
39	5	89	25	7921	445
40	5	105	25	11025	525
181	3896	835	381106	17702	

Item	X	Y	X ²	Y ²	XY	Atas	Bawah	Rxy	Atas	Bawah	ox	Atas	Bawah	σy	Atas	Bawah	Rpq	Rtabel	Hasil
1	184	3896	858	381106	17986	2576	5509.7	0.4675	858	40	4.63	381106	40	97.61	41.005	95.532	0.429	0.312	Valid
2	181	3896	829	381106	17670	1624	5109.2	0.3179	829	40	4.55	381106	40	97.61	26.4734	96.259	0.545	0.312	Valid
3	158	3896	648	381106	15434	1792	7908.6	0.435	648	40	4.02	381106	40	97.61	38.4353	95.927	0.401	0.312	Valid
4	172	3896	762	381106	16833	3208	7656.4	0.419	762	40	4.36	381106	40	97.61	36.5336	95.863	0.381	0.312	Valid
5	173	3896	763	381106	16889	1552	6218.2	0.432	763	40	4.37	381106	40	97.61	37.7999	95.804	0.395	0.312	Valid
6	170	3896	740	381106	16631	2920	6767.3	0.4315	740	40	4.3	381106	40	97.61	37.8159	95.832	0.395	0.312	Valid
7	185	3896	869	381106	18127	4320	5916.2	0.7302	869	40	4.66	381106	40	97.61	66.613	94.26	0.707	0.312	Valid
8	183	3896	853	381106	17939	4592	6425.1	0.7147	853	40	4.62	381106	40	97.61	65.1429	94.365	0.69	0.312	Valid
9	185	3896	867	381106	18105	3440	5456	0.6305	867	40	4.66	381106	40	97.61	56.8871	94.743	0.6	0.312	Valid
10	182	3896	844	381106	17828	4048	6450.6	0.6275	844	40	4.59	381106	40	97.61	56.6608	94.795	0.598	0.312	Valid
11	175	3896	781	381106	17107	2480	6343.2	0.391	781	40	4.42	381106	40	97.61	33.7439	95.968	0.352	0.312	Valid
12	173	3896	773	381106	16981	5232	8052	0.6498	773	40	4.4	381106	40	97.61	59.0282	94.812	0.623	0.312	Valid
13	174	3896	780	381106	17019	2856	7775.1	0.3673	780	40	4.42	381106	40	97.61	31.4389	96.075	0.327	0.312	Valid
14	176	3896	790	381106	17203	2424	6389.4	0.3794	790	40	4.44	381106	40	97.61	32.5868	96.012	0.339	0.312	Valid
15	184	3896	856	381106	17985	2536	5012.3	0.506	856	40	4.63	381106	40	97.61	44.7605	95.353	0.469	0.312	Valid
16	171	3896	761	381106	16726	2824	8856.8	0.3189	761	40	4.36	381106	40	97.61	26.7611	96.308	0.569	0.312	Valid
17	182	3896	844	381106	17817	3608	6450.6	0.5593	844	40	4.59	381106	40	97.61	50.0027	95.117	0.526	0.312	Valid
18	176	3896	790	381106	17236	3744	6389.4	0.586	790	40	4.44	381106	40	97.61	52.7522	95.074	0.555	0.312	Valid
19	170	3896	746	381106	16644	3440	7842.1	0.4387	746	40	4.32	381106	40	97.61	38.4987	95.794	0.402	0.312	Valid
20	179	3896	815	381106	17484	1976	6047.5	0.3267	815	40	4.51	381106	40	97.61	27.3799	96.229	0.654	0.312	Valid
21	182	3896	842	381106	17760	1328	6031.2	0.432	842	40	4.59	381106	40	97.61	37.5794	95.717	0.393	0.312	Valid
22	181	3896	835	381106	17702	2904	6465.8	0.4491	835	40	4.57	381106	40	97.61	39.2711	95.645	0.411	0.312	Valid

ERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK TEKNIK RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Teknis Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
7	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4
8	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4
9	5	5	3	3	4	2	4	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	5
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
13	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
18	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
19	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3
21	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
22	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
23	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
24	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5
25	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
26	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5
27	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
28	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5
29	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5
30	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
31	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
32	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
33	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
38	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
40	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
184	181	158	172	173	170	185	183	185	182	175	
33856	32761	24964	29584	29929	28900	34225	33489	34225	33124	30625	

ERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK TEKNIK RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Item Pertanyaan Karakteristik Teknis Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas											Xt	Xt ²
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	95	9025
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	107	11449
5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	99	9801
4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	96	9216
2	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	89	7921
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	98	9604
4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	97	9409
3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	82	6724
3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	87	7569
3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	95	9025
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	104	10816
4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	103	10609
5	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	101	10201
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	99	9801
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	93	8649
5	4	5	4	3	4	3	4	5	5	5	95	9025
4	2	4	5	3	4	4	4	5	4	4	92	8464
4	4	5	5	3	3	4	2	4	5	5	96	9216
4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	94	8836
4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	96	9216
5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	98	9604
5	3	3	4	2	4	5	5	5	5	5	99	9801
4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	94	8836
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105	11025
5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	104	10816
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	99	9801
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	77	5929
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	99	9801
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	105	11025
5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	98	9604
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	9801
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	97	9409
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	96	9216
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	89	7921
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	105	11025
174	176	184	171	182	176	170	179	182	181	3896	313519	
30276	30976	33856	29241	33124	30976	28900	32041	33124	32761	625001		

ERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK TEKNIK RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Teknis Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	9	16	9	16	9	16	16	16	16	25	16
2	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16
3	25	25	16	25	25	16	25	25	25	16	25
4	25	16	4	16	16	16	25	25	25	25	25
5	16	16	16	25	25	25	16	16	16	16	25
6	16	16	16	25	25	16	16	16	16	25	16
7	25	16	9	16	9	16	25	25	25	25	16
8	25	25	9	16	16	16	25	25	25	25	16
9	25	25	9	9	16	4	16	16	16	9	16
10	16	16	16	16	16	9	9	9	25	9	25
11	25	25	25	16	16	25	25	25	25	16	25
12	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	16
13	25	16	25	25	16	16	25	25	25	25	16
14	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
15	25	25	9	9	25	16	25	25	25	25	25
6	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
7	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	16
8	16	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16
9	16	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25
0	25	25	16	16	16	16	25	25	25	25	9
1	16	16	16	25	25	25	16	16	16	16	25
2	25	25	16	16	16	16	25	25	25	16	16
3	25	25	25	25	25	16	25	16	25	25	25
4	25	25	9	25	25	25	25	25	16	25	25
5	25	25	25	25	16	16	25	25	25	16	16
6	25	16	9	25	25	16	16	16	16	25	25
7	16	16	16	16	25	25	25	25	16	25	16
8	25	25	16	25	16	9	25	25	25	25	25
9	25	16	9	4	16	16	25	25	25	25	25
0	16	16	16	9	9	16	9	9	9	9	9
1	25	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16
2	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25
3	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25
4	25	16	25	25	16	16	25	25	25	25	16
5	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
6	25	25	9	9	25	16	25	25	25	25	25
7	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
8	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	16
9	16	25	16	16	25	16	16	16	16	16	16
0	16	16	16	16	16	16	16	9	16	16	9
1	25	25	9	16	16	25	25	25	25	25	25
2	858	829	648	732	763	740	869	853	867	844	781

ERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK TEKNIK RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Item Pertanyaan Karakteristik Teknis Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas											Total
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Skor
25	25	16	25	25	25	25	25	25	25	16	421
25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	16	523
25	25	16	25	25	25	25	16	9	16	25	480
25	25	25	25	25	25	16	16	16	16	25	457
16	25	25	16	25	25	25	9	16	16	16	426
4	16	16	16	25	25	16	16	16	9	9	371
16	25	25	25	16	16	16	25	25	25	25	446
16	25	25	16	16	25	16	16	16	16	25	435
9	16	9	16	25	16	9	16	16	16	9	318
9	16	16	25	16	16	16	25	16	25	9	355
9	9	16	16	16	16	16	9	25	25	16	421
16	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25	496
16	25	25	25	16	25	25	16	25	25	25	487
25	16	16	16	4	16	16	16	25	25	25	475
16	16	16	16	16	25	25	25	16	25	25	455
15	25	25	16	16	25	25	16	16	16	16	397
15	16	25	16	9	16	9	16	25	25	25	419
6	4	16	25	9	16	16	16	25	16	16	396
6	16	25	25	9	9	16	4	16	25	25	434
6	16	25	16	16	16	16	9	9	25	25	412
3	9	16	25	16	25	25	25	25	16	16	426
5	9	16	16	16	25	25	25	25	25	16	444
5	9	9	16	4	16	25	25	25	25	25	461
3	16	16	16	9	9	25	9	16	16	16	414
5	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	505
5	16	16	25	16	16	25	25	16	25	25	444
5	25	25	25	25	25	16	16	25	25	25	478
5	25	25	25	25	25	25	25	25	9	25	500
5	25	16	25	16	25	25	25	16	25	25	459
5	16	16	16	9	9	9	9	16	16	25	277
5	16	16	25	25	16	16	16	16	25	25	451
5	25	25	25	25	25	25	25	16	16	16	505
5	25	9	25	25	25	16	16	25	25	25	480
5	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	550
5	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16	448
5	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	451
5	25	16	16	25	25	16	16	25	25	16	433
5	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16	424
5	16	16	16	16	16	16	16	25	25	25	365
5	25	25	25	25	25	16	25	25	25	25	507
780	790	856	761	844	790	746	815	842	835	17646	

LAMPIRAN 7

**PERHITUNGAN SKOR FAKTOR DAN
SKOR BUTIR KARAKTERISTIK
KEINGINAN PELANGGAN UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN
RUMAH BERSALIN
BUDI MAS**

The background features a large, semi-transparent watermark logo of Universitas Prima Persada. The logo is circular with a yellow border and contains a central emblem with a book and a torch, surrounded by the text 'UNIVERSITAS PRIMA PERSADA'.

ERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK KEINGINAN PELANGGAN DI RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
7	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5
8	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4
9	5	5	3	3	4	2	4	4	4	3	5
10	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
13	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
18	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
28	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5
29	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5
30	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
31	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
32	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
33	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
38	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
	184	181	158	169	173	172	186	186	187	183	181
	41616	39601	45369	48400	44944	45796	40000	36481	42849	44100	41616

ERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK KEINGINAN PELANGGAN DI RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Item Pertanyaan Karakteristik Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas											Xt	Xt ²
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	95	9025
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	99	9801
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103	10609
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	100	10000
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	97	9409
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	100	10000
5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	86	7396
5	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	82	6724
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	97	9409
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	107	11449
5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	101	10201
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	9801
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	100	10000
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	7744
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104	10816
4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	97	9409
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	96	9216
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	106	11236
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	100	10000
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	76	5776
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	97	9409
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	107	11449
5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	101	10201
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	9801
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	100	10000
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	7744
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104	10816
188	183	194	188	188	175	177	192	188	190	190	4003	271296
40401	41209	42025	42025	39601	40401	43264	43681	43681	43681	43681		

ERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK KEINGINAN PELANGGAN DI RUMAH BERSALIN BUDI MAS

esp	Item Pertanyaan Karakteristik Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	9	16	9	16	9	16	16	16	16	25	16
2	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
3	25	25	16	25	25	16	25	25	25	16	25
4	25	16	4	16	16	16	25	25	25	25	25
5	16	16	16	25	25	25	16	16	16	16	25
6	16	16	16	25	25	16	16	16	16	25	25
7	25	16	9	16	9	16	25	25	25	25	25
8	25	25	9	16	16	16	25	25	25	25	16
9	25	25	9	9	16	4	16	16	16	9	25
10	16	16	16	16	16	9	9	9	25	9	16
11	25	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16
12	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25
13	25	16	25	25	16	16	25	25	25	25	16
14	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
15	25	25	9	9	25	16	25	25	25	25	25
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	16
18	16	25	16	16	25	16	16	16	16	16	16
19	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
20	25	25	9	16	16	25	25	25	25	25	25
21	16	16	16	16	25	25	25	25	25	16	16
22	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
23	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
24	25	25	16	16	16	16	25	25	25	25	25
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	25	16	9	25	25	25	25	25	25	25	25
27	16	16	16	16	25	25	25	25	16	25	16
28	25	25	16	25	16	9	25	25	25	25	25
29	25	16	9	4	16	16	25	25	25	25	25
30	16	16	16	9	9	16	9	9	9	9	9
31	25	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16
32	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25
33	25	16	25	25	16	16	25	25	25	25	16
34	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
35	25	25	9	9	25	16	25	25	25	25	25
36	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
37	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	16
38	16	25	16	16	25	16	16	16	16	16	16
39	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
40	25	25	9	16	16	25	25	25	25	25	25
41	858	829	648	735	763	758	878	878	885	853	831

ERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK KEINGINAN PELANGGAN DI RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Item Pertanyaan Karakteristik Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas											Total
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Skor
25	25	16	25	25	25	25	16	25	25	25	421
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	550
25	25	16	25	25	25	25	25	25	25	25	514
25	9	25	25	16	25	16	25	25	25	25	459
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	487
25	16	25	25	25	25	16	16	25	25	25	460
16	25	25	25	16	16	16	16	25	16	25	437
16	25	25	25	16	25	16	16	25	25	25	462
25	25	25	25	16	16	9	9	9	9	16	354
16	9	16	16	9	9	9	16	25	16	16	314
16	16	16	25	25	16	16	16	16	16	16	433
25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	25	523
25	25	9	25	25	25	16	16	25	25	25	480
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	550
9	25	25	25	25	25	16	16	25	25	25	475
5	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	451
6	25	16	16	25	25	16	16	25	25	25	442
5	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	460
3	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	352
1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	500
3	16	16	25	16	16	16	16	25	25	25	433
5	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	550
5	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	550
5	16	16	25	25	16	9	9	16	16	16	428
1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	550
1	25	25	25	25	25	16	25	25	25	25	516
1	25	25	25	25	25	16	16	25	25	25	478
1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	516
1	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25	468
1	16	16	16	9	9	9	9	16	16	16	268
1	16	16	25	25	16	16	16	16	16	16	433
1	25	25	25	25	25	25	25	25	16	25	523
1	25	9	25	25	25	16	16	25	25	25	480
1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	550
1	25	25	25	25	25	16	16	25	25	25	475
1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	451
1	25	16	16	25	25	16	16	25	25	25	442
1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	460
1	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	352
1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	500
1	896	851	946	896	896	783	799	930	894	910	18547

ERHITUNGAN UJI RELIABILITAS KARAKTERISTIK KEINGINAN PELANGGAN DI RUMAH BERSALIN BUDI MAS

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
7	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5
8	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4
9	5	5	3	3	4	2	4	4	4	3	5
10	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
13	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
8	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
8	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5
9	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5
0	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
8	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
184	181	158	169	173	172	186	186	187	183	181	
41616	39601	45369	48400	44944	45796	40000	36481	42849	44100	41616	

Item	X	Y	X ²	Y ²	XY	Atns	Bawah	Rxy	Atns	Bawah	σx	Atns	Bawah	σy	Atns	Bawah	Rpq	Rtabel	Hasil
1	184	4003	858	402933	18495	3248	6580	0.4936	858	40	4.63	402933	40	100.37	44.911	98.162	0.458	0.312	Valid
2	181	4003	829	402933	18184	2817	6101.7	0.4617	829	40	4.55	402933	40	100.37	41.7837	98.347	0.425	0.312	Valid
3	158	4003	648	402933	15878	2646	9444.9	0.436	648	40	4.02	402933	40	100.37	39.7346	98.678	0.403	0.312	Valid
4	169	4003	735	402933	17047	5373	8848	0.6073	735	40	4.29	402933	40	100.37	56.6609	97.822	0.579	0.312	Valid
5	173	4003	763	402933	17420	4281	7426.1	0.5765	763	40	4.37	402933	40	100.37	53.4916	97.913	0.546	0.312	Valid
6	172	4003	758	402933	17336	4924	8287.2	0.5942	758	40	4.35	402933	40	100.37	55.2816	97.842	0.565	0.312	Valid
7	186	4003	878	402933	18741	5082	6992.5	0.7268	878	40	4.69	402933	40	100.37	68.2588	97.014	0.704	0.312	Valid
8	186	4003	878	402933	18741	5082	6992.5	0.7268	878	40	4.69	402933	40	100.37	68.2588	97.014	0.704	0.312	Valid
9	187	4003	885	402933	18803	3559	6341.7	0.5612	885	40	4.7	402933	40	100.37	51.6223	97.804	0.528	0.312	Valid
10	183	4003	853	402933	18453	5571	7673.3	0.726	853	40	4.62	402933	40	100.37	68.2504	97.065	0.703	0.312	Valid
11	181	4003	831	402933	18219	4217	6685.5	0.6308	831	40	4.56	402933	40	100.37	58.7496	97.555	0.602	0.312	Valid
12	180	4003	830	402933	18101	3500	8640	0.4051	830	40	4.56	402933	40	100.37	36.1025	98.609	0.366	0.312	Valid
13	188	4003	896	402933	18914	3996	6803.1	0.5874	896	40	4.73	402933	40	100.37	54.22	97.661	0.555	0.312	Valid
14	183	4003	851	402933	18389	3011	7170.4	0.4199	851	40	4.61	402933	40	100.37	37.5334	98.518	0.381	0.312	Valid
15	194	4003	946	402933	19485	2818	4363	0.6459	946	40	4.86	402933	40	100.37	59.9624	97.296	0.616	0.312	Valid
16	188	4003	896	402933	18944	5196	6803.1	0.7638	896	40	4.73	402933	40	100.37	71.9235	96.799	0.743	0.312	Valid
17	188	4003	896	402933	18953	5556	6803.1	0.8167	896	40	4.73	402933	40	100.37	77.2346	96.539	0.8	0.312	Valid
18	175	4003	783	402933	17662	5955	8033	0.7395	783	40	4.42	402933	40	100.37	69.7937	97.14	0.718	0.312	Valid
19	177	4003	799	402933	17854	5629	7673.3	0.7336	799	40	4.47	402933	40	100.37	69.1576	97.135	0.712	0.312	Valid
20	192	4003	930	402933	19301	3464	5599.3	0.6186	930	40	4.82	402933	40	100.37	57.2691	97.457	0.588	0.312	Valid
21	188	4003	894	402933	18908	3756	6230.4	0.6029	894	40	4.73	402933	40	100.37	55.7785	97.589	0.572	0.312	Valid
22	190	4003	910	402933	19105	3630	5290.9	0.6861	910	40	4.77	402933	40	100.37	64.0901	97.156	0.66	0.312	Valid

No	Item 21	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	4	97	16	9409	388
8	5	100	25	10000	500
9	3	86	9	7396	258
0	4	82	16	5724	328
1	4	97	16	9409	388
2	4	107	16	11449	428
3	5	102	25	10404	510
4	5	110	25	12100	550
5	5	101	25	10201	505
6	5	99	25	9801	495
7	5	98	25	9604	490
8	5	100	25	10000	500
9	4	88	16	7744	352
0	5	104	25	10816	520
1	5	97	25	9409	485
2	5	110	25	12100	550
3	5	110	25	12100	550
4	4	96	16	9216	384
5	5	110	25	12100	550
6	5	106	25	11236	530
7	5	102	25	10404	510
8	5	106	25	11236	530
9	5	100	25	10000	500
0	4	76	16	5776	304
1	4	97	16	9409	388
2	4	107	16	11449	428
3	5	102	25	10404	510
4	5	110	25	12100	550
5	5	101	25	10201	505
6	5	99	25	9801	495
7	5	98	25	9604	490
8	5	100	25	10000	500
9	4	88	16	7744	352
0	5	104	25	10816	520
188	4003	894	402933	18908	

No	Item 22	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	4	86	16	7396	344
10	4	82	16	6724	328
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	5	99	25	9801	495
17	5	98	25	9604	490
18	4	100	16	10000	400
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	5	97	25	9409	485
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	4	96	16	9216	384
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	4	76	16	5776	304
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	5	99	25	9801	495
37	5	98	25	9604	490
38	4	100	16	10000	400
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
190	4003	910	402933	19105	

o	Item 19	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
	4	95	16	9025	380
	5	110	25	12100	550
	5	106	25	11236	530
	5	99	25	9801	495
	5	103	25	10609	515
	4	100	16	10000	400
	4	97	16	9409	388
	4	100	16	10000	400
	3	86	9	7396	258
	4	82	16	6724	328
	4	97	16	9409	388
	5	107	25	11449	535
	4	102	16	10404	408
	5	110	25	12100	550
	4	101	16	10201	404
	5	99	25	9801	495
	4	98	16	9604	392
	5	100	25	10000	500
	4	88	16	7744	352
	5	104	25	10816	520
	4	97	16	9409	388
	5	110	25	12100	550
	5	110	25	12100	550
	3	96	9	9216	288
	5	110	25	12100	550
	5	106	25	11236	530
	4	102	16	10404	408
	5	106	25	11236	530
	5	100	25	10000	500
	3	76	9	5776	228
	4	97	16	9409	388
	5	107	25	11449	535
	4	102	16	10404	408
	5	110	25	12100	550
	4	101	16	10201	404
	5	99	25	9801	495
	4	98	16	9604	392
	5	100	25	10000	500
	4	88	16	7744	352
	5	104	25	10816	520
	177	4003	799	402933	17854

No	Item 20	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	3	86	9	7396	258
10	5	82	25	6724	410
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	5	99	25	9801	495
17	5	98	25	9604	490
18	5	100	25	10000	500
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	5	97	25	9409	485
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	4	96	16	9216	384
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	4	76	16	5776	304
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	5	99	25	9801	495
37	5	98	25	9604	490
38	5	100	25	10000	500
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
	192	4003	930	402933	19301

No	Item 17 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	4	97	16	9409	388
8	5	100	25	10000	500
9	4	86	16	7396	344
10	3	82	9	6724	246
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	5	99	25	9801	495
17	5	98	25	9604	490
18	5	100	25	10000	500
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	4	96	16	9216	384
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	3	76	9	5776	228
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	4	101	16	10201	404
36	5	99	25	9801	495
37	4	98	16	9604	392
38	5	100	25	10000	500
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
188	4003	896	402933	18953	

No	Item 18 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	4	99	16	9801	396
5	5	103	25	10609	515
6	4	100	16	10000	400
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	3	86	9	7396	258
10	3	82	9	6724	246
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	4	102	16	10404	408
14	5	110	25	12100	550
15	4	101	16	10201	404
16	5	99	25	9801	495
17	4	98	16	9604	392
18	5	100	25	10000	500
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	3	96	9	9216	288
25	5	110	25	12100	550
26	4	106	16	11236	424
27	4	102	16	10404	408
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	3	76	9	5776	228
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	4	101	16	10201	404
36	5	99	25	9801	495
37	4	98	16	9604	392
38	5	100	25	10000	500
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
	175	4003	783	402933	17662

No	Item 15	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	5	86	25	7396	430
0	4	82	16	6724	328
1	5	97	25	9409	485
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	110	25	12100	550
5	5	101	25	10201	505
3	5	99	25	9801	495
7	4	98	16	9604	392
3	5	100	25	10000	500
0	4	88	16	7744	352
1	5	104	25	10816	520
	5	97	25	9409	485
	5	110	25	12100	550
	5	110	25	12100	550
	5	96	25	9216	480
	5	110	25	12100	550
	5	106	25	11236	530
	5	102	25	10404	510
	5	106	25	11236	530
	5	100	25	10000	500
	4	76	16	5776	304
	5	97	25	9409	485
	5	107	25	11449	535
	5	102	25	10404	510
	5	110	25	12100	550
	5	101	25	10201	505
	5	99	25	9801	495
	4	98	16	9604	392
	5	100	25	10000	500
	4	88	16	7744	352
	5	104	25	10816	520
194	4003	946	402933	19485	

No	Item 16	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	4	99	16	9801	396
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	4	86	16	7396	344
10	3	82	9	6724	246
11	5	97	25	9409	485
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	5	99	25	9801	495
17	5	98	25	9604	490
18	5	100	25	10000	500
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	5	96	25	9216	480
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	4	100	16	10000	400
30	3	76	9	5776	228
31	5	97	25	9409	485
32	5	107	25	11449	535
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	5	99	25	9801	495
37	5	98	25	9604	490
38	5	100	25	10000	500
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
	188	4003	896	402933	18944

No	Item 13 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	3	99	9	9801	297
5	5	103	25	10609	515
6	4	100	16	10000	400
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	5	86	25	7396	430
10	3	82	9	6724	246
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	5	99	25	9801	495
17	5	98	25	9604	490
18	5	100	25	10000	500
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	4	96	16	9216	384
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	4	100	16	10000	400
30	4	76	16	5776	304
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	3	102	9	10404	306
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	5	99	25	9801	495
37	4	98	16	9604	392
38	5	100	25	10000	500
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
188	4003	896	896	402933	18914

No	Item 14 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	4	95	16	9025	380
2	5	110	25	12100	550
3	4	106	16	11236	424
4	5	99	25	9801	495
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	5	86	25	7396	430
10	4	82	16	6724	328
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	3	102	9	10404	306
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	5	99	25	9801	495
17	4	98	16	9604	392
18	5	100	25	10000	500
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	4	96	16	9216	384
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	4	100	16	10000	400
30	4	76	16	5776	304
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	3	102	9	10404	306
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	5	99	25	9801	495
37	4	98	16	9604	392
38	5	100	25	10000	500
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
183	4003	851	851	402933	18389

No	Item 11 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	4	95	16	9025	380
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	5	97	25	9409	485
8	4	100	16	10000	400
9	5	86	25	7396	430
10	4	82	16	6724	328
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	4	102	16	10404	408
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	4	99	16	9801	396
17	4	98	16	9604	392
18	4	100	16	10000	400
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	5	96	25	9216	480
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	4	102	16	10404	408
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	3	76	9	5776	228
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	4	99	16	9801	396
37	4	98	16	9604	392
38	4	100	16	10000	400
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
181	4003	831	402933	18219	

No	Item 12 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	5	86	25	7396	430
10	4	82	16	6724	328
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	3	101	9	10201	303
16	5	99	25	9801	495
17	4	98	16	9604	392
18	5	100	25	10000	500
19	4	88	16	7744	352
20	3	104	9	10816	312
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	5	96	25	9216	480
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	3	76	9	5776	228
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	3	101	9	10201	303
36	5	99	25	9801	495
37	4	98	16	9604	392
38	5	100	25	10000	500
39	4	88	16	7744	352
40	3	104	9	10816	312
180	4003	830	402933	18101	

No	Item 9	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	4	103	16	10609	412
6	4	100	16	10000	400
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	4	86	16	7396	344
0	5	82	25	5724	410
1	5	97	25	9409	485
2	5	107	25	11449	535
3	5	102	25	10404	510
4	5	110	25	12100	550
5	5	101	25	10201	505
3	4	99	16	9801	396
7	5	98	25	9604	490
3	4	100	16	10000	400
0	4	88	16	7744	352
0	5	104	25	10816	520
	5	97	25	9409	485
	5	110	25	12100	550
	5	110	25	12100	550
	5	96	25	9216	480
	5	110	25	12100	550
	5	106	25	11236	530
	4	102	16	10404	408
	5	106	25	11236	530
	5	100	25	10000	500
	3	76	9	5776	228
	5	97	25	9409	485
	5	107	25	11449	535
	5	102	25	10404	510
	5	110	25	12100	550
	5	101	25	10201	505
	4	99	16	9801	396
	5	98	25	9604	490
	4	100	16	10000	400
	4	88	16	7744	352
	5	104	25	10816	520
	187	4003	885	402933	18803

No	Item 10	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	5	95	25	9025	475
2	5	110	25	12100	550
3	4	106	16	11236	424
4	5	99	25	9801	495
5	4	103	16	10609	412
6	5	100	25	10000	500
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	3	86	9	7396	258
10	3	82	9	6724	246
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	4	99	16	9801	396
17	5	98	25	9604	490
18	4	100	16	10000	400
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	5	96	25	9216	480
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	3	76	9	5776	228
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	4	99	16	9801	396
37	5	98	25	9604	490
38	4	100	16	10000	400
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
	183	4003	853	402933	18453

No	Item 7 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	4	95	16	9025	380
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	4	103	16	10609	412
6	4	100	16	10000	400
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	4	86	16	7396	344
10	3	82	9	6724	246
11	5	97	25	9409	485
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	4	99	16	9801	396
17	5	98	25	9604	490
18	4	100	16	10000	400
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	5	97	25	9409	485
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	5	96	25	9216	480
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	3	76	9	5776	228
31	5	97	25	9409	485
32	5	107	25	11449	535
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	4	99	16	9801	396
37	5	98	25	9604	490
38	4	100	16	10000	400
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
186	4003	878	402933	18741	

No	Item 8 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	4	95	16	9025	380
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	4	103	16	10609	412
6	4	100	16	10000	400
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	4	86	16	7396	344
10	3	82	9	6724	246
11	5	97	25	9409	485
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	4	99	16	9801	396
17	5	98	25	9604	490
18	4	100	16	10000	400
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	5	97	25	9409	485
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	5	96	25	9216	480
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	3	76	9	5776	228
31	5	97	25	9409	485
32	5	107	25	11449	535
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	4	99	16	9801	396
37	5	98	25	9604	490
38	4	100	16	10000	400
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
186	4003	878	402933	18741	

No	Item 5	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	95	9	9025	285
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	4	99	16	9801	396
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	3	97	9	9409	291
8	4	100	16	10000	400
9	4	86	16	7396	344
10	4	82	16	6724	328
11	4	97	16	9409	388
12	4	107	16	11449	428
13	4	102	16	10404	408
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	4	99	16	9801	396
17	4	98	16	9604	392
18	5	100	25	10000	500
19	4	88	16	7744	352
20	4	104	16	10816	416
21	5	97	25	9409	485
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	4	96	16	9216	384
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	4	106	16	11236	424
29	4	100	16	10000	400
30	3	76	9	5776	228
31	4	97	16	9409	388
32	4	107	16	11449	428
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	4	99	16	9801	396
37	4	98	16	9604	392
38	5	100	25	10000	500
39	4	88	16	7744	352
40	4	104	16	10816	416
173	4003	763	402933	17420	

No	Item 6	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	5	110	25	12100	550
3	4	106	16	11236	424
4	4	99	16	9801	396
5	5	103	25	10609	515
6	4	100	16	10000	400
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	2	86	4	7396	172
10	3	82	9	6724	246
11	5	97	25	9409	485
12	5	107	25	11449	535
13	4	102	16	10404	408
14	5	110	25	12100	550
15	4	101	16	10201	404
16	4	99	16	9801	396
17	4	98	16	9604	392
18	4	100	16	10000	400
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	5	97	25	9409	485
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	4	96	16	9216	384
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	5	102	25	10404	510
28	3	106	9	11236	318
29	4	100	16	10000	400
30	4	76	16	5776	304
31	5	97	25	9409	485
32	5	107	25	11449	535
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	4	101	16	10201	404
36	4	99	16	9801	396
37	4	98	16	9604	392
38	4	100	16	10000	400
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
	172	4003	758	402933	17336

No	Item 3	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	3	95	9	9025	285
2	5	110	25	12100	550
3	4	106	16	11236	424
4	2	99	4	9801	198
5	4	103	16	10609	412
6	4	100	16	10000	400
7	3	97	9	9409	291
8	3	100	9	10000	300
9	3	86	9	7396	258
10	4	82	16	6724	328
1	5	97	25	9409	485
2	4	107	16	11449	428
3	5	102	25	10404	510
4	5	110	25	12100	550
5	3	101	9	10201	303
6	4	99	16	9801	396
7	4	98	16	9604	392
8	4	100	16	10000	400
9	4	88	16	7744	352
10	3	104	9	10816	312
11	4	97	16	9409	388
12	5	110	25	12100	550
13	5	110	25	12100	550
14	4	96	16	9216	384
15	5	110	25	12100	550
16	3	106	9	11236	318
17	4	102	16	10404	408
18	4	106	16	11236	424
19	3	100	9	10000	300
20	4	76	16	5776	304
21	5	97	25	9409	485
22	4	107	16	11449	428
23	5	102	25	10404	510
24	5	110	25	12100	550
25	3	101	9	10201	303
26	4	99	16	9801	396
27	4	98	16	9604	392
28	4	100	16	10000	400
29	4	88	16	7744	352
30	3	104	9	10816	312
158	4003	648	402933	15878	

No	Item 4	Skor Total	X ²	Y ²	XY
	(X)	(Y)			
1	4	95	16	9025	380
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	4	99	16	9801	396
5	5	103	25	10609	515
6	5	100	25	10000	500
7	4	97	16	9409	388
8	4	100	16	10000	400
9	3	86	9	7396	258
10	4	82	16	6724	328
11	4	97	16	9409	388
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	3	101	9	10201	303
16	4	99	16	9801	396
17	4	98	16	9604	392
18	4	100	16	10000	400
19	4	88	16	7744	352
20	4	104	16	10816	416
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	4	96	16	9216	384
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	4	102	16	10404	408
28	5	106	25	11236	530
29	2	100	4	10000	200
30	3	76	9	5776	228
31	4	97	16	9409	388
32	5	107	25	11449	535
33	5	102	25	10404	510
34	5	110	25	12100	550
35	3	101	9	10201	303
36	4	99	16	9801	396
37	4	98	16	9604	392
38	4	100	16	10000	400
39	4	88	16	7744	352
40	4	104	16	10816	416
169	4003	735	402933	17047	

No	Item 1 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	3	95	9	9025	285
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	5	99	25	9801	495
5	4	103	16	10609	412
6	4	100	16	10000	400
7	5	97	25	9409	485
8	5	100	25	10000	500
9	5	86	25	7396	430
10	4	82	16	6724	328
11	5	97	25	9409	485
12	5	107	25	11449	535
13	5	102	25	10404	510
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	4	99	16	9801	396
17	4	98	16	9604	392
18	4	100	16	10000	400
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	5	96	25	9216	480
25	5	110	25	12100	550
26	5	106	25	11236	530
27	4	102	16	10404	408
28	5	106	25	11236	530
29	5	100	25	10000	500
30	4	76	16	5776	304
31	5	97	25	9409	485
32	5	107	25	11449	535
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	4	99	16	9801	396
37	4	98	16	9604	392
38	4	100	16	10000	400
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
184	4003	858	402933	18495	

No	Item 2 (X)	Skor Total (Y)	X ²	Y ²	XY
1	4	95	16	9025	380
2	5	110	25	12100	550
3	5	106	25	11236	530
4	4	99	16	9801	396
5	4	103	16	10609	412
6	4	100	16	10000	400
7	4	97	16	9409	388
8	5	100	25	10000	500
9	5	86	25	7396	430
10	4	82	16	6724	328
11	5	97	25	9409	485
12	5	107	25	11449	535
13	4	102	16	10404	408
14	5	110	25	12100	550
15	5	101	25	10201	505
16	4	99	16	9801	396
17	4	98	16	9604	392
18	5	100	25	10000	500
19	4	88	16	7744	352
20	5	104	25	10816	520
21	4	97	16	9409	388
22	5	110	25	12100	550
23	5	110	25	12100	550
24	5	96	25	9216	480
25	5	110	25	12100	550
26	4	106	16	11236	424
27	4	102	16	10404	408
28	5	106	25	11236	530
29	4	100	16	10000	400
30	4	76	16	5776	304
31	5	97	25	9409	485
32	5	107	25	11449	535
33	4	102	16	10404	408
34	5	110	25	12100	550
35	5	101	25	10201	505
36	4	99	16	9801	396
37	4	98	16	9604	392
38	5	100	25	10000	500
39	4	88	16	7744	352
40	5	104	25	10816	520
181	4003	829	402933	18184	

Item Pertanyaan Karakteristik Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas											Xt	Xt ²
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	95	9025
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	99	9801
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103	10609
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	100	10000
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	97	9409
4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	100	10000
5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	86	7396
4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	82	6724
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	97	9409
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	107	11449
5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	101	10201
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	9801
4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	100	10000
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	7744
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104	10816
4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	97	9409
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	96	9216
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	106	11236
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	106	11236
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	100	10000
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	76	5776
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	97	9409
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	107	11449
5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	102	10404
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	12100
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	101	10201
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99	9801
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	98	9604
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	100	10000
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	7744
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104	10816
188	183	194	188	188	175	177	192	188	188	190	4003	271296
40401	41209	42025	42025	39601	40401	43264	43681	43681	43681	43681		

Resp	Item Pertanyaan Karakteristik Pelanggan Rumah Bersalin Budi Mas										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
7	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5
8	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4
9	5	5	3	3	4	2	4	4	4	3	5
10	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
13	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
8	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
8	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5
9	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5
0	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
8	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
1	184	181	158	169	173	172	186	186	187	183	181
2	41616	39601	45369	48400	44944	45796	40000	36481	42849	44100	41616

LAMPIRAN 8

TABEL NILAI-NILAI R PRODUCT
MOMENT



Tabel 11

N	Tingkat Signif		N	Tingkat Signif		N	Tingkat Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,387	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,668	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,435	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,328	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,416	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,525	47	0,288	0,372	900	0,066	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Sugiyono (1999). Metode Penelitian Bisnis, Bandung: Alfabeta