

**USULAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERAWATAN PADA DEPARTEMEN *MAINTENANCE*
DI PT. "X"**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Darma Persada

Oleh

FLORENTIA KUSUMA DEWI

NIM : 98220013



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2002**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul

USULAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERAWATAN PADA DEPARTEMEN MAINTENANCE DI PT. "X"

Oleh

Florentia Kusuma Dewi

NIM : 98220013

Disetujui untuk diujikan dalam sidang ujian Skripsi Sarjana, oleh:

Mengetahui
Ketua Jurusan
Teknik Industri

(Ir. Herman Nger, ME)



Pembimbing I

(Dr. Ir. Muchamad Romzi)

Pembimbing II

(Ir. Fitri Dwirani)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Sarjana yang berjudul:

USULAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

PERAWATAN PADA DEPARTEMEN MAINTENANCE

DI PT. "X"

Telah diuji dan diterima baik (lulus) dihadapan Panitia Ujian Skripsi Sarjana

Fakultas Teknik

Pembimbing I.



(Dr. Ir Muchamad Romzi)

Ketua Panitia/Penguji



(Ir. Herman Noer, ME)

Pembimbing II



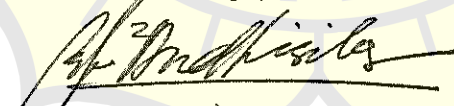
(Ir. Fitri Dwirani)

Sekretaris Panitia/Penguji



(Ir. Atik Kurnianto, M. Eng)

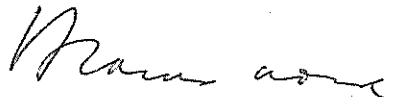
Penguji



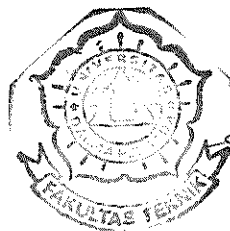
(Ir. Trisila Wuriyanto, M. Eng)

Disahkan oleh:

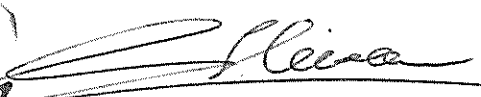
Ketua Jurusan Teknik Industri



(Ir. Herman Noer, ME)



Dekan Fakultas Teknik



(Ir. Eri Suherman, MT)

LEMBAR PENGESAHAN

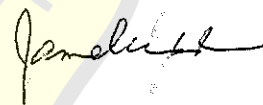
Menerangkan bahwa:

Nama : FLORENTIA KUSUMA DEWI
NIM : 98220013
Fakultas : TEKNIK
Jurusan : TEKNIK INDUSTRI
Universitas : DARMA PERSADA - JAKARTA
Jurusan : USULAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERAWATAN PADA DEPARTEMEN *MAINTENANCE* DI PT. X

Telah melakukan penelitian untuk Tugas Akhir di PT. Gunung Raja Paksi pada bulan April sampai dengan Juni 2002.

Jakarta, 13 Agustus 2002

PT. Gunung Raja Paksi



Djamaluddin

(Direktur Utama)

LEMBAR PERNYATAAN

Skripsi yang berjudul:

**USULAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERAWATAN PADA DEPARTEMEN MAINTENANCE
DI PT. "X"**

Merupakan karya ilmiah yang saya susun dibawah bimbingan DR. Muchammad Romzi dan Ir. Fitri Dwirani, tidak merupakan jiplakan Skripsi Sarjana atau karya orang lain, sebagian atau seluruhnya, dan isinya sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta: pada tanggal 16 Juli 2002.




Florentia Kusuma Dewi

ABSTRAKSI

PT."X" adalah perusahaan industri yang menghasilkan plat baja. Dalam sistem perawatan yang dilaksanakan pada departemen maintenance mempunyai kekurangan atau masalah, yaitu penanganan maintenance kurang baik karena tidak adanya sistem dan prosedur kerja yang baku dalam kegiatan perawatan yang mengakibatkan kurang terstrukturunya pola kerja servis mesin, inspeksi mesin dan penanganan breakdown mesin. Disamping itu, manajemen data yang diperlukan dalam rangka mendukung kegiatan perawatan masih dilakukan secara manual.

Untuk menanggulangi masalah tersebut, maka diusulkan sistem dan prosedur kerja yang baku. Tahapan-tahapan penelitian yang digunakan adalah penetapan kebijakan, analisis pengembangan sistem informasi perawatan dan pendekatan pengembangan atas-turun. Disamping itu manajemen data yang ada, yang diperlukan untuk mendukung kegiatan perawatan diusulkan dengan manajemen data yang terkomputerisasi.

Dengan adanya sistem dan prosedur yang baku maka dalam pelaksanaan maintenance, dapat dilakukan dengan baik karena telah diketahui siapa yang bertugas dan bertanggung jawab. Oleh karenanya pembakuan sistem dan prosedur servis mesin, inspeksi mesin dan penanganan breakdown mesin dalam pelaksanaannya akan lebih terorganisir dengan rapi. Selain itu sebagai pendukung penyedia informasi yang dibutuhkan, maka dibuat manajemen data yang terkomputerisasi yang diharapkan mampu menjadi acuan dalam analisis kondisi perawatan dan dapat mengakses informasi dengan cepat dan akurat.

Dengan adanya sistem informasi manajemen yang dikembangkan ini, maka diharapkan dapat meningkatkan efektivitas kegiatan perawatan yaitu servis mesin, inspeksi mesin dan penanganan breakdown mesin serta kualitas pelaksanaan pekerjaannya. Dengan sistem dan prosedur kerja yang baku, pelaksanaan pekerjaan akan lebih terstruktur dan dengan adanya manajemen data yang terkomputerisasi akan menyediakan informasi yang cepat dan akurat.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunaiNya , sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Penyusunan laporan tugas akhir ini merupakan persyaratan untuk memenuhi dan melengkapi guna mencapai gelar sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Muchammad Romzi selaku pembimbing Tugas Akhir (TA) atas waktu dan bantuan serta saran–saran yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian penulisan ini.
2. Ibu Ir. Fitri Dwirani selaku sekertaris Jurusan Teknik Industri dan pembimbing Tugas Akhir atas waktu dan bantuan serta saran-saran yang sangat membantu penulis.
3. Bpk Ir. Herman Noer, ME selaku ketua jurusan Teknik Industri dan Koordinator Tugas Akhir.
4. Ibu Ir. Senti Siahaan, ME selaku pembimbing akademik angkatan 98 Teknik Industri.
5. Seluruh jajaran akademis dan karyawan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
6. Bapak Djamaludin selaku Direktur utama PT. Gunung Raja Paksi.

7. Bapak Lautan Salam selaku Manager Teknik PT. Gunung Raja Paksi.
8. Bapak Andreas Tarigan Selaku Supervisor PT. Gunung Raja Paksi.
9. Bapak Azis selaku Quality Assurance PT. Gunung Raja Paksi.
10. Seluruh staff dan karyawan PT. Gunung Raja Paksi.
11. Orang tua dan keluarga penulis (Drs. Sinar Pelawi , Rosalina Sembiring , dan my sister yoana dan Monica) atas doa dan dukungannya.
12. Sahabat sejawatiku Nur Indah Kusuma Wati dan Dodhy atas dukungannya.
13. Teman–teman penulis “My best friend ‘98” Ratih, Eno, Alin, Sri, Niken, Febi, Jhonny, Daeng, Hendra, Yusri, Subiantoro, Arman, Dendi, Eko.
14. Untuk seluruh teman–teman di Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.

Akhir kata Penulis masih banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Namun Penulis berharap bahwa laporan ini bermanfaat bagi Penulis dan pembaca.

Jakarta, 1 Juli 2002

Penulis

Florentia Kusuma Dewi Pelawi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Pembatasan Masalah	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Siatematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Sistem	7
2.1.1 Elemen-elemen Sistem	8
2.1.2 Klasifikasi Sistem	9
2.1.3 Pentingnya Suatu Pandangan Sistem	10
2.1.4 Batas-Batas Sistem	11
2.1.5 Pengendalian Sistem	12
2.2 Informasi dan Data	14
2.2.1 Definisi Informasi dan Data	14
2.2.2 Kualitas Informasi	16
2.2.3 Siklus Informasi	17
2.2.4 Spesialis Informasi	18
2.3 Definisi Manajemen	19
2.3.1 Fungsi Manajemen	20
2.3.2 Tingkat-tingkat Manajemen	22
2.3.3 Keterampilan-Keterampilan manajemen	23
2.4 Definisi Sistem Informasi Manajemen	25
2.4.1 Tujuan Sistem Informasi Manajemen	27
2.4.2 Karakteristik Sistem Informasi Manajemen yang Ideal	27
2.4.3 Unsur Pengoperasian Sistem Informasi Manajemen	28
2.4.4 Struktur Sistem Informasi Manajemen	30
2.4.5 Komponen sistem Informasi Manajemen	
Secara Fungsional	31

2.4.6 Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pemecahan Masalah	33
2.4.7 Fungsi Dan Kegunaan Sistem Informasi Manajemen	34
2.5 Bagan Alir	35
2.5.1 Bagar Alir Dokumen	36
2.6 Pengertian dan Peranan Perawatan	38
2.6.1 Definisi Manajemen Perawatan	40
2.6.2 Tujuan Manajemen Perawatan	40
2.6.3 Bentuk-bentuk Perawatan	40
2.6.3.1 Perawatan Terencana	41
2.6.3.2 Perawatan Tak Terencana	42
2.6.4 Kegiatan-kegiatan Perawatan	44
2.6.5 Identifikasi dan Penomoran Mesin	45
2.6.6 Teknik Manajemen Perawatan Terencana	46
2.7 Pengembangan Sistem Informasi	54
2.7.1 Pendekatan Pengembangan Sistem Informasi	54
2.7.2 Tahapan-Tahapan Pengembangan Sistem Informasi	57
2.8 Prosedur Kerja	64
2.8.1 Manfaat Sistem Dan Prosedur	65
2.8.2 Perencanaan Sistem Dan Prosedur	67
2.9 Visual Basic	69

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Identifikasi Masalah dan Tujuan Penelitian	72
3.2 Pengumpulan Data	73
3.3 Penetapan kebijakan dan perencanaan pengembangan sistem informasi perawatan	73
3.4 Analisis pengembangan sistem informasi perawatan	73
3.5 Pengembangan disain sistem informasi perawatan	74
3.6 Analisis	74
3.7 Kesimpulan Dan Saran	74

BAB IV PENGUMPULAN DATA

4.1 Data Umum Perusahaan	76
4.1.1 Struktur organisasi PT."X"	76
4.1.2 Tipe Produksi	78
4.1.3 Hasil Produksi	78
4.1.4 Bahan Baku Produk	79
4.1.5 Kapasitas Produksi	79
4.1.6 Aplikasi Plat Baja	80
4.1.7 Proses Produksi	80
4.2 Data Khusus Perusahaan	
4.2.1 Kegiatan Perawatan Di PT. "X"	87
4.2.2 Korelasi hubungan sub sistem dalam SIM Perawatan	89
4.2.3 Kegiatan Servis Mesin	92

4.2.4 Inspeksi Mesin	95
4.2.3 Breakdown Mesin	99

BAB V PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1 Penetapan Kebijakan Dan Perencanaan Pengembangan Sistem Informasi	104
5.1.1 Penetapan Kebijakan Penelitian Pengembangan sistem informasi manajemen perawatan pada departemen Maintenance	105
5.1.2 Mengidentifikasi Kebutuhan-Kebutuhan Sistem Informasi Perawatan Pada Departemen Maintenance	105
5.2 Analisis Sistem Informasi Perawatan	107
5.3 Pengembangan Disain Sistem Informasi Di Departemen Maintenance	108
5.3.1 Tahapan Desain Sistem	109
5.3.2 Proses Perancangan Pengembangan Disain Sistem Informasi Perawatan	110
5.3.2.1 Disain Sistem Secara Konseptual	110
A. Preventive Maintenance	
1. Kegiatan Inspeksi Mesin	
a. Form yang digunakan	110
b. Perancangan sistem dan prosedur untuk inspeksi mesin	114

2. Kegiatan Servis Mesin	1
a. Perancangan form servis mesin	118
b. Perancangan sistem dan prosedur untuk pelaksanaan servis	122
B. Corrective Maintenance	
Kegiatan Penanganan Breakdown Mesin	
a. Form yang digunakan	127
b. Perancangan sistem dan prosedur penanganan breakdown mesin	130
5.3.2.2 Usulan Disain Aplikasi Program	
Pengolahan Data	134
1. Kebutuhan informasi	134
2. Menjalankan program	136
3. Data	
a. Data Checklist Harian Mesin	139
b. Data Servis Mesin	142
c. Data Breakdown Mesin	145
4. Konfigurasi	149
5. Perbandingan Sistem Yang ada dengan sistem Yang Diusulkan	
5.4 Analisis	
5.4.1 Analisis Inspeksi Mesin	151
5.4.2 Analisis Servis Mesin	154
5.4.3 Analisis Penanganan Breakdown Mesin	158

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	155
6.2 Saran	157

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Umum Suatu Sistem	9
Gambar 2.2 Super sistem, sistem dan subsistem	12
Gambar 2.3 Konsep Umpan Balik	13
Gambar 2.4 Konsep Kotak Hitam	14
Gambar 2.5 Simbol-simbol yang digunakan di bagan alir Dokumen	37
Gambar 2.6 Formulir Permintaan Pemeliharaan	49
Gambar 2.7 Laporan Berjaga (standby) Harian	51
Gambar 2.8 Laporan Pemeriksaan	53
Gambar 2.9 Form	69
Gambar 2.10 Jendela kode	70
Gambar 2.11 Toolbar	70
Gambar 2.12 Toolbox	70
Gambar 2.13 Project Window	71
Gambar 2.14 Properties window	71
Gambar 3.1 Diagram Pemecahan Masalah	75
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	77
Gambar 4.2 Peta Proses Operasi Plat Baja	86

Gambar 4.3 Form servis Mesin	92
Gambar 4.4 Diagram Alir Pelaksanaan Servis Mesin	94
Gambar 4.5 Form Inspeksi Mesin	96
Gambar 4.6 Diagram Alir Pelaksanaan Inspeksi Mesin	98
Gambar 4.7 Form Penanganan Breakdown Mesin	100
Gambar 4.8 Diagram Alir Penanganan Breakdown Mesin	103
Gambar 5.1 Form inspeksi mesin (usulan)	113
Gambar 5.2 Sistem dan Prosedur inspeksi mesin (Usulan)	117
Gambar 5.3 Form servis mesin (usulan)	121
Gambar 5.4 Sistem dan Prosedur servis Mesin (Usulan)	126
Gambar 5.5 Form gejala kerusakan mesin (usulan)	129
Gambar 5.6 Sistem dan Prosedur Penanganan Breakdown Mesin (Usulan)	133
Gambar 5.7 Splash Screen Tugas Akhir	136
Gambar 5.8 Login	137
Gambar 5.9 Menu Utama	138
Gambar 5.10 Form Checklist Harian Mesin	141
Gambar 5.10 a Report Checklist Harian Mesin	141
Gambar 5.11 Form Servis Mesin	144
Gambar 5.11 a Report Servis Mesin	144
Gambar 5.12 Form Data Breakdown Mesin	147
Gambar 5.12 a Report Data Breakdown Mesin	147
Gambar 5.13 About	148

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Tabel Perbandingan Sistem

150



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Gambar Produk	L-A1
	Gambar Mesin Mill	L-A2
LAMPIRAN B	Form Servis Mesin (sekarang)	L-B1
	Bagan Alir kegiatan Servis (Sekarang)	L-B2
	Form Inspeksi Mesin (sekarang)	L-B3
	Bagan Alir Kegiatan Inspeksi Mesin (sekarang)	L-B4
	Form Breakdown Mesin (sekarang)	L-B5
	Bagan Alir Breakdown (sekarang)	L-B6
	Form inspeksi mesin (usulan)	L-B7
	Sistem dan Prosedur inspeksi Mesin (usulan)	L-B8
	Form servis Mesin (usulan)	L-B9
	Sistem dan Prosedur servis Mesin (Usulan)	L-B10
	Form Breakdown mesin (usulan)	L-B11
	Bagan Alir Sistem Dan Prosedur Breakdown mesin (usulan)	L-B12

LAMPIRAN C	Diagram Alir Plat Baja	L-C1
	Struktur Organisasi PT. "X"	L-C2
	Arus Informasi Antar Sub Sistem	L-C3
	Arus Informasi Kepada <i>assisten General Manager</i>	L-C8
	Arus Informasi Kepada <i>Factory General Manager</i>	L-C11
LAMPIRAN D	Splash Screen	L-D1
	Login	L-D1
	Menu Utama	L-D2
	About	L-D2
	Data Checklist Harian Mesin	L-D3
	★ Data servis Mesin Mill	L-D4
	Data Breakdown Mesin	L-D4
	Tampilan Menu Utama	L-D6
LAMPIRAN E	Manual Program	L-E1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia industri pada dewasa ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, dimana perusahaan bersaing agar dapat memenangkan persaingan yang semakin ketat. Untuk itu diperlukan manajemen yang baik agar dapat bersaing dengan industri lain.

Dalam era globalisasi dimana kemajuan teknologi dan informasi terus berkembang dengan pesat, diperlukan peningkatan sumber daya agar dapat mengikuti perkembangan teknologi yang cepat. Perawatan terhadap sarana produksi secara tepat akan menjamin alat-alat tersebut dapat bekerja sesuai dengan kebutuhan produksi.

Perusahaan yang bergerak dibidang baja semakin banyak jumlahnya sehingga akan mengakibatkan persaingan perusahaan menjadi lebih meningkat. Untuk itu perusahaan akan selalu melakukan perbaikan-perbaikan agar dapat bertahan dan bersaing dengan perusahaan lain.

Kegiatan produksi tidak akan berjalan optimal tanpa pemanfaatan sumber daya yang optimal juga. Salah satu ketidak optimalan tersebut dapat berakibat langsung pada proses produksi. Terjadinya gangguan dapat menyebabkan terhentinya proses produksi yang akan menyebabkan

kerugian pada perusahaan. Untuk mengatasi hal tersebut perusahaan harus memperhatikan penggunaan sumber daya yang ada dimana kapasitas produksi tidak melebihi kapasitas mesin yang akan menyebabkan kerusakan pada mesin. Agar mesin dan peralatan yang digunakan selalu dalam keadaan siap pakai maka perlu adanya perawatan terhadap mesin.

Demikian juga halnya dengan PT "X" yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang baja berorientasi untuk ekspor maupun lokal dengan produk yang dihasilkan berupa plat baja. PT. X adalah perusahaan yang membuat produk berdasarkan pesanan dimana besar dan lamanya produksi per pesanan ditentukan pada saat pesanan diterima.

Perusahaan ini dituntut untuk terus mengadakan peningkatan dan perbaikan disegala bidang dan mengatasi kendala-kendala yang ada agar dapat bersaing dengan perusahaan lain.

PT. "X" merupakan perusahaan baja dimana kepuasan pelanggan harus diutamakan karena dengan adanya kepuasan maka perusahaan akan memberikan hasil yang baik bagi konsumen.

Dalam perkembangannya saat ini, PT. "X" masih memiliki masalah-masalah, dimana salah satunya adalah tidak adanya sistem perawatan yang terstruktur dan terencana sehingga akan mengakibatkan tingginya tingkat kerusakan mesin dan lambatnya penanganan kerusakan mesin.

Dalam pelaksanaan perawatan di PT "X" dilakukan kegiatan perawatan berupa *service* mesin, pemeriksaan dan penanganan *breakdown*. Namun

sistem perawatan ini masih memiliki kendala yang dapat dilihat dari tingkat kerusakan dan kecepatan dalam penanganannya. Untuk itu dilakukan perbaikan sistem yang dapat mendukung kegiatan produksi. Dengan adanya sistem ini akan menciptakan suatu sistem perawatan yang lebih efektif dan efisien guna mendukung kegiatan produksi.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penelitian ini mempunyai perumusan masalah sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem informasi manajemen perawatan dengan pembuatan sistem dan prosedur kerja.
2. Pengembangan sistem informasi manajemen perawatan dengan pembuatan kertas kerja (*form*)

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan di perusahaan ini mempunyai tujuan sebagai berikut:

1. Mengadakan pengembangan sistem informasi manajemen perawatan dengan pembuatan sistem dan prosedur kerja untuk peningkatan kinerja perusahaan.
2. Mengadakan pengembangan sistem informasi manajemen perawatan dengan pembuatan kertas kerja (*form*).

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang nantinya diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manajemen dapat memonitor kondisi-kondisi mesin yang ada.
2. Manajemen dapat menentukan langkah-langkah untuk mengatasi masalah kerusakan mesin.

1.4 Pembatasan Masalah

Agar permasalahan ini bisa terfokus, maka perlu dilakukan pembatasan masalah. Adapun pembatasan-pembatasan itu adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan terhadap sistem perawatan yang dilakukan pada departemen *maintenance*.
2. Pengumpulan dan pengolahan data dilakukan terhadap *service* mesin, pemeriksaan, dan penanganan *breakdown*.
3. Penelitian tidak dilakukan terhadap biaya perawatan yang timbul secara langsung dengan asumsi manajemen biaya telah berlangsung dengan baik.
4. Aspek teknis dalam kegiatan perawatan seperti tata cara pembongkaran mesin dan perbaikan mesin tidak masuk dalam pembahasan.
5. Tahapan uji coba pengembangan sistem informasi manajemen perawatan tidak dilaksanakan.
6. Dalam melakukan pengembangan sistem informasi manajemen perawatan tidak merubah sifat dan struktur organisasi yang ada.

7. pada program komputer hanya menunjukkan langkah-langkah atau prosedur-prosedur untuk menjalankan program.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis melakukan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

1. Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk mengetahui tentang objek yang diteliti dan mengetahui kegiatan yang sedang berlangsung dalam perusahaan.

2. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan pokok bahasan yang dibuat .

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang beberapa teori yang digunakan sebagai dasar untuk menentukan model pemecahan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang kerangka pemecahan masalah dan keterangan kerangka pemecahan masalah.

BAB IV PENGUMPULAN DATA

Dalam bab ini dikemukakan tentang data yang diperoleh dari hasil pengamatan lapangan.

BAB V PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Dalam bab ini berisi mengenai pengolahan data dan analisis masalah yang ada untuk pengembangan sistem informasi manajemen perawatan dan tahapan-tahapan pengembangan yang dilakukan dalam penelitian ini.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan yang telah dilakukan dan saran yang berkaitan dengan pembahasan tersebut.