

## **BAB III**

### **METODELOGI PENELITIAN**

Untuk mempermudah dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menetapkan langkah-langkah pemecahan masalah sebagai kerangka pemikiran dan digunakan sebagai dasar urutan pengumpulan data dan pengolahannya. Dalam penyelesaian pokok permasalahan yang di kaji secara terencana, maka pada bab ini penulis menetapkan tahapan penelitian sebagai berikut :

#### **3.1 Sistematika Pemecahan Masalah**

Adapun sistematika pemecahan masalah adalah sebagai berikut :

##### **3.1.1 Studi Lapangan**

Studi lapangan dilakukan dengan tujuan untuk mengenal kondisi perusahaan, sehingga dapat mengetahui masalah yang ada. Studi lapangan juga dilakukan untuk mendapatkan informasi-informasi dan data yang berguna dan dapat digunakan pada tahap-tahap penelitian berikutnya.

##### **3.1.2 Studi Pustaka**

Sebelum melakukan penelitian, terlebih dahulu dilakukan studi pustaka untuk mendukung penilaian ini. Studi ini dilakukan untuk memperoleh informasi-informasi atau teori pendukung, mengenai teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang diambil dari literatur, bahan kuliah dan media cetak lainnya.

### **3.1.3 Identifikasi Masalah**

Sebelum mulai melakukan pengolahan data, sebaiknya masalah yang ada diperusahaan diidentifikasi untuk lebih memfokuskan masalah yang akan dibahas. Identifikasi masalah ini sebelumnya didahului dengan studi lapangan untuk mengetahui fakta-fakta apa yang terjadi dilapangan yang kemudian diikuti dengan studi pustaka untuk lebih memperjelas apa yang sebenarnya terjadi dan menjadi permasalahan dilapangan. Setelah memperhatikan fakta-fakta yang terjadi dilapangan, yang menjadi permasalahan maka kita harus memilihnya untuk menjadi topik kajian yang akan dibahas. Kemudian setelah menjatuhkan pilihan terhadap satu topik permasalahan tertentu maka kita harus mengidentifikasikannya untuk lebih memperjelas apa yang akan menjadi akar permasalahan. Dalam kesempatan ini yang menjadi pilihan untuk diangkat menjadi topik untuk dibahas adalah mengenai masalah kualitas produk peiumas Mesran Prima yang tidak sesuai spesifikasi yang telah ditentukan.

### **3.1.4 Pengumpulan Data**

Proses pengumpulan data ini dilakukan pada saat studi lapangan dan dalam pengumpulan data ini semua data yang dibutuhkan baik dalam rangka memecahkan masalah, juga untuk melengkapi penulisan laporan ini, ada beberapa data yang dikumpulkan. Diantaranya data sejarah perusahaan yang berisikan kapan perusahaan itu berdiri, komposisi modal dan sebagainya. Data struktur organisasi yang berisikan tentang struktur organisasi yang ada di perusahaan lengkap dengan fungsi dan wewenangnya. Data-data yang disebutkan diatas merupakan data umum. Data proses produksi yang berisi tentang proses produksi

yang dilakukan perusahaan, selain itu yang tak kalah pentingnya adalah mengenai data yang berkaitan dalam proses pemecahan masalah yaitu data cacat dan data kualitas yang oke. Data yang mengenai dalam pemecahan masalah adalah data penelitian.

### **3.1.5 Pengolahan Data**

Proses pengolahan data ini dilakukan pada saat data-data penelitian maupun data umum sudah dikumpulkan dan dalam pengolahan data ini semua data yang dikumpulkan diolah dengan metode Six Sigma. Data yang diolah dengan metode six sigma melalui tahapan-tahapan DMAIC, yaitu *Define, Measure, Analyze, Improve dan Control*.

### **3.1.6 Uji Chi-Square**

Tujuan uji chi-square adalah mengetahui apakah ada/ tidaknya perbedaan faktor waktu pemasakan terhadap kualitas dan ada/ tidaknya perbedaan faktor suhu pemasakan terhadap kualitas. Pengambilan data dapat dikatakan oke apabila salah satu faktor mempunyai perbedaan terhadap kualitas.

### **3.1.7 Analisis**

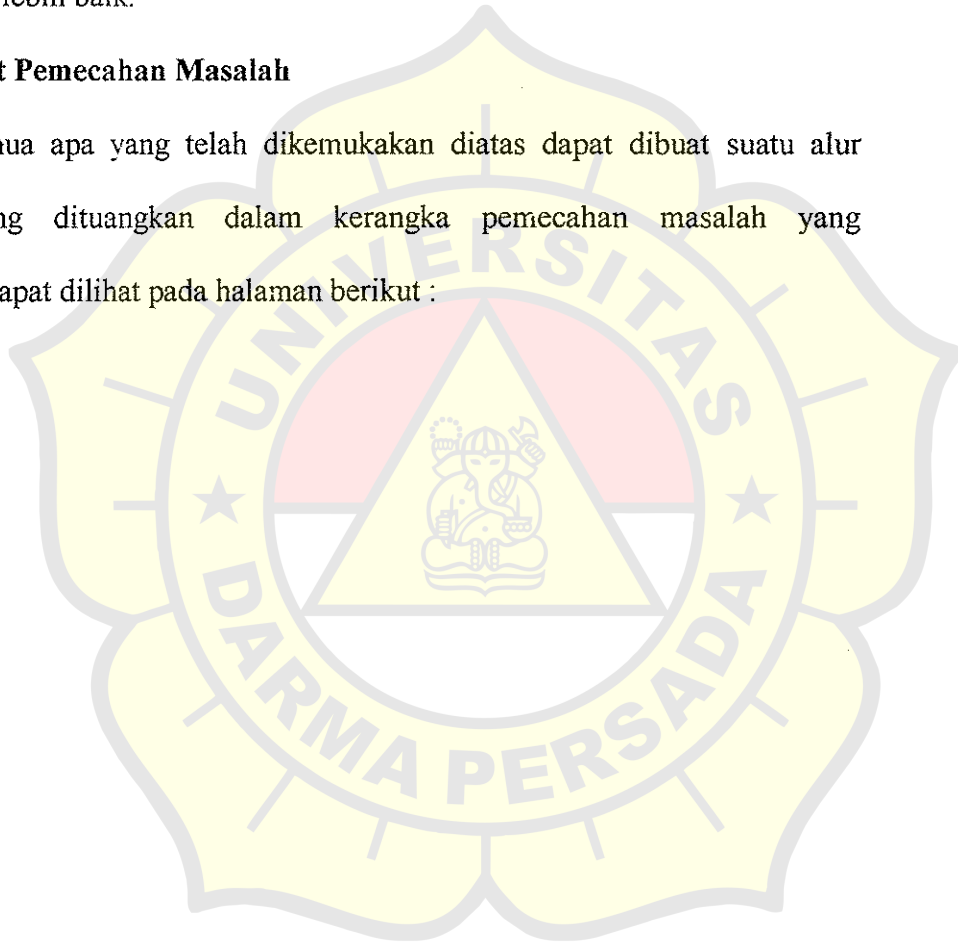
Dalam analisis ini dilakukan suatu penganalisaan terhadap hasil pengolahan data yang telah dihasilkan dan dikemukakan beberapa faktor yang mungkin menyebabkan didapatnya hasil sebagaimana dan beberapa langkah yang dapat ditempuh untuk menyikapi hasil itu, sehingga untuk selanjutnya diharapkan mendapatkan hasil yang lebih baik daripada apa yang telah terjadi sekarang.

### 3.1.8 Kesimpulan dan Saran

Dalam kesimpulan dan saran ini dikemukakan beberapa hal yang dapat disimpulkan dari hasil pengolahan data dan berdasarkan hal itu diajukan beberapa saran yang dapat diberikan dengan harapan saran tersebut untuk mendapatkan hasil yang jauh lebih baik.

### 3.2 Flow Chart Pemecahan Masalah

Dari semua apa yang telah dikemukakan diatas dapat dibuat suatu alur pemikiran yang dituangkan dalam kerangka pemecahan masalah yang selengkapnya dapat dilihat pada halaman berikut :



### 3.2 FLOW CHART

