

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB MENURUNNYA TINGKAT PRODUKTIVITAS PRODUK SPECER DENGAN MENUNAKAN METODE OBJEKTIVE MATRIX OMAX DI CV X

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Pada Jurusan
Teknik Industri

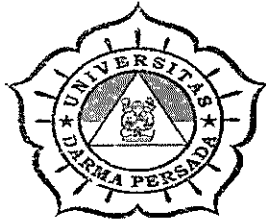
Di susun Oleh:

Nama : SYAHRIAL SARAGIH

Nim : 07220009



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
2014



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**“ANALISIS FAKTOR PENYEBAB MENURUNNYA TINGKAT
PRODUKTIVITAS PRODUK SPESER DENGAN MENGGUNAKAN
METODE OBJEKTIVE METRIX OMOX DI CV X ”, yang disusun oleh :**

Nama : SYAHRIAL SARAGIH

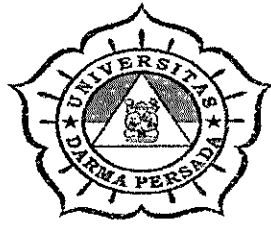
NIM : 07220009

Telah diperiksa, diuji dan disetujui sebagai syarat untuk memperoleh
Sarjana Strata-1 (S-1) Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Darma Persada, pada hari Jum'at tanggal 24 Januari 2014.

Jakarta, Januari 2014

Ketua Jurusan Teknik Industri


Ir. Atik Kurnianto, M.Eng



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

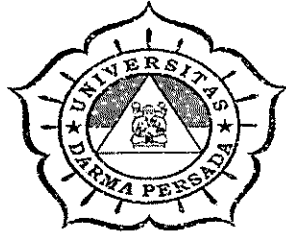
**“ANALISIS FAKTOR PENYEBAB MENURUNNYA TINGKAT
PRODUKTIVITAS PRODUK SPECER DENGAN MENGGUNAKAN
METODE OBJEKTIVE METRIX OMAX DI CV. X ”**

ini telah disetujui dan memenuhi persyaratan untuk dipertahankan
dihadapan Tim Penguji Ujian Sarjana Strata-1 (S-1) Jurusan Teknik
Industri, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

Jakarta, Januari 2014

Dosen Pembimbing

Ir. Festi Senti Siahaan ,ME



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, SYAHRIAL SARAGIH, NIM : 07220009, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“ANALISIS FAKTOR PENYEBAB MENURUNNYA TINGKAT
PRODUKTIVITAS PRODUK SPECER DENGAN MENGGUNAKAN
METODE OBJEKTIVE METRIX OMAX DI CV”**

Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi karya orang lain, terkecuali data-data yang bersumber pada literatur-literatur yang dicantumkan sebagai referensi pada daftar pustaka.

Jakarta, 24 Januari 2014

Pembuat Pernyataan



SYAHRIAL SARAGIH

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR PENYEBAB MENURUNNYA TINGKAT PRODUKTIVITAS PRODUK SPECER DENGAN MENGGUNAKAN METODE OBJEKTIVE MATRIX OMAX DI PT. X ”**.

Adapun Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 (Strata Satu) Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan, baik bersifat moril maupun materil. Dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir.Fresti Senti siahaan,ME selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. Atik Kurnianto,M.eng Sebagai ketua jurusan TEKNIK INDUSTRI
3. Bapak Ade Supriatna, ST, MT selaku Pembimbing Akademik.
4. Seluruh jajaran Dosen dan Karyawan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada Jurusan teknik Industri, terima kasih atas bantuan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama ini.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 24 Januari 2014

SYAHRAL SARAGIH

ABSTRAK

CV. PANJI PRESISI, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur yang memproduksi speser, dimana untuk tetap bertahan pada persaingan yang sangat ketat diantara industri sejenis, perusahaan harus melakukan pengendalian kualitas, meningkatkan efektifitas dan meningkatkan efisiensi. Permasalahan perusahaan adalah produktivitas di bidang produksi speser. Untuk mengatasi permasalahan diatas, dalam penelitian ini dilakukan dengan analisa produktivitas speser dengan menggunakan metode objektive metric (omax)

Berdasarkan data awal yang berhasil dikumpulkan baik secara tertulis, maupun lisan kemudian data tersebut diolah yaitu mencari kriteria unit kerja bertujuan agar data yang akan digunakan stabil, selanjutnya menetapkan penilaian pormasi standar yaitu Setelah kriteria ditentukan, matrix dapat dibentuk mulai dari tingkatan standarnya. Tingkat ketiga dijadikan tahap awal yang menunjukkan basis pengukur nilai ini diperoleh dari rata-rata tiga bulan performansi dasar. kemudian pembobotan, selanjutnya pembuatan tabel matrix, dan selanjutnya adalah perhitungan indikator pencapaian data-data yang dimasukan adalah rasio dari masing-masing kriteria produktivitas, indikator pencapaian ini dihitung tiap bulannya dari Januari sampai desember 2011.

Berdasarkan perhitungan terdapat empat kriteria yang di sesuaikan dengan kondisi perusahaan, dari empat kriteria tersebut yaitu, kriteria kualitas yaitu perbandingan antara jumlah produk yang cacat dengan produksi yang di hasilkan dimana di dapat rata-rata rasionya 5,55%. kriteria efisiensi perbandingan antara jam kerja terpakai dengan total jam kerja tersedia, dimana di dapat rata-rata rasionya 96,82%. kriteria efektifita yaitu perbandingan antara total produksi dengan target produksi di mana di dapat rata-rata rasionya adalah 98,82%. kriteria inferensial yaitu perbandingan antara jumlah pekerja yang absen dengan jumlah seluruh pekerja, dimana di dapat rasio rata-ratanya 5,56. Dari hasil penelitian diatas diperoleh indeks produktivitas tertinggi sebesar 170% yang terdapat pada bulan Agustus 2011 dan indeks produktivitas terendah sebesar - 0.76% terdapat pada bulan Februari 2011. Dari indeks produktivitas yang diperoleh dapat diketahui setiap bulannya mengalami penurunan dan kenaikan (fluktuasi)

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKS.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Peneliti	4
1.4 Pembatasan Masalah	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sejarah Dan Definisi Produktivitas.....	8
2.1.1 Sejarah Produktivitas.....	8
2.1.2 Definisi Produktivitas	9
2.2 Jenis – Jenis Produktivitas	11
2.3 Siklus Produktivitas.....	15

2.4	Faktor – Faktor Yang Menentukan	
	Peningkatan Produktivitas.....	16
2.5	Manfaat Pengukuran Produktivitas	18
2.6	Beberapa Faktor Umum Penyebab Penurunan	
	Produktivitas Perusahaan	20
2.7	Model Pengukuran Produktivitas	21
	2.7.1 Model Pengukuran Produktivitas Berdasarkan	
	Rasio Output / Input.....	21
	2.7.2 Model Pengukuran Produktivitas Berdasarkan	
	Pendekatan Angka Indeks.....	22
	2.7.3 Model Mundel	22
	2.7.4 Model APC (<i>The American Productivity Center Model</i>)	23
	2.7.5 Model Pengukuran Fisik.....	24
	2.7.6 Pengukuran Produktivitas Dengan Model <i>Objective Matrix</i>	
	(OMAX)	25
	2.7.6.1 Pengukuran Unit Kerja.....	26
	2.7.6.2 Pembentukan Matrix Pengukur Unjuk Kerja	
	Kelompok Kerja	27
	2.7.6.3. Penerapan Pengukuran Produktivitas	
	Kelompok.....	34
	2.7.6.4. Format Dari Matrix Sasaran.....	35
2.8	Alat – Alat Yang Dipergunakan Dalam Mengevaluasi Akar	
	Penyebab Penurunan Produktivitas Perusahaan	37
	2.8.1 .. <i>Diagram Sebab Akibat</i>	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN		
3.1	Perumusan Masalah.....	40
3.2	Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	41
3.3	Pengumpulan Data	41

3.4	Pengolahan Data	42
3.4.1	..Pengukuran Produktivitas Dengan Model	
	<i>Objective Matrix</i> (OMAX)	42
3.5	Analisa Dan Pembahasan	44
3.6	Kesimpulan Dan Saran.....	44
BAB IV PENGOLAHAN DAN PENGUMPULAN DATA		
4.1	Sejarah Singkat Dan Perkembangan Perusahaan	46
4.1.1	Visi Dan Misi Perusahaan	46
4.1.2	Struktur Organisasi.....	47
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
4.1.4	Proses Produksi (Spacer)	50
4.1.5	Mesin Produksi	53
4.1.5.1	Mesin Bubut.....	53
4.1.5.2	Prinsip Kerja Mesin Bubut	54
4.1.5.3	Bagian – Bagian Mesin Bubut.....	55
4.1.5.4	Spesifikasi Mesin Bubut.....	55
4.1.6	Mesin Milling	55
4.1.6.1	Prinsip Kerja Mesin Milling	56
4.1.6.2	Gerakan Dalam Mesin Milling	57
4.1.6.3	Spesifikasi Mesin Milling.....	58
4.1.7	Mesin Grinda.....	58
4.1.7.1	Prinsip Kerja Mesin Grinda.....	59
4.1.7.2	Bagian – Bagian Mesin Grinda.....	59
4.1.7.3	Spesifikasi Mesin Grinda	60
4.1.8	Hari Kerja Perusahaan	61
4.1.9	Data Produksi	61
4.2	Pengolahan Data	63
4.2.1	Perhitungan Rasio Produktivitas Berdasarkan Kriteria	63
4.2.2	Mengukur Unjuk Kerja Sebagai Tahap Awal	70

4.2.3	Sasaran Pencapaian	73
4.2.4	Pembobotan Untuk Kriteria Yang Dipilih	79
4.2.4.1	Brainstorming	79
4.2.5	Pembentukan Matriks	81
4.2.6	Perhitungan Indikator Pencapaian	93
4.2.7	Menentukan Indeks Produktivitas	97

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1	Analisis Dan Pembahasan Rasio Dan Indeks Produktivitas	100
5.1.1	Analisis Indikator Pencapaian Rasio	100
5.1.2	Analisis Rasio 1	100
5.1.2	Analisa Rasio 2	102
5.1.3	Analisa Rasio 3	103
5.1.4	Analisa Rasio 4	104
5.2	Analisis Indikator Produktivitas Total Semua Rasio	106
5.3	Analisis Hasil Pengukuran Prduktivitas	111
5.4	Perencanaan Perbaikan Produktivitas	114

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	118
6.2	Saran	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

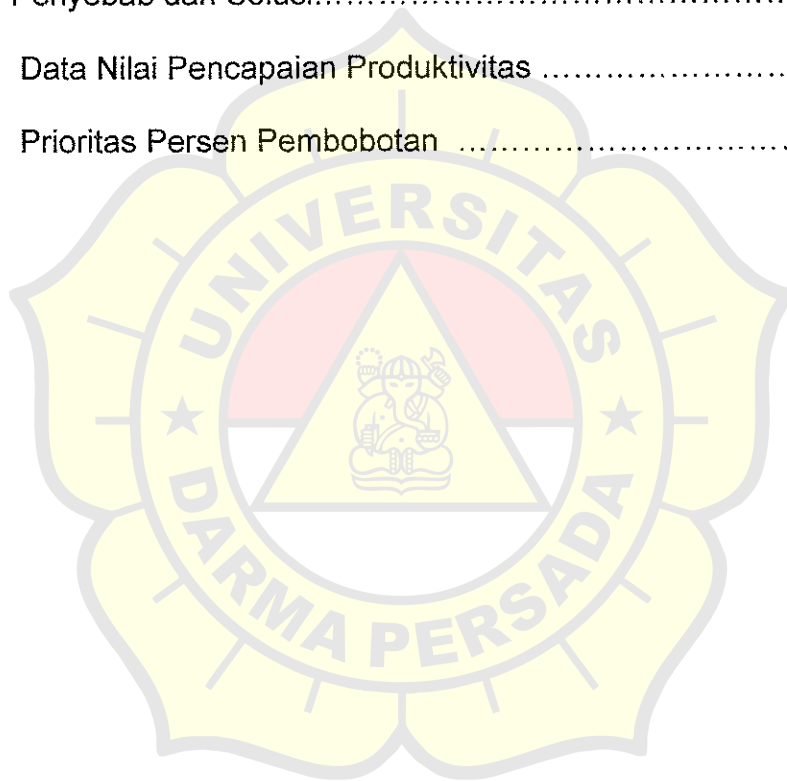
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Produktivitas.....	16
Gambar 2.2 Tabel format matrix sasaran menurut James L Rigg.....	35
Gambar 2.3 Diagram sebab akibat.....	39
Gambar 3.1 Flowchart Pemecahan Masalah.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Peta Proses Operasi.....	52
Gambar 4.3 Mesin Bubut.....	54
Gambar 4.4 Mesin Miling	56
Gambar 4.5 Mesin Grinda.....	59
Gambar 4.6 Grafik Perhitungan Rasio 1.....	65
Gambar 4.7 Grafik Perhitungan Rasio 2.....	66
Gambar 4.8 Grafik Perhitungan Rasio 3.....	68
Gambar 4.9 Grafik Perhitungan Rasio 4.....	69
Gambar 5.1 Grafik Nilai Rasio 1.....	100
Gambar 5.2 Grafik Nilai Rasio 2.....	102
Gambar 5.3 Grafik Nilai Rasio 3.....	103
Gambar 5.4 Grafik Nilai Rasio 4.....	105
Gambar 5.5 Diagram Sebab – Akibat	113

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Produksi.....	63
Tabel 4.2 Hasil perhitungan Rasio 1.....	64
Tabel 4.3 Hasil perhitungan rasio 2.....	66
Tabel 4.4 Hasil perhitungan rasio 3.....	67
Tabel 4.5 Hasil perhitungan rasio 4.....	69
Tabel 4.6 Hasil perhitungan nilai tahap awal.....	72
Tabel 4.7 Ringkasan hasil perhitungan unjuk kerja tahap awal.....	78
Tabel 4.8 Hasil pembobotan masing-masing.....	80
Tabel 4.9 Nilai pembobotan.....	80
Tabel 4.10 Metode objective metrik (omax) bulan Januari.....	81
Tabel 4.11 Metode objective metrik (omax) bulan february.....	82
Tabel 4.12 Metode objective metrik (omax) bulan Maret.....	83
Tabel 4.13 Metode objective metrik (omax) bulan April.....	84
Tabel 4.14 Metode objective metrik (omax) bulan Mei.....	85
Tabel 4.15 Metode objective metrik (omax) bulan juni.....	86
Tabel 4.16 Metode objective metrik (omax) bulan juli.....	87
Tabel 4.17 Metode objective metrik (omax) bulan agustus.....	88
Tabel 4.18 Metode objective metrik (omax) bulan September.....	89
Tabel 4.19 Metode objective metrik (omax) bulan Oktober.....	90
Tabel 4.20 Metode objective metrik (omax) bulan Nopember.....	91

Tabel 4.21 Metode objective metrik (omax) bulan Desember.....	92
Tabel 4.22 Indeks produktivitas terhadap indikator awal.....	98
Tabel 5.1 Indeks produktivitas semua rasio	106
Tabel 5.2 Nilai Indikator Bulan Sebelumnya.....	107
Tabel 5.3 Pencapaian Nilai Indikator.....	111
Tabel 5.4 Analisa Perbandingan Terhadap Faktor-Faktor Penyebab dan Solusi.....	113
Tabel 5.5 Data Nilai Pencapaian Produktivitas	115
Tabel 5.6 Prioritas Porsen Pembobotan	116



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dewasa ini perkembangan dunia bisnis semakin pesat dan keadaan perekonomian duniapun dapat berubah dengan intensitas yang cukup tinggi, di mana hal ini baik secara langsung ataupun tidak langsung mempengaruhi keadaan dan eksistensi sebuah perusahaan. Pimpinan perusahaan harus mengikuti perkembangan zaman dan perubahan yang terjadi pada segala aspek di lingkungan perusahaan sehingga mampu mempertahankan kelangsungan hidupnya. Di samping itu pihak manajemen perusahaan harus mampu mengindikasikan dengan akurat kompetisi yang terjadi di pasar dan bagaimana strategi yang harus diterapkan oleh perusahaan untuk memenangkan persaingan tersebut. Kesemuanya itu telah menyadarkan para pimpinan perusahaan bahwa hanya perusahaan yang dikelola dengan sangat baik yang dapat berkembang dengan baik dalam lingkungan yang stabil dan menguntungkan.

CV. X sebagai perusahaan yang bergerak dibidang manufacturing pembuatan spesier, saat ini sedang giat-giatnya melakukan improvisasi dan perbaikan terus menerus di setiap lini dalam perusahaan. Sesuai dengan keadan perusahaan yang bergerak kearah tercapainya

perusahaan yang berkelas internasional dan menjadi perusahaan nomor satu di Indonesia CV. X berupaya melakukan terobosan-terobosan baru yang tentunya dimaksudkan untuk membantu meningkatkan kinerja perusahaan guna menjawab tantangan dari para konsumen.

Dalam menjawab tantangan tersebut diatas, salah satu upaya dilakukan perusahaan yaitu melakukan pengukuran produktivitas yang sangat penting bagi perusahaan, karena dengan pengukuran produktivitas ini dapat diketahui seberapa jauh tingkat keberhasilan yang telah dicapai oleh perusahaan, selain itu dapat diketahui tingkat yang telah dicapai. Tujuan akhir perusahaan adalah menghasilkan suatu produk dengan standar kualitas yang dapat diterima oleh konsumen dan dengan harga yang memadai dalam arti harga yang mampu bersaing. Oleh karena itu diperlukan usaha untuk menghilangkan pemborosan yang terjadi dalam suatu perusahaan dengan cara melakukan peningkatan produktivitas. dengan pengukuran produktivitas ini maka akan membantu memahami situasi yang telah terjadi berkenaan dengan pertumbuhan perusahaan sebagai arah dalam pengembangan dimasa yang akan datang.

Dari uraian tersebut diatas penulis mencoba melakukan penelitian di CV. X untuk mengetahui tingkat pencapaian produktivitas yang telah dicapai perusahaan. Laporan ini menggunakan pengukuran produktivitas parsial yaitu metode *Objective Matrix* (OMAX) yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar produktivitas yang dicapai pada lini pabrikasi di perusahaan.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Karena latar belakang tersebut diatas, dan untuk dapat memperjelas permasalahan, maka perlu dirumuskan masalah yang ada sebagai berikut:

1. Kriteria produktivitas apa saja yang diukur dan mempengaruhi tingkat produktivitas ?
2. Seberapa besar indeks produktivitas di bagian pabrikasi CV. X dengan menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) ?
3. Apa saja penyebab rendahnya tingkat produktivitas ?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk memudahkan dan mengetahui arah penelitian ini, maka penulis mempunyai tujuan. Tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah untuk :

1. Menentukan kriteria produktivitas yang akan diukur berdasarkan kriteria yang sesuai dengan kondisi pada bagian pabrikasi CV X ?.
2. Menentukan indikator pencapaian indeks produktivitas dibagian pabrikasi CV. X pada bulan Januari sampai Desember 2011.
3. Menentukan penyebab rendahnya tingkat produktivitas.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

Bagi penulis : Mendapatkan dan mengetahui serta memahami tentang pengukuran produktivitas dengan menggunakan metode *Objektive Matrix* (OMAX).

Bagi perusahaan : Mendapatkan masukan yang dapat dijadikan sebagai media pembandingan terhadap laporan internal perusahaan untuk periode tersebut, dan sebagai sarana promosi dikalangan akademis.

Bagi pembaca : Menambah wawasan dan kredibilitas, sehingga bisa menambah memperkaya diri pada satu disiplin ilmu.

1.4 PEMBATASAN MASALAH

Untuk memfokuskan tujuan kegiatan penulisan dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dibuat beberapa batasan permasalahan, seperti uraian berikut :

1. Penelitian dilakukan di C.V. PANJI PRESISI
2. Penelitian dilakukan pada bulan Januari sampai Desember 2011.
3. Rasio pengukuran produktivitas yang diukur hanya pada empat aspek.

4. Pengamatan hanya dilakukan pada produksi speser.
5. Tidak ada kalkulasi biaya yang dilakukan akibat efisiensi produksi dari penerapan metode ini.
6. Data yang dikumpulkan dianggap sudah memenuhi syarat.

1.5 METODELOGI PENELITIAN

Untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan permasalahan yang ada dalam penelitian, perlu adanya observasi atau pengamatan, yang dalam hal ini bertujuan untuk memperoleh data – data atau fakta dan gagasan yang sesuai dengan kondisi yang ada serta mendukung penyelesaian masalah.

Metode penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data dan informasi adalah sebagai berikut :

1. *Studi Pustaka (Library Research).*

Suatu metode yang dilakukan dengan membaca buku – buku dan literatur – literatur lainnya yang bersangkutan dengan pokok pembahasan untuk mendapatkan data sekunder sebagai penunjang dalam pembahasan masalah.

2. *Studi Lapangan (Field Research).*

Melakukan pengamatan langsung di C.V. X untuk mengumpulkan informasi dan data – data primer yang diperlukan sesuai dengan topik permasalahan yang ada.

3. *Interview.*

Adalah salah satu cara yang dilakukan dengan cara mewawancarai orang-orang atau pekerja yang terlibat langsung dengan objek yang diteliti.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan didalam memahami pokok bahasan, maka penyusunan tugas akhir ini dilakukan secara sistematis yang dibagi kedalam 6 (enam) bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Pembahasan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Penjabaran mengenai teori – teori umum dan khusus yang melandasi pelaksanaan penelitian, yang bertujuan untuk menunjukkan sejumlah konsep, teori, data, temuan – temuan yang bersangkutan dengan masalah penelitian, sehingga masalah yang diteliti menjadi lebih jelas dimana “tempat duduknya” didalam kerangka pengetahuan atau kepustakaan yang ada.

BAB III : KERANGKA PEMECAHAN MASALAH

Pembahasan mengenai uraian langkah – langkah pemecahan masalah dan kerangka pemecahan masalah yang digambarkan dalam flowchart.

BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini, data dikumpulkan sesuai dengan sumber, metode dan instrumen pengumpulan data yang telah dinyatakan pada bab sebelumnya. Setelah data dikumpulkan, selanjutnya perlu diikuti kegiatan pengolahan (data processing). Data – data tersebut diolah dengan dasar teori yang ada, sehingga diperoleh suatu pemecahan dari masalah, sesuai dengan yang telah dirumuskan.

BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Setelah data selesai diolah maka dilakukan analisis dan pembahasan dari hasil olahan data itu dan menjawab semua permasalahan sesuai pembatasan masalah pada bab sebelumnya.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Penjabaran mengenai apa yang dapat disimpulkan dari hasil penelitian, dan apa yang dapat disarankan atas dasar hasil penelitian, termasuk saran tentang masalah – masalah baru yang perlu diteliti lebih lanjut.