

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. MULTIPOLAR TECHNOLOGY TBK**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, LEADERSHIP STYLE,
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT. MULTIPOLAR TECHNOLOGY TBK***

Oleh
Bunga Nurmaliza
2019410075

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. MULTIPOLAR TECHNOLOGY TBK**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, LEADERSHIP STYLE,
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT. MULTIPOLAR TECHNOLOGY TBK***

Oleh
Bunga Nurmaliza
2019410075

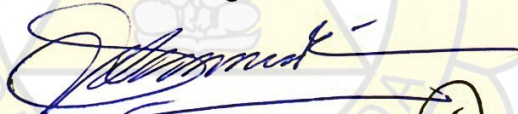
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 10 Agustus dengan nilai B
Jakarta, 10 Agustus 2023



Devi Anggraeni, S.E., M.M

Pembimbing



Sukardi, S.E., M.M

Penguji I



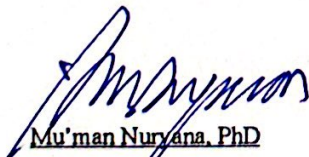
Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Penguji II



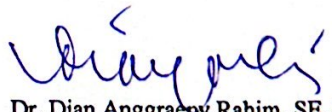
Devi Anggraeni, S.E., M.M

Penguji III



Mu'man Nuryana, PhD

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bunga Nurmaliza

NIM : 2019410075

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Multipolar Technology Tbk** yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M. adalah merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

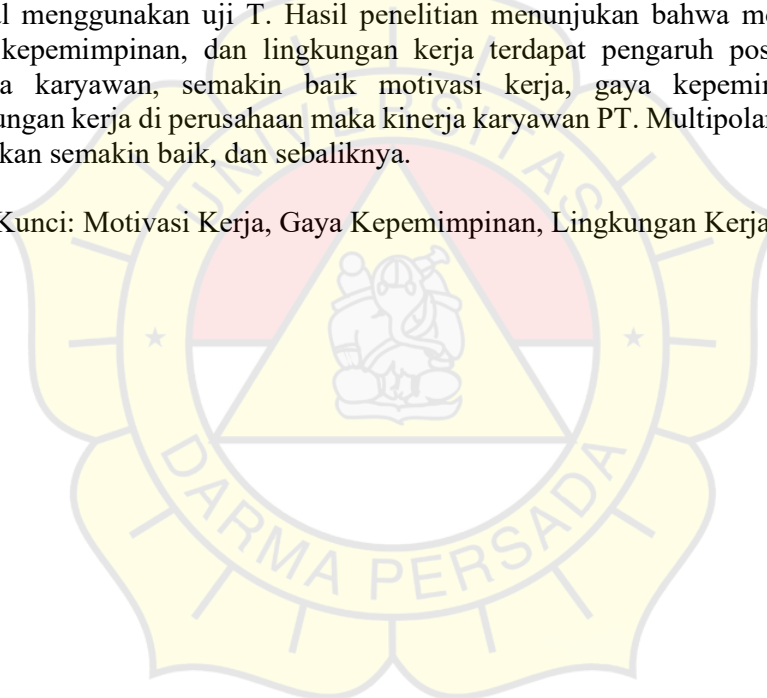
A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METER TEMPEL', and '2EEEEAAKX340809791'.

Bunga Nurmaliza

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Multipolar Technology Tbk. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 109 karyawan PT. Multipolar Technology Tbk. Pengambilan sampel digunakan dengan menggunakan sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis sederhana, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Multikolinieritas, dan Heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja terdapat pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, semakin baik motivasi kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja di perusahaan maka kinerja karyawan PT. Multipolar Technology Tbk akan semakin baik, dan sebaliknya.

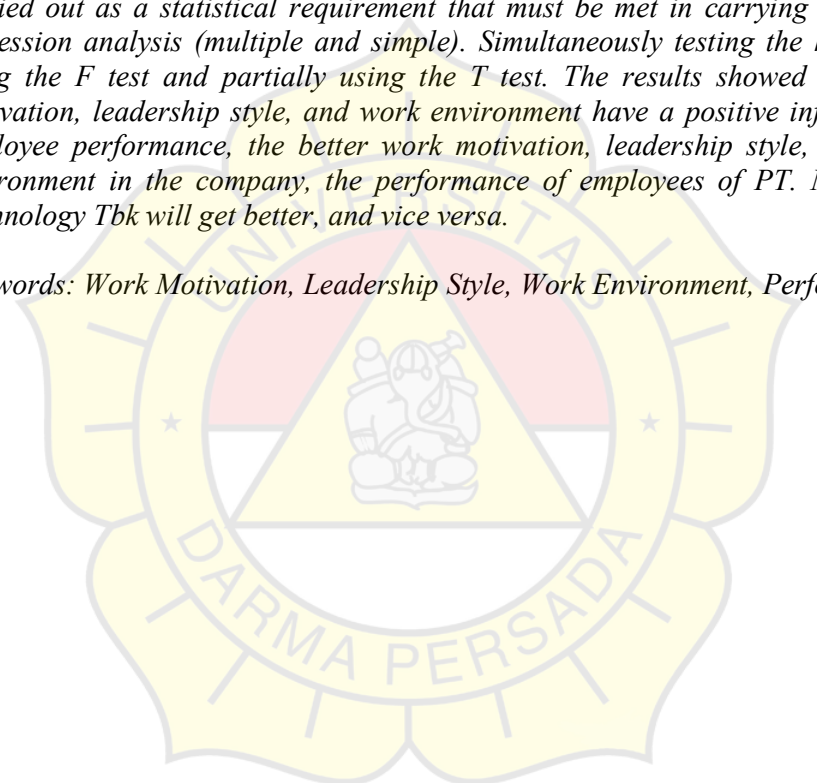
Kata Kunci: Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja.



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Work Motivation, Leadership Style, and Work Environment on Employee Performance at PT. Multipolar Technology Tbk. This research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 109 employees of PT. Multipolar Technology Tbk. Sampling is used by using a saturated sample. Testing the quality of the data in this study using validity and reliability tests. The analytical tools used are multiple linear regression analysis and simple analysis. The Classical Assumption Test (Test for Normality, Multicollinearity, and Heteroscedasticity) is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out linear regression analysis (multiple and simple). Simultaneously testing the hypothesis using the F test and partially using the T test. The results showed that work motivation, leadership style, and work environment have a positive influence on employee performance, the better work motivation, leadership style, and work environment in the company, the performance of employees of PT. Multipolar Technology Tbk will get better, and vice versa.

Keywords: Work Motivation, Leadership Style, Work Environment, Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan anugerah dan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MULTIPOLAR TECHNOLOGY TBK”**.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat yang wajib ditempuh untuk menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga penulis sangat berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan semangat, arahan dan bimbingan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Josephine Tammy selaku HR Management dari PT. Multipolar Technology Tbk.
2. Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan dan penulisan Proposal Skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

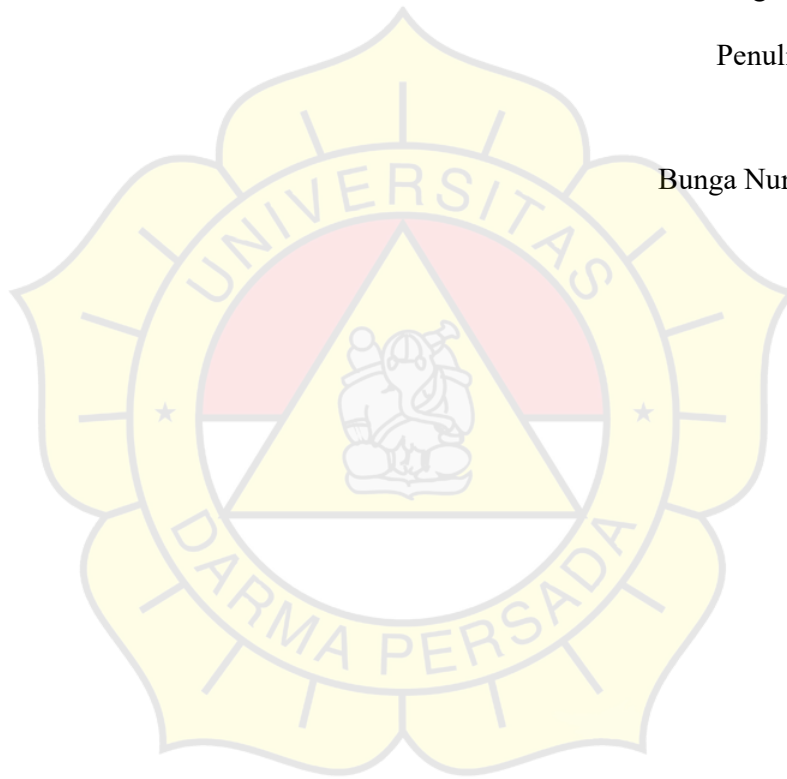
5. Ibu Ellena Nurfazria Handayani, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.
8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Bima Ifa Ristiyandi, S.Kom. selaku suami dari penulis yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang serta doa yang tulus.
10. Indriani Eka Putri, Elsyah Shafira, Usma Kholida dan Bene Laura sebagai teman terdekat penulis yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teruntuk teman-teman Manajemen Kelas Karyawan angkatan tahun 2019, terima kasih atas waktu yang telah dilewati bersama-sama selama masa perkuliahan di Universitas Darma Persada.
12. Seluruh rekan-rekan yang terlibat dalam proses penulisan ini, terima kasih atas segala dukungan dan doa selama ini serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sekalian. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk para pembaca dan masyarakat Indonesia.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis,

Bunga Nurmaliza



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.2. Landasan Empiris (Penelitian Sebelumnya).....	42
2.3. Kerangka Penelitian	48
2.4. Hipotesis Penelitian	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1. Metode yang digunakan.....	54
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
3.3. Operasional Variabel	55
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	58
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.2. Hasil Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1. Simpulan	110
5.2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	115

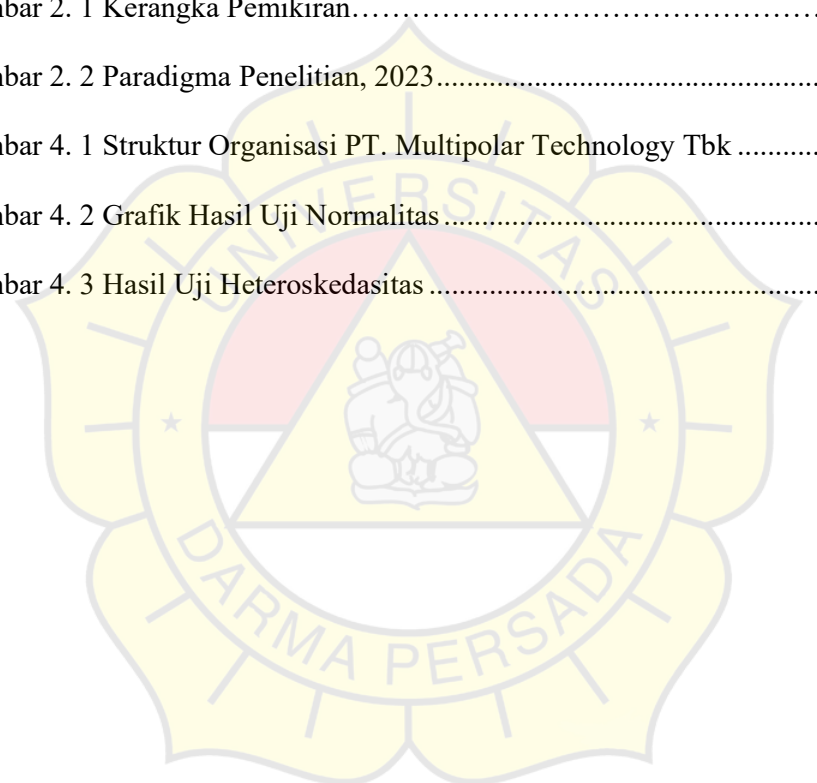
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.2 Skala Likert.....	62
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Resonden untuk Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan	63
Tabel 3.4 Tingkat Koefisien Determinan (R ²)	71
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	78
Tabel 4.4 Profil Responden Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	80
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	81
Tabel 4.7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	82
Tabel 4.8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Kerja.....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan.....	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja.....	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.14 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	91
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	92

Tabel 4.16	Parameter Kuantitatif Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda ..	94
Tabel 4.17	Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	95
Tabel 4.18	Parameter Kuantitatif Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4.19	Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4.20	Parameter Korelasi Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	98
Tabel 4.21	Parameter Korelasi Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	99
Tabel 4.22	Parameter Korelasi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	99
Tabel 4.23	Parameter Korelasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	100
Tabel 4.24	Parameter Kuantitatif Uji F	102
Tabel 4.25	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	104
Tabel 4.26	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	105
Tabel 4.27	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	106
Tabel 4.28	Hasil Ringkasan Uji Hipotesis	107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Variabel yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	5
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja di PT. Multipolar Technology Tbk.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian, 2023.....	53
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Multipolar Technology Tbk	75
Gambar 4. 2 Grafik Hasil Uji Normalitas	90
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedasitas	93



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	116
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	117
Lampiran 3. Tabel Wawancara	118
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 5. Tabulasi Data Responden	126
Lampiran 6. Tabulasi Data Responden	132
Lampiran 7. Hasil Output SPSS.....	144
Lampiran 8. Hasil Output SPSS Pernyataan Kuesioner	146
Lampiran 9. Hasil Output SPSS Variabel Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	166
Lampiran 10. Hasil Output SPSS Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	167
Lampiran 11. Hasil Output SPSS Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	168
Lampiran 12. Hasil Output SPSS Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	169
Lampiran 13. Nilai R Tabel	170
Lampiran 14. Nilai T tabel.....	172
Lampiran 15. Nilai F tabel	173
Lampiran 16. Catatan Kegiatan Konsultasi	174
Lampiran 17. Data Kinerja PT. Multipolar Technology Tbk	176