

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
DI *PIZZA HUT DELIVERY* WILAYAH BEKASI SELATAN**

***THE EFFECT OF WORKING ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND COMPENSATION ON EMPLOYEE WORK
DISCIPLINE AT PIZZA HUT DELIVERY SOUTH BEKASI***

AREA

Oleh :

Dinda Sabrina Khairani

2019410098

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
DI PIZZA HUT DELIVERY WILAYAH BEKASI SELATAN**

***THE EFFECT OF WORKING ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND COMPENSATION ON EMPLOYEE WORK
DISCIPLINE AT PIZZA HUT DELIVERY SOUTH BEKASI
AREA***

Oleh :

Dinda Sabrina Khairani

2019410098

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal

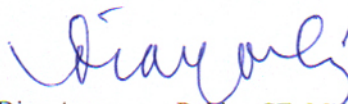
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 24 Februari 2023 dengan nilai A



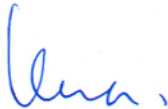
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Dosen Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi

Penguji I



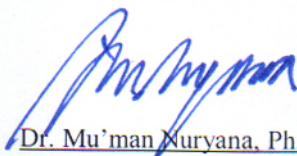
Irma Citarayani, SE, Msi

Penguji II



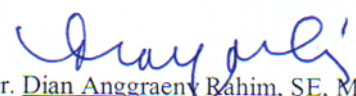
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III



Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Sabrina Khairani

NIM : 2019410098

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Di *Pizza Hut Delivery* Wilayah Bekasi Selatan” yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 17 Februari 2023



Dinda Sabrina Khairani

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner terhadap 100 karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi terhadap disiplin kerja karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = 2,930 + 0,181X_1 + 0,176X_2 + 0,177X_3$ artinya semakin baik lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi maka disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan akan semakin baik, dan sebaliknya.

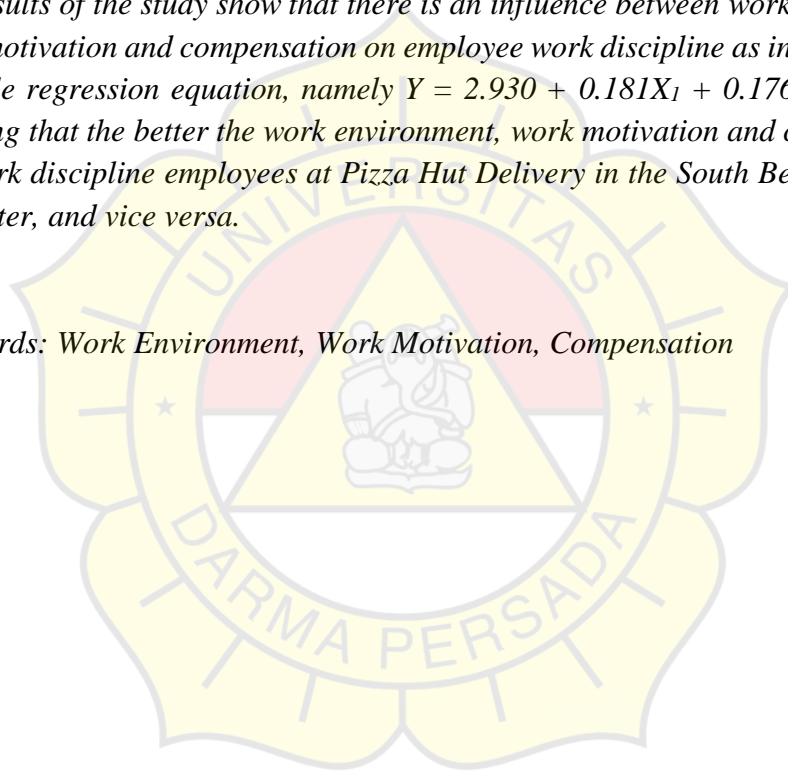
Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment, work motivation and compensation on employee work discipline at Pizza Hut Delivery in the South Bekasi area. This research was conducted by distributing questionnaires to 100 employees at Pizza Hut Delivery in the South Bekasi area. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test.

The results of the study show that there is an influence between work environment, work motivation and compensation on employee work discipline as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 2.930 + 0.181X_1 + 0.176X_2 + 0.177X_3$ meaning that the better the work environment, work motivation and compensation, the work discipline employees at Pizza Hut Delivery in the South Bekasi area will get better, and vice versa.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Compensation



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Di *Pizza Hut Delivery* Wilayah Bekasi Selatan”**

Dengan penuh kesadaran, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangannya, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bermanfaat. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan banyak masukan, baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Aprilia Sivana, selaku outlet manajer *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan.
2. Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si., Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya Ayah, Ibu, Adik saya yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Untuk Aisyah sahabat SMP saya yang selalu ada disaat senang maupun susah.
8. Untuk Rina, Sherly, Dian, Oca, Aul dan teman-teman seperjuangan saya selama masa perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat karena selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Untuk Hryn terimakasih sudah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Februari 2023

Dinda Sabrina Khairani

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	6
1.2.3. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2. Lingkungan Kerja	14

2.1.3. Motivasi Kerja	18
2.1.4. Kompensasi	20
2.1.5. Disiplin Kerja	26
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran.....	33
2.4. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Metode Yang Digunakan.....	38
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.3. Operasional Variabel.....	39
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	44
3.4.1. Jenis Penelitian	44
3.4.2. Sumber Data Yang Digunakan.....	44
3.4.3. Cara Penentuan Data.....	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1. Wawancara	47
3.5.2. Kuesioner	48
3.5.3. Penelitian Kepustakaan.....	50
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	50
3.6.1. Rancangan Analisis	50
3.6.2. Alat Analisis Data.....	53
3.6.3. Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	58
4.1.1. Sejarah Singkat Pizza Hut Delivery	58

4.1.2. Visi dan Misi Pizza Hut Delivery.....	59
4.1.3. Struktur organisasi <i>Pizza Hut Delivery</i>	59
4.2. Hasil Uji Penelitian	60
4.2.1. Profil Responden	60
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	63
4.2.3. Uji Keabsahan Data	67
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	71
4.2.5. Alat Analisis	76
4.2.6. Pengujian Hipotesis	82
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96

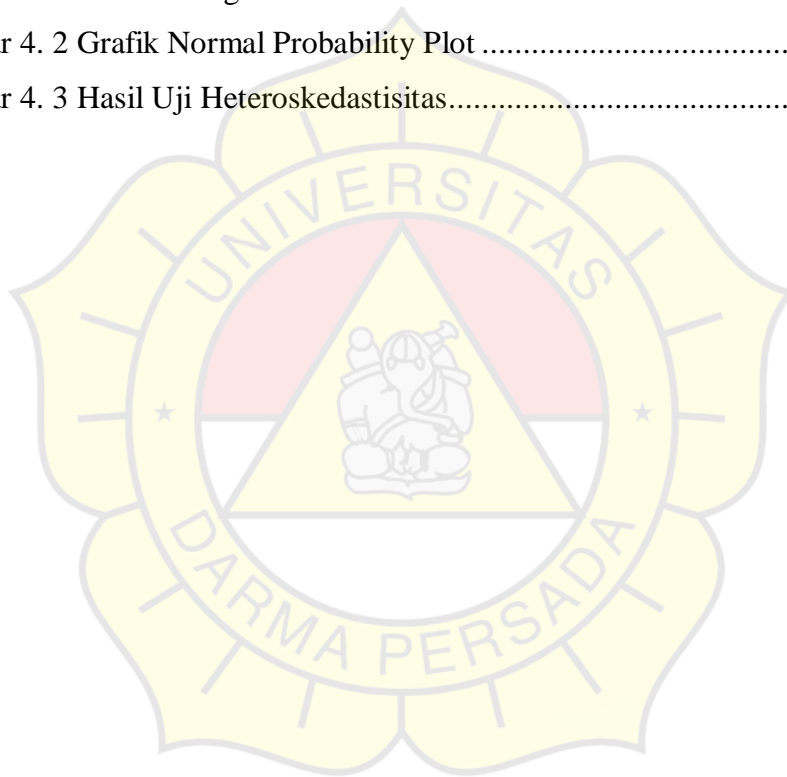
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Populasi Karyawan Pizza Hut Delivery wilayah Bekasi Selatan.....	46
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	48
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai.....	49
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	66
Tabel 4. 8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	70
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	70
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 4. 16 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	76
Tabel 4. 17 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	77
Tabel 4. 18 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	78

Tabel 4. 19	Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	79
Tabel 4. 20	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	80
Tabel 4. 21	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	80
Tabel 4. 22	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	81
Tabel 4. 23	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	81
Tabel 4. 24	Parameter Kuantitatif Uji F (simultan) Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	82
Tabel 4. 25	Parameter Kuantitatif Uji T (parsial) Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	83
Tabel 4. 26	Parameter Kuantitatif Uji T (parsial) Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	84
Tabel 4. 27	Parameter Kuantitatif Uji T (parsial) Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	85
Tabel 4. 28	Ringkasan Uji Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Variabel-variabel yang mempengaruhi Disiplin Kerja	3
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	60
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot	72
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	97
Lampiran 2 Tabel Wawancara.....	98
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden	103
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	104
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 7 Tabulasi Data Profil Responden	114
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	118
Lampiran 9 Hasil Output SPSS	130
Lampiran 10 Nilai F_{tabel}	134
Lampiran 11 Nilai T_{tabel}	135
Lampiran 12 Nilai R_{tabel}	136
Lampiran 13 Catatan Kegiatan Konsultasi	127