

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan elemen utama dalam organisasi atau perusahaan, karena manusia sendiri yang mengendalikannya. Sumber daya manusia yang berjalan dengan baik akan memudahkan organisasi atau perusahaan untuk mencapai visi, misi dan tujuannya. Tanpa adanya sumber daya manusia dan kinerja yang baik maka akan sulit sebuah organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dalam manajemen sumber daya manusia, perusahaan dapat mengambil langkah apa yang akan membantu memenuhi keinginan dan kebutuhan karyawan yang sesuai dengan kemampuan karyawan tersebut. Dengan kondisi tersebut, diharapkan karyawan memiliki perilaku dan prestasi kerja yang baik dalam melaksanakan pekerjaannya sebagai penunjang untuk pencapaian tujuan tersebut diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai sikap disiplin yang tinggi dalam bekerja. Disiplin kerja yang baik akan mencerminkan besarnya tanggung jawab karyawan terhadap tugas yang diberikan. Setiap karyawan yang bekerja harus memiliki tingkat disiplin yang tinggi dan diharapkan setiap karyawan mampu menyelesaikan semua tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Tetapi dalam suatu organisasi atau perusahaan sering terjadi penurunan kedisiplinan kerja

disebabkan oleh beberapa faktor. Faktor yang menjadi penyebab penurunan disiplin kerja karyawan diantaranya yaitu Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi.

Lingkungan kerja adalah suasana dimana karyawan melakukan aktivitas kerjanya setiap hari. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman, nyaman dan memungkinkan karyawan dapat bekerja dengan optimal. Jika karyawan menyukai lingkungan kerja mereka, maka karyawan tersebut akan betah ditempat kerjanya. Sebaliknya, apabila lingkungan kerja tidak aman dan nyaman maka akan menurunkan disiplin kerja karyawan tersebut. Sedangkan menurut Rivai (2019:348) mengatakan bahwa, Lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan.

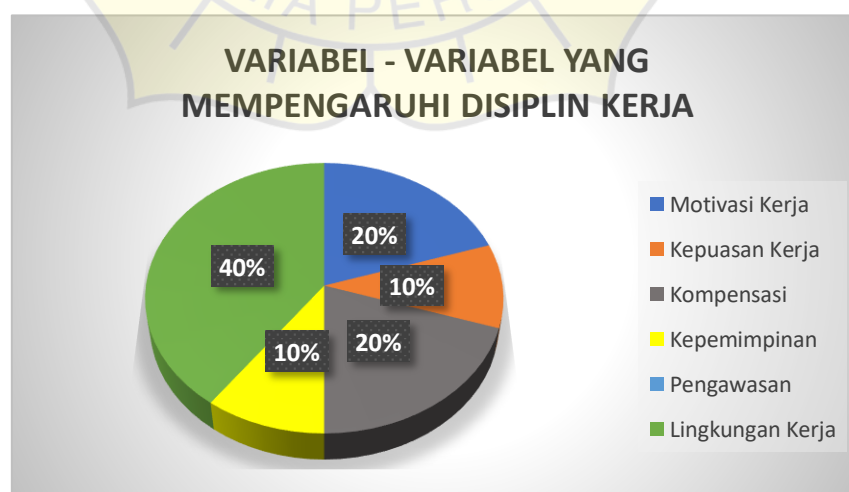
Motivasi merupakan salah satu faktor terpenting yang dapat memicu seseorang untuk memiliki disiplin kerja yang baik, motivasi bersifat *fluktuatif* karena terkadang motivasi seseorang bisa menjadi tinggi dan terkadang bisa menjadi rendah. Menurut Wibowo (2017:111) Motivasi merupakan dorongan untuk bertindak terhadap serangkaian proses perilaku manusia dengan mempertimbangkan arah, intensitas dan ketekunan pada pencapaian tujuan.

Kompensasi merupakan balas jasa bagi setiap orang yang bekerja, kompensasi tersebut biasanya sudah ditentukan dan diketahui sebelumnya, sehingga karyawan secara pasti mengetahui kompensasi yang diterimanya. Menurut Hasibuan (2017:119) Kompensasi adalah semua pendapatan yang

berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan.

Sebagian besar perusahaan pasti mempunyai masalah yang berkaitan dengan disiplin dalam bekerja. Seperti halnya pada *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan. Berdasarkan hasil wawancara dengan Outlet Manager (OM) *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan terdapat beberapa permasalahan mengenai disiplin kerja yang dilihat dari kurangnya kedisiplinan karyawan pada *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan.

Perlu diketahui variabel-variabel yang mempengaruhi karyawan *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan mengenai disiplin kerja, maka untuk mendukung hasil penelitian diperlukan penelitian pendahuluan terhadap 20 orang karyawan *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi disiplin kerja. Berikut presentase variabel-variabel yang mempengaruhi disiplin kerja pada karyawan *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan :

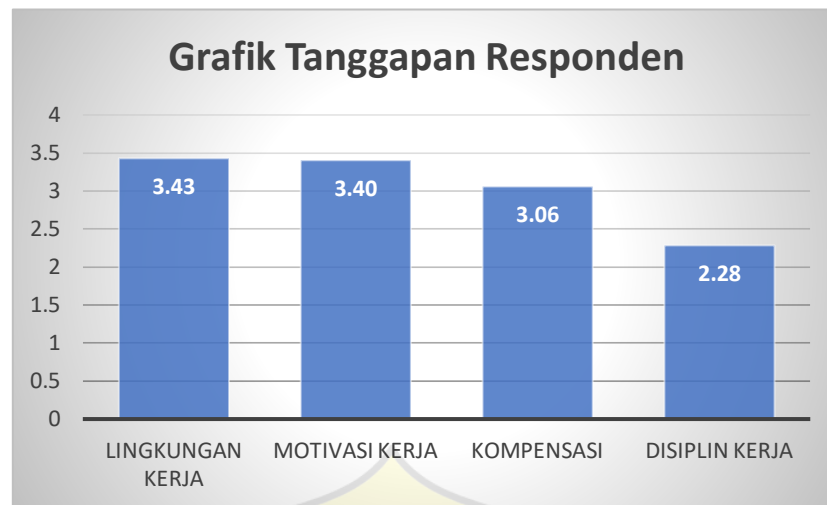


Sumber : Data diolah penulis tahun 2023

Gambar 1. 1 Variabel-variabel yang mempengaruhi Disiplin Kerja

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dijelaskan dari penyebaran kuesioner kepada 20 karyawan *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi disiplin kerja. Diketahui bahwa 3 variabel terbanyak adalah lingkungan kerja 40% untuk karyawan yang memilih lingkungan kerja, untuk variabel motivasi kerja 20% karyawan memilih motivasi kerja, dan variabel kompensasi 20% karyawan memilih kompensasi. Dengan demikian variabel lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi adalah variabel yang paling berpengaruh besar terhadap disiplin kerja karyawan *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan.

Dari beberapa penjelasan terkait variabel yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan, maka lebih lanjut penulis melakukan penelitian awal dengan menyebarkan kuesioner kepada 20 orang karyawan *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan sebagai data observasi awal dengan menyebarkan kuesioner mengenai dimensi lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan. Secara garis besar hasil olah data dari penyebaran kuesioner tersebut dijelaskan pada gambar 1.2 sebagai berikut :



Sumber : Data diolah oleh penulis tahun 2023

Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden

Berdasarkan gambar 1.2 pada penelitian awal yang penulis lakukan, dapat dilihat bahwa berdasarkan Tabel 3.4, maka interpretasi nilai Lingkungan kerja rata – rata sebanyak 3,43 yang artinya keseluruhan responden setuju bahwa lingkungan kerja sangat baik, selanjutnya interpretasi nilai Motivasi kerja sebanyak 3,40 maka artinya keseluruhan responden setuju bahwa motivasi kerja sangat tinggi, lalu ada interpretasi nilai Kompensasi sebanyak 3,06 yang artinya keseluruhan responden setuju bahwa kompensasi tinggi, dan interpretasi nilai Disiplin kerja sebanyak 2,28 yang artinya disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan tidak baik.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat gap atau permasalahan antara lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut dengan menetapkan judul **“Pengaruh Lingkungan kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Disiplin kerja karyawan pada *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan”**

1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas identifikasi masalah dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Kondisi lingkungan kerja karyawan sudah sangat baik namun disiplin kerja tidak baik.
2. Motivasi kerja karyawan sangat tinggi namun disiplin kerja tidak baik.
3. Kompensasi yang didapat sudah tinggi namun disiplin kerja tidak baik.

1.2.2. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan agar pengkajian masalah dalam penelitian ini dapat lebih terfokus dan terarah. Maka batasan dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, motivasi kerja, kompensasi dan disiplin kerja

1.2.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas serta untuk membatasi permasalahan yang dihadapi maka permasalahan dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Apakah lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan ?

2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan ?
3. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan ?
4. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah ditetapkan, tujuan penelitian dari diadakannya penelitian “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan” adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan.
4. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap disiplin kerja karyawan di *Pizza Hut Delivery* wilayah Bekasi Selatan.

1.4. Manfaat Penelitian

Dari hasil pelaksanaan penelitian ini diharapkan peneliti memperoleh dua manfaat, yakni manfaat teoritis dan praktis sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Dengan diadakannya penelitian ini diharapkan bahwa penelitian ini dapat menjadi kontribusi didalam perkembangan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya berkenaan faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi terhadap disiplin kerja karyawan.

2. Manfaat praktis

a. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat sebagai masukan dan pertimbangan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan.

b. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan penulis mendapatkan pengalaman dan keterampilan dalam menulis penelitian dan penulis dapat mengetahui serta mempelajari Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan.