

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN *PIZZA HUT DELIVERY AREA*
CIKARANG**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND WORK
ENVIRONMENT ON WORK PRODUCTIVITY OF PIZZA HUT
DELIVERY EMPLOYEES CIKARANG AREA***

Oleh

Erika Febriana Putri

2019410062

SKRIPSI

**Untuk memenuhi gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erika Febriana Putri

Nim : 2019410062

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

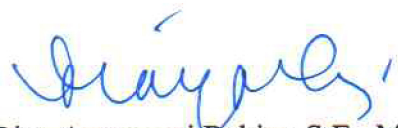
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Propduktivitas Kerja Karyawan Di *Pizza Hut Delivery* area Cikarang

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Mei 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Dian Anggraeni Rahim. S.E., M.Si.

Menyetujui,

Pembimbing



Dedi Damhudi. SE, MM

PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN *PIZZA HUT DELIVERY AREA* CIKARANG

THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND WORK ENVIRONMENT ON WORK PRODUCTIVITY OF PIZZA HUT DELIVERY EMPLOYEES CIKARANG AREA

Oleh

Erika Febriana Putri

2019410062

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada...

Jakarta,



Dedi Damhudi, SE, MM

Pembimbing




Sukardi, SE, MM

Penguji I



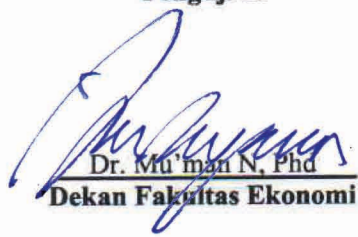
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji II

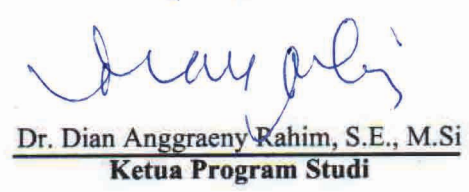


Dedi Damhudi, SE, MM

Penguji III



Dr. Muzman N, Phd
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erika Febriana Putri

NIM : 2019410062

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Pizza Hut Delivery* area Cikarang”** yang dibimbing oleh bapak Dedi Damhuri, SE, M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Erika Febriana Putri

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stress kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan *Pizza Hut Delivery* area Cikarang. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 90 karyawan tetap *Pizza Hut Delivery* area Cikarang. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja, stress kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja.

Hasil penelitian menunjukkan beban kerja, stress kerja, dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif secara simultan dan parsial terhadap produktivitas kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 7,840 + 0,239X_1 + 0,254X_2 + 0,192X_3$ artinya semakin baik beban kerja, stress kerja, dan lingkungan kerja maka secara simultan dan secara parsial produktivitas kerja karyawan *Pizza Hut Delivery* area Cikarang akan semakin meningkat, dan sebaliknya.

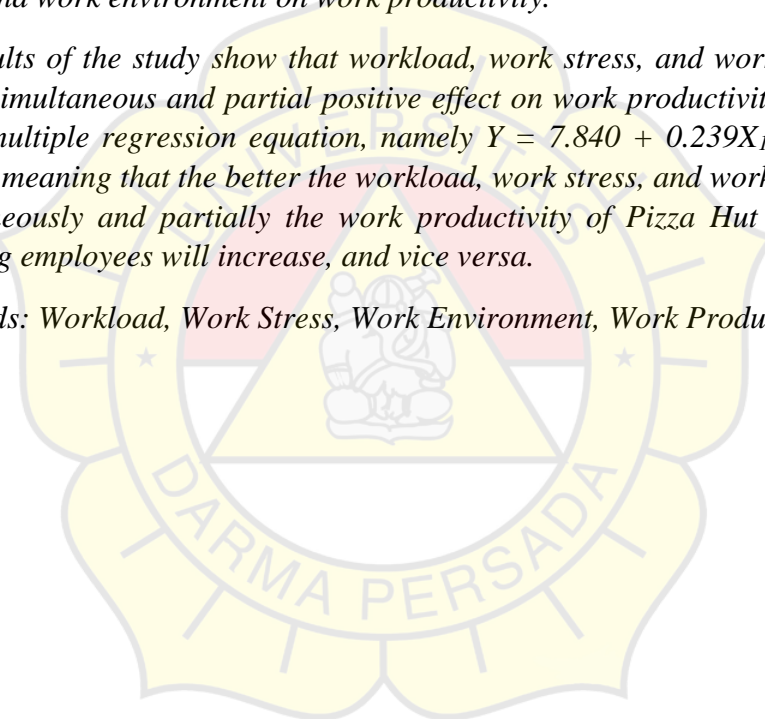
Kata Kunci : Beban Kerja, Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of workload, work stress, and work environment on the work productivity of Pizza Hut Delivery area Cikarang employees. This research was conducted with quantitative methods. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 90 permanent employees of Pizza Hut Delivery area Cikarang. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the t test. The results showed that there was a significant influence between workload, work stress, and work environment on work productivity.

The results of the study show that workload, work stress, and work environment have a simultaneous and partial positive effect on work productivity as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 7.840 + 0.239X_1 + 0.254X_2 + 0.192X_3$ meaning that the better the workload, work stress, and work environment, simultaneously and partially the work productivity of Pizza Hut Delivery area Cikarang employees will increase, and vice versa.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, Work Productivity



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhannalahu Wata a'la yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Pizza Hut Delivery area Cikarang.*”** Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat

1. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM. Selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan pengarahan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
3. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Bapak Afrizal selaku pimpinan *Pizza Hut Delivery area Cikarang*
6. Ibu Eliya selaku *House Service Trainer Pizza Hut Delivery area Cikarang*

7. Seluruh rekan kerja di *Pizza Hut Delivery* area Cikarang terutama Cikarang Barat dan Mustika Jaya
8. Untuk Papah dan Mamah yang saya cintai dan yang selalu memberikan do'a tulus dan dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Untuk Yoga, Lea, Mita, Citra dan Miftah serta teman teman dekat lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu karena selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun semangat sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta,

2023

Penulis

Erika Febriana Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Pembatasan Masalah	10
1.2.3. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.1.2. Beban Kerja.....	20
2.1.3. Stres Kerja.....	24
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	29
2.1.5. Produktivitas kerja	36
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.4 Paradigma Penelitian.....	45
2.5 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Yang Digunakan.....	48
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
3.3 Definisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	52
3.4.1. Jenis dan Sumber Data yang Digunakan.....	52
3.4.2. Populasi dan Sampel	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Rancangan Analisa dan Uji Hipotesis	58
3.6.1. Rancangan Analisis.....	58
3.6.2. Uji Asumsi Regresi Klasik.....	59
3.6.3. Alat dan Analisis data	61
3.6.4. Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Perusahaan.....	66
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	66
4.1.2. Visi dan Misi <i>Pizza Hut Delivery</i>	68

4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.2.1. Profil Responden.....	68
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	71
4.2.3. Uji Keabsahan Data.....	75
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	79
4.2.5. Alat Analisis.....	84
4.2.6 Uji Hipotesis	90
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Budget dan pencapaian sales <i>Pizza Hut Delivery</i> area Cikarang Tahun 2022	5
Tabel 1.2 Ketidakhadiran Karyawan <i>Pizza Hut Delivery</i> area Cikarang Tahun 2022.....	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Populasi Dari Tiga Section Operational Karyawan Tetap Pizza Hut Delivery area Cikarang	54
Tabel 3.3 Bobot Penilaian Skala Likert.....	56
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Hasil Nilai Tanggapan Responden.....	57
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Masa Bekerja	70
Tabel 4.4 Interpretasi jawaban responden variabel beban kerja	71
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel stress kerja	72
Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel lingkungan kerja	73
Tabel 4.7 Interpretasi jawaban responden variabel produktivitas kerja	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	77

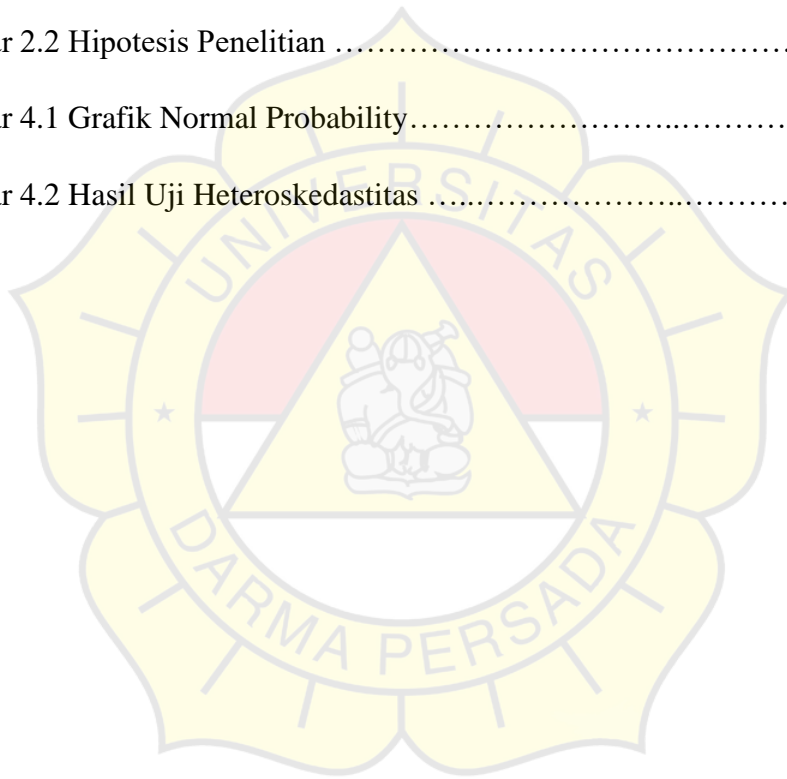
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Stress Kerja	78
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov sumirnov	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.15 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja, Stress Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	84
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	85
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Stress Kerja terhadap Produktivitas Kerja	86
Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	87
Tabel 4.19 Parameter Pengaruh Berganda Beban Kerja, Stress Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	88
Tabel 4.20 Parameter Pengaruh Sederhana Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	89
Tabel 4.21 Parameter Pengaruh Sederhana Stress Kerja terhadap Produktivitas Kerja	89
Tabel 4.22 Parameter Pengaruh Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	90
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Uji F (Simultan) Pengaruh Beban Kerja, Stress, Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	91
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	92

Tabel 4.25 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Stress Kerja terhadap Produktivitas Kerja	93
Tabel 4.26 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	94
Tabel 4.27 Ringkasan Hasil Uji Hipotesi	95



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survey.....	7
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian	45
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability.....	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastitas	83



LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Wawancara.....	108
Lampiran 2 Prakuisitioner Penelitian.....	109
Lampiran 3 Pra Survey Variabel yang Dipilih Responden.....	112
Lampiran 4 Kuisitioner Pra Survey Variabel.....	113
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Pra Survey.....	115
Lampiran 6 Kuisitioner Penelitian.....	119
Lampiran 7 Tabulasi Data Profil Responden.....	125
Lampiran 8 Hasil perhitungan rata – rata jawaban responden.....	128
Lampiran 9 Tabulasi data hasil penelitian variabel beban kerja.....	135
Lampiran 10 Tabulasi data hasil penelitian variabel stress kerja.....	138
Lampiran 11 Tabulasi data hasil penelitian variabel lingkungan kerja.....	143
Lampiran 12 Tabulasi data hasil penelitian variable produktivitas kerja.....	146
Lampiran 13 Hasil output SPSS.....	149
Lampiran 14 Nilai F tabel.....	154
Lampiran 15 Nilai T tabel.....	155
Lampiran 16 Nilai R tabel.....	156
Lampiran 17 Catatan kegiatan konsultasi.....	158
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup.....	159