

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5. 1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada *Pizza Hut Delivery* area Cikarang maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Beban Kerja , stres kerja, dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja secara simultan ditunjukkan oleh nilai  $R^2$  sebesar 0,619 (61,9%) dan sisanya 0,381 (38,1%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Beban kerja, stress kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif secara simultan terhadap produktivitas kerja yang artinya bahwa produktivitas kerja akan meningkat apabila beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja tinggi.
2. Beban kerja mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja secara parsial ditunjukkan oleh  $R^2$  sebesar 0,393 (39,3%) dan sisanya 0,607 (60,7%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Beban kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja secara parsial yang artinya produktivitas kerja akan meningkat apabila beban kerja tinggi. Beban kerja mampu dikatakan positif hal ini dibuktikan bahwa kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja, dan target yang harus dicapai berjalan dengan baik di *Pizza Hut Delivery* area Cikarang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin

banyak beban kerja yang mampu diselesaikan maka produktivitas kerja akan semakin baik. Hasil penelitian ini mendukung hasil kajian sebelumnya oleh Manoppo (2021: 779) yang juga mengakui bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Kemudian didukung pendapat menurut Robins and Judge (2011:120) beban kerja dapat bersifat positif dengan memperkaya tugas seorang pekerja dengan level tugas yang lebih tinggi dari yang seharusnya dia kerjakan sehingga memungkinkan pekerjaan dilakukan lebih lengkap, meningkatkan kebebasan dan ketidaktergantungan karyawan, meningkatkan tanggung jawab dan memberikan umpan balik seorang individu akan menilai dan mengoreksi kinerjanya sendiri. Harapannya hal tersebut dapat memotivasi karyawan dalam bekerja sehingga penting bagi pemimpin untuk paham bagaimana meningkatkan beban kerja karyawannya secara optimal dan efisien untuk perkembangan serta motivasinya.

3. Stress kerja mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja secara parsial ditunjukkan oleh  $R^2$  sebesar 0,463 (46,3%) dan sisanya 0,537 (53,7%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Stress kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja secara parsial yang artinya produktivitas kerja akan meningkat apabila stress kerja tinggi. Stress kerja dapat dikatakan positif karena stress tersebut mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Hasil penelitian ini mendukung hasil kajian sebelumnya oleh Wulansari dan Wijono (2020 : 14) yang juga mengakui

bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel stress kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Kemudian didukung pendapat dari Zafar (2015 : 224) *Eustress* yang juga disebut stress positif diperlukan untuk peningkatan kinerja karyawan karena pemimpin selalu memainkan peran penting pada kinerja karyawan yang mana stress yang diberikan mampu meningkatkan semangat dan motivasi karyawan untuk mengembangkan produktivitas kerjanya. Para manajer mempertahankan tingkat tertentu stress pada karyawan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas karyawan.

4. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja secara parsial ditunjukkan oleh  $R^2$  sebesar 0,492 (49,2%) dan sisanya 0,508 (50,8%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja secara parsial yang artinya produktivitas kerja akan meningkat apabila lingkungan kerja tinggi. Hasil penelitian ini mendukung hasil kajian sebelumnya oleh Wahyuningsi (2018:8) yang juga mengakui bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

## 5. 2. Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk *Pizza Hut Delivery* area Cikarang adalah :

1. Beban kerja mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan disarankan perusahaan mampu mengelola tingkat beban kerja karyawan melalui menyesuaikan penggunaan waktu kerja yang diberlakukan perusahaan sesuai dengan SOP, menyesuaikan waktu pengerjaan tugas-tugas dan target yang harus diselesaikan dengan memberikan waktu yang cukup, peningkatan kemampuan pegawai dalam menggunakan waktu kerja yang baik dan maksimal, serta menyesuaikan beban kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan karyawannya. Cara meningkatkan dan memperhatikan kebutuhan-kebutuhan tersebut pada karyawan, maka hal itu dapat berdampak terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan.
2. Stress Kerja mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan. Oleh karena itu perusahaan perlu memperhatikan dalam hal mengelola tingkat stress kerja karyawan agar stress kerja menurun dengan cara memberikan apresiasi atas pekerjaan yang telah dilakukan pegawainya, memberikan penghargaan atau reward atas target yang telah dicapai, memotivasi agar karyawan semangat dan giat dalam bekerja, melakukan pendekatan hubungan yang baik antara atasan dengan bawahan, menyesuaikan waktu untuk target yang harus dicapai sesuai dengan kemampuan karyawannya.

3. Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan. Maka dari itu perusahaan perlu memperhatikan dan menciptakan lingkungan kerja yang membuat karyawan betah dan nyaman bekerja. Perusahaan dapat menyediakan fasilitas dan alat kerja yang lengkap untuk menunjang karyawan dalam bekerja. Perusahaan perlu memperhatikan penerangan dalam ruangan kerja sehingga karyawan dapat bekerja dengan maksimal dan meminimalkan kesalahan dalam bekerja. Lingkungan kerja yang baik akan mendorong karyawan menjadi bersemangat dan betah untuk bekerja serta dapat meningkatkan rasa bertanggung jawab untuk melakukan pekerjaan dengan lebih baik menuju kearah peningkatan produktivitas kerja.

